



# Optimalizace nákladů na čištění pracovních oděvů ve výrobní firmě.

## Bakalářská práce

*Studijní program:* B3107 – Textil  
*Studijní obor:* 3107R007 – Textilní marketing  
*Autor práce:* **Veronika Wolf**  
*Vedoucí práce:* Ing. Pavla Těšinová, Ph.D.





# Optimization of costs for cleaning workwear in the production company.

## Bachelor thesis

*Study programme:* B3107 – Textil  
*Study branch:* 3107R007 – Textile marketing  
*Author:* **Veronika Wolf**  
*Supervisor:* Ing. Pavla Těšinová, Ph.D.



## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Veronika Wolf**  
Osobní číslo: **T14000365**  
Studijní program: **B3107 Textil**  
Studijní obor: **Textilní marketing**  
Název tématu: **Optimalizace nákladů na čištění pracovních oděvů ve výrobní firmě.**  
Zadávací katedra: **Katedra hodnocení textilií**

### Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

1. Proveďte literární rešerši na téma pracovních oděvů. Definujte bezpečnostní požadavky a čištění pracovních oděvů v definovaném typu firmy.
2. Charakterizujte službu pronajímání pracovních oděvů. Proveďte průzkum trhu s touto službou.
3. Proveďte dotazníkové šetření mezi zaměstnanci o spokojenosti s pracovními oděvy.
4. Zhodnoťte, jestli změna dodavatele, způsobu údržby nebo obojího by měla vliv na spokojenost zaměstnanců.

Rozsah grafických prací:

Rozsah pracovní zprávy: **30 - 40 stran**

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

**HAGUE, Paul N. Průzkum trhu: příprava, výběr vhodných metod, provedení, interpretace získaných údajů. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2003. ISBN 80-7226-917-8.**

**NAŘÍZENÍ VLÁDY č. 495/2001 Sb. kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků. Datum přijetí: 14. listopadu 2001, Datum účinnosti: 1. ledna 2002.**

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Pavla Těšinová, Ph.D.**


Katedra hodnocení textilií

Datum zadání bakalářské práce: **30. září 2016**

Termín odevzdání bakalářské práce: **5. května 2017**

  
Ing. Jana Drašarová, Ph.D.  
děkanka



  
doc. Ing. Vladimír Bajžík, Ph.D.  
vedoucí katedry

V Liberci dne 11. listopadu 2016

## Žádost o změnu termínu odevzdání závěrečné práce

Jméno a příjmení: Veronika Wolf  
Osobní číslo: T14000365  
Studijní program: Kombinované studium  
Studijní obor: Textilní marketing  
Zadávající katedra: KHT

Žádám o změnu termínu odevzdání závěrečné práce z 5. 5. 2017 na 4. 5. 2018

Odůvodnění žádosti: Prodloužení studia o rok, vzhled k pracovnímu vytížení jsem nestihla splnit v řádném termínu veškeré zkoušky.

V Liberci dne 10.3.2017

Podpis:



Vyjádření vedoucího práce:

*Souhlasu Třšmone!*

Vyjádření vedoucího katedry:

*Souhlasu Bajr*

## Prohlášení

Byla jsem seznámena s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, zejména § 60 – školní dílo.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci (TUL) nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu TUL.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědoma povinnosti informovat o této skutečnosti TUL; v tomto případě má TUL právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Bakalářskou práci jsem vypracovala samostatně s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím mé bakalářské práce a konzultantem.

Současně čestně prohlašuji, že tištěná verze práce se shoduje s elektronickou verzí, vloženou do IS STAG.

Datum: 4. 5. 2018

Podpis:



## **Anotace**

Bakalářská práce se zabývá problematikou pracovního oděvu v průmyslové společnosti. V dané problematice se analyzovaly bezpečnostní podmínky a požadavky na pracovní oděv v průmyslové společnosti. Dále se soustředilo na spokojenost zaměstnanců s pracovním oděvem. Hledalo se vhodné řešení, které by uspokojilo požadavky zaměstnanců a také optimalizovalo náklady spojené s pracovním oděvem. Nástrojem pro zjištění spokojenosti zaměstnanců byl použit dotazník a jeho následovné vyhodnocení. Marketingovým průzkumem se vyhledaly společnosti poskytující obdobou službu. Tyto společnosti se zanalyzovaly a poté vyhodnotily.

## **Klíčová slova**

pracovní oděv, průmyslová společnost, bezpečnostní podmínky, dotazník, marketingový průzkum

## **Annotation**

The bachelor thesis deals with the issue of working clothes in the industrial society. In this case it was analyzed what safety conditions the working garment must meet. Also, it focused on the employee satisfaction with work clothes. An appropriate solution was sought to meet the demands of employees and also optimize the cost of working clothes. The questionnaire and subsequent evaluation were used as the main tool for finding employee satisfaction. Next important tool was Marketing research. It was used to find other companies providing a similar service and subsequent evaluation. These companies were analyzed and evaluated.

## **Keywords**

working clothes, industrial society, safety conditions, questionnaire, marketing research

## Obsah

1. Úvod .....	8
2. ACL Holding .....	9
3. Pracovní oděv .....	10
3.1 Současný dodavatel pracovního oděvu .....	13
4. Komfort pracovní oděvu.....	17
5. Průzkum spokojenosti v ACL .....	20
5.1 Celkové výsledky .....	21
6. Průzkum společností.....	26
6.1 Společnost A.....	26
6.2 Společnost B.....	27
6.3 Společnost C.....	28
6.4 Společnost D .....	29
6.5 Současný dodavatel .....	29
7. Vyhodnocení průzkumu společností .....	30
8. Doporučení dodavatelské společnosti .....	35
9. Závěr .....	37
10. Seznam ilustrací a tabulek.....	40
11. Seznam zkratk.....	41
12. Seznam použité literatury.....	42



## 1. Úvod

Tato bakalářská práce řeší téma optimalizace nákladů na čištění pracovních oděvů ve výrobní firmě. Cílem práce je nalézt řešení, které by uspokojilo jak nároky zaměstnanců na kvalitu pracovního oblečení, tak optimalizovalo celkové náklady. Výrobní společnost musí zajistit zaměstnancům bezpečnost při výkonu svého zaměstnání. S tím je úzce spojený i pracovní oděv. Společnost ACL si pracovní oděv pronajímá od externího dodavatele. Každý zaměstnanec má přidělené pracovní oblečení. Zaměstnanci se nemusí starat o praní ani o údržbu tohoto oblečení. Nedá se říci, že všichni zaměstnanci by byli naprosto spokojeni s touto službou. Někteří mají zdravotní problémy způsobené nošením pracovního oděvu, nebo například s velikostí pracovních oděvů.

V úvodní části jsou popsány společnosti ACL a současný dodavatel pracovního oděvu. Dále je také popsáno, jaké bezpečnostní nařízení musí splňovat pracovní oděv. Hlavní částí této práce je průzkum spokojenosti mezi zaměstnanci ACL, který byla zjištěn pomocí dotazníků. Marketingovým průzkumem trhu se naleznou společnosti, které poskytují obdobné služby jako současný dodavatel pracovního oděvu. Ty se poté vyhodnotí dle vzhledu, materiálového složení a cenové nabídky. Z marketingového průzkumu bude vybrán jeden dodavatel, který nejlépe splňuje dané kritéria na pracovní oděv. Ten bude doporučen jako dodavatel pro společnosti ACL.

## 2. ACL Holding

Společnost ACL Holding je složena ze společností ACL Automotive, ACL Coating, ACL Technology a ACL Anodizing. Všechny tyto společnosti jsou ryze české.

Společnost ACL Automotive s.r.o. byla založena v roce 2006 a specializuje se na výrobu střešních nosičů. V současnosti je výroba zaměřena na nejnovější modely vozů Škoda. Sídlo a výrobní prostory se nachází v průmyslové zóně JIH v Liberci. V roce 2015 se společnost rozšířila o novou montážní halu v Solnici, v které probíhá finální montáž střešních nosičů na projekty ŠKODA KODIAQ A KAROQ [1].



Obrázek 1 ACL Automotive

Společnost ACL Coating s.r.o. byla založena v roce 2001, areál se nachází v průmyslové zóně jih v Liberci. Jedná se o práškovou lakovnu, která má za cíl zajištění komplexních služeb v oblasti předúpravy povrchu a práškové lakování komponentů pro automobilový průmysl. Práškové lakování je technologie úpravy převážně kovů [2].



Obrázek 2 ACL Coating

Společnost ACL Technology s.r.o. se nachází na stejném pozemku jako je ACL Automotive i ACL Coating, avšak jedná se o moderní vývojové centrum, které se spe-

cializuje na reversní inženýring a také na výrobu prototypů. Všechny nové projekty začínají právě v ACL Technology.



Obrázek 3 – ACL Technology

Od poloviny roku 2017 se ACL Holding rozrostl o ACL Anodizing s.r.o. v Jablonci nad Nisou.

### 3. Pracovní oděv

Pro kvalitní výkon výrobního zaměstnance je velmi důležité pohodlí a komfort při vykonávání své práce. Ve výrobních prostorech společnosti se musí dodržovat bezpečnost práce a vše musí být v souladu s interní normou. Bezpečnost jednotlivých zaměstnanců je pro zaměstnavatele prioritou. V současné době je naprosto běžné, když zaměstnavatel poskytuje nejen pracovní ochranné pomůcky, ale také pracovní oděv. Velkou výhodou je i celkový vzhled a první dojem ve výrobě. Pokud například přijde návštěva, nebo vedení společnosti je vzhled všech zaměstnanců stejný a ucelený. Lze také rozdělit pracovní oděv pro jednotlivé oddělení. V ACL je oddělení kvality v žlutých tričkách, oddělení logistiky v červených mikinách a tričkách, zaměstnanci výroby jsou v modrém. Pracovní oděv musí být přizpůsoben roční době, teplotním podmínkám ve výrobních prostorech společnosti. Pokud je operátor pouze v uzavřeném prostoru bude potřebovat jiné pracovní oblečení, než skladník, který musí pravidelně jezdit i mimo výrobní prostory společnosti. Také se nesmí zapomínat na zajištění údržby pracovního oděvu. Během výkonu práce často dochází k poškození pracovního oděvu, dále také k mechanickému znečištění. Zaměstnavatel si může vybrat, zda bude poskytovat bezplatný servis údržby a čištění pracovního oděvu. Tuto cestu si zvolilo i ACL. Lze také nechat čištění, praní a údržbu na jednotlivých za-

městnancích. V tom případě je potřeba měsíčně přispívat zaměstnancům na čištění oděvu. Buď formou finanční, vyplácení do mzdy. Pokud nechce zaměstnavatel vyplácet zaměstnancům do mzdy, je možnost nakoupit prací prášky a ty rozdělit mezi výrobní zaměstnance. Pokud necháme čištění a údržbu na zaměstnancích, hrozí zde riziko, že zaměstnanci podcení údržbu a nebude vše, tak jak by si zaměstnavatel přál. Může se zdát, že přidělení a výběr pracovního oblečení závisí pouze na zaměstnavateli, což není pravda. Zaměstnavatel musí dodržovat ustanovení v zákoníku práce. Zákoník práce udává zaměstnavateli povinnost [4]: *“Nelze-li rizika odstranit (rozumí se rizika práce) nebo dostatečně omezit technickými prostředky nebo opatřeními v oblasti organizace práce, je zaměstnavatel povinen poskytnout zaměstnancům osobním ochranné pracovní prostředky. Osobní ochranné pracovní prostředky jsou ochranné prostředky, které musí chránit zaměstnance před riziky, nesmí ohrožovat jejich zdraví, nesmí bránit při výkonu práce a musí splňovat požadavky stanové prováděcím právním předpisem. V prostředí, v němž oděv nebo obuv podléhá při práci mimořádnému opotřebení nebo znečištění, poskytuje zaměstnavatel jako osobní ochranné pracovní prostředky též pracovní oděv nebo obuv. Zaměstnavatel je povinen udržovat osobní ochranné pracovní prostředky v použitelném stavu a kontrolovat jejich používání. Osobní ochranné pracovní prostředky, mycí, čistící a desinfekční prostředky a ochranné nápoje poskytne zaměstnavatel zaměstnanci bezplatně podle vlastního seznamu zpracovaného na základě vyhodnocení rizik a konkrétních podmínek práce. Poskytování osobní ochranných pracovních prostředků nesmí zaměstnavatel nahrazovat finančním plněním.”*

Kromě zákoníku se musí výrobní společnosti řídit také nařízením vlády č.495/2001 Sb. Dle nařízení vl. č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví bližší podmínky pro poskytování OOPP, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků musí ochranné prostředky [5] *“Být po dobu používání účinné proti poskytujícím se rizikům a jejich používání nesmí představovat další riziko. Odpovídat podmínkám na pracovišti. Být přizpůsobeny fyzickým předpokladům jednotlivých zaměstnanců. Respektovat ergonomické požadavky a zdravotní stav zaměstnanců.”* Veškeré společnosti ACL se řídí jak zákoníkem práce, tak platnou směrnicí pro poskytování osobních ochranných pracovních pomůcek, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků. Tuto směrnici schválil jednatel společnosti a zpracovala technickoorganizační činnost v oblasti PO a BOZP. Směrnice je účinná od 1. 1. 2014. Tato směrnice definuje osobní ochranné pracovní prostředky [6] *“ Jako prostředky osobní ochrany, schválené příslušnou autorizovanou zkušebnou a určení*

*k tomu, aby se zaměstnanci jejich používáním chránili před riziky, které by mohli ohrozit jejich život, bezpečnost nebo zdraví při práci. Osobní ochranné pracovní prostředky jsou na základě legislativních předpisů používány všude tam, kde není možné zajistit bezpečnost při práci technickým řešením (technologie výrobního procesu, konstrukčního provedení, organizační opatření apod.). Dále definuje pracovní riziko jako, kombinaci pravděpodobnosti a rozsahu možného zranění nebo poškození zdraví zaměstnance, vystaveného v pracovním procesu jednomu nebo více potencionálním zdrojům pracovních úrazů nebo ohrožení zdraví pracovníka.”* Nový zaměstnanec je proškolen na téma: Základní práva a povinnosti zaměstnance v oblasti BOZP (součástí vstupního a periodického školení o BOZP). Zde je stanoveno[6]“ *Zaměstnanec má právo na nezávadné pracovní prostředí a ochranu svého zdraví. Použité technologie v některých případech jsou zdrojem škodlivin, které mohou škodit lidskému zdraví. Protože jejich působení je jen těžko odstranitelné, musí zaměstnavatel vybavit zaměstnance osobními ochrannými pracovními prostředky proti jejich působení.*“ Tyto požadavky musí být splněny v případě výkonu prací zařazených do kategorie druhá riziková, třetí a čtvrtá (obecně se jedná o tzv. rizikové práce).

Z výše uvedeného vyplývá, že má ACL povinnost poskytovat zaměstnancům kromě ochranných pomůcek také pracovní oblečení. A dále je také povinen udržovat jej v použitelném stavu a kontrolovat jejich používání. K udržení pracovního oděvu v použitelném stavu se využívá pronájem pracovního oděvu od dodavatele. Každý zaměstnanec kategorie D (dělnické profese) má tedy nárok získat od zaměstnavatele, tedy ACL pracovní oblečení.

Kategorie D, tedy dělnické profese se člení na oddělení logistiky, výroby a kvality.

Výrobní zaměstnanci – veškerí zaměstnanci, kteří se podílí přímo na výrobním procesu. Jsou to operátoři, kteří obsluhují robotická centra a jednoúčelové stroje. Montážní pracovníci a seřizovači.

Zaměstnanci logistiky – zaměstnanci, kteří mají na starosti zajištění zásobování v společnosti, příjem a výdej materiálu. Patří mezi ně: manipulanti VZV, pracovníci expedice.

Zaměstnanci kvality – zaměstnanci zodpovědní za kontrolu vyrobených dílů.

### **3.1 *Současný dodavatel pracovního oděvu***

Společnost byla založena v roce, od roku 1993 působí v České Republice. Služby zahrnují servis pracovních oděvů, hygienických produktů a čistících rohoží. Zahrnují pracovní oděvy v různých segmentech například: automobilový průmysl, prostory s čistým prostředím, průmyslová výroba, řemeslníci a další. Nabídka je široká od pracovních košil a obleků až po pracovní pláště, trička, kalhoty. Jedná se o službu, kterou si společnosti mohou pronajmout. Výhody jsou:

- Žádné kapitálové investice
- Zahrnutí služby do provozních nákladů
- Náklady zahrnují veškeré opravy a údržby
- Žádní mzdové náklady v souvislosti s údržbou
- Uzamykatelné systémy

Servis zákazníkům dle nájemní smlouvy obsahuje:

- Vstupní měření zaměstnanců
- Poskytování dohodnutých pracovních oděvů včetně označení čárkovým kódem a úpravy dle naměřených velikostí
- Kompletní ošetření oděvů- praní a opravy
- Automatická výměna opotřebovaných oděvů
- Kompletní evidenci pracovních oděvů vedenou pomocí čárových kódů

K dispozici jsou zaměstnancům vždy tři kusy požadovaného oblečení. Jeden oděv, který zaměstnanec používá, další oděv se ošetřuje v prádelně a třetí slouží jako zásoba. Každý pracovní oděv je označený identifikačním štítkem. Vyzvednutí použitých pracovních oděvů je pravidelně jednou týdně. Špinavé pracovní oděvy vyzvedne v předem určený den řidič, toto oblečení je v speciálních pytlích. Zároveň řidič doveze čisté pracovní oblečení v transportním pytli spolu s dodacím listem.

ACL využívá také tzv. doplňkové služby. Mezi které patří přidání loga na pracovní oděvy - všem zaměstnancům se přidává logo společnosti a štítky s jejich jmény. Dále společnost ACL využívá tzv. skříňkovou službu – každý zaměstnanec má svoji skříňku. Vždy po týdnu nechávají zaměstnanci použité oblečení v skřínce. Špinavé oblečení si vyzvedne řidič a zároveň přiveze čisté. Distribuční skříňka slouží výhradně

k distribuci čistého prádla zaměstnanci. Distribuční skříňka může obsahovat 6,10, nebo dokonce až 14 boxů. Její velikost bývá z pravidla 200x40x50 cm, počet boxů ve skříňce je 10. Má centrální zamykání.



**Obrázek 4 Distribuční skříňka**

Sběrná skříňka slouží k sběru použitého prádla. Je uzamykatelná, o celkových rozměrech 200x 50x 50cm. V ní je vložený pytel na špinavé oděvy (transport oděvů). Pronájem se provádí vždy jednou měsíčně, formou faktury [7]. Pracovní oděv je barevně rozlišen, dle jednotlivých oddělení. Logo zůstává u všech stejné. Pracovníci kontroly mají k dispozici modré kalhoty s laclem, triko a mikinu žluté barvy. Celkem je šest zaměstnanců kontroly, každý zaměstnanec využívá 3 sady oblečení. Pracovníci výroby mají na výběr mezi kalhoty do pasu a kalhoty s laclem. Každý má k dispozici modré trička a mikiny. Oddělení výroby je nejrozšířenější, celkem 65 zaměstnanců. Posledním oddělením kategorie D je oddělení logistiky. Pracovníci logistiky využívají modré kalhoty, červené trika a mikiny.

### **Osobní ochranné pomůcky**

Jednotlivé oddělení jsou rozděleny do kategorií osobní ochranné pomůcky (OOP). V kategorii 1 (minimální rizika nízké požadavky na ochranu) se nachází pouze oddělení kvality. Toto oddělení je separované od výrobních prostor. V kategorii 2 OOP (střední rizika například mechanické nebezpečí) se nachází část pracovníků výroby (operátoři CNC strojů, montážní pracovníci) a logistiky. Do poslední kategorie 3 OOP spadá pouze výrobní operátoři, kteří pracují na robotickém pracovišti. Toto pracoviště je velmi prašné, hlučné a je pro zaměstnance nejnáročnější – jedná se o nepřetržitý provoz (12 hodinové směny). Zaměstnanci jsou ihned při nástupu vybaveny osobními ochrannými pomůckami. Kategorie 1 ochranné pracovní rukavice, kategorie 2 ochranné pracovní rukavice a ochranné brýle. Kategorie 3 ochranné brýle a pracovní obuv

s pevnou špičkou. V ostatních kategoriích není vyžadována bezpečností obuv s kovovou špičkou. Výrobní prostory jsou velmi prašné, je proto dobré, aby zaměstnanci měli nejen k dispozici krátký rukáv ale i svrchní oděv (pracovní bunda, mikina). Ta by měla zaměstnance chránit před hliníkovými piliny nebo také proti poškrábání hliníkovými profily. Vzhledem k tomu, že zaměstnanci nepracují například s chemikáliemi, elektrickým proudem nejsou definovány další požadavky na pracovní oděv. Zaměstnanci nemusí mít například antistatická trika, oděv nemusí být z nehořlavých materiálů. Prioritou pro společnost ACL je zajištění komfortu při práci zaměstnancům. Neméně důležitý je vzhled jednotlivých oděvů. Současný dojem pracovních oděvů působí nemoderně, oděv je neslušivý. Kolekce je unisex, není rozdělen pro ženy a muže. Z tohoto důvodu pracovní oblečení některým ženám neseďí. Současný pracovní oděv je zobrazen na obrázku 5 a 6.



Obrázek 5 Pracovní oděv kvalita



Obrázek 6 Pracovní oděv výroba

Ačkoliv současný dodavatel nabízí řadu výhod a pro zaměstnance je velkým přínosem bezstarostný chod, je služba poměrně nákladná. Měsíční náklady jsou detailně rozepsané v tabulce 1 a 2. Spokojenost zaměstnanců není také 100%. U řady zaměstnanců se vyskytuje problém s kožními reakcemi. Ne každému vyhovuje materiál a velikost. Měsíční nájemné za pracovní oděv činí 5 686 Kč týdně. K této částce se musí ještě připočítat další týdenní poplatky, které jsou: doprava, skříňky, také příplatek za logo a jmenovku. Celkové týdenní náklady za pracovní oděv jsou 6 198Kč- měsíční náklady činí 24 792 Kč a celkové roční náklady pro všechny zaměstnance jsou 297 504 Kč. Roční nájemné pracovních kalhot pro jednoho zaměstnance činí 1 498 Kč (v této



částce je obsažen servis, praní čištění atd.), cena nových kalhot je 570 Kč. Zaměstnanci musí mít ideálně 3 ks na týden- jedny kalhoty nosí zaměstnanec, druhé se čistí a třetí jsou v skříňce čisté. Cena 3 kusů činí 1 710 Kč. Při porovnání ročního nájmu 1498 Kč s veškerým servisem a ceně pokud by se pracovní oděv kupoval 1 710 Kč. Pokud by se kupoval pro všechny zaměstnance pracovní oděv, celková cena by činila 377 025 Kč. Což je o 79 521 Kč více jak roční pronájem pracovního oblečení. Při koupi pracovního oblečení by se jednalo o jednorázovou položku. Tento náklad by se zřejmě pravidelně opakoval. Po jednom roce by pracovní oblečení bylo již opotřebené. Z finančního hlediska je koupě výhodnější. Nicméně velkou přidanou hodnotou je servis a čištění. Jak již bylo zmiňováno, pokud by měli zaměstnanci svůj pracovní oděv, nebylo by úplně možné zajistit čistotu a dobrý stav pracovního oděvu.

**Tabulka 1 Týdenní náklady za pronájem pracovního oděvu**

Položka včetně barvy	Logo	Počet osob	ks/os	celkem	Kč/pronajatý ks/ týden	celkem nájemné v Kč/ týden	Cena nového oděvu v
<b>Kontrola:</b>							
Kalhoty s lacem, tmavě modré	Ne	6	3	18	10,40 Kč	187,20 Kč	570,00 Kč
Tričko Initial žluté	Ano	6	3	18	5,67 Kč	102,06 Kč	305,00 Kč
Mikina žlutá rovný střih	Ano	6	3	18	7,80 Kč	140,40 Kč	685,00 Kč
<b>Výroba:</b>							
Kalhoty do pasu tmavě modré	Ne	40	3	120	9,45 Kč	1 134,00 Kč	385,00 Kč
Kalhoty s lacem, tmavě modré	Ano	25	3	75	10,40 Kč	780,00 Kč	570,00 Kč
ročko Initial tmavě modré kr.ruká	Ano	65	3	195	5,67 Kč	1 105,65 Kč	305,00 Kč
Mikina tmavě modrá, rovný střih	Ano	65	3	195	7,80 Kč	1 521,00 Kč	685,00 Kč
<b>Logistika:</b>							
Kalhoty s lacem, tmavě modré	Ano	10	3	30	10,40 Kč	312,00 Kč	570,00 Kč
Tričko červené	Ano	10	3	30	5,67 Kč	170,10 Kč	305,00 Kč
Mikina červená, rovný střih	Ano	10	3	30	7,80 Kč	234,00 Kč	685,00 Kč
<b>Nájemné celkem v Kč/týden</b>						<b>5 686,41 Kč</b>	

**Tabulka 2 Další týdenní poplatky**

Poplatky	počet ks	Kč/Ks/týden	Kč celkem/týden	cena nové skříňky v Kč/KS
doprava	1	150,00 Kč	150,00 Kč	
skříňky distribuční 10 boxů	9	33,00 Kč	297,00 Kč	11 000,00 Kč
skříňky sběrné	2	25,00 Kč	50,00 Kč	9 000,00 Kč
příplatek za logo	294	0,50 Kč	147,00 Kč	
příplatek za jmenovku			0,00 Kč	
<b>Poplatky celkem Kč/ týden</b>			<b>644,00 Kč</b>	

## 4. Komfort pracovní oděvu

Pracovní oděv by svému nositeli měl zajišťovat komfort při nošení. Komfort je definován jako stav organismu, kdy jsou fyziologické funkce v optimu. Subjektivně je brán komfort jako pocit pohody, kde nepřevládají pocity tepla ani chladu. V tomto stavu je možné setrvat, vykonávat práci a cítit se pohodlně. Pocity tepla, například při pracovní zátěži, nebo pocit chladu při zpotení se může objevit právě při vykonávání pracovní náplně zaměstnanců. [8]

### Senzorický komfort

Senzorický komfort zahrnuje pocity a vjemy člověka při přímém styku s pokožkou. Tyto pocity mohou být příjemné, nebo naopak nepříjemné, jako například kousání, píchaní, pocit vlhkosti nebo škrábání. Senzorický komfort můžeme rozdělit na komfort nošení a na omak.

Komfort nošení oděvů zahrnuje povrchovou strukturu oděvů, vybrané mechanické vlastnosti ovlivňující rozložení sil a tlaků v oděvním systému. Dále také schopnost absorbovat kapalnou vlhkost. Omak je velmi subjektivní veličinou a špatně se definuje. Je totiž založená na vjemech prostřednictvím dotyku prstů a dlaně. Zjednodušeně můžeme charakterizovat omak těmito vlastnostmi: hladkostí, tuhostí, objemností. [8]

### Patofyziologický komfort

Pocit komfortu při nošení oblečení je také ovlivňován patofyziologických- toxických vlivů. Jedná se o působení chemických substancí obsaženého v materiálu. Při nošení pracovního oděvu může tedy při kontaktu s pokožkou takováto textilie vyvolat kožní onemocnění (dermatózu). Ta může být způsobena drážděním. Látky, které vyvolávají dráždění: soli, organická rozpouštědla, syntetické pracovní prostředky atd. Dráždění může být vyvoláno textiliemi, které obsahují středně jemná či hrubší příze obsahující PES staplová vlákna. Tyto reakce tedy podráždění kůže jsou vyvolány zejména pak při vyšší teplotě, například zpotení člověka. Právě toto by mohlo být jednou z příčin kožních problémů u zaměstnanců ACL. Současný pracovní oděv je utkán ze směsi PES + bavlna, přesněji 65% bavlny a 35 % polyester. Toto podráždění je pouze mechanické, chemická podstata PES není příčinou. Podráždění kůže může být také vyvoláno alergií. Látky působící jako alergeny jsou některé prací prostředky, desinfekční prostředky atd. Alergie můžeme s velkou jistotou vyvrátit, neboť každý zaměstnanec, který nastupuje do ACL je podroben vstupní lékařské prohlídce. Součástí lékařské prohlídky je i testování na alergii.






Je tedy potřeba nalézt optimální řešení pro pracovní oděv, který by nezpůsoboval podráždění pokožky a měl také antimikrobiální účinnost. Proti působení mikroorganismů na oděvní výrobky se používají různé chemické úpravy plošných textilií nebo vláken. V současné době se využívají i aplikace stříbrných nanočástic do výchozího polymeru. Jisté baktericidní vlastnosti vykazují vlákna vyrobená z chitinu a chiosanu. Nezávadnost textilního výrobku jak chemickou, tak i biologickou lze certifikovat pomocí normy ISO 14 000. [8] Pro dlouhou životnost pracovního oděvu je potřeba dodržovat předepsanou údržbu oděvu. Nevhodná údržba, praní či sušení v bubnové sušičce může způsobit trvalé poškození či dokonce zničení oděvu. Celý proces údržby a čištění pracovního oděvu v ACL zajišťuje dodavatelská společnost [9].



Obrázek 5 Symbol údržby současný oděv

Na etiketě u pracovního oděvu je přesně definován způsob údržby tabulka 3.

Tabulka 3 Definice symbolů údržby

	<u>Symbol údržby praní</u> - Praní v domácnosti (ruční nebo v pračce). Informuje o maximálním praní. U pracovního oděvu ACL je max. praní na 60 °C- normální postup.
	<u>Symbol údržby bělení</u> - Pracovní oděv se nesmí bělit.
	<u>Symbol údržby sušení</u> - Pracovní oděv se může sušit v bubnové sušičce. Nižší teplota sušení (max. 60 °C)
	<u>Symbol údržby žehlení</u> - Znázorňuje postup žehlení v domácnosti. Max hranice teploty u žehlení pracovního oblečení 150 °C
	<u>Symbol údržby profesionální čištění</u> - Profesionální chemické čištění tetra-chloretenem a rozpouštědlech uvedených u symbolu F. Normální postup

Vzhledem k zdravotním problémům zaměstnanců ACL byl kontaktován současný dodavatel na pracovní oděv. Ten předložil v spolupráci s TZÚ dokument na přítomnost chemikálií v oděvech. K posouzení byly dodány pracovní oděvy- tričko, mikina, kalhoty – pro zajištění přítomnosti nežádoucích chemikálií, škodlivin, které při nošení způsobují kožní reakce. Materiálové složení výrobků je (65-50)% bavlna/(35-50%) polyester. Na materiálech byly provedeny analýzy, z jejichž výsledků lze vycházet při hodnocení zdravotní nezávadnosti materiálů a způsobu ošetřování. Byly provedeny následující zkoušky: stanovení pH vodného výluhu, obsah volného formaldehydu, stanovení obsahu nespalitelných látek a mikroskopická analýza materiálů. Zjištěné výsledky zkoušek neprokázaly přítomnost nežádoucích látek ani nevhodný způsob ošetřování. K hodnocení výsledků byly použity předpisy Metodického doporučení Státního ústavu č. 1/2000 k posuzování výrobků, které přicházejí do přímého styku s lidským organismem prostřednictvím kůže, případně sliznic a OS 80-40 Praní – Hodnocení kvality praní – Vliv praní na textilie. Vyjádření dodavatele je, že posuzované výrobky by neměly při užívání způsobovat nežádoucí kožní reakce. Možnou přítomností nesnášenlivosti materiálů s pokožkou je jejich materiálové složení – přítomnost polyesteru. Tento materiál, i když je nezávadný, může některým uživatelům způsobit problémy, začervenání pokožky, svědění. Proto bylo doporučeno používat oděvy bavlněné a často je ošetřovat praním nebo chemickým čištěním, i když nevykazují viditelné znečištění.

Z výše uvedeného vyplývá, že by bylo vhodné nalézt pracovní oděv z 100% bavlny. Pro mnohé zaměstnance by mohl být pracovní oděv z 100% bavlny komfortnější při denním nošením. Pro tkaninu z 100% bavlny je charakteristické příjemný omak, vynikající sorpční vlastnosti, dobrá pevnost a dobré tepelně izolační vlastnosti. Díky mechanické odolnosti a schopnosti odolávat mechanickému opotřebení je právě tato tkanina vhodná pro pracovní oblečení. K nevýhodám patří, že se výrobky z bavlny snadno mačkají, žmolkuje a jen omezeně chrání proti chladu. Cena bavlněných výrobků je k vysoké kvalitě poměrně nízká. Což by mohlo být další plus, nejen že by se mohla zvýšit spokojenost u zaměstnanců, snížili by se i náklady na pronájem oblečení.

## 5. Průzkum spokojenosti v ACL

Před vyhledáváním nových společností poskytující služby v oblasti pracovního oděvu, se provede průzkum spokojenosti se současným dodavatelem. Jeden z hlavních aspektů pro zvolení vhodné varianty je názor výrobních zaměstnanců, neboť právě oni nosí pracovní oděv. Pro průzkum spokojenosti s pracovním oblečením v společnosti ACL Automotive byl použit dotazník. V tomto případě byl využit dotazník papírový, který byl rozdán v únoru 2018 zaměstnancům ACL. Cílen byl na výrobní zaměstnance, kteří pracovní oblečení využívají. Průzkum byl zaměřen na celkovou spokojenost zaměstnanců s pracovním oblečením. Dotazník se skládal z deseti uzavřených otázek, kde byl i prostor pro vlastní vyjádření. Otázky byly typu: spokojenost s pracovním oblečením, spokojenost s materiálem pracovního oblečení, kvalitou oblečení, zda vyhovuje při vykonávané práci, důležitost bezstarostné údržby a výskyt zdravotních problémů. Celý dotazník příloha 1. Výsledky dotazníky jsou nejprve rozděleny na jednotlivé oddělení kvality, logistiky a výroby. Poté byl vytvořený souhrn výsledků pro celou společnost. Průzkumu se zúčastnilo celkem 81 respondentů, 39 žen a 42 mužů.

### Výsledky průzkumu - oddělení kvalita

Celkem se zúčastnilo 6 pracovníků kvality, jednalo se o 100% účast na tomto oddělení. Na oddělení kvality pracují pouze ženy. Zde je 67% spokojenost s vzhledem pracovního oblečení. S materiálem pracovní oděvu i s kvalitou je spokojeno pouze 33%. Celých 83% je spokojených s počtem kusů přiděleného pracovního oblečení. Pouze 17% dotazovaných pracovníků kvality nevyhovuje pracovní oblečení při výkonu práce. Všichni pracovníci uvedli spokojenost s bezstarostnou údržbou o pracovní oblečení. Pro zaměstnance, není až tak důležité logo společnosti na oděvu. Polovina pracovníků (50%) kvality oceňují logo. Polovina zaměstnanců se již setkala se zdravotními problémy v důsledku nošení pracovního oděvu. Nejčastěji se jednalo o kožní problémy (vyrážky, podráždění kůže atd.)

### Výsledky průzkumu - oddělení logistika

V společnosti ACL je celkem 10 pracovníků logistiky. Průzkumu se zúčastnilo všech 10 zaměstnanců. Na tomto oddělení pracují 3 ženy, zbytek jsou muži.

Spokojenost s vzhledem pracovního oblečení je 60%. Nižší spokojenost 40 % je s materiálem pracovního oblečení. Stejný poměr platí i pro spokojenost s kvalitou pracovního oděvu tedy 40 %. Vysoké procento se objevilo i u spokojenosti s počtem přiděleného pracovního oblečení, 90 % respondentů je spokojeno s množstvím. 60% zaměstnancům vyhovuje při výkonu zaměstnání. Všichni pracovníci uvedli spokojenost s bezstarostnou údržbou o pracovní oblečení. Stejně jako na oddělení kvality, tedy polovina zaměstnanců logistiky oceňují logo společnosti na pracovním oblečení. 30% zaměstnanců se již setkala s zdravotními problémy spojené s nošením pracovního oděvu. Nejčastěji se jednalo o vyrážky.

#### Výsledky průzkumu - oddělení výroba

Nejčetnější oddělení v společnosti ACL je oddělení výroby. Zde pracuje 65 zaměstnanců, 30 žen a 35 mužů. Spokojenost s vzhledem oblečení je 46%. Oproti spokojenosti s vzhledem pracovního oblečení je nižší spokojenost s materiálem. Pouze 35% dotazovaných zaměstnanců je spokojených. Kvalita pracovního oblečení je hodnocena stejně jako kvalita materiálu, tedy 35 %. Pouze 8 % pracovníků oddělení výroby, uvedlo nespokojenost s počtem přiděleného oblečení. Polovině zaměstnanců nevyhovuje pracovní oblečení při výkonu zaměstnání. Pro 77 % zaměstnanců výroby je důležitá bezstarostnost o pracovní oblečení. Pouze 26 % respondentů uvedlo, prioritu loga na pracovním oblečení. Oproti ostatním oddělením je zkušenost zdravotními problémy nižší, pouze 9%.

### **5.1 Celkové výsledky**

V únorovém průzkumu se zúčastnilo 81 zaměstnanců kategorie D (39 žen a 42 mužů). Celková spokojenost s vzhledem pracovního oblečení je 62 %. Spokojenost s materiálem pracovního oblečení a kvalitou pracovní oděvu je stejná 38%. Celkem 91% zaměstnanců je spokojeno s počtem přiděleného oblečení. Pracovní oblečení pro výkon práce vyhovuje 86% pracovníkům kategorie D. Pro všechny oddělení, není důležité logo na pracovním oděvu, pouze 31% zaměstnanců to oceňuje. Z všech dotazovaných respondentů se 15% setkala se zdravotními problémy. Nejčastěji byly zmiňovány vyrážky, zarudlé místa, podrážděná kůže.

Pro lepší analýzu výsledků, jsou výsledky vyhodnoceny dle třídících otázek, které byly použity v průzkumu spokojenosti u zaměstnanců ACL.

### Hodnocení preferencí vzhledu pracovního oděvu

Vzhled je jak pro společnost, tak pro zaměstnance důležitý. Je potřeba zajistit, aby se zaměstnanci cítili, ale i vypadali dobře v pracovním oblečení. Proto hned jako první otázka v dotazníku byla „Jsem spokojený /á s vzhledem pracovního oděvu?“

Tabulka 4 Odpovědi vzhled pracovního oděvu

Jsem spokojený/ná s vzhledem pracovního oděvu					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
ANO	4	6	40	50	62
NE	2	4	25	31	38

Z hodnocení vyplývá, že spokojenost s vzhledem pracovního oděvu je spokojena většina zaměstnanců. Z celkových 81 zaměstnanců je spokojeno 50. Celkovým výsledkům odpovídá i spokojenost na jednotlivých oddělení. Vzhled pracovního oblečení v současné době je dostačující, nicméně má nedostatky. Pracovní oděv je barevně rozlišen dle jednotlivých oddělení, nicméně všechny oddělení mají stejný druh pracovního oblečení. Pokud by bylo rozhodnuto pro změnu pracovního oděvu, snaha bude dodržet stejný vzhled pracovního oblečení, nebo nalézt lepší modernější vzhled.

### Hodnocení preferencí spokojenosti s materiálem pracovního oděvu

Druhou otázkou v dotazníku bylo „Jsem spokojený/ná s materiálem pracovního oděvu?“

Tabulka 5 Odpovědi spokojenost s materiálem pracovního oděvu

Jsem spokojený/ná s materiálem pracovního oděvu					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
ANO	4	4	25	33	38
NE	2	6	46	54	62

Výsledek ohledně spokojenosti s materiálem ukazuje, že celkem 50 zaměstnanců není spokojeno s materiálem pracovního oděvu. Současný pracovní oděv je složen z 65% bavlny a 35% polyesteru. Právě podíl polyesteru nemusí být pro zaměstnance vyhovující. Na oddělení kvality je vyšší spokojenost s materiálem pracovního oděvu, přičemž 4 zaměstnanci z 6 jsou spokojeni. Může to být dáno i náplní pracovní pozice. Oddělení kvality je umístěno mimo výrobní halu, teplota je nižší než v hale. Dále také kvalitářky

nemanipulují s žádnými těžkými břemeny, jako tomu je právě u oddělení výroby. Ve výrobní hale je vyšší teplota a také celková fyzická zátěž zaměstnanců je vyšší. To může znamenat i vyšší počet nespokojených zaměstnanců z oddělení výroby. Mohou se více potit. Řešením by bylo změnit materiálové složení, například pracovní oděv z 100% bavlny. Nevýhodou bavlněných triček je, že bavlna schne pomaleji. Pokud by tričko bylo vlhké od potu, tričko bude studit, což by jistě bylo nekomfortní pro zaměstnance. Bylo by dobré zajistit například větší počet trik pro zaměstnance, aby si je mohli pravidelně měnit.

### **Hodnocení preferencí kvality pracovního oděvu**

Hned po otázce na spokojenost s materiálem pracovního oblečení následovala otázka „*Jsem spokojený/ná s kvalitou pracovního oděvu?*“ Tyto dvě otázky spolu zřetelně souvisejí.

**Tabulka 6 Odpovědi kvalita materiálu**

<b>Jsem spokojený/ná s kvalitou pracovního oděvu</b>					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
<i>ANO</i>	4	4	25	33	38
<i>NE</i>	2	6	46	54	62

Odpovědi na otázku kvality celkové kvality pracovního oděvu byly stejné jako se spokojeností s materiálem pracovního oděvu. Obě otázky spolu úzce souvisí. Při hledání nových možností pracovního oblečení se bude zaměřovat na kvalitu a materiálové složení pracovního oděvu. V prostoru pro vyjádření zaměstnanci z oddělení výroby poznamenali zkušenosti s kousáním pracovního oblečení při výkonu práce, dále také neuspokojivé sorpční vlastnosti materiálu. Nejčastější dráždění pokožky se objevuje u zaměstnanců u horní části oblečení, tedy trik.

### **Hodnocení preferencí počet přidělených kusů oblečení**

Otázkou „*Jsem spokojený/ ná s počtem kusů pracovního oděvu?*“ bylo potřeba prověřit, zda zaměstnancům vyhovuje počet přiděleného pracovního oděvu. Tedy zda celkový systém skříňkové služby současného dodavatele je pro ně vyhovující.



Tabulka 7 Odpovědi počet kusů pracovního oděvu

<b>Jsem spokojený/ná s počtem kusů pracovního oděvu:</b>					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
<i>ANO</i>	5	9	60	74	91
<i>NE</i>	1	1	5	7	9

Na základě šetření preferencí je zřejmé, že pro většinu zaměstnanců je přidělený počet kusů pracovního oděvu dostačující. Pokud by se změnil dodavatel poskytující pracovní oblečení, nebylo by vhodné měnit počet kusů přiděleného pracovního oděvu.

### **Hodnocení preferencí vhodnosti pracovního oděvu při výkonu zaměstnání**

Záměrem páté otázky „Pracovní oblečení mi vyhovuje při výkonu mého zaměstnání?“ bylo prověřit, zda pracovní oděv jako takový( například na oddělení výroby – montérkové kalhoty, tričko a pracovní bunda) vyhovuje zaměstnanců při výkonu pracovního oblečení. Bylo důležité prověřit, zda by pracovníci neocenili jiný druh pracovního oděvu například montérkové kombinézy atd.

Tabulka 8 Odpovědi vhodnost pracovního oblečení při výkonu zaměstnání

<b>Pracovní oblečení mi vyhovuje při výkonu mého zaměstnání:</b>					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
<i>ANO</i>	5	10	55	70	86
<i>NE</i>	1	0	10	11	14

Z celkových výsledků je patrné, že zaměstnanci s druhem pracovního oddělení jsou převážně spokojeni, nebude tedy nutné hledat jiné alternativy druhu pracovního oděvu. Zůstane tedy zvolený typ pracovního oblečení, jako jsou pracovní kalhoty, triko, mikina nebo pracovní bunda.

### **Hodnocení preferencí údržby pracovního oděvu**

Před průzkumem společností si bylo potřeba definovat, zda je bezstarostná údržba pracovního oděvu pro naše zaměstnance přínosem. Existuje varianta zakoupení pracovního oblečení a údržbu pracovního oděvu si zajišťují zaměstnanci sami. Tato varianta je běžná i v průmyslových společnostech. Proto se vyskytla v dotazníku otázka „ Je pro mne důležité, že se nemusím starat o své pracovní oblečení?“

Tabulka 9 Odpovědi údržba pracovního oděvu

<b>Je pro mne důležité, že se nemusím starat (prát, čistit) o své pracovní oblečení:</b>					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
<i>ANO</i>	6	10	50	66	86
<i>NE</i>	0	0	15	15	14

Z hodnocení je jasně patrné, že pro naše zaměstnance je důležitá bezstarostnost o údržbu pracovního oděvu. Hlavní podmínkou bude tedy při výběru společností, aby zajišťovali praní, čištění a údržbu o pracovní oděv.

### **Hodnocení preferencí identifikace pracovního oblečení**

Předposlední otázka se zaměřila na identifikaci oblečení. Pro společnost ACL je jednoznačně důležité, aby veškeré pracovní oblečení bylo opatřeno logem. Pro zaměstnance by mělo být přínosem identifikační údaje. Proto se v průzkumu objevila i otázka „*Oceňuji na pracovním oblečení logo a jméno?*“

Tabulka 10 Odpovědi identifikace pracovního oblečení

<b>Oceňuji na pracovním oblečení logo a jméno:</b>					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
<i>ANO</i>	3	5	17	25	31
<i>NE</i>	3	5	48	56	69

Překvapivým výsledkem bylo zjištění, že 56 zaměstnanců z 81 logo, ani identifikaci neoceňují. Nicméně logo musí zůstat na pracovním oblečení. Identifikační údaje je možné vyřešit například čipem v oblečení, což ale nepochybně zvýší cenu pracovního oděvu.

### **Hodnocení zkušenosti se zdravotními problémy**

Poslední otázka „*Setkal/a jste se již se zdravotní problémy v důsledku nošení pracovního oděvu?*“ Již v minulosti se vyskytly u pracovníků kožní problémy.

Tabulka 11 Odpovědi zkušenost se zdravotními problémy v důsledku nošení pracovního oděvu

<b>Setkal/a jsem se již se zdravotními problémy v důsledku nošení pracovním oděvu:</b>					
	<i>kvalita</i>	<i>logistika</i>	<i>výroba</i>	<i>celkem</i>	<i>Relativní podíl [%]</i>
<i>ANO</i>	3	3	6	12	15
<i>NE</i>	3	7	59	69	89

Celkem 12 zaměstnanců se již setkala se zdravotními problémy. Nejčastěji objevující se problémy byly vyrážky, podrážděná a zarudlá kůže. Tyto zdravotní problémy mohou souviset s materiálem pracovních oděvů. Při vyhledávání společností bude důraz na změnu materiálů.





## 6. Průzkum společností

Při vyhledání vhodných společností nabízející pronájem průmyslového oděvu bude záležet na: ceně za celkovou službu, dále na materiálovém složení, zaměstnanci nejsou spokojeni s kvalitou a materiálem pracovního oděvu. Podmínkou je dodržení stejného servisu, jako je u současného dodavatele, tzn. skříňková služba, logo na pracovním oděvu a dále značení pracovního oděvu. Oslovili se celkem 4 společnosti, které poskytují pronájem průmyslového oděvu. Byla vyžádána cenová nabídka a bližší informace ohledně pronájmu a poskytovaných služeb. Součástí výběru návrhu vhodného dodavatele bude záležet také na vzhledu pracovního oděvu a přístupu oslovených firem.

### 6.1 *Společnost A*

Společnost A je ryze českou společností, která působí po celé České Republice. Specializuje se na prodej a pronájem pracovního oděvu do průmyslových společností, i do automotive. Mezi hlavní výhody patří pokrytí celého procesu. Od přeměření jednotlivých zaměstnanců, tak i úpravy na míru. Což je velkou výhodou, ACL již má zkušenosti, kdy zaměstnancům nevyhovovala žádná velikost. Stejně jako u současného dodavatele je každý kousek oblečení opatřen specifickým kódem pro každého zaměstnance. Skříňková služba pro nové oblečení i sběrné pytle je samozřejmostí. Velkým plusem u této společnosti je způsob čištění pracovního oděvu. Praní a čištění prádla se provádí s nejmodernějšími technologiemi a prací prostředky jsou od renomovaných společností. Celý proces praní a čištění prádla je sledován a řízen počítačem. Automatické dávkování pracích prášku zaručuje kvalitu a optimální způsob praní. Také poskytují pracovní oblečení například pracovní tričko 100% bavlna, což by mohlo pomoci při kožních problémech u některých zaměstnanců. Navrhovaný oděv tabulka 4. [10]

Tabulka 12 Vybraný pracovní oděv A

Vybraný pracovní oděv A			
			
<u>Varianta 1</u> - Antistatické triko	Pracovní kalhoty	Pracovní mikina	Pracovní bunda
<u>Varianta 2</u> - triko s krátkým rukávem			
Materiálové složení			
<u>Varianta 1</u> -96% bavlna, 4% uhlíkové vlákno	70% PES, 30% bavlna	65% PES, 35% bavlna	70% PES, 30% bavlna
<u>Varianta 2</u> - 100% bavlna			

## 6.2 Společnost B

Společnost B působí po celé Evropě, disponuje 44 pobočkami v 13 zemích. Jako společnost A i tato společnost poskytuje pronájem pracovního oděvu do průmyslových společností. Stejně jako společnost A poskytuje přeměření zaměstnanců, individuální přístup, skřínkovou službu a nášivku s logem a osobním číslem. Velkým plusem oproti ostatním společnostem je vlastní zkušební laboratoř. Před jakoukoliv dodávkou pracovního oděvu je zákazníkovi testována tkanina na pevnost v tahu, barevnou stálost oděvu atd. Dále se také testuje pevnost švu, knoflíků atd. Nabízejí také otestování pracovní kolekce na jeden měsíc zdarma bez žádné smlouvy nebo závazků. Nevýhodou je, že společnost má zázemí v Německu, kde také čistí a upravuje oděv. Závoz s novým či vyčištěním pracovním oděvem je 2x do měsíce. Oproti jiným dodavatelům, kteří jezdí 1x do týdne. Společnost B navrhuje řešení, místo 3 ks pracovního oblečení jednou týdně, dodává 5ks pracovního oděvu pro osobu na 14 dní. Delší doba čekání při nástupu nového zaměstnance může být také problém. Do průmyslových společností je doporučena kolekce pracovního oblečení viz tabulka 5. [11]

Tabulka 13 Vybraný pracovní oděv B

Vybraný pracovní oděv B		
		
Pracovní triko	Pracovní kalhoty	Pracovní bunda
<i>Materiálové složení</i>		
100% bavlna	65% bavlna, 35% PES	65% bavlna, 35% PES

### 6.3 Společnost C

Společnost C působí na trhu od roku 1992. Stejně jako předešlé společnosti nabízí pronájem průmyslového oděvu na míru. Poskytují individuální měření jednotlivých zaměstnanců. Úpravu na míru, pokud nevyhovuje velikost pracovního oblečení. Logo, jmenovka je také součástí nabízených služeb. Stejně jako ostatní dodavatelé jsou schopni zajistit distribuční skříňky, údržbu, praní a výměnu v případě poškození pracovního oděvu. Čím se odlišuje od ostatních společností, je nabídka pracovního oděvu z 100% bavlny. Navrhovaný oděv od společnosti C viz tabulka 6. Pracovní oblečení bylo vybráno podle vzhledu, dále také velkou výhodou je oblečení z 100% bavlny. [12]

Tabulka 14 Vybraný pracovní oděv C

Vybraný pracovní oděv C			
			
Montérková blůza	Montérkové kalhoty	Montérkové kalhoty	Montérková bunda
<i>Materiálové složení</i>			
100% bavlna	100% bavlna	65% PES, 35% bavlna	100% bavlna

## 6.4 Společnost D

Společnost D vznikla roku 1992, řadí se mezi významné výrobce a distributory pracovních oděvů. Také i tato společnost nabízí komplexní řešení v oblasti pronájmu pracovních oděvů. Mezi služby se zařazuje zkouška a určení velikosti pracovního oděvu, případná úprava na míru. Dále označení pracovního oděvu firemním logem. Místo identifikačních štítků vyšitých na pracovním oblečení se používá čip. Výdejní skříňky a sběrné místa jsou samozřejmostí. Velkou výhodou u této společnosti je způsob péče o pracovní oděvy. Jedná se o šetrné praní v bezfosfátových tekutých pracích práscích L.C.E, provádějí také i chemické čištění, praní dle třídy čistoty 10 000 v aseptických pračkách atd. Dále velkým pozitivem je výběr materiálového složení pracovního oděvu. Zákazník si může vybrat z pracovní oděv z 100% bavlny, směs 100% bavlna a PES, nebo také ze speciálních materiálů jako je ARAMID, NOMEX, KEVLAR. Vybraná kolekce viz tabulka 7. [13]

Tabulka 15 Vybraný pracovní oděv D

Vybraný pracovní oděv D		
		
Pracovní triko	Pracovní kalhoty	Pracovní bunda
<b>Materiálové složení</b>		
100% bavlna		

## 6.5 Současný dodavatel

Vzhledem k tomu, že je ACL spokojeno s přístupem, komunikací a službami současného dodavatele. Byl osloven také, zda by nebyly nějaké další varianty pro pracovní oděv. Z jejich nabídky byla vybrána kolekce tabulka 16. Jedná se již o prověřeného dodavatele, s kterým je dlouholetá spolupráce

Tabulka 16 Vybraný pracovní oděv současný dodavatel

Vybraný pracovní oděv současný dodavatel		
		
Pracovní triko	Pracovní kalhoty	Pracovní bunda
<i>Materiálové složení</i>		
100% bavlna	65% PES, 35% bavlna	65% PES, 35% bavlna

## 7. Vyhodnocení průzkumu společnosti

O jednotlivých společnostech bylo vyhledáno velké množství informací, pro zpřehlednění a ujasnění informací je vypracováno vyhodnocení průzkumu. Hodnocení je vzhled jednotlivých kolekcí, materiálové složení, cenové nabídky, v neposlední řadě bude hodnoceno další služby a přístup společnosti. Hodnocení bude prováděno jako ve škole, škálou 1-5, kdy 1 je nejlepší, 5 nejhorší. Výsledkem vyhodnocení je seřazení společností 1-5. Celkový výsledek je průměr všech známek, které jsou společností přiděleny.

### Vzhled pracovního oděvu

Nejprve bude hodnocen vzhled jednotlivých kolekcí. V průzkumu spokojenosti bylo zjištěno, že zaměstnanci jsou spokojeni s vzhledem svého pracovního oblečení. Nicméně na obrázcích 1 a 2, kde je zmapován současný vzhled pracovního oděvu je zřejmé nemoderní a ne zcela padnoucí oděv. Pokud by se uvažovalo o změně pracovního oděvu, bude s tím spojen požadavek vylepšení vzhledu pracovního oděvu.

Tabulka 17 Hodnocení vzhledu

Hodnocení vzhledu	
<i>Známka</i>	<i>Společnost</i>
1	Současný dodavatel
2	A
3	B
4	D
5	C

Nejlépe vypadající oděv z hlediska designu je současný dodavatel. Velkým plusem u této kolekce je to, že společnost dodala i vzorek na vyzkoušení. Pracovní oděv nejen že velmi dobře padne, také i hezky vypadá. Na druhém místě z hlediska designu je pracovní oděv od společnosti A, u této kolekce je výhodou pracovní mikina, kterou využívá oddělení kvality. U ostatních společností není pracovní mikina v nabídce. Společnost B nabízí kolekci pracovního oblečení, tato kolekce vypadá velmi dobře, se srovnáním ostatních kolekcí není dostačující pracovní bunda, která připomíná spíše plášť. Což by mohlo vyhovovat v oddělení výroby, nicméně u logistiky by mohl vzniknout problém při vyjíždění mimo výrobní prostory. Vzhledově podobné kolekce od společností C a D jsou designově nemoderní. Výhodou kolekce od společnosti D jsou reflexní pásy jak na nohavicích, tak rukávech.

### **Materiálové složení**

Důležitým rozhodovacím aspektem při výběru dodavatele pracovních oděvů je materiálové složení jednotlivých kolekcí. Jak již bylo zmíněno někteří zaměstnanci mají kožní problémy v důsledku nošení pracovního oděvu. Podráždění kůže může způsobovat tkanina, v které je obsažen polyester. Proto lepší známku dostali společnosti, kde pracovní oděv je složen spíše z přírodních vláken, než z chemických. Nejlepší známku tedy 1 dostane společnost, která nabízí kolekci z 100% bavlny, nejhorší 5 z 100% polyesteru.

**Tabulka 18 Hodnocení dle materiálu**

Hodnocení dle materiálu	
<i>Známka</i>	<i>Společnost</i>
1	C
1	D
2	Současný dodavatel
2	B
3	A

Na prvním místě se umístily kolekce od společnosti C a D, obě tyto kolekce jsou z 100% bavlny. Kolekce od současného dodavatele a od společnosti B mají materiálové složení 65% bavlna a 35% polyester. Což je stejné materiálové složení jako mají zaměstnanci u současného pracovního oděvu. Na posledním místě se umístila společnost A – materiálové složení je 70% PES a 30% bavlna.



## **Celková cena za pronájem oblečení**

### Společnost A

Společnost A má pevnou cenu za pronájem oblečení. V ceně je již obsažena doprava, skříňková služba, čištění a praní. Fixní cena je stanovena pro 3 ks pracovního oblečení na týden. Celková cena je 350 Kč/ osoba měsíčně. Pro všechny zaměstnance s kolekcí pracovního oděvu od společnosti A by celkové náklady pro ACL vycházeli na 28 350 Kč. Společnost A není schopna měsíčně zajistit snížení či navýšení pracovních oděvů v závislosti fluktuace a nových nástupů. Musí se hlásit min. 14 dní předem.

### Společnost B

Stejně jako společnost A, má nastaveno společnost B pevnou cenu za pronájem pracovních oděvů. V měsíčně ceně jsou obsaženy veškeré náklady spojené s dopravou, čištěním a servisem. Dodavatel pracovního oděvu je schopný reagovat na fluktuaci a dlouhodobě nemocné, což je pro společnost ACL výhodou. Oproti tomu nevýhodou je zázemí v Německu, kde se i čistí pracovní oděv. Řidič jezdí tady pouze 2x do měsíce, nicméně společnost B má tuto nevýhodu vyřešenou tak, že ve fixní ceně 490 Kč/ osoba je zahrnuto 5x celý pracovní oděv pro jednoho zaměstnance. Příjemně překvapivé byla rychlost a vstřícnost tohoto dodavatele. Obchodní zástupkyně přijela do dvou dnů na osobní schůzku a vše se probralo. Celkové měsíční náklady pronájmu od společnosti B jsou 39 690 Kč. Ceny mohou být předmětem osobního jednání, obchodní zástupce je schopen udělit slevu 5%, větší slevu musí komunikovat již s vedením v Německu.

### Společnost C

Společnost C má obdobný systém jako současný dodavatel pracovního oblečení. Za každý jeden kus pracovního oblečení si účtuje týdenní náklady. K nákladům je připočtena 200 Kč měsíčně za dopravu. Poplatek za skříňky jak výdejní, tak sběrné. Měsíční příplatek za tyto služby je 350 Kč. Celková cena pronájmu pracovního oděvu je 29 145,50 Kč za měsíc. U této společnosti nejsou rozlišeny pracovní kolekce pro muže a ženy, jedná se o jeden druh odlišen velikostmi. Ceny jsou pevně dány a není již možná další sleva.

Tabulka 19 Měsíční nájemné společnosti C

Položka včetně barvy	Logo	Počet osob	ks/osobu	pronajatých celkem	Kč/pronajatý ks/ týden	celkem nájemné v Kč/ týden
Montérková blůza	Ano	81	3	243	6,90 Kč	1 676,70 Kč
Montérkové kalhoty	Ne	81	3	243	8,90 Kč	2 162,70 Kč
Montérková bunda	Ano	81	3	243	7,90 Kč	1 919,70 Kč
<i>Nájemné celkem Kč/týden</i>						<b>5 759,10 Kč</b>
<i>Nájemné celkem Kč/měsíc</i>						<b>23 036,40 Kč</b>
<i>Další poplatky</i>						<b>350,00 Kč</b>
<b>CELKOVÁ CENA PRONÁJMU PRACOVNÍHO ODĚVU</b>						<b>29 145,50 Kč</b>

### Společnost D

Společnost D má nastaveno jednotné finanční náklady za pracovní oděv pro jednoho zaměstnance. V jednotné ceně je obsaženo celkem 3 ks pracovního oděvu, náklady na dopravu, čištění a údržbu pracovního oděvu. Kolekce je tzn.uni-sex – není tedy rozlišeno pánská a dámská kolekce. Cenovou nabídku zaslali e-mailem na základě internetové poptávky, kterou obdrželi od společnosti ACL. Celkové měsíční náklady jsou 400 Kč/ osoba. Celkem tedy náklady na pronájem pracovního oblečení od společnost D činí 32 400 (počítáno pro 81 zaměstnanců). Dodavatel je schopen reagovat na fluktuaci zaměstnanců, nebo dlouhodobé nemoci. Celkové počty se aktualizují ke konci měsíce, kdy se provádí nová objednávka. I u toho dodavatele jsou pevně dané ceny a není možné na začátku spolupráce požádat o slevu. Sleva je udělována až na základě dlouhodobé spolupráce od dvou let a výše.

### Současný dodavatel

I současný dodavatel průmyslového oděvu poslal na základě osobní schůzky cenovou nabídku. U této nabídky je možnost požádat o slevu 10% na nové pracovní oblečení. V případě, že by se ACL rozhodlo pro změnu u současného dodavatele, staré pracovní oblečení by bylo možné odkoupit za symbolickou cenu. Bližší specifikace při podpisu nové objednávky. Toto může být přínosem pro ACL, při příchodu nových zaměstnanců se stává, že zaměstnanci nemají například měsíc po nástupu pracovní oblečení. Čeká se na obchodního zástupce, až přijede přeměřit nové zaměstnance. Staré oděvy by se tedy mohly využívat na tuto dobu, než zaměstnanec dostane nové pracovní oblečení. Pokud by se ACL rozhodlo pro jiného dodavatele veškeré pracovní oblečení by

muselo být odkoupeno za plnou cenu (ceny rozepsány v tabulce 2). Výhodou je také, rozdělení kolekcí na muži a ženy (jiné stříhy a velikosti). Princip cenové nabídky je stejný jako u současné kolekce, jednotlivé položky jsou počítány na týdny a k nim připočten poplatek za doplňkové služby. Celková měsíční cena je stanovena 27 519 Kč bez uplatnění ceny.

**Tabulka 2 Měsíční nájemné současného dodavatele**

Položka včetně barvy	Logo	Počet osob	ks/osobu	pronajatých celkem	Kč/pronajatý ks/ týden	celkem nájemné v Kč/ týden
<b>ŽENY</b>						
Pracovní bunda	Ano	39	3	117	10,40 Kč	1 216,80 Kč
Pracovní kalhoty dámské	Ne	39	3	117	11,90 Kč	1 392,30 Kč
Tričko modré (výroba)	Ano	30	3	90	4,20 Kč	378,00 Kč
Tričko žluté (kvalita)	Ano	6	3	18	4,20 Kč	75,60 Kč
Tričko červené (logistika)	Ano	3	3	9	4,20 Kč	37,80 Kč
<b>MUŽI</b>						
Pracovní bunda	Ano	42	3	126	10,40 Kč	1 310,40 Kč
Pracovní kalhoty do pasu	Ne	42	3	126	10,30 Kč	1 297,80 Kč
Tričko modré (výroba)	Ano	35	3	105	4,20 Kč	441,00 Kč
Tričko žluté (kvalita)	Ano	0	3	0	4,20 Kč	0,00 Kč
Tričko červené (logistika)	Ano	7	3	21	4,20 Kč	88,20 Kč
Nájemné celkem Kč/týden						6 237,90 Kč
Nájemné celkem Kč/měsíc						24 951,60 Kč
Další poplatky (viz tabulka 1)						2 567,00 Kč
<b>CELKOVÁ CENA PRONÁJEMU PRACOVNÍHO ODĚVU</b>						<b>27 518,60 Kč</b>

Dle celkových měsíčních cenových nabídek se společnosti poskytující pronájem seřadí do tabulky. Kde nejlevnější společnosti za měsíční pronájem bude mít známku 1, nejdražší společnost bude mít známku 5. Cenové nabídky jsou bez možných slev. Současný dodavatel je nejlevnější z všech společností, což je překvapivé. Před zahájením průzkumu bylo míněno, že celkové náklady za pronájem jsou vysoké, ve srovnání s ostatními celkové náklady na měsíční pronájem jsou 27 519 Kč. Společnost A má druhou nejnižší cenovou nabídku za pronájem oblečení, celková měsíční cena 28 590 Kč. Na třetím místě se umístila společnost C, celková cena měsíčního nájmu se všemi poplatky 29 145 Kč. Dodavatel pracovního oblečení D si za službu pronájmu účtuje měsíčně 32 400 Kč. Nejdražší společností z celkového průzkumu je společnost B, celkové náklady na pronájem oděvu u této společnosti je 39 690 Kč za měsíc.

**Tabulka 21 Celkové hodnocení dle cen**

<i>Hodnocení dle cen</i>	
<i>Známka</i>	<i>Společnost</i>
1	Současný dodavatel
2	A
3	C
4	D
5	B

## 8. Doporučení dodavatelské společnosti

Na základě vyhodnocení podle kritérií, které byly vzhled, materiálové složení a měsíční cena za pronájem pracovního oděvu se jednotlivé společnosti oznámkovali 1- nejlepší, 5 nejhorší. Pomocí prostého průměru (aritmetický průměr) se určí celkové pořadí společností. Společnost, která se umístí na prvním místě, bude doporučena pro změnu pracovního oděvu. Celkové výsledky jsou shrnuty v tabulce 22.

**Tabulka 22 Celkové výsledky průzkumu**

Společnost	Vzhled	Materiál	Cena	Aritmetický průměr
A	2	3	2	2,33
B	3	2	5	3,33
C	5	1	3	3,00
D	4	1	4	3,00
Současný dodavatel	1	2	1	1,33

Na prvním místě se umístil současný dodavatel pracovního oděvu. Aritmetický průměr všech hodnocení je 1,33. Nejhorší hodnocení u této společnosti bylo materiálové složení a to známka 2. Z všech společností byl nejlevnější a to i bez možné slevy na novou kolekci. Cena pronájmu je důležitým ukazatelem pro majitele společnosti. Výhodou je, že pro ACL je tato společnost známá a nebylo by administrativně náročné změnit kolekci pracovního oděvu. Jednalo by se pouze o formalitu, současný pracovní oděv by mohl být odkoupen za symbolickou cenu. Současný dodavatel ihned po oslovení dodal vzorek na vyzkoušení. Novou pracovní kolekci již testují zaměstnanci výroby. Celkem testovaných nových oděvů je 20 ks. Nový pracovní oděv je vidět na obrázku 6. Po jednom měsíci se zmapuje spokojenost zaměstnanců s novým pracovním oděvem. Pokud by testovaný pracovní oděv zaměstnancům nevyhovoval, může společnost ACL oslovit další společnosti. Na druhém místě skončila společnost A

s celkovým průměrem 2,33. Nejhorší hodnocení bylo u materiálu. Na třetím místě se umístila společnost C a D. Na pomyslném posledním místě skončila společnost B, která byla nejdražší společností, dále ani vzhledově nepatřila mezi nejlepší. Zkušební pracovní oděv si zaměstnanci chválí. Jsou velmi spokojeni s vzhledem pracovního oděvu, působí modernějším dojmem, navíc je velkou výhodou rozlišení dámské a pánské velikosti. Pracovní kalhoty dobře padnou jak ženám, tak i mužům. Jsou více propracované. Pracovní oděv má spoustu kapes, loga jsou na dobře viditelném místě. Náklady na pracovní oděv se nepodaří optimalizovat, nicméně ze všech pracovních oděvů je současný dodavatel nejlevnější. Pokud by se měnila u všech zaměstnanců pracovní kolekce, ACL by využila nabízené slevy na pracovní oděv.



Obrázek 6 Testovaný pracovní oděv

Materiálové složení u nové kolekce je stejné jako v původní kolekci, s rozdílem pracovních triček, které jsou z 100% bavlny. Změna materiálu u pracovních triček by mohla být řešením, největší problém měli zaměstnanci s horní částí pracovního oděvu. Je možné domluvit se se současným dodavatelem na poskytnutí více kusů pracovních triček například pro pracovníky výroby. Pokud by se při práci zpotili, bude je pracovní tričko studit, bylo by dobré zajistit více kusů triček pro převléknutí a tím by se zajistil lepší komfort při práci. U této pracovní kolekce by měli všichni zaměstnanci stejné pracovní oblečení, barevné rozlišení by bylo pouze u triček. Pracovníci kvality by měli žluté tričko, pracovníci logistiky červené a pracovníci výroby modré. Nakoupí jednorázově, nevyužívá se služeb pronájmu od současného dodavatel.

## 9. Závěr

Tématem této práce bylo optimalizovat náklady na čištění pracovního oděvu ve výrobní firmě. Společnost ACL využívá na pracovní oděv externího dodavatele pracovního oděvu, ten zajišťuje komplexní řešení této problematiky. Od přeměření pracovního oděvu, po dodání pracovního oblečení, tak i čištění. Zaměstnanci mají k dispozici 3 sady pracovního oděvu. Na každém pracovním oděvu je logo společnosti a identifikační štítek se jménem zaměstnance. Doplnkovou službou externího dodavatele je skříňková služba. Každý zaměstnanec má k dispozici svoji skříňku, v které najde čisté oblečení a sběrná skříňka do které mohou zaměstnanci dávat použité pracovní oblečení. Společnost ACL se řídí v oblasti poskytování pracovního oděvu platnými vyhláškami, zákoníkem práce tak i vnitřní směrnici ACL. Cílem bylo nalézt řešení, které by uspokojilo nároky zaměstnanců na kvalitu pracovního oblečení a zároveň optimalizovalo celkové náklady.

Současný pracovní oděv působí nepříliš moderně a někteří zaměstnanci mají zdravotní problémy způsobené nošením pracovního oděvu. Tyto zdravotní problémy, jako jsou vyrážky, podráždění kůže, mohou být způsobené materiálovým složením pracovního oděvu. Současný pracovní oděv je složen z 35 % bavlny a 65 % polyesteru. Právě podíl polyesteru může způsobovat kožní problémy.

Pomocí průzkumu spokojenosti v ACL byla zjištěna celková spokojenost s pracovním oděvem u zaměstnanců. Na tento průzkum byl použit kvantitativní dotazník, skládal se z deseti uzavřených otázek. Průzkumu se účastnili pracovníci dělnických profesí, kteří pracovní oděv využívají. Výsledky průzkumu byly vyhodnoceny dle oddělení a dále také dle třídících otázek. Z dotazníku bylo patrné, že ne všichni zaměstnanci jsou spokojeni s pracovním oděvem. Například s materiálem pracovního oděvu bylo nespokojeno 38 % zaměstnanců z 81 dotazovaných. Dále také 14 % zaměstnanců se již setkala se zdravotními problémy způsobené nošením pracovního oděvu. Z dotazníků tedy jasně vyplynula potřeba změny pracovního oděvu. Nicméně bylo také potřeba nejen nalézt vhodné řešení, které by vyhovovalo zaměstnancům, ale také řešení, které by uspokojovalo potřeby ACL a to jsou celkové měsíční náklady na pronájem pracovního oděvu.

Z dotazníku bylo také patrné, že pro zaměstnance i pro společnost ACL je důležitá bezstarostná údržba a servis u pracovního oděvu. Proveden byl tedy marketingový průzkum společností, které nabízí obdobné služby jako současný dodavatel. V případě změny dodavatele bylo potřeba zajistit, aby se společnost starala o pracovní oděv, poskytovala logo na pracovním oděvu, rozlišovala oděv identifikačními štítky a také zajišťovala skříňkovou službu.

V marketingovém průzkumu byly osloveny 4 nové společnosti, které splňovaly právě tyto požadavky. Také byl osloven současný dodavatel, který byl již prověřený, a spolupráce s ním byla zatím administrativně bezproblémová. U každé společnosti byla vybrána kolekce, která byla doporučena pro strojírenství a průmyslové společnosti. U každé z kolekcí bylo zjištěno materiálové složení, byly zjištěny cenové kalkulace na pronájem pracovního oděvu.

V celkovém zhodnocení byly společnosti hodnoceny na stupnici od 1 do 5, kde 1 bylo nejlepší hodnocení a 5 nejhorsí. Byl hodnocen vzhled pracovního oděvu, materiálové složení a cena. Celkové výsledky byly pomocí aritmetického průměru vyhodnoceny a nejlepší společnost bude poté doporučena pro změnu. Překvapivě na prvním místě se umístil současný dodavatel, který ze všech společností vyšel jako nejlevnější. Což bylo překvapivé zjištění, vzhledem k tomu, že hlavním cílem bylo optimalizovat náklady spojené s touto službou. Ze začátku bylo mylně uvažováno, že služba, kterou poskytuje současný dodavatel, je nákladná. Náklady jsou sice vyšší, ale ve srovnání s jinými společnostmi, je současný dodavatel nejlevnější.

Díky celkovému hodnocení byl doporučen současný dodavatel. Ten ihned po schůzce dodal 20 vzorových kusů vybraného pracovního oděvu, který testují zaměstnanci výroby. Výhodou této pracovní kolekce je vzhled a také rozlišení dámské a pánské kolekce. Což současný pracovní oděv neměl a způsobovalo to problémy s velikostmi převážně u žen.

Testovaný pracovní oděv splňuje veškeré požadavky ACL. U pracovních trik bude navrhováno zvýšit počet kusů na týden. Vzhledem k velké fyzické zátěži například u pracovníků výroby, nebo vysokých teplot v létě může nastat, že bavlněná trika se rychle propotí a pro zaměstnance budou nekomfortní.

Navrhovaná pracovní kolekce je pro všechny zaměstnance vzhledově stejná, jednotlivé oddělení se budou rozlišovat pouze barvou pracovních trik. Zaměstnanci, kteří v současné době pracovní oděv testují, jsou spokojeni, zatím jim vyhovuje při práci a nijak je neomezuje. Jedná se ale pouze o testovací skupinu 20 zaměstnanců, kteří jsou pracovníky výroby. Zaměstnanci výroby byli skupinou, která byla nečetnější a nejvíce nespokojena s původním pracovním oděvem. Jejich hodnocení bude tedy dostatečně vypovídající. Pokud by se pracovní oděv rozšířil do všech oddělení, bude potřeba provést znovu průzkum spokojenosti u všech zaměstnanců a vyhodnotit celkové výsledky. Pro společnost ACL celkové měsíční náklady 27 518 Kč, vzrostou. Nicméně současný dodavatel nabídl možnost slevy při změně pracovního oblečení u všech zaměstnanců. Společnost by se tedy dostala na stejné, i nižší, měsíční náklady.



## 10. Seznam ilustrací a tabulek

Tabulka 1 Týdenní náklady za pronájem pracovního oděvu.....	16
Tabulka 2 Další týdenní poplatky.....	16
Tabulka 3 Definice symbolů údržby .....	18
Tabulka 4 Odpovědi vzhled pracovního oděvu.....	22
Tabulka 5 Odpovědi spokojenost s materiálem pracovního oděvu.....	22
Tabulka 6 Odpovědi kvalita materiálu .....	23
Tabulka 7 Odpovědi počet kusů pracovního oděvu .....	24
Tabulka 8 Odpovědi vhodnost pracovního oblečení při výkonu zaměstnání.....	24
Tabulka 9 Odpovědi údržba pracovního oděvu.....	25
Tabulka 10 Odpovědi identifikace pracovního oblečení.....	25
Tabulka 11 Odpovědi zkušenost se zdravotními problémy v důsledku nošení pracovního oděvu .....	25
Tabulka 12 Vybraný pracovní oděv A .....	27
Tabulka 13 Vybraný pracovní oděv B.....	28
Tabulka 14 Vybraný pracovní oděv C.....	28
Tabulka 15 Vybraný pracovní oděv D .....	29
Tabulka 16 Vybraný pracovní oděv současný dodavatel .....	30
Tabulka 17 Hodnocení vzhledu.....	30
Tabulka 18 Hodnocení dle materiálu .....	31
Tabulka 19 Měsíční nájemné společnosti C.....	33
Tabulka 20 Měsíční nájemné současného dodavatele.....	34
Tabulka 21 Celkové hodnocení dle cen.....	35
Tabulka 22 Celkové výsledky průzkumu .....	35

### SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1 ACL Automotive .....	9
Obrázek 2 ACL Coating.....	9
Obrázek 3 ACL Technology .....	10
Obrázek 4 Distribuční skříňka.....	14
Obrázek 5 Symbol údržby současný oděv.....	18
Obrázek 6 Testovaný pracovní oděv .....	36

### SEZNAM PŘÍLOH

Příloh 1 Dotazník.....	43
------------------------	----

## 11. Seznam zkratk

- s.r.o společnost s ručením omezeným
- OOPP osobní ochranné pracovní pomůcky
- PO požární ochrana
- BOZP bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- VZV vysokozdvizný vozík
- OOP osobní ochranné pomůcky
- atd. a tak dále
- PES polyesterová vlákna
- TZÚ Textilní zkušební ústav

## 12. Seznam použité literatury

- [1] O společnosti. ACL Automotive. [online]. [vid. 10.03.2018]. Dostupné z <http://www.acl-automotive.com/cz/o-spolecnosti/>
- [2] O společnosti. ACL Coating. [online]. [vid. 10.03.2018]. Dostupné z <http://www.acl-coating.com/cz/>
- [3] O společnosti. ACL Technology [online]. [vid. 10.03.2018]. Dostupné z <http://www.acl-technology.com/cz/>
- [4] Zákoník práce 262/2006 Sb. [online]. [vid 01.02.2018]. Dostupné z <http://zakony.centrum.cz/zakonik-prace/cast-5-hlava-2-paragraf-104>
- [5] Nařízení vlády č. 495/2001 Sb. [online]. [vid. 10.03.2018]. Dostupné z
- [6] AC LAK s.r.o Směrnice pro poskytování osobních a ochranných pracovních pomůcek, mycích, čistících a dezinfekčních prostředků. Liberec: , 1.1.2004. [cit. 2017-5]
- [7] Služby společnosti Initial ©2017 [online]. [vid. 2018-1-4]. Dostupné z: <https://www.initial.cz/>
- [8] Hes,L. Úvod do komfortu textilií. 1.vydání.Liberec:Vysokoškolský podnik Liberec s.r.o,2005. ISBN 80-7083-926-0
- [9] Pařilová,H: Typologie tkanin – textilní zbožíznalství. 1.vydání.Liberec: Vysokoškolský podnik Liberec s.r.o, 2005. ISBN 978-7372-674-4
- [10] Kompletní sortiment ochranných pomůcek a pracovních pomůcek [online]. [vid. 10.04.2018] Dostupné z <http://www.pevi.cz/>
- [11] Profesní oděvy Mewa [online]. [vid. 10.04.2018] Dostupné z <https://www.mewa.cz/>
- [12] Oblečení svrchní [online].[vid.10.04.2018] Dostupné: <http://eshop.macte.cz/katalog/>
- [13] Paul N. Průzkum trhu: příprava, výběr vhodných metod, provedení, interpretace získaných údajů. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2003. ISBN 80-7226-917-8.
- [14] Dědková J. Základy marketingu pro kombinované studium. Vid. 3, Liberec: Vysokoškolský podnik Liberec s.r.o ISBN 978-73732-897-7

## Příloha 1 - Dotazník

### Průzkum spokojenosti s pracovním oblečením v ACL

Prosím Vás o vyplnění dotazníku, který je zaměřen na spokojenost s pracovním oblečením v společnosti ACL. Podklady budou zpracovány do mé bakalářské práce, která se zabývá problematikou pracovních oděvů.

**1. Jsem:**

- Žena
- Muž

**2. Pracuji na pracovní pozici:**

- Výroba
- Logistika
- Kvalita

**3. Jsem spokojený/ná s vzhledem pracovního oděvu:**

- Ano
- Ne

Pokud jste uvedl/a ne prosím odůvodněte:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**4. Jsem spokojený/ná s materiálem pracovního oděvu:**

- Ano
- Ne

Pokud jste uvedl/a ne prosím odůvodněte:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5. Jsem spokojený/ná s kvalitou pracovního oděvu:**

- Ano
- Ne

Pokud jste uvedl/a ne prosím odůvodněte:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**6. Jsem spokojený/ná s počtem kusů pracovního oděvu:**

- Ano
- Ne

Pokud jste uvedl/a ne prosím odůvodněte:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**7. Pracovní oblečení mi vyhovuje při výkonu mého zaměstnání:**

- Ano
- Ne

Pokud jste uvedl/a ne prosím odůvodněte:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**8. Je pro mne důležité, že se nemusím starat (prát, čistit) o své pracovní oblečení:**

- Ano
- Ne

**9. Oceňuji na pracovním oblečení logo a jméno:**

- Ano
- Ne

**10. Setkal/a jsem se již se zdravotními problémy v důsledku nošení pracovním oděvu:**

- Ano
- Ne

Pokud jste uvedl/a ano prosím rozved'te:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Děkuji za Váš čas a vyplnění dotazníků.