

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI
PEDAGOGICKÁ FAKULTA
ÚSTAV SPECIÁLNĚ PEDAGOGICKÝCH STUDIÍ

Bakalářská práce

Vojtěch Kašpárek

Rodina a člen se zdravotním postižením a znevýhodněním
v Klubu přátel zdravotně postižených Eliška z. s.

Čestně prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně pod odborným dohledem vedoucího bakalářské práce a uvedl jsem všechny použité podklady a literaturu.

V Olomouci dne 18. 3. 2024

Vojtěch Kašpárek

Zde bych rád poděkoval Mgr. Evě Urbanovské Ph.D. za odborné vedení této práce, její čas, cenné poznámky a možnost častých osobních konzultací. Dále bych rád poděkoval všem participantům, kteří se zapojili do výzkumného šetření. V neposlední řadě patří obrovské poděkování Mgr. Karolíně Tvarůžkové za bezmeznou podporu a poskytování věcných rad, které učinili naši práci kvalitnější.

Anotace

Jméno a příjmení:	Vojtěch Kašpárek
Katedra:	Ústav speciálněpedagogických studií
Vedoucí práce:	Mgr. Eva Urbanovská, Ph.D.
Rok obhajoby:	2024
Název práce:	Rodina a člen se zdravotním postižením a znevýhodněním v Klubu přátel zdravotně postižených Eliška z. s.
Název v angličtině:	Family and member with disabilities and disadvantages in the Club of Friends of the Disabled Eliška z. s.
Anotace práce:	<p>Záměrem bakalářské práce bylo popsat rodinu jako takovou, jaké jsou fáze vyrovnávání se s diagnózou. Jaké služby mohou rodiny a jejich člen využívat v jednotlivých rezortech a jakou roli mají nestátní neziskové organizace zaměřené na osoby se zdravotním postižením či znevýhodněním. Výzkum byl zaměřen na zjišťování spokojenosti rodin v Klubu Eliška z. s. a zjišťování, zda by členové klubu měli zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ a jaké aspekty mohou ovlivňovat zájem či spokojenost klientů. K vyhodnocení kvantitativního výzkumu, bylo využito dotazníkové šetření a stanovení věcných hypotéz. K analýze výsledků byl použitý Fisherův kombinatorický test. Výsledky výzkumu by mohly být přínosné pro zkvalitnění služeb daného klubu a možnost zajištění nové služby ve formě „odlehčovacích víkendů“.</p>
Klíčová slova:	Rodina, fáze vyrovnávání se s diagnózou, systém služeb pro osoby se zdravotním postižením, rezort zdravotnictví, školství a sociálních věcí, nestátní neziskové organizace, Klub Eliška z. s., dotazníkové šetření, Fisherův kombinatorický test.
Anotace v angličtině:	The intention of the bachelor thesis was to describe the family as such, what are the stages of coping with the diagnosis. What services can be used by families and their member in different departments and what is the role of non-governmental non-profit organizations focused on people with disabilities or disadvantages. The research was aimed at finding out the satisfaction of families in the Eliska Club z. s. and finding out whether the members of the club would be interested in creating "relief weekends" and what aspects may influence the interest or satisfaction of the clients. To evaluate the quantitative

	research, a questionnaire survey was used and substantive hypotheses were established. Fisher's combinatorial test was used to analyze the results. The results of the research could be beneficial for improving the services of the club and the possibility of providing a new service in the form of "respite weekends".
Klíčová slova v angličtině:	Family, stages of coping with diagnosis, system of services for people with disabilities, Department of Health, Education and Social Affairs, non-governmental non-profit organizations, Club Eliška z. s., questionnaire survey, Fisher's combinatorial test.
Přílohy vázané v práci:	2
Rozsah práce:	46 stran + 43 příloh
Jazyk práce:	Český

Obsah

ÚVOD	6
1 RODINA	7
1.1 FUNKCE RODINY	7
1.2 RODIČOVSTVÍ.....	8
1.3 FÁZE PŘIJETÍ ZDRAVOTNÍHO POSTIŽENÍ DÍTĚTE.....	9
1.3.1 Šok	10
1.3.2 Zpracovávání informace a reakce na situaci	11
1.3.3 Adaptace.....	11
1.3.4 Přijetí a pochopení.....	11
2 SYSTÉM SLUŽEB PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A ZNEVÝHODNĚNÍM	13
2.1 RESORT ZDRAVOTNICTVÍ.....	13
2.2 RESORT ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY	14
2.3 RESORT PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.....	15
2.4 NESTÁTNÍ NEZISKOVÉ ORGANIZACE.....	19
2.4.1 Klub přátel zdravotně postižených Eliška z. s.	20
2.4.2 Financování a sponzorské organizace	20
2.4.3 Tábory a služby klubu	20
2.4.4 Rozdělení akcí podle organizace a řízení	21
2.4.5 Klientela	21
2.4.6 Asistenti	22
3 METODOLOGICKÁ VÝCHODISKA	23
3.1 DESIGN VÝZKUMU.....	23
3.2 TECHNIKA SBĚRU DAT	23
3.3 DRUHY POLOŽEK V DOTAZNÍKU A FORMA POŽADOVANÉ ODPOVĚDI	23
3.3.1 Obsah, který položka v dotazníku zjišťuje.....	24
3.4 CHARAKTERISTIKA VÝZKUMNÉHO SOUBORU A MÍSTA ŠETŘENÍ	24
3.5 ETICKÉ ASPEKTY VÝZKUMU	24
3.6 CÍLE VÝZKUMU A FORMULACE HYPOTÉZ.....	24
3.7 METODY ZPRACOVÁNÍ DAT	26
3.8 ANALÝZA ODPOVĚDÍ PARTICIPANTŮ	26
3.9 ANALÝZA HYPOTÉZ:	30
4 DISKUZE	37
4.1 LIMITY STUDIE	39
ZÁVĚR	41

REFERENCE	43
ELEKTRONICKÉ REFERENCE:.....	44
SEZNAM TABULEK	45
SEZNAM PŘÍLOH	46

Úvod

Bakalářská práce se zabývá tématem rodiny a jejího člena se zdravotním postižením či znevýhodněním v Klubu přátel zdravotně postižených Eliška z. s. (dále Klub Eliška z. s.). Problematika byla autorem zvolena z důvodu dlouholeté zkušenosti a praxí v nestátních neziskových organizacích. Během těchto zkušeností autor vyzoroval a zjistil, že služby pro podporu rodin se členem se zdravotním postižením nejsou zcela dostačující a vždy je možnost pro zpestření těchto služeb. Ústřední myšlenkou tématu je vize autora zpříjemnit nebo dokonce zlepšit a ulehčit život rodinám v opavském Klubu Eliška z. s., které se po celý život starají o své děti s určitým druhem zdravotního postižení či znevýhodnění. Tyto myšlenky vznikly na základě úzké a dlouhodobé spolupráce s daným klubem a naslouchání požadavků jejich klientů.

Práce je členěna do dvou částí. Teoretická část je rozdělena do dvou hlavních kapitol. Tvoří tak důležitý pojmový rámec pro navázání na empirickou část. Jsou zde popsána témata rodiny, její funkce a rodičovství. Nedílnou součástí je i problematika rodin při narození dítěte s postižením. Kapitola pojednává o procesu sdělování diagnózy a fázemi přijetí této skutečnosti. Dále se věnuje systému služeb pro osoby se zdravotním postižením či znevýhodněním v jednotlivých resortech a nestátních neziskových organizací. Cílem této části je vytvořit obraz toho, jakým způsobem se rodina a člen potýkají s nelehkým úkolem postižení a jaké služby a péče je těmto osobám v České republice poskytována s ohledem na charakter a záměr práce. Teoretický rámec je vypracován na základě studia odborné literatury, elektronických zdrojů a platného legislativního rámce.

Cílem praktické části je zjistit, co ovlivňuje spokojenost či nespokojenost rodin se službami ve vybraném Klubu Eliška z. s. Dílčí cíl tvoří autorova představa o tom, že by mohla vzniknout nová služba ve formě „odlehčovacích víkendů“, která je často projednávána na klubových setkáních a jeví se jako žádoucí. Pro získání dat bylo zvoleno dotazníkové šetření, na základě dobrovolného zapojení rodin vybraného klubu. Na základě stanovených cílů byl pod odborným vedením sestaven strukturovaný dotazník, s následným předložením participantům.

1 Rodina

Rodina má v životě člověka nezastupitelnou roli. Je prvním sociálním útvarem, do kterého dítě po narození patří. Již v prenatálním období se vytváří vztah mezi dítětem a matkou, který je nenahraditelný. Rodina na nás působí od samého začátku naší existence i nevědomě. Přebíráme od ní své názory, postoje a hodnoty, které poté přenášíme do svého života. Každý má svou představu o tom, co pojem rodina znamená. Proto bych rád uvedl pár definic, které nám tento termín definují:

Ze sociologického pohledu Jeřábková a kolektiv dle Giddense (2013, s. 71. – 72) definuje rodinu „jako skupinu osob spjatých příbuzenskými vztahy doplněnými dětmi.“ Dle Stodůlkové a Zapletalové (2011) je rodina společensky schvalovaná forma partnerského soužití, která žije v jedné domácnosti, kdy členové spolupracují, vzájemně si pomáhají a rodiče se starají o výchovu a výživu svých dětí. Vztahy v rodině jsou neformální, jsou založeny na emocionalitě.

Rodinu můžeme rozdělit podle velikosti na rodinu nukleární a rozšířenou. Nukleární rodinu tvoří pouze děti a jejich rodiče, zatímco rozšířená rodina je doplněna dalšími příbuznými v rodině, což jsou prarodiče, sestřenic, tety aj. (Jeřábková a kol. 2013)

1.1 Funkce rodiny

Rodina jako primární sociální skupina člověka plní své funkce, které jsou dle Jeřábkové a kolektiv (2013): reprodukční, ekonomicko-zabezpečovací, emocionální, výchovná a socializační.

První z výše uvedených termínů reflektuje fakt, že rodina je stále brána za nejčastější místo reprodukčního chování. Součástí této funkce je také zajištění dítěte.

Ekonomická neboli hospodářská funkce je dle autorek chápána jako schopnost rodiny našetřit si dostatečný kapitál a následně spotřebovat zboží a využívat služby. Také se zde může řadit materiální zajištění domácnosti podle aktuálních potřeb jednotlivých členů rodiny. (Stodůlková a Zapletalová 2011)

Další funkce je emocionální. Jedná se o poskytnutí členům rodiny správného citového zázemí, naplňování psychický potřeb, zajištění pocitu bezpečí a jistoty. (Jeřábková a kol. 2013).

Dle našeho názoru se chce každý člověk cítit bezpečně a mít pocit, že někam patří. Rodina je primární činitel, který tuto funkci u dítěte plní. Tato funkce je velice důležitá pro budoucí navazování kontaktů s vrstevníky, spolužáky a ovlivňuje člověka v partnerských vztazích.

Jako poslední funkcí autorka uvádí výchovnou a socializační. Rodina je první socializační jednotkou, do které dítě patří. Zde můžeme rozdělit výchovu na záměrnou a nezáměrnou. V rodině probíhají oba typy výchovy. Nezáměrná výchova je ta, která je silně spjata se sociálním učením, osvojováním si pravidel slušného chování, norem a hodnot rodiny. Do záměrné výchovy můžeme zařadit například: péči o svou osobu, správné hygienické návyky, sebeobslužné činnosti, správné stravovací návyky a jiné. (Jeřábková a kol., 2013)

Dle našeho názoru se všechny tyto funkce doplňují a tvoří podmínky pro komplexní a zdravý rozvoj dítěte, tak i celé rodiny. Správná rodina by měla fungovat po všech stránkách a starat se o její členy jak po ekonomické, emocionální i výchovné stránce.

1.2 Rodičovství

Narození dítěte je velkou změnou nejen pro nejbližší rodinu (nukleární), ale ovlivňuje i širší vztahy s ostatními členy. Žena se stává matkou, muž se stává otcem a oba se najednou ocitnou v nových sociálních rolích, které neznají. Očekává se od nich, že budou svou roli rodiče plnit a hlavně zvládat, což na oba jedince vyvíjí výrazný tlak. Jeřábková a kol. (2013, s. 72.) tvrdí, že *„narození dítěte představuje jeden z vrcholů (důvodů) lidské existence, potom narození dítěte se zdravotním postižením (zejména těžším) je výrazným činitelem, který modifikuje běžné pocity štěstí a naplnění, které tento moment v lidské životě znamená“*.

„Obecně můžeme potvrdit, že narození dítěte s postižením (či následná manifestace postižení v dětském věku) představuje nejzávažnější zásah do života rodiny. Právem bývá označováno za jednu z nejtěžších životních zkoušek, které může být člověk v současné době

v našem civilizačním okruhu vystaven“ (Jeřábková a kol., 2013, s. 74). S problematikou rodin s dítětem s určitým druhem postižením nás seznamují vybraní autoři níže.

Jeřábková a kolektiv (2013, s. 74) popisuje tři základní hlediska, které mohou ovlivnit přijetí vážné diagnózy. A to jsou:

- „Zdravotní postižení má dítě,
- zdravotně postiženým se stane rodič,
- zdravotně postiženým se stane prarodič.“

Dalším kritériem jsou tyto skutečnosti:

- „Závažnost (hloubka) zdravotního postižení,
- očekávaná či skutečná délka péče,
- očekávaná či skutečná náročnost péče.“ (tamtéž)

Krejčířová in Michalík (2021, s. 76) popisuje další faktory, které ovlivňují přijetí závažné diagnózy.

- „Druh postižení a jeho závažnost,
- ekonomické faktory a formální síť,
- etiologie nemoci či postižení,
- individuální charakteristika postiženého dítěte,
- individuální charakteristika a postoje členů rodiny,
- míra závislosti dítěte na péči jiné osoby,
- prostředí,
- rodina, její struktura a kvalita vztahů.“

1.3 Fáze přijetí zdravotního postižení dítěte

Období čekání na diagnózu patří k nejnáročnějším okamžikům života rodičů s dítětem se zdravotním postižením. Lékař vždy sděluje diagnózu oběma rodičům v bezpečném a klidném prostředí, kdy dá rodičům prostor k vyjádření jejich emocí a může reagovat na pokládané otázky. Často si lékař k sobě přizve kolegu například krizového intervenanta, jiného lékaře, zdravotně-sociálního pracovníka. Poté jsou rodiče odkázáni

na jiného pracovníka, který jim může odpovědět na další otázky ohledně stavu dítěte a pomáhá jim se zorientovat s nově vzniklou situací. (Michalík, 2021)

Pro tento nelehký úkol, sdělování závažné diagnózy rodinám, vznikl protokol SPIKER, který je sestaven z doporučení a rad pro lékaře, zdravotní sestry i nelékařské pracovníky. SPIKER je sestaven z šesti kroků, které mohou usnadnit sdělování závažných zpráv. První fází je NASTAVENÍ (setting). Jde o přípravu podmínek a prostředí pro sdělení diagnózy. Prostor by měl být nerušivý, mělo by rodičům poskytovat soukromí a bezpečí. V další fázi VNÍMÁNÍ (perception) lékař zjišťuje, zda veškerým podaným informacím osoba rozumí. Třetím krokem je POZVÁNÍ nebo INFORMACE (invitation or information). Lékař zjišťuje, které informace budou pro rodinu nejvíce přínosné a potřebné. Rodič má možnost si zvolit, jaké poznatky jsou pro něj stěžejní a jakým způsobem chce být o nich informován. ZNALOSTI (knowledge) – tento krok by měl nastat na začátku sdělování nepříznivé diagnózy a je vhodné začít varováním, že informace, které bude lékař poskytovat, nemusí být příjemné. Při tomto kroku by měl lékař počítat s emocionální reakcí rodičů a měl by poskytnout dostatek prostoru pro vstřebání dané skutečnosti. Rodiče nemusejí vnímat veškeré informace a mohou být „duchem nepřítomní“, proto se doporučuje sepsat podstatné informace na papír. Empatie (empathy) – jak jsme psali výše, při této situaci se lékař nevyhne emočním projevům rodičů. Lékař by měl respektovat dané aspekty a nijak je nevyvracet nebo nezesměšňovat. Poslední fází je SHRUTÍ NEBO STRATEGIE (summarize or strategize). Lékař si ověřuje, že dotyční všem informacím rozuměli, navrhuje další postup řešení dané situace a nabídne jim vhodnou službu, která bude s rodinou pracovat dále. (tamtéž)

1.3.1 Šok

První fází vyrovnávání se se závažnou diagnózou je šok. Jedná se o fyziologickou reakci organismu, má obvykle dva základní typy. Jeden typ je útočná obrana, při které dochází k zrychlení všech fyziologických funkcí, ke zrychlení tepu, dechu a člověk působí velice rozčileně. Druhý typ je opakem předchozího, dochází ke zpomalení fyziologických funkcí a snížení reaktivnosti. Člověk vypadá, že ho situace vůbec nezaskočila, je klidný a silný, jelikož nereaguje hystericky. Velice důležitý faktor při reagování na nově vzniklou situaci je to, jakým způsobem je rodičům informace podávána. Záleží na tom, jak je diagnóza závažná a také na psychické odolnosti jedince. Nemůžeme opomenout další

faktory, které mohou ovlivnit reagování člověka. Příkladem je aktuální psychický či zdravotní stav a zkušenosti s touto problematikou. Tato fáze může u každého člověka trvat jiný časový úsek. Dále v této fázi není vhodné sdělovat rodině odborné informace, zprávy z vyšetření nebo jim podávat různá doporučení, protože je nedokáží adekvátně zpracovat. Doporučuje se terapeutický přístup ve formě naslouchání, pochopení či účasti. Dobu přetrvávající týden až měsíc hodnotíme a řadíme již do druhé fáze. (Jeřábková a kol., 2013)

1.3.2 Zpracovávání informace a reakce na situaci

Hovoříme o tzv. reaktivní fázi. Subjektivně může být první a druhá fáze totožná. Rodič může mít pocit, že se nikam neposunul a stále neví, co má dělat. V této fázi se objevují určité vzorce chování. Jako typickou útočnou reakci vnímáme tzv. hledání viníka. Rodič shazuje vinu na lékaře a viní je ze vzniklé situace, může obviňovat blízkou rodinu i přátele. Jako další reakcí můžeme uvést zvýšenou péči, která se projevuje přehnanou iniciativou rodičů či rodiny vyhledávat podporu nebo konzultace u specialistů či jiných osob orientujících se v dané problematice. Za negativní dopad může být vnímáno vyhledávání alternativních způsobů řešení situace. Rodiče věří různým šarlatánům, kartářům nebo podvodníkům, kteří jim slibují nemožné. Za krajní, mnohdy extrémní řešení lze považovat odložení dítěte. K tomuto dochází, pokud se rodina o diagnóze dítěte dozví až po porodu. Mezi další formy a druhy reaktivního chování rodičů patří například izolace, popírání diagnózy a únik do fantazie. (Slowík, 2007)

1.3.3 Adaptace

V této době si rodina a její členové reálně uvědomují závažnost a charakter diagnózy. Na rozdíl od předešlé fáze si rodina umí zhodnotit a vyhledávat odbornou pomoc, podporu, informace a služby, které jsou potřebné a nezbytné. Za nejdůležitější změnu v tomto období autoři zmiňují využívání služeb poradenského pracovníka s vysokou odborností spolupracujícího se zainteresovanými členy. Specialista musí rodinu dobře znát a poskytovat jim takové informace, kterým rodina rozumí a umí se v nich orientovat. (Jeřábková a kol., 2013)

1.3.4 Přijetí a pochopení

„Nejedná se samozřejmě o přijetí ve smyslu smíření. To nemusí plně nastat nikdy.“
Zde pozorujeme úpravu životního stylu a standardu rodiny, může se jednat například

o přestěhování, hledání možného vzdělávacího zařízení pro dítě, samostatné hledání podpory nebo orientace v sociálních službách. Dále se může jednat o vytvoření stabilních a vhodných podmínek pro výchovu dítěte s určitým druhem postižení. Ideální je, aby zdravotní stav dítěte byl stabilizovaný. Pokud by tomu tak nebylo, je velice složité usilovat a činit změny výše uvedené, protože by nemusely být efektivní. (Jeřábková a kol., 2013, s. 78)

Proces vyrovnávání se s přítomností zdravotního postižení u dítěte je velmi individuální. Pugnerová a Konečný in Pugnerová (2016, s. 265) konstatují, že nejčastěji dochází k těmto fázím:

- a) Šok a popření. Nikdo nečeká, že by se mu mělo narodit dítě s postižením. Popření je druhotný stav, kdy mozek neumí přijmout první informace o diagnóze dítěte, anebo jí možná nerozumí. V této fázi ještě existuje u rodičů ve skrytu duše naděje, že se lékař mohl splést, anebo že se jedná o zkreslené výsledky.
- b) Následuje strach, hněv, úzkost, smutek. V této fázi mohou být rodiče vystrašení z budoucnosti, obviňovat lékaře, sebe nebo i okolí. Nastane období úzkosti a smutku z toho, že neví, jak s faktem pracovat.
- c) Stádium akceptace „*Stav rovnováhy, snižuje se úzkost a akceptuje se nová situace.*“
- d) Poslední stádium je reorganizace. Rodina hledá východiska z nově vzniklé situace a hledá řešení a odbornou pomoc.

„Výše uvedené fáze s vyrovnáváním však vůbec nemusí nastat v uvedeném sledu. V některých případech dojde i k nepřijetí, nevyrovnání se se situací.“ (Pugnerová a Konečný in Pugnerová, 2016, s. 265)

Domníváme se, že fáze, které jsou vypsány výše, jsou pouze orientační a nemusí nastat v daném pořadí. Dle našeho názoru vycházejí z předpokladu postupného zlepšování a mají vést k přijetí dané situace. Ztotožňujeme se s názorem autorů, že v určitých případech může dojít k nevyrovnání se s danou situací.

2 Systém služeb pro osoby se zdravotním postižením a znevýhodněním

Tato kapitola se zabývá systémem služeb, které mohou rodiny a osoby s postižením využívat. Služby pro osoby se zdravotním postižením a znevýhodněním jsou zastoupeny v jednotlivých resortech: ministerstvo zdravotnictví ČR, ministerstvo sociálních věcí, ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a v podobě nestátních neziskových organizací. Pro potřeby této závěrečné práce se dále podrobněji budeme věnovat vybraným službám z důvodu úzké souvislosti s praktickou částí.

2.1 Resort zdravotnictví

Zdravotnický resort se řídí podle zákona č. 372/2011 Sb., který zní: „*zákon o zdravotnických službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)*.“ Zákon upravuje zdravotní služby, druhy a formy zdravotní péče, práva a povinnosti pacientů a zdravotnického personálu. (Zákon 372/2011 Sb., online, 2024)

Pojem zdravotnické zařízení je označení pro budovy, laboratoře, nemocnice a ordinace. Jedná se tedy o prostory a pracoviště, ve kterých se vykonává zdravotní péče. Velice podobný pojem jsou zdravotnické instituce, kterým se rozumí nejen zdravotnická zařízení, ale i další instituce související se zdravotnictvím. (Zlámal, 2016)

Základní poradenství je poskytováno prostřednictvím všeobecných lékařů a pediatriů. Odborné poradenství je poskytováno osobám, které se nacházejí ve stavu akutní nebo chronické nemoci, dlouhodobé či trvalé změny zdravotního stavu a potřebují zdravotnickou péči. Systém komplexní péče pro osoby se zdravotním postižením či znevýhodněním musí být doplněn odbornými zdravotnickými zařízeními a odbornými lékaři, kteří se specializují na určitou oblast. Podle charakteru zdravotního postižení můžeme jmenovat odborné lékaře, kteří poskytují zdravotní péči. S osobami se zrakovým postižením spolupracuje nejčastěji oftalmolog a neurolog, s osobami se sluchovým postižením je odborným lékařem otorinolaringolog, foniatr, audiolog a neurolog. U osob s tělesným postižením to jsou lékaři, kteří se specializují na jednotlivé tělesné soustavy, tedy hlavně chirurgové, neurologové, fyzioterapeuté a rehabilitační pracovníci (ergoterapeut). Pro osoby s mentálním postižením jsou odbornými lékaři neurologové a psychiatři. Mezi další odborné

pracovníky, kteří spolupracují v rámci komplexní zdravotní péče řadíme klinické psychology, klinické logopedy a genetiky. (Jurkovičová a Regec, 2013)

Ve zdravotnickém sektoru existují také specializovaná zařízení pro prevenci, diagnostiku a léčbu různých nemocí a stavů. (tamtéž) „Mezi ně řadíme centra provázení, která pomáhají rodinám dětských pacientů při léčbě i paliativní péči. Svě služby centrum provázení zahajuje na doporučení lékaře a vždy se souhlasem rodiny dítěte a odehrává se ve zdravotnickém zařízení (v nemocnici). Provází rodiče v těchto případech: v období čekání na diagnózu, při sdělení diagnózy, krátce po sdělení diagnózy, při změně zdravotního stavu dítěte, při hospitalizacích dětského pacienta, při operabilních zákrocích u dětského pacienta, při jednotlivých vyšetřeních (neuro, kardio, genetika, gastro apod.), při komunikaci s lékařem, při komunikaci se specialisty, při zajištění pomůcek hrazených zdravotní pojišťovnou či státní sférou, při zajištění podpory ze strany nadací a nadačních fondů, při seznámení s patientskou organizací, při navázání spolupráce s následnými službami (raná péče, paliativní podpora)“. (centrumprovázení.cz, online, 2018)

Dalšími specializovanými zařízeními jsou centra kochleárních implantací u dětí, centra zrakových vad, centra pro poruchy komunikace, centra pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění, centra pro diagnostiku a léčbu neurodegenerativních onemocnění, diabetologická centra, centra pro diagnostiku a léčbu nervosvalových chorob aj. (Jurkovičová a Regec, 2013)

2.2 Resort školství, mládeže a tělovýchovy

Rezort MŠMT se řídí zákonem č. 561/2004 Sb., který zní: „zákon o předškolním, základním, středním a vyšším odborném vzdělávání. Tento zákon upravuje předškolní, základní, střední, vyšší odborné a některé jiné vzdělávání ve školách a školských zařízeních, stanoví podmínky, za nichž se vzdělávání a výchova uskutečňuje, vymezuje práva a povinnosti fyzických a právnických osob při vzdělávání a stanoví působnost orgánů vykonávajících státní správu a samosprávu ve školství.“ (zákon č. 561/2004 Sb., online, 2024)

MŠMT v rámci svých kompetencí zajišťuje také poradenské služby, které jsou zakotveny ve vyhlášce č. 72/2005 Sb. „*Vyhláška o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních.*“ Jedná se o vyhlášku, která vymezuje, pro koho jsou poradenské služby určeny, jaký mají účel, pravidla poskytování těchto služeb, jaké jsou druhy školních a školských poradenských zařízení a jaké jsou jejich kompetence. (vyhláška č. 72/2005 Sb., online, 2024)

Další důležitou vyhláškou, která upravuje podrobnosti o organizaci výchovně vzdělávací péče ve střediscích výchovné péče je vyhláška č. 458/2005 Sb. (vyhláška č. 458/2005, online, 2024)

Dle Jeřábkové a kol. (2013) jsou školská poradenská zařízení tyto instituce: pedagogicko-psychologická poradna, speciálně pedagogická centra, střediska výchovné péče. Mezi školní poradenské pracoviště, které zřizuje škola patří: výchovný poradce, školní metodik prevence, školní psycholog, školní speciální pedagog.

Díličí členění školských a školních poradenských zařízení a charakteristika činností, cílů a klientely není pro účely této práce předmětné, proto se podrobněji touto problematikou nebudeme zabývat.

2.3 Resort práce a sociálních věcí

MPSV se řídí podle zákona č. 108/2006 Sb. Tzv. Zákon o sociálních službách. Upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory osobám v nepříznivé sociální situaci pomocí sociálních služeb a příspěvku na péči. Určuje, kdo a za jakých podmínek může vykonávat práci v sociálních službách. (zákon č. 108/2006 Sb., online, 2024)

§ 3 zákona o sociálních službách vymezuje sociální službu jako „*činnost nebo soubor činností, které zajišťují pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.*“ (tamtéž)

Michalík (2021) tvrdí, že uživatelem sociální služby může být kdokoliv, kdo uzavře smlouvu s poskytovatelem sociálních služeb. Poskytovatelé jsou právnické či fyzické osoby, které jsou registrovány jako sociální služba.

Smékalová (2011) shrnula vlastnosti sociálních služeb, které by neměla žádná služba postrádat. Jedná se o kvalitu, efektivnost, dostupnost a odbornost sociálních služeb. Každá služba by měla být diskrétní a bezpečná, a také by měla respektovat a chránit práva všech uživatelů.

Dle § 33 zákona č. 108/2006 Sb. jsou rozděleny formy sociálních služeb na pobytové, ambulantní a terénní.

Pobytové služby jsou spojeny s ubytováním v zařízení, kde probíhá sociální služba. Ambulantní forma probíhá v zařízení sociální služby bez nároku na ubytování. Terénní služba je taková, která probíhá v přirozeném sociálním prostředí uživatele. (Michalík, 2021)

Zákon o sociálních službách stanovuje základní činnosti sociálních služeb, které jsou dle § 35:

- *„pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
 - *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
 - *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
 - *poskytnutí ubytování, popřípadě přenocování,*
 - *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
 - *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
 - *základní sociální poradenství,*
 - *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
 - *sociálně terapeutické činnosti,*
 - *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*
 - *telefonická krizová pomoc,*
 - *nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,*
 - *podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.“*
- (zákon č. 108/2006 Sb., online, 2024)

Smékalová (2011) zmiňuje druhy sociálních služeb. Rozděluje je na sociální poradenství, sociální péči a sociální prevenci.

Sociální poradenství se dělí na základní a odborné. Základní poradenství poskytuje osobám takové informace, které pomáhají k řešení jejich nepříznivé situace. Mohou poskytnout informace o dostupných sociálních službách. Odborné poradenství se přímo specializuje na určitou oblast problémů či specifickou skupinu osob. Patří sem například manželské poradny, poradny pro seniory, poradny pro osoby se zdravotním postižením aj. (Krejčířová a Treznerová, 2013)

Do služeb sociální péče se řadí osobní asistence, odlehčovací služby, chráněné bydlení, pečovatelská služba aj. Služby sociální prevence zahrnují ranou péči, tlumočnické služby, krizovou pomoc, noclehárny, sociální rehabilitaci atd. (Michalík, 2021)

Pro účely této práce bychom se více věnovali termínům osobní asistence a odlehčovací služby, které jsou předmětem praktické části.

Osobní asistence je zmíněna v 1. odstavci § 39 zákona o sociálních službách a je definována jako: „*terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodů věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.*“ (zákon č. 108/2006 Sb., online, 2024)

Mezi základní činnosti osobní asistence dle 2. odstavce § 39 patří:

- „*pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně,*
- *pomoc při zajištění stravy,*
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*“ (tamtéž)

Osobní asistent může klientovi pomáhat v nejrůznějších situacích. Například pomoc při osobní hygieně, stravování, dopomoc s chodem domácnosti, doprovody do jiných služeb či zařízení. Osobní asistence se odvíjí od toho, co aktuálně rodina a klient potřebují. Záleží na vzájemné dohodě mezi asistentem a rodinou, aby obě strany věděly, co od sebe očekávat. Služby osobní asistence se hradí z příspěvku na péči. (Michalík, 2021)

Výše uvedené tvrzení, že se osobní asistence odvíjí od toho, co aktuálně potřebuje rodina a klient se rozchází s definicí podle zákona 108/2006 Sb. Dle definice osobní asistence § 39 je služba zaměřena pouze na osobu se sníženou soběstačností. Tudíž by se mělo jednat pouze o úkony a činnosti, které chce sám dělat klient, protože on je předmětem služby. Proto by měly být činnosti a aktivity voleny s ohledem na osobnostní vlastnosti uživatele a měly by vycházet z jeho zájmů.

Odlehčovací služby jsou definovány v zákoně č. 108/2006 Sb. § 44 a jsou téměř totožné s osobní asistencí, s tím rozdílem, že odlehčovací služba může být ambulantní, terénní i pobytová a je cílená na pečující osoby za účelem jejich odpočinku. (zákon č. 108/2006 Sb., online, 2024)

Dle § 44, 2. odstavce mezi základní úkony odlehčovací služby patří činnosti:

- a) „pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.“ (tamtéž)

Obecně lze říct, že osobní asistence se koná na požadavek osoby, která má problémy se soběstačností a potřebuje v určitých úkonech pomoc. Zatímco odlehčovací služby

jsou realizovány na požadavek pečujících osob, kteří potřebují z jakéhokoliv důvodu pomoc a odlehčit od péče.

2.4 Nestátní neziskové organizace

Nestátní neziskové organizace (NNO) v systému komplexních služeb pro osoby se zdravotním postižením fungují již dlouhá léta. Instituce v jednotlivých rezortech jsou legislativně vymezeny a určují, jaké mají poskytovat služby či činnosti své klientele. Ale pokud má některý z těchto systémů mezery nebo nedostatky, mohou NNO vytvořit a doplnit službu či činnost, která je pro danou klientelu žádoucí a potřebná. (Jurkovičová, Regec, 2013)

Kryšková (2019) zmiňuje zrušení zákona č.83/1990 Sb., o sdružování občanů, který byl nahrazen zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a nabyl platnosti 1. ledna 2014. Proto od platnosti nového zákona nemohou vznikat občanská sdružení, ale mohou se zakládat spolky, nadace, nadační fondy, ústavy, společenství vlastníků.

NNO jsou registrovány ministerstvem vnitra, ten schvaluje systém jejich působení. Ve stanovách jsou popsány cíle, zaměření, fungování organizace, o kterých rozhodují její zakladatelé, což znamená, že NNO nejsou závislé na státu a legislativním ukotvení. Proto mohou tyto instituce efektivně reagovat na poptávku společnosti. (Jurkovičová, Regec, 2013)

Pro osoby se zdravotním postižením či znevýhodněním existuje několik NNO jako například: Tyfloservis, Tyflocentrum, SPMP, Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, Trend vozičkářů, Paraple, sdružení APLA. (tamtéž)

Zde se zabýváme vybraným Klubem Eliška z. s. Informace a údaje o klubu jsme získávali prostřednictvím rozhovoru s vedoucí klubu paní Bc. Paterkovou. Vedoucí nám poskytla pouze náhled do výroční zprávy klubu. Nepřála si, aby se výroční zpráva z roku 2022 skenovala a byla přiložena k této práci. Vedoucí si nepřála uvádět konkrétní informace o klubu, které by se týkaly finančních záležitostí, proto jsou tyto informace velice obecné. Dalším zdrojem informací o Klubu Eliška z. s. byly internetové elektronické zdroje, které poskytovali pouze údaje o právní povaze spolku.

2.4.1 Klub přátel zdravotně postižených Eliška z. s.

Klub vznikl z iniciativy paní Bc. Hany Paterkové, která dříve působila jako ředitelka Mateřské školy Eliška v Opavě. MŠ Eliška byla určena pro děti s tělesným, mentálním, zrakovým, sluchovým, řečovým postižením a dětem s poruchou autistického spektra. Paní Paterková vnímala požadavky rodin na vytvoření služeb v Opavě, které by pomáhaly odlehčit rodičům s péčí či s adekvátním vyplněním volného času jejich dětí. Proto se rozhodla o vytvoření klubu, jež vznikl 23. října 1995 pod názvem Klub přátel zdravotně postižených dětí OPAVA. Tento název i právní forma se následně transformoval do dnešní podoby Klub přátel zdravotně postižených Eliška z. s. Od roku 2016 je Klub zapsán do obchodního rejstříku a nese právní formu spolku. Sídlo klubu se nachází v MŠ Eliška. (KURZYCZ, Vizuální rejstřík, 2024)

2.4.2 Financování a sponzorské organizace

Klub je financován pomocí dotací statutárního města Opava. Každoročně obdrží finanční prostředky určené na realizaci zahraničního pobytu v Chorvatsku a letního pobytového tábora. To ale neznamená, že si účastníci svůj pobyt nehradí. Finanční prostředky slouží pouze k zaplacení pobytu asistentů, vytvoření a zajištění programu. Úplně se zapomíná na práci asistentů a vedoucích, kteří nejsou nijak finančně ohodnoceni. Významným sponzorem je Opavský Rotary klub, který poskytuje své finanční prostředky pro realizaci letního pobytového tábora. Rotary klub zajišťuje zaplacení pobytu pro všechny asistenty a podílí se na tvorbě programu. Klub spolupracuje s Místní akční skupinou Opavsko (dále jen MAS Opavsko), která v rámci činností zařadila projekty „Podporujeme hrdinství, které není vidět“, který je veden Bc. Danou Šafránkovou. V letošním roce MAS Opavsko a Klub spolupracuje v činnosti příměstských táborů pro osoby se zdravotním postižením a znevýhodněním do 15 let. Všechny tyto projekty jsou zaměřeny na podporu rodin se členem se zdravotním postižením či znevýhodněním. Dalším zdrojem financí je klubový příspěvek od rodin využívajících služby Klubu Eliška z. s., který činí 500 Kč ročně. Klub dále využívá možnosti sponzorských darů například od potravinové banky. (výroční zpráva, 2022)

2.4.3 Tábory a služby klubu

Mezi tradiční akce Klubu Eliška z. s. patří týdenní pobytový tábor realizovaný o letních prázdninách, dva příměstské tábory a rehabilitační zahraniční pobyt

v Chorvatsku, který se pořádá na přelomu května a června. Od roku 2022 se realizují na základě požadavků rodičů volnočasové kroužky, které probíhají celoročně ve smluveném čase. Každý z kroužků má svůj rozpočet pro realizaci akcí, na pronájem prostor, materiál a zaplacení asistentů a vedoucích. Kroužky jsou částečně financovány městem Opava a příspěvkem od rodičů využívající danou aktivitu. Aktuálně se kroužky rozšířily na turistický, arteterapeutický, plavecký, sportovní, taneční a kroužek stolního tenisu. Mezi další aktivity klubu řadíme pravidelné setkávání s rodiči a dětmi, kde se projednávají organizační záležitosti všech táborů a akcí. Předmětem setkání je poskytování základního i odborného poradenství a předávání informací o vzniku nových služeb v okolí. Klub pořádá také tematická setkání jako je například novoroční setkávání, setkání na Mikuláše, velikonoční, vánoční aj. V neposlední řadě patří mezi činnosti klubu víkendové pobyty pro rodiče, tyto ale nezajišťují asistence pro jejich děti. (výroční zpráva, 2022)

2.4.4 Rozdělení akcí podle organizace a řízení

Realizace akcí v rámci klubu jsou složitá, a ne všechny činnosti, které jsme výše vyjmenovali, jsou pouze pod záštitou klubu. Akce klubu jsou pouze letní pobytový tábor, zahraniční pobyt v Chorvatsku, setkávání s rodiči a víkendové akce pro rodiče. Velkou nevýhodou těchto aktivit je nulové finanční ohodnocení asistentů, mají pouze dobrovolnický charakter. (výroční zpráva, 2022)

Příměstské tábory a kroužky jsou zabezpečovány Střediskem volného času v Opavě. Jsou to nové akce, které postupně vznikaly v letech 2020-2022. Financování těchto akcí částečně zajišťuje statutární město Opava (jsou to prostředky mimo roční příspěvek do klubu). Prostředky jsou využity na pronájem prostor, materiál, realizaci programu, zajištění odměn pro účastníky a finanční ohodnocení asistentů. Účastníci akcí platí částku dle smluvených podmínek v závazné přihlášce (strava, pitný režim, vstupné, jízdné). (výroční zpráva, 2022)

2.4.5 Klientela

Klientelu klubu tvoří rodiče a jejich děti se zdravotním postižením a znevýhodněním. Nejsou stanoveny žádná kritéria pro vstup do klubu, jako je například věk, druh a stupeň postižení nebo místo bydliště aj. Členem klubu se může stát kdokoliv, kdo má zájem

využívat akce a služby klubu a zároveň se chce aktivně účastnit informačních a jiných setkání. Je pravdou, že aktivity a akce Klubu Eliška z. s. jsou primárně koncipované pro rodiny a jejich děti s tělesným a mentálním postižením (popřípadě kombinací těchto postižení) a PAS. Nicméně vedoucí prohlašují, že v široké působnosti aktivit a akcí pořádané Klubem Eliška z. s. má možnost si každá rodina a jejich dítě s jakýmkoliv druhem postižení najít aktivitu, která jim vyhovuje a kterou chtějí využívat. Aktuálně má klub zapsaných 69 rodin. (výroční zpráva, 2022)

2.4.6 Asistenti

Nedílnou součástí klubu jsou asistenti, kterými jsou speciální pedagogové, asistenti pedagoga, studenti opavského gymnázia a studenti speciální pedagogiky. Vzhledem k velkému zájmu účastníků na letní pobytové tábory máme i dobrovolné asistenty z Rotary klubu. Jelikož jsou asistenti dobrovolníci, nezavazují se smluvně ke spolupráci s klubem na každou pořádanou akci. Proto při některých činnostech bývá nedostatek asistentů. (výroční zpráva, 2022)

Dle našeho názoru jsou nestátní neziskové organizace nedílnou součástí komplexních služeb pro rodiny a osoby se zdravotním postižením. Služby jsou vytvářeny na základě přání a potřeb rodin a dětí se zdravotním postižením. Nespornou výhodou je to, že zákon těmto organizacím neurčuje, co a jak mohou a musí dělat. Proto mohou zakladatelé nebo vedoucí definovat, modifikovat a rozšiřovat své činnosti v závislosti na potřebách daných klientů.

3 Metodologická východiska

Kapitola se zabývá cíli výzkumu a vymezuje jeho hypotézy. Popisuje výběr strategie, vymezuje techniku a proces sběru dat, která společně odpovídají na zvolené cíle výzkumu a jeho hypotézy.

3.1 Design výzkumu

Výzkum je kvantitativně orientovaný, který lze definovat dle Chráska (2016, s. 11) jako: „*záměrnou a systematickou činnost, při které se empirickými metoda zkoumají (ověřují, verifikují, testují) hypotézy o vztazích mezi pedagogickými jevy.*“ Kvantitativně orientované výzkumy vycházejí z filozofického směru pozitivismu respektive novopozitivismu. (Chráska, 2016)

3.2 Technika sběru dat

Zvolili jsme dotazníkovou metodu pro získávání dat. Dotazník patří mezi frekventované metody pro získání dat. Dotazník je sestaven z předem připravených a adekvátně formulovaných otázek, které jsou promyšleně seřazeny a participant na ně odpovídá písemně. Často se dotazníkovému šetření vytýká, že nezjišťuje, jací participant skutečně jsou, ale jen to, jak sami sebe vnímají anebo chtějí být vnímáni. Vysoká využitelnost dotazníkového výzkumu se v pedagogických šetřeních používá pro jeho zdánlivě snadnou konstrukci. Dotazník má malou výpovědní hodnotu, pokud je sestaven neodborně a jednotlivé položky jsou nevhodně použité. Data získané z dotazníku mají vždy jen podmíněnou platnost a vyžadují velmi obezřetnou interpretaci, aby nedošlo k subjektivnímu zkreslení. Mezi výhody dotazníku patří rychlé a ekonomické shromáždění dat od velkého počtu participantů. (Chráska, 2016)

3.3 Druhy položek v dotazníku a forma požadované odpovědi

V dotazníku existují položky obsahové a funkcionální. „*Obsahové položky zjišťují údaje, které jsou nutné pro splnění výzkumného záměru, funkcionální mají optimalizovat průběh dotazování.*“ (Chráska, 2016, s. 159) V našem výzkumu máme pouze položky obsahové, které nám zjišťují údaje pro splnění výzkumného záměru. Formu odpovídání na dané otázky jsme zvolili uzavřené (strukturované) položky. U uzavřených položek jsme

převážně zvolili polytomický typ (předkládá více než dvě možné odpovědi). Pouze v 8. otázce máme položku dichotomickou z možností ano x ne. (Chráska, 2016)

3.3.1 Obsah, který položka v dotazníku zjišťuje

Kritérium hodnotí, zda položky v dotazníku jsou takové, které: zjišťují fakta, zjišťují znalosti a vědomosti, nebo zjišťují mínění, postoje a motivy. V našem dotazníku jsou otázky, jejímž cílem je zjištění faktů a postojů participantů. Otázky č 1, 2, 4, 8, 9, 10, 11, 12 vyjadřují fakta („Jak dlouho využívají služby klubu?“), zatímco otázky č 3, 5, 6, 7 reflektují mínění (či motiv nebo postoj) participantů. (Chráska, 2016)

3.4 Charakteristika výzkumného souboru a místa šetření

Výzkumný soubor dotazníku zahrnoval členy Klubu Eliška z. s. Výběr participantů byl proveden za základě dobrovolné účasti. Dotazník vyplnilo 40 rodin z celkového počtu 69 členů. Dále participanty nerozdělujeme do určitých kategorií, pracujeme s celkovým výzkumným souborem a ověřujeme hypotézy zmíněné níže. Výzkum probíhal v sídle (zázemí) Klub Eliška z. s., tedy v MŠ Eliška v Opavě.

3.5 Etické aspekty výzkumu

Autor úvodním slovem ubezpečil všechny participanty o důvěrném zacházení se získanými poznatky. Anonymní spolupráci na výzkumném šetření rodiče (zákonní zástupci) potvrdili podepsáním informovaného souhlasu (viz. Příloha 2). Účastníci v dotazníku neuváděli žádné osobní informace, které by mohli vést k jejich identifikaci. Informované souhlasy účastníků budou uloženy u autora po dobu jednoho roku. Participant se do výzkumu zapojili zcela dobrovolně s tím, že mohou kdykoliv z výzkumu odstoupit, či dotazník neodevzdat.

3.6 Cíle výzkumu a formulace hypotéz

1. **Hlavní cíl výzkumu:** zjistit, zda jsou klienti spokojeni s poskytováním a plněním cílů Klubu Eliška z. s. Na základě stanovených hypotéz se autoři domnívali, že může být spokojenost ovlivněna těmito aspekty.

- a) Hypotéza (věcná) – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. déle než 10 let jsou celkově více spokojeni s poskytováním a plněním cílů.

Hypotéza ₍₀₎ – Neexistuje vztah mezi délkou využívání služeb Klubu Eliška z. s. a celkovou spokojeností klientů s poskytováním služeb a plnění cílů.

Hypotéza _(A) – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. déle než 10 let jsou celkově více spokojeni s poskytováním a plněním cílů.

- b) Hypotéza (věcná) – Klienti, kteří využívají jiné služby jsou méně spokojeni s poskytováním služeb a plněním cílů Klubu Eliška z. s.

Hypotéza ₍₀₎ – Neexistuje vztah mezi spokojeností klientů s poskytováním služeb a plněním cílů Klubu Eliška z. s. s tím, jestli klienti využívají jinou službu.

Hypotéza _(A) – Klienti, kteří využívají jiné služby jsou méně spokojeni s poskytováním služeb a plněním cílů Klubu Eliška z. s.

2. **Dílčí cíl výzkumu:** zjistit, zda klienti mají zájem o vytvoření (zajištění) „odlehčovacích víkendů“. Na základě stanovených hypotéz se autoři domnívali, že zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ může být ovlivněna těmito aspekty.

- a) Hypotéza (věcná) – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. více jak 10 let mají větší zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“.

Hypotéza ₍₀₎ – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. méně než 10 let mají stejný zájem o vytvoření odlehčovací služby jako klienti, kteří služby využívají více jak 10 let.

Hypotéza _(A) – Klienti, kteří využívají službu více jak 10 let mají větší zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ než klienti, kteří jsou v Klubu Eliška z. s. méně jak 10 let

- b) Hypotéza (věcná) – Finanční náklady za „odlehčovací víkend“ budou snižovat zájem o vytvoření této služby v Klubu Eliška z. s.

Hypotéza (0) – Neexistuje vztah mezi zájmem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ a finančními náklady za „odlehčovací víkendy“.

Hypotéza (A) – Existuje významný vztah mezi zájmem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ a finančními náklady za „odlehčovací víkendy“.

Testování hypotéz proběhne na hladině významnosti 0,05.

3.7 Metody zpracování dat

V kvantitativně orientovaných výzkumech ověřujeme hypotézy o vztazích mezi proměnnými. Tyto hypotézy jsou označovány jako věcné nebo statistické. Pro naše účely jsme využili hypotézy věcné. Tvrzení věcné hypotézy ověřujeme proti jinému tvrzení tzv. nulové hypotézy, ta vyjadřuje, že mezi proměnnými, které zkoumáme neexistuje vztah. K vypočítání těchto vztahů mezi proměnnými můžeme použít metodu χ^2 – kvadrát, ale ten je pro charakter výzkumu nevyhovující. I přes redukci tabulek, jsme měli hodnoty pozorovaných četností menší než 5 a očekávané četnosti byly menší než 1, tudíž jsme nesplňovali kritéria χ^2 – kvadrát. Rozhodli jsme se využít Fisherův kombinatorický test. Stejně jako u χ^2 – kvadrát se stanovují nulové a alternativní hypotézy, které se ověřují. Jednu z těchto hypotéz přijímáme nebo odmítáme. V jednom našem případě u uvěřování hypotéz jsme museli vytvořit pomocnou tabulku tak, aby alespoň v jedné položce byla pozorovaná četnost 0, přičemž se ale nemění okrajové četnosti tabulky. Můžeme provádět testování na hladině významnosti 0,05 nebo 0,01. Jestliže námi vypočítaná hodnota bude vyšší než hladina významnosti (např. 0,52 je vyšší než 0,05), můžeme přijmout nulovou hypotézu. V opačném případě, kdy námi změřená hodnota je nižší než hladina významnosti (např. 0,021 je nižší než 0,05), můžeme odmítnout nulovou hypotézu a přijmout hypotézu alternativní. (Chráska, 2016)

3.8 Analýza odpovědí participantů

Pro větší přehlednost analýzy odpovědí autoři zvolili tabulkové schéma. Dotazník tvořilo celkem 12 položek (otázek). Položky jsou formulovány tak, aby jim participantí rozuměli a na výběr jsou čtyři možné odpovědi. Jediná 8. položka má na výběr pouze dvě možné odpovědi. U každé položky směl participant zvolit pouze jednu z nabízených možností.

První položka zněla: „Jak jste se o klubu dozvěděli?“ Participantí odpověděli takto:

Ze školy	Sociální služba	Rodina/ známí	Jiné	Celkem
14	3	19	4	40

Tabulka 1: odpovědi na otázku č. 1

Druhá položka zněla: „Jak dlouho služby Klubu Eliška využíváte?“ Participantí odpověděli takto:

5 let a méně	6 – 10 let	Více jak 10 let	Více jak 15 let	Celkem
21	7	3	9	40

Tabulka 2: odpovědi na otázku č. 2

Třetí položka zněla: „Jak jste spokojení s poskytováním a plnění cílů Klubu Eliška?“ Participantí odpověděli takto:

Velmi spokojený	Spokojený	Nespokojený	Velmi nespokojený	Celkem
32	8	0	0	40

Tabulka 3: odpovědi na otázku č. 3

Čtvrtá položka zněla: „Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?“ Participantí odpověděli takto:

Ano často	Často	Málo	Nikdy	Celkem
1	2	11	26	40

Tabulka 4: odpovědi na otázku č. 4

Pátá položka zněla: „Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?“ Participanti odpověděli takto:

Ano vždy	Spíše ano	Spíše ne	Zcela nespokojen	Celkem
33	5	0	2	40

Tabulka 5: odpovědi na otázku č. 5

Šestá položka zněla: „Vnímáte pobytové akce za cenově přijatelné?“ Participanti odpověděli takto:

Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	celkem
31	9	0	0	40

Tabulka 6: odpovědi na otázku č. 6

Sedmá položka zněla: „Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?“ Participanti odpověděli takto:

Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	Celkem
37	3	0	0	40

Tabulka 7: odpovědi na otázku č. 7

Osmá položka zněla: „Využíváte i jiný typ služeb mimo Klub Eliška?“ Participanti odpověděli takto:

Ano	Ne	Celkem
13	27	40

Tabulka 8: odpovědi na otázku č. 8

Devátá položka zněla: „Dostáváte se prostřednictvím klubu k potřebným a užitečným informacím?“ (např. nově vzniklé sociální služby v okolí) Participantí odpověděli takto:

Určitě ano	Spíše ano	Spíše ne	Určitě ne	celkem
27	10	3	0	40

Tabulka 9: odpovědi na otázku č. 9

Desátá otázka zněla: „Jakou formu služeb preferujete?“ Participantí odpověděli takto:

Ambulantní	Terénní	Pobytové	Nemám preferenci	Celkem
1	9	7	23	40

Tabulka 10: odpovědi na otázku č. 10

Jedenáctá položka zněla: „Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?“ Participantí odpověděli takto:

Ano jistě	Možná	Spíše ne	Nemám zájem	Celkem
23	14	3	0	40

Tabulka 11: odpovědi na otázku č. 11

Dvanáctá otázka zněla: „Pokud by klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.“ Participantí odpověděli takto:

Ano jistě	Možná	Spíše ne	Nemám zájem	celkem
30	7	2	1	40

Tabulka 12: odpovědi na otázku č. 12

3.9 Analýza hypotéz:

Hypotéza (věcná) – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. déle než 10 let jsou celkově více spokojeni s poskytováním a plněním cílů.

Hypotéza (H_0) – Neexistuje vztah mezi délkou využívání služeb Klubu Eliška z. s. s celkovou spokojeností klientů s poskytováním služeb a plnění cílů

Hypotéza (H_A) – Existuje významný vztah mezi délkou využívání služeb Klubu Eliška z. s. s celkovou spokojeností klientů s poskytováním služeb a plnění cílů

Délka využívání služeb Klubu

Eliška z. s.

		0 -10	10 a více	Σ
<i>Spokojenost s poskytováním služeb a plnění cílů</i>	Spokojený	28	12	40
	Nespokojený	0	0	0
Σ		28	12	40

Tabulka 13: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 2 a 3

a	b
c	d

Tabulka 14: grafické znázornění kontingenční tabulky

Vzorec pro výpočet p

$$P_{(i)} = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

$$P_{(i)} = \frac{(28 + 12)!(0 + 0)!(28 + 0)!(12 + 0)!}{40!28!12!0!0!}$$

$$P_{(i)} = 1$$

Vypočítaná hodnota pravděpodobnost p nám říká, že riziko neoprávněného odmítnutí $H_{(0)}$ je 1 (což je 100%). Hodnota p je výrazně vyšší, než zvolena hladina významnosti 0,05, tudíž můžeme přijmout hypotézu nulovou a odmítnout alternativní (Chráška, 2016). V tomto případě jsme přišli na to, že délka působení v Klubu Eliška z. s. nesouvisí s celkovou spokojeností klientů s poskytováním služeb a cílů.

Hypotéza (věcná) – Klienti, kteří využívají jiné služby jsou méně spokojení s poskytováním služeb a plněním cílů Klubu Eliška z. s.

Hypotéza (0) – Neexistuje vztah mezi spokojeností klientů s poskytováním služeb a plněním cílů s tím, jestli klienti využívají jinou službu.

Hypotéza (A) – Existuje významný vztah mezi spokojeností klientů s poskytováním služeb a plněním cílů s tím, jestli klienti využívají jinou službu.

Využívání jiné služby

		Ano	Ne	Σ
Spokojenost s poskytováním služeb a plnění cílů	Spokojený	13	27	40
	Nespokojený	0	0	0
	Σ	13	27	40

Tabulka 15: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 2 a 5

Vzorec pro výpočet p

$$P_{(i)} = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

$$P_{(i)} = \frac{(13 + 27)!(0 + 0)!(13 + 0)!(27 + 0)!}{40!13!27!0!0!}$$

$$P_{(i)} = 1$$

Vypočítaná hodnota pravděpodobnost p nám říká, že riziko neoprávněného odmítnutí $H_{(0)}$ je 1 (což je 100%). Hodnota p je výrazně vyšší, než zvolena hladina významnosti 0,05, tudíž můžeme přijmout hypotézu nulovou a odmítnout alternativní (Chráška, 2016). V tomto

případě jsme přišli na to, že spokojenost klientů s poskytováním služeb a plnění cílů Klubu Eliška z. s. nesouvisí s tím, zdali klienti využívají jinou službu.

Hypotéza (věcná) – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. více jak 10 let mají větší zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“.

Hypotéza (H_0) – Klienti, kteří využívají služby Klubu Eliška z. s. více než 10 let mají stejný zájem o vytvoření odlehčovací služby jako klienti, kteří služby využívají méně jak 10 let.

Hypotéza (H_A) - Klienti, kteří využívají službu více jak 10 let mají větší zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ než klienti, kteří jsou v Klubu Eliška z. s. méně jak 10 let.

*Délka využívání služeb Klubu
Eliška z. s.*

		0 -10	10 a více	Σ
<i>Zájem o „odlehčovací víkendy“</i>	Ano jistě, možná	25	12	37
	Spíše ne/nemám zájem	3	0	3
	Σ	28	12	40

Tabulka 16: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 2 a 11

Vzorec pro výpočet p

$$P_{(i)} = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

$$P_{(i)} = \frac{(25 + 12)!(3 + 0)!(25 + 3)!(12 + 0)!}{40!25!3!12!0}$$

$$P_{(i)} = 0,332$$

Dle Chrásky (2016) vypočítaná hodnota p nám říká, že riziko neoprávněného odmítnutí $H_{(0)}$ je 0,332 (což je 33,2%). hodnota p je výrazně vyšší, než zvolena hladina významnosti 0,05. Tudíž můžeme přijmout hypotézu nulovou a odmítnout alternativní. Můžeme konstatovat, že délka využívání služeb klubu neovlivňuje zájem o vytvoření odlehčovacích víkendů.

Hypotéza (věcná) – Finanční náklady za „odlehčovací víkend“ budou snižovat zájem o vytvoření této služby v Klubu Eliška z. s.

Hypotéza (0) – Neexistuje vztah mezi zájmem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ a finančními náklady na odlehčovací službu.

Hypotéza (A) – Existuje významný vztah mezi zájmem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“ a finančními náklady na odlehčovací službu.

*Zájem o „odlehčovací
víkendy“ s příplatkem za
osobního asistenta*

		Ano jistě, možná	Spíše ne, nemám zájem	Σ
<i>Zájem o „odlehčovací víkendy“</i>	Ano jistě/možná	35	2	37
	Spíše ne/nemám zájem	2	1	3
	Σ	37	3	40

Tabulka 17: kontingenční tabulka pozorovaných otázek č. 11 a 12

*Zájem o „odlehčovací
víkendy“ s příplatkem za
osobního asistenta*

		Ano jistě, možná	Spíše ne, nemám zájem	Σ
<i>Zájem o „odlehčovací víkendy“</i>	Ano jistě/možná	34	3	37
	Spíše ne/nemám zájem	3	0	3
	Σ	37	3	40

Tabulka 18: 1. pomocná tabulka ke kontingenční tabulce pozorovaných četností otázek č. 11 a 12

Vzorec pro výpočet p : pomocí vzorce počítáme základní a pomocné tabulky a výsledky p sečteme.

$$P_{(i)} = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

$$P_{(i)} = \frac{(35 + 2)!(2 + 1)!(35 + 2)!(2 + 1)!}{40!35!2!2!1!1!}$$

$$P_{(i)} = 0,2$$

$$P_{(i\alpha)} = \frac{(a + b)!(c + d)!(a + c)!(b + d)!}{n!a!b!c!d!}$$

$$n!a!b!c!d!$$

$$P_{(i\alpha)} = \frac{(34 + 3)!(3 + 0)!(34 + 3)!(3 + 0)!}{40!34!3!3!}$$

$$P_{(i\alpha)} = 0,79$$

$$P = P_{(i)} + P_{(i\alpha)}$$

$$P = 0,99$$

Dle Chrásky (2016) vypočítaná hodnota p nám říká, že riziko neoprávněného odmítnutí $H_{(0)}$ je 0,99 (což je 99 %). Hodnota p je vyšší, než zvolena hladina významnosti 0,05. Tudíž můžeme přijmout hypotézu nulovou a odmítnout alternativní. Můžeme konstatovat, že cena za odlehčovací víkendy neovlivňuje zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“.

4 Diskuze

V této části práce na základě praktické části odpovídáme na hlavní cíle výzkumu. Shrnujeme výsledky dosažené ve výzkumu.

Hlavní cíl výzkumu: zjistit, zda jsou klienti spokojeni s poskytováním služeb a plněním cílů Klubu Eliška z. s.

U toho cíle byly stanoveny dvě hypotézy, které byly vyhodnoceny na základě analýzy dat pomocí Fisherova kombinatorického testu. Ačkoliv jsme předpokládali, že spokojenost klientů bude ovlivněna délkou využívání služeb Klubu Eliška z. s., ukázal se opak, a to i v případě využívání jiných druhů služeb (viz tabulka 13 a 14). V obou případech jsme přijali hypotézy nulové, což znamená, že mezi proměnnými neexistuje významný vztah. Z výsledků analýzy dat vyplývá, že spokojenost klientů není ovlivněna délkou využívání služeb Klubu Eliška z. s. nebo jiných služeb.

Čtyřicet participantů (100 %) je s poskytováním služeb a plněním cílů spokojeno. Tento výsledek můžeme přisuzovat rozmanitosti aktivit Klubu Eliška z. s. Dále můžeme říct, že služby jsou klienty opravdu žádané a plní svůj účel. Myslíme si, že maximální spokojenost klientů poukazuje na to, že cíle daného klubu jsou stále modifikovány a aktualizovány na základě potřeb rodin. Ztotožňujeme se s názorem Jurkovičové a Regece (2013) s tím, že NNO vytváří své služby na aktuálních potřebách klientů a jejich rodin (viz kap. 2.4).

Dílčí cíl výzkumu: zjistit, zda klienti mají zájem o vytvoření (zajištění) „odlehčovacích víkendů“.

U toho cíle byly také stanoveny dvě hypotézy. V obou případech byly přijaté nulové hypotézy. Tudíž můžeme konstatovat, že zájem o vytvoření (zajištění) „odlehčovacích víkendů“ není ovlivněna délkou využívání služeb daného klubu ani finančními náklady spojené s realizací „odlehčovacích víkendů“.

Zájem o vytvoření nové služby má 37 klientů, což je 92,5 % (viz tabulka 11). Z výsledků šetření je zřejmé, že klienti Klubu Eliška z. s. počítají s využíváním akcí a aktivit i do budoucna, protože zájem o „odlehčovací víkendy“ je vysoký. Souzníme s tvrzením, že cíle NNO vycházejí z aktuálních potřeb účastníků a jsou založeny na dobrovolné účasti všech aktérů (Jurkovičová a Regec, 2013) (viz kapitola 2.4).

Z dotazníkového šetření bylo zjištěno, že se aktuální klienti o Klubu Eliška z. s. dozvídají hlavně od svých známých nebo rodiny a poté informace o klubu získávají prostřednictvím školy. Dle našeho názoru je vidět jakási spolupráce mezi školským rezortem a neziskovým sektorem, který je nezbytný pro komplexní systém péče pro osoby se zdravotním postižením. V praxi by měly tyto systémy na sebe bezprostředně navazovat a vzájemně se doplňovat (viz. Kapitola 2). Co bychom mohli Klubu Eliška z. s. doporučit je to, že by mohli založit nebo vytvořit internetové stránky, aby se o klubu více vědělo a byl více transparentní.

Co se týká položek v dotazníku 5, 6 a 7 (viz tabulka č. 5, 6, 7) je zřejmé, že výběr osobních asistentů při různých akcích je pro rodiny a jejich děti dostačující a nepotýkají se s neprofesionálními jednáními. Co se týká šesté položky je zjevné, že nastavení cen za služby a akce pořádané Klubem Eliška z. s. je zcela přijatelné. V sedmé položce se dozvídáme, že všichni klienti se v Klubu Eliška z. s. cítí bezpečně a v přátelském prostředí, což může znamenat to, že klienti mají vytvořené příjemné prostředí, kde se nemusí bát projevit svůj názor, nebo o něco požádat anebo se dotázat. Bylo zjištěno, že pouhých 13 klientů (viz tabulka č. 8) využívá i jinou službu mimo Klub Eliška z. s., což může zapříčínovat různorodost a množství aktivit, které jsou klubem realizovány a možná i nedostatek sociálních služeb v Opavě pro osoby se zdravotním postižením anebo nevyhovující podmínky v jiných službách. Z odpovědí na devátou položku (viz tabulka č. 9) se dozvídáme, že většina klientů prostřednictvím Klubu Eliška z. s. získává potřebné informace, které mohou pomoci nebo odlehčit rodině od péče. Vycházíme-li z jednotlivých informací o Klubu Eliška z. s. (viz kapitola 2.4.3) můžeme tímto potvrdit, že plní stanovené cíle, jako je poskytování základního a odborného poradenství pro své klienty.

4.1 Limity studie

Autor si je vědom, že jeho výzkumné šetření má své limity. Mezi limity studie řadíme všechny aspekty, které ovlivnily nebo mohly ovlivnit výsledky z dotazníkového šetření.

Vzhledem k autorovu prvnímu výzkumnému šetření jsme si vědomi značných limitů v designu výzkumu ať už při sběru, analýze nebo zpracování dat. Velký vliv měla na vyplňování dotazníků také autorova nervozita, což mohlo ovlivnit zájem účastnit se šetření.

Ke sběru dat docházelo v rámci informačního setkání v Klubu Eliška z. s. Během tohoto setkání byli klienti seznámeni s tím, že po ukončení oficiální části je připraven program, což mohlo rozptýlit pozornost respondentů. Snažili se dotazník vyplnit co možná nejrychleji, aby se mohli účastnit programu ve vedlejší místnosti. Šetření probíhalo hromadně, kdy prostředí a skupina výzkumníků nedávala možnost eliminovat rušivé elementy v průběhu sběru dat. S tímto je spojeno další riziko opisování účastníků, čemuž výzkumník nemohl zcela zabránit. V dalším výzkumu by se rád autor zaměřil na lepší popis a zdůvodnění dotazníkového šetření, který by vedl k větší motivaci respondentů pro vyplnění dotazníku.

Za zcela významný limit této práce řadíme položky v dotaznících č. 11 a 12. Jsme si vědomi, že odpověď B (možná) je v těchto otázkách položena nesprávně. Jelikož docházelo ke slučování kontingenčních tabulek, byli jsme nuceni sloučit položky „ano jistě“ a „možná“. Vhodnější by bylo, kdyby odpověď v dotazníku zněla „spíše ano“ jako v předchozích položkách č. 6 a 7. Tento limit mohl silně ovlivnit výsledky testu. Participantů se přiklonili k výběru odpovědi „možná“ s vidinou neutrálního postoje k dané otázce. V dotazníku bychom mohli vnímat limity také u otázky č. 10, kdy respondenti často požadovali podrobnější vysvětlení termínů „ambulantní“, „terénní“ a „pobytová“. I když byly pod otázkou termíny vysvětleny, mohl si autor dát více záležet na jejich definování anebo předem upozornit na tuto oblast. Dotazník obsahoval pouze uzavřené odpovědi, které mohou respondentů ulehčit vyplňování, ale v určitých ohledech jsou otevřené odpovědi v dotazníkovém šetření žádoucí a nezbytné, aby respondent neměl pocit nátlaku na intimnější informace a upozadění jeho osoby. Jsme si vědomi toho, že výsledky

dotazníkového šetření mohou být ovlivněny dalšími aspekty, které nám v současnosti nejsou známy.

Závěr

V teoretické části jsme se věnovali tématu rodiny jako takové. Dále jsme se věnovali funkcím rodiny, rodičovstvím a tím, jakým způsobem je ovlivněn chod rodiny ve chvíli, kdy se dozví nepříznivou diagnózu. Dále jsme charakterizovali systém služeb pro osoby se zdravotním postižením a znevýhodněním v jednotlivých rezortech. S ohledem na charakter této práce jsme se více věnovali specifickým službám. Konkrétně šlo o služby osobní asistence a odlehčovací služby. Větší zřetel byl brán na neziskové organizace, které poskytují podporu a péči osobám se zdravotním postižením a znevýhodněním.

V Empirické části jsme pomocí dotazníkového šetření zjišťovali spokojenost členů Klubu Eliška z. s. v Opavě. Snažili jsme se zjistit, co ovlivňuje spokojenost či nespokojenost klientů v rámci klubu. Dále pomocí dotazníku jsme zjišťovali od členů klubu, zda by projevíli zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“. Z analýzy odpovědí nám vyplynulo, že členové klubu jsou spokojeni s poskytováním služeb a plnění cílů bez ohledu na to, jak dlouho služby klubu využívají, nebo jestli mají zkušenosti z jiných služeb. Dále z analýzy odpovědí můžeme konstatovat, že členové klubu mají zájem o vytvoření odlehčovacích víkendů bez ohledu na to, jak dlouho jsou členy klubu a že jim nečiní problém za novou službu poskytnout finanční ohodnocení pro osobního asistenta.

Hlavní i dílčí cíl práce byl tedy dle našeho názoru naplněn. Ukázalo se, že sto procent respondentů je s poskytováním služeb a plněním cílů spokojeno. Z našeho výzkumu vychází, že 37 rodin ze 40 dotazovaných má zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“. V budoucnu by se rád autor této problematice věnoval a snažil se zjistit, jaká je aktuální poptávka po službách.

Myslíme si, že výsledky práce mohou sloužit jako podklad ke zřízení nové sociální služby, konkrétně odlehčovací služby, popřípadě zmiňovaných odlehčovacích víkendů. Případná realizace těchto služeb ve městě Opava by byla žádaná a klienty jistě využívána. Taky na základě tohoto se výzkumník spojil s organizací MAS Opavsko, se kterou Klub Eliška z. s. navázala spolupráci a společně budou participovat na realizaci odlehčovacích

víkendů v roce 2025. Autor by se chtěl této problematice věnovat a nadále ji rozvinout ve své diplomové práci.

Reference

1. CHRÁSKA, Miroslav. *Metody pedagogického výzkumu: základy kvantitativního výzkumu*. 2. aktualizované vydání. Praha: Grada, 2016. ISBN 978-80-247-5326-3.
2. JEŘÁBKOVÁ, Kateřina, HANÁKOVÁ, Adéla, JURKOVIČOVÁ, Petra, MICHALÍK, Jan et. al. *Úvod do speciální pedagogiky*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2013. ISBN 978-80-244-3731-6.
3. JEŘÁBKOVÁ, Kateřina, KUREČKOVÁ, Anna, MICHALÍK, Jan a MÜLLER, Oldřich. *Komplexní péče o člověka s postižením či znevýhodněním*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2013. ISBN 978-80-244-3733-0.
4. JURKOVIČOVÁ, Petra a REGEC, Vojtech. *Základy speciálněpedagogického poradenství*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2013. ISBN 978-80-244-3695-1.
5. KREJČÍŘOVÁ, Olga a TREZNEROVÁ, Ivana. *Sociální služby*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2013. ISBN 978-80-244-3692-0.
6. KRYŠKOVÁ, Šárka. *Nestátní neziskové organizace – právní úprava, účetnictví, audit, daně*. Praha: Leges, 2019. ISBN 978-80-7502-378-0.
7. MICHALÍK, Jan. *Vztahové role ve speciální pedagogice: dítě a osoba se zdravotním postižením*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2021. ISBN 978-80-244-6253-0.
8. PUGNEROVÁ, Michaela a KVINTOVÁ, Jana. *Přehled poruch psychického vývoje*. Praha: Grada, 2016. ISBN 978-80-247-5452-9.
9. SLOWÍK, Josef. *Speciální pedagogika*. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1733-3.
10. SMÉKALOVÁ, Eleonora. *Sociální služby: úvod do tématu pro studenty psychologie*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2011. ISBN 978-80-244-2929-8.
11. STODŮLKOVÁ, Eva a ZAPLETALOVÁ, Eliška. *Pedagogika pro střední školy*. Beroun: Machart, 2011. ISBN 978-80-87517-22-2.
12. Výroční zpráva Klubu Eliška z. s., 2022
13. ZLÁMAL, Jaroslav. *Etika, legislativa a organizace zdravotnictví ČR*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, Přírodovědecká fakulta, 2016. ISBN 978-80-7402-247-0.

Elektronické reference:

1. CENTRUM PROVÁZENÍ, Nadace Sirius. In: *Centrum provázení* [online]. © Centrum provázení 2018 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://centrumprovazeni.cz/>
2. KURZYCZ. Vizuální rejstřík. In: *KURZYCZ* [online]. COPYRIGHT © 2000 – 2024 [cit. 2024-03-20]. Dostupné z: <https://rejstrik-firem.kurzy.cz/47814969/klub-pratel-zdravotne-postizenych-eliska-z-s/>
3. Vyhláška č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných. In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2024 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2016-27>
4. Vyhláška č. 458/2005 Sb., kterou se upravují podrobnosti o organizaci výchovně vzdělávací péče ve střediscích výchovné péče. In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2024 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-458>
5. Vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních. In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2024 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2005-72>
6. Zákon 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2024 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2011-372>
7. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2024 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108>
8. Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon). In: *Zákony pro lidi.cz* [online]. © AION CS 2010-2024 [cit. 20. 3. 2024]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2004-561>

Seznam tabulek

Tabulka 19: odpovědi na otázku č. 1

Tabulka 20: odpovědi na otázku č. 2

Tabulka 3: odpovědi na otázku č. 3

Tabulka 4: odpovědi na otázku č. 4

Tabulka 5: odpovědi na otázku č. 5

Tabulka 6: odpovědi na otázku č. 6

Tabulka 7: odpovědi na otázku č. 7

Tabulka 8: odpovědi na otázku č. 8

Tabulka 9: odpovědi na otázku č. 9

Tabulka 10: odpovědi na otázku č. 10

Tabulka 11: odpovědi na otázku č. 11

Tabulka 12: odpovědi na otázku č. 12

Tabulka 21: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 2 a 3

Tabulka 22: grafické znázornění kontingenční tabulky

Tabulka 23: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 2 a 5

Tabulka 24: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 2 a 11

Tabulka 25: kontingenční tabulka pozorovaných četností otázek č. 11 a 12

Tabulka 26: 1. pomocná tabulka ke kontingenční tabulce pozorovaných četností otázek č. 11 a 12

Seznam příloh

Příloha č. 1 – dotazníky participantů

Příloha č. 2 – informovaný souhlas

Přílohy

Příloha č. 1: Dotazníky účastníků

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Citíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: *SLUŽBY PRO MENTÁLNĚ POSTIŽENÉ (SPM) PŘI ES a PS SÚKLBO odhvojka SP.0.*

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plnění cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nové vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plnění cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojeny B: spokojeny C: nespokojeny D: velmi nespokojeny

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano

B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plnění cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespaní))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: SIRIUS

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

AKCE V RÁMCI ŽIVOTNĚVÝCHOVY

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí

(doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním

(možnost přespaní)

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení

asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí

(doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním

(možnost přespání)

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci
(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uved'te prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: STACIONÁŘ

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uved'te prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním, a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení

asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určité ano B: spíše ano C: spíše ne D: určité ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: *stacionář Mraveneček*

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí

(doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním

(možnost přespaní)

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

~~A: Ambulantní~~ ~~B: Terénní~~ ~~C: Pobytovou~~ D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojení s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí

(doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním

(možnost přespání)

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby: SPMP.....

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespaní))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: MAS OPAVSKO

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

- A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

- A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

- A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

- A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

- A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

- A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

- A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

- A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

- A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespaní))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

- A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: *SPAP*

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plněním cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: OSOBNÍ ASISTENCE

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plnění cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uvedte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby:

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Dotazník

1. Jak jste se o klubu Eliška dozvěděli?

A: ze školy B: sociální služba C: rodina/známí D: jiné

2. Jak dlouho služby klubu Eliška využíváte?

A: 5 let a méně B: 6-10 let C: více jak 10 let D: více jak 15 let

3. Jak jste spokojeni s poskytováním a plnění cílů klubu Eliška?

A: velmi spokojený B: spokojený C: nespokojený D: velmi nespokojený

4. Stává se někdy, že se o nějaké akci pořádané klubem nedozvíte, nebo jste špatně informováni?

A: ano často B: často C: málo D: nikdy

5. Býváte s přiděleným osobním asistentem při různých akcích klubu spokojeni?

A: ano vždy B: spíše ano C: spíše ne D: zcela nespokojen

6. Vnímáte pobytové akce cenově přijatelné?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

7. Cítíte se v přátelském a bezpečném prostředí v rámci klubu?

A: ano B: spíše ano C: spíše ne D: ne

8. Využíváte i jiné typy služeb mimo klub Eliška? (uveďte prosím jaké)

A: ano B: ne

Typ využívané služby: *stacionární MIKASA, v Ostravě*

9. Dostáváte se prostřednictvím Klubu k potřebným a užitečným informacím? (např. nově vzniklé sociální služby v okolí)

A: určitě ano B: spíše ano C: spíše ne D: určitě ne

10. Jakou formu služeb preferujete?

A: Ambulantní B: Terénní C: Pobytovou D: nemám preferenci

(ambulantní – přímo v sociální službě s možností ubytování, terénní – v sociálním prostředí (doma, venku, všude tam, kde to Vaše dítě zná, pobytová – v sociálním zařízení i s ubytováním (možnost přespání))

11. Měli byste zájem o vytvoření „odlehčovacích víkendů“?

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

12. Pokud by Klub zcela nehradil náklady za „odlehčovací víkend“ a finanční ohodnocení asistenta by bylo na Vás, stále byste projevovali zájem? Jestliže by částka byla do 3000 Kč.

A: ano jistě B: možná C: spíše ne D: nemám zájem

Příloha č. 2: Informovaný souhlas

Vážení rodiče a pečující,

jsem studentem Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci, obor Speciální pedagogika – učitelství pro 2. stupeň ZŠ a SŠ a chtěl bych Vás tímto poprosit o spolupráci na mé bakalářské práci, kterou realizuji pod vedením Mgr. Evy Urbanovské, Ph.D.

Moje práce se zaměřuje na rodinu a člena se zdravotním postižením a znevýhodněním. Rád bych využil dotazník pro zpracování praktické části bakalářské práce. Získané poznatky budou použity pouze pro účely práce a bude zachována naprostá anonymita Vás i Vašeho dítěte (v práci budou výsledky uváděny pouze anonymně a nebude uvedeno nic, co by mohlo v kontextu vést k identifikaci Vás či Vašeho dítěte. Tento souhlas nebude součástí práce.

Prosím Vás o vyjádření Vašeho stanoviska a v případě souhlasu předem děkuji za pochopení a důvěru.

Vojtěch Kašpárek, student UPOL.

Já (Vaše jméno a příjmení), opatrovník/ce

..... (jméno a příjmení člena/ky Klubu přátel zdravotně postižených dětí Opava):

1) SOUHLASÍM – NESOUHLASÍM (označte vybrané) s tím, aby dotazník a výsledky byly zapojeny do bakalářské práce.

V dne

Podpis rodiče či opatrovníka