



Implementace ERP systému

Bc. Lukáš LEGA

Vedoucí práce: Ing. Tomáš Rain Ph.D.

© 2016

Úvodem

Výběr tématu, cíl DP

- literární řešerše o aplikacích typu ERP a současných modulech
- analýza vybrané společnosti – důvod implementace nového ERP systému
- komplexní popis projektu implementace
- propojení zjištěných informací z literární řešerše s praxí
- srovnání výchozího a cílového stavu, předpokládané efekty

Použité metody

- nestrukturovaná interview – majitelé, vedoucí oddělení, ale i řádoví zaměstnanci
- analýza materiálu poskytnutých společností
- součinnost v projektu implementace

Problémy

- z počátku obtížná komunikace se zaměstnanci
- citlivé použití materiálů společnosti vzhledem k obchodnímu tajemství

Splnění cíle, návaznost na praxi

Hlavní cíl

- **komplexní pohled na projekt implementace ERP systému včetně srovnání teoretických předpokladů a praktických poznatků**

Dílčí cíle

- rešerše o aplikacích typu ERP a současných modulech
- rozbor předpokládaných efektů pro zkoumaný podnik po implementaci nového ERP systému

Dílčí cíle z pohledu podniku

- komplexní pohled pro ostatní klíčové zaměstnance na celý proces implementace
- prohloubení znalostí o společnosti, kde pracují jako správce ERP systému
- zlepšení komunikace ve vybrané společnosti

Historie a současnost informačních systémů

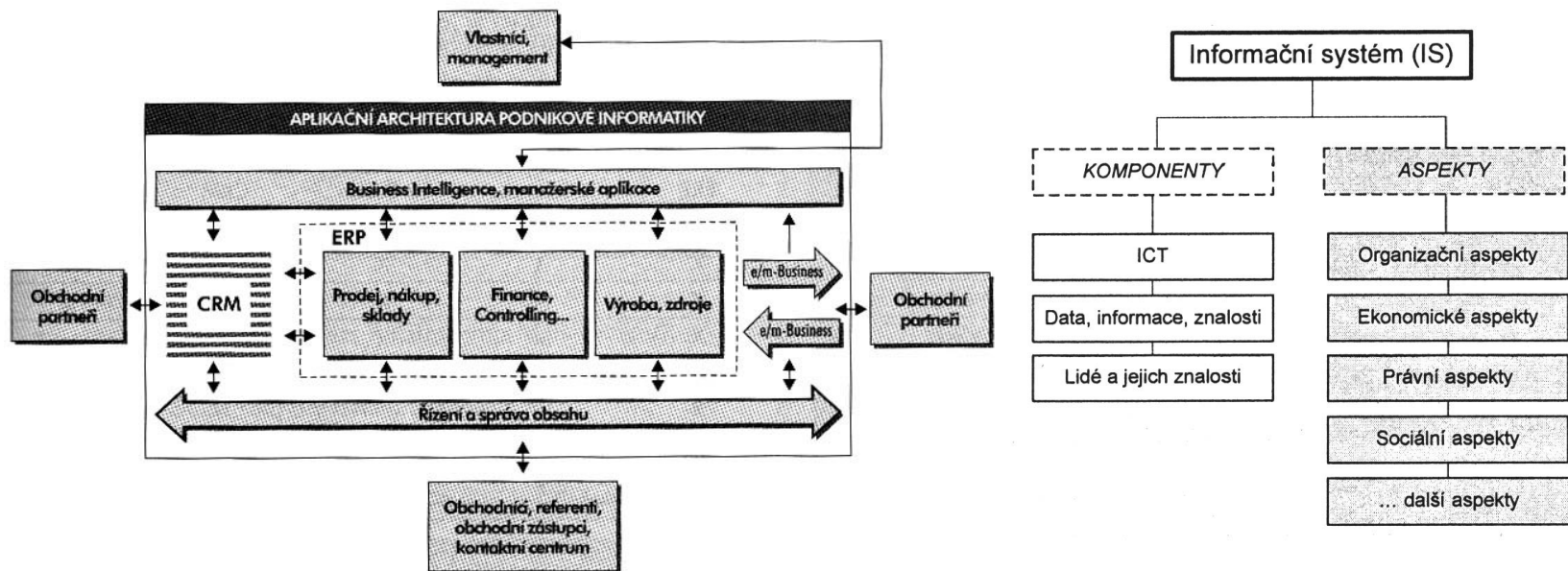
EOQ (50. léta 19. st.) – první náznaky IS, plánování výroby dle předchozí spotřeby

MRP (60. – 70. léta 19. st.) – materiální plánování do budoucna

MRP II (80. léta 19. st.) – zohlednění výrobní kapacity a disponibilního času strojů

ERP (90. léta 19. st.) – modulární členění, multidimenzionální databáze

ERP II (přelom 20./21. st.) – BI, CRM, SCM/APS, datová výměna, analytika (OLAP)



Fáze implementace ERP systému

Předimplementační – úvodní studie, procesní mapy, výběr dodavatele

Implementační

- příprava a plánování projektu
- cílové koncepty
- příprava hardwaru a síťová infrastruktura
- customizing/vývoj
- příprava datové báze a následná migrace dat
- koncepce oprávnění
- výkonové a integrační testy
- školení a dokumentace
- příprava produktivního provozu
- akceptace a převzetí nového ERP

Možné komplikace při implementaci

Cílové koncepty

- nejsou podchyceny všechny možné procesy v dané oblasti

Komunikace klíčových uživatelů

- nejsou koordinovány jednotlivé cílové koncepty – dochází ke konfliktu procesů

Změnové požadavky

- navýšení rozpočtu implementace

Chyby v datové bázi předchozího ERP systému

- neexistence číselníků, chybné formáty, nevalidní data

Dodržení harmonogramu

- ohrožení spuštění k plánovanému datu, např. začátek roku

Nový ERP systém nepřinese předpokládané efekty

- zvýšení produktivity, snížení provozních nákladů

Efekty

Ekonomické

- vyšší produktivita práce, případně nižší náklady na HR
- nižší provozní náklady

Neekonomické

- přehlednější procesy, workflow, automatizace
- datová výměna
- lepší pracovní podmínky – snížení rutinní práce
- zvýšení firemní kultury, změna organizační struktury
- procesní řízení
- nové možnosti controllingu a BI

Efekty ve vybraném podniku

Ekonomické

- náklady na pořízení ERP (projekt, implementace, vývoj, licence)
- úspory nákladů na HR 10% do roka, až 20% do dvou let
- návratnost investice v rozmezí 5 až 7 let

Neekonomické

- restrukturalizace podniku
- WMS - automaticky řízené sklady včetně plánování dopravy
- EDI komunikace s dodavateli
- BI prognózy pro management
- SLA smlouva s jasnými pravidly
- možná brzká výrazná expanze společnosti bez nutnosti úprav ERP

Děkuji za pozornost