



POSUDEK VEDOUcíHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Jan Vik

Název práce: Využití metodiky ITIL pro zlepšení úrovně IT služeb

Autor posudku: Ing. Pavel Čech, Ph.D.

Cíl práce: Provést analýzu IT procesů ve sledovaných podpůrných a rozvojových útvarech klientského centra jedné z nejvýznamnějších českých bank, s cílem zlepšit kvalitu jimi dodávaných služeb.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

V praktické části práce autor provádí analýzu a hodnocení vspělosti procesů. Hodnocení vychází z autorova vlastního posouzení stavu a může být zatíženo subjektivním pohledem. V práci však autor prokazuje dostatečnou způsobilost a expertízu pro daný úkol. Dosažená zlepšení mohla být ověřena odpovídajícími statistickými metodami, což však autor v závěru sám navrhuje jako možné rozšíření práce.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Teoretická část práce předkládá podrobné představení metodiky ITIL. Text teoretické části je psán dostatečně odborně a zasvěceně. V praktické části autor dále potvrzuje vhléd do zvolené problematiky. Výstupy práce jsou prakticky velmi dobře použitelné. Celá práce svědčí o autorových velmi dobrých znalostech a bohatých zkušenostech ve vybrané oblasti. Drobné připomínky nikterak nesnižují vysokou úroveň práce.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A - výborně

V Hradci Králové, dne 30. prosince 2018

podpis