



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Adéla Bártová

Název práce: Management stravovacích služeb v turistické oblasti v kontextu současných trendů

Autor posudku: Mgr. Michal Trousil, Ph.D.

Cíl práce: Analýza povědomí managementu stravovacích služeb v turistické oblasti o stávajících trendech ve stravovacích službách a cestovním ruchu.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílní připomínky a náměty:

Viz níže

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka se zaměřila (na rozdíl od původního cíle v zadání) na zkoumání povědomí manažerů stravovacích služeb o trendech v gastronomii, což však nesnižuje hodnotu práce a její význam pro cestovní ruch.

Teoretická východiska jsou zpracována kvalitně, přehledně a logicky ve vztahu ke sledovanému cíli a výzkumným otázkám. Empirická část je založena především na dotazníkovém šetření, jemuž předcházela rozhovor s odborníci

v gastronomii. Návratnost v dotazníkovém šetření je celkem vysoká (58 manažerů ze 117 restaurací na webových stránkách Jizerských hor), což zvyšuje hodnotu zjištěných informací. Slabou stránkou šetření bylo použití portálu Survio, který neumožnil autorce hlubší analýzu výsledků, čehož si je sama vědoma.

Z formálního hlediska je nutné autorce vytknout občasné překlepy a zejména skutečnost, že seznam použitých zdrojů není řazen podle abecedy. Na str. 26 je také například odkazováno na autorku článku („Scott-Thomas“), který však v seznamu nalezneme pod primární odpovědností instituce, nikoli této autorky. U dotazníkového šetření je pak z metodologického hlediska chybně stanovena možnost „0-3“ u otázek 26-29, jestliže jsou dotazováni všichni respondenti.

Práce je jako celek kvalitní, její výsledky vypovídají o úrovni manažerů stravovacích služeb v regionu a poukazují na úkoly, které v této oblasti mají nejen vzdělávací instituce, ale i organizace zapojené do destinačního managementu. Autorce lze doporučit výsledky práce k dalšímu zveřejnění.

Otázky k obhajobě:

- 1) V čem nelze podle autorky respondentům zcela věřit?
- 2) Co autorku nejvíce překvapilo a proč?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B – výborně-velmi dobře

V Hradci Králové, dne 17. 5. 2017

podpis vedoucího práce