

Podklad pro zadání DIPLOMOVÉ práce studenta

PŘEDKLÁDÁ:	ADRESA	OSOBNÍ ČÍSLO
Bc. Vik Jan	Svatopluka Čecha 502, Třebechovice pod Orebem	I1200255

TÉMA ČESKY:

Využití metodiky ITIL pro zlepšení úrovně IT služeb

TÉMA ANGLICKY:

Using the ITIL framework to improve the level of IT services

VEDOUcí PRÁCE:

Ing. Pavel Čech, Ph.D. - KIT

ZÁSADY PRO VYPRACOVÁNÍ:

- 1) Úvod
- 2) Knihovna ITIL
- 3) Metodika práce
- 4) Popis analyzovaného provozu
- 5) Analýza ITILem definovaných procesů ve společnosti
- 6) Hodnocení přínosů implementace
- 7) Závěr

SEZNAM DOPORUČENÉ LITERATURY:

ITIL Service Strategy (2011 Edition), kolektiv autorů
ITIL Service Design (2011 Edition), kolektiv autorů
ITIL Service Transition (2011 Edition), kolektiv autorů
ITIL Service Operation (2011 Edition), kolektiv autorů
ITIL Continual Service Improvement (2011 Edition), kolektiv autorů
Foundations of IT service management based on ITIL v3, kolektiv autorů
ITIL 2011, kolektiv autorů

Podpis studenta:

Datum:

16.10.2018

Podpis vedoucího práce:

Datum:

16.10.2018