

PŘÍLOHY

Příloha A: Výzkumné a tazatelské otázky

Příloha B: Ukázkový rozhovor (I1)

Příloha A: Výzkumné a tazatelské otázky

HVO: Jaké je subjektivní hodnocení projevů syndromu vyhoření, jaký je jeho vliv na pracovní výkon a jaké jsou možnosti prevence u sociálních pracovníků pracujících ve zdravotnictví?

DVO1: Jaké mají sociální pracovníci pracujících ve zdravotnictví znalosti o projevech syndromu vyhoření a jaké je jejich subjektivní vnímání?

DVO2: Jaký vliv má syndrom vyhoření na pracovní výkon sociálních pracovníků pracujících ve zdravotnictví?

DVO3: Jaké druhy prevence syndromu vyhoření využívají sociální pracovníci pracující ve zdravotnictví?

Tazatelské otázky (TO)

DVO1: Jaké je subjektivní hodnocení projevů syndromu vyhoření, jaký je jeho vliv na pracovní výkon a jaké jsou možnosti prevence u sociálních pracovníků pracujících ve zdravotnictví?

TO1: Jaké znáte projevy syndromu vyhoření?

TO2: Jaké projevy syndromu vyhoření jste vypořádal/a u svých kolegyň/kolegů?

TO3: Jaké projevy syndromu vyhoření jste schopný/a vnímat u sebe sám/sama?

DVO2: Jaký vliv má syndrom vyhoření na pracovní výkon sociálních pracovníků pracujících ve zdravotnictví?

TO4: Jak ovlivňuje syndrom vyhoření pracovní výkon spolupracovník/spolupracovniců?

TO5: Jak je ovlivněn syndromem vyhoření Váš pracovní výkon?

DVO3: Jaké druhy prevence syndromu vyhoření využívají sociální pracovníci pracující ve zdravotnictví?

TO6: Jakou prevenci syndromu vyhoření používáte?

TO7: Jak je na Vašem pracovišti využívána supervize/intervize a jaký je podle Vás její vliv na prevenci vyhoření?

Příloha B: Ukázkový rozhovor (II)

TO1: Jaké znáte projevy syndromu vyhoření?

„No, myslím si, že se to nejvíce projevuje nezájmem o práci a o klienta. Pak to může být taky ztráta motivace, emoční nestabilita, v nejhorším případě depresivní myšlenky, poruchy soustředění a spánku.“

TO2: Jaké projevy syndromu vyhoření jste vyzoroval/a u svých kolegyň/kolegů?

„Tak určitě je to ztráta motivace, laxnost ke klientům a kolegům. Pak mluví kolegyně mluví o poruchách spánku, které taky určitě k tomu patří. Ještě mívají i agresivní reakce. A vyhýbají se práci tím, že utíkají do nemoci (fiktivní nemocenská – poznámka autorky).“

TO3: Jaké projevy syndromu vyhoření jste schopný/á vnímat u sebe sama?

„Neměla bych to říkat, ale je to ztráta motivace, podrážděnost a porucha soustředění“

TO4: Jak ovlivňuje syndrom vyhoření pracovní výkon spolupracovníků/spolupracovnic?

„Když se v práci objeví nějaký stres a nestíháme, tak vidím nespolehlivost, podrážděnost a výmluvy, což zcela chápu.“

TO5: Jak je ovlivněn syndromem vyhoření Váš pracovní výkon?

„Když toho mám až nad hlavu, tak si sama na sobě všímám, že mám nižší pracovní tempo, chybují a prokrastimuju.“

TO6: Jakou prevenci syndromu vyhoření používáte?

„Baví mě rychlochůze, procházky v lese, posezení s přáteli, pak taky sex a alkoholové dýchánky s kamarádkami. Prostě doma potřebuju vypnout.“

TO7: Jak je na Vašem pracovišti využívána supervize/intervize a jaký je podle Vás její vliv na prevenci vyhoření?

„Intervize jsou vítané a pokud možno pravidelné, pokud je dobrý vedoucí a kolektiv pracovníků. Takže my to využíváme celkem pravidelně a pomáhá nám to. Supervize jsou u nás velmi vítané, ale teď v týchle době nemáme šanci supervizi realizovat, nemáme bohužel čas a prostor.“