

## Přílohy

### **Příloha č. 1 – Dotazník: Průzkum využití a spokojenosti s nabídkou služeb eGovernmentu ČR**

Dobrý den, věnujte prosím cca 5-10 minut svého času vyplnění následujícího dotazníku, který vznikl za účelem sběru dat pro zpracování diplomové práce Digitalizace veřejné správy v ČR. Jedná se především o průzkum využití nabídky služeb eGovernmentu a spokojenosti s danými službami. Všechny odpovědi budou zpracovány anonymně. Děkuji vám tímto za váš čas poskytnutý pro vyplnění dotazníku.

#### **1. Máte připojení k internetu a využíváte jej?**

- a) ano, využívám stále
- b) ano, využívám občas
- c) ano, ale nevyžívám
- d) ne, nemám připojení k internetu doma

#### **2. Jaký způsob komunikace s veřejnou správou preferujete? (můžete zvolit více odpovědí)**

- a) osobní komunikace
- b) telefon
- c) e-mail
- d) datová schránka
- e) jiné (vypište):

#### **3. Vaše pohlaví?**

- a) muž
- b) žena

#### **4. Do jaké věkové kategorie patříte?**

- a) 18–26 let
- b) 27–35 let
- c) 36–45 let
- d) 46–55 let
- e) 55–65 let
- f) 66–75 let
- g) 76 let a více

#### **5. V jakém kraji žijete?**

- a) Hlavní město Praha

- b) Středočeský kraj
- c) Plzeňský kraj
- d) Vysočina
- e) Liberecký kraj
- f) Ústecký kraj
- g) Jihočeský kraj
- h) Karlovarský kraj
- i) Pardubický kraj
- j) Zlínský kraj
- k) Jihomoravský kraj
- l) Olomoucký kraj
- m) Moravskoslezský kraj
- n) Královehradecký kraj

**6. Bydlím na/ve**

- a) Vesnice
- b) Městys
- c) Město
- d) Samota
- e) Okresní město
- f) Krajské město
- g) Hlavní město

**7. Do jaké kategorie se řadíte? Pokud se jedná o více kombinací níže uvedených položek, vyberte jednu odpověď, která je převažující.**

- a) Student
- b) Zaměstnaný
- c) Nezaměstnaný
- d) OSVČ
- e) Důchodce
- f) Rodičovská či mateřská dovolená

**8. Slyšel/a jste někdy o eGovernmentu (elektronická veřejná správa) a máte představu, o co se jedná?**

- a) ano, slyšel/a jsem a vím, o co se jedná
- b) ano, slyšel/a jsem, ale nevím přesně, o co se jedná
- c) ne, neslyšel/a jsem o tom a nevím, o co se jedná

**9. Pokud jste slyšel/a o eGovernmentu, využil/a jste někdy jeho online služeb?**

- a) ano
- b) ne
- c) nevím

**10. Jaké konkrétní online služby eGovernmentu jste využil/a? (můžete vybrat více odpovědí)**

- a) CzechPOINT
- b) datové schránky
- c) základní registry
- d) portál veřejné správy
- e) portál občana
- f) elektronický podpis
- g) geografické informační systémy
- h) nikdy jsem nevyužil/a služeb eGovernmentu
- i) jiné: doplnit odpověď – otevřená otázka

**11. Myslíte si, že díky eGovernmentu dochází ke zrychlení odbavení občanů na úřadech?**

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím nebo jsem nikdy nevyužil/a služeb eGovernmentu

**12. Myslíte si, že je současná nabídka online služeb eGovernmentu dostačující?**

- a) ano
- b) spíše ano
- c) spíše ne
- d) ne
- e) nevím nebo jsem nikdy nevyužil/a služeb eGovernmentu

**13. Pokud jste odpověděli na předchozí otázku ne nebo spíše ne, zde můžete vložit nepovinný komentář k tomu, jaké online služby vám v nabídce eGovernmentu chybí? – otevřená otázka, nepovinná**

**14. Jak jste spokojen/á s online službami eGovernmentu obecně?**

- a) velmi spokojen/á
- b) spíše spokojen/á

- c) spíše nespokojen/á
- d) velmi nespokojen/á
- e) nevím nebo jsem nikdy nevyužil/a služeb eGovernmentu

**15. Zde můžete vložit krátký nepovinný komentář k tomu, s jakými konkrétními online službami eGovernmentu jste spokojení a naopak, s jakými online službami nejste spokojení? – nepovinné, otevřená otázka**