

Bakalářský studijní program: **Ekonomika a management**

Studijní obor: **Účetnictví a finanční řízení podniku**

**Srovnání vybraného účetního software na trhu se
zaměřením na malé a střední firmy v oboru
stavebnictví**

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Autor: **Dana Lorencová**

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Michal PLAČEK, MSc.

Znojmo, 2013

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci na téma „Srovnání vybraného účetního software na trhu se zaměřením na malé a střední firmy v oboru stavebnictví“ vypracovala samostatně pod vedením Ing. Michala Plačka, MSc., a že jsem uvedla veškerou použitou literaturu a další zdroje do seznamu použité literatury.

Ve Znojmě dne 18. 11. 2013



Dana Lorencová

Poděkování

Ráda bych poděkovala vedoucímu bakalářské práce Ing. Michalu Plačkovi, MSc., za odbornou pomoc, cenné připomínky a vstřícný přístup při vypracovávání této práce. Dále bych chtěla poděkovat vedení společnosti Cooptel, stavební a.s. za ochotu a cenné informace potřebné pro vypracování praktické části bakalářské práce.



ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Autor	Dana LORENCOVÁ
Bakalářský studijní program	Ekonomika a management
Obor	Účetnictví a finanční řízení podniku
Název	Srovnání vybraného účetního software na trhu se zaměřením na malé a střední firmy v oboru stavebnictví
Název (v angličtině)	Comparison of selected accounting software in the market with focus on small and medium building companies

Zásady pro vypracování:

Cíl práce: Cílem práce je srovnání ekonomického systému LCS Helios IQ s dalšími vybranými účetními systémy na trhu se zaměřením na malé a střední firmy v oboru stavebnictví a návrh optimálního postupu při výběru nového nebo výměně stávajícího účetního systému.

Postup práce:

1. Studium literatury, průzkum dostupných systémů na trhu - sběr dat z prostředí internetových prezentací.
2. Analýza informací - stanovení priorit pro vhodnost použití informačního systému, vyhodnocení vlastností vytypovaných systémů a porovnání jednotlivých systémů se zaměřením na požadavky daného segmentu trhu.
3. Závěr analýzy - doporučení pro volbu informačního systému.

Metody: V bakalářské práci budou využity především metody analýzy informací z dostupných zdrojů, jejich syntéza, komparace měřitelných parametrů a vyhodnocení výsledků pomocí vhodných statistických metod.

Rozsah práce: 40 - 55


Seznam odborné literatury:

1. BASL, Josef, BLAŽÍČEK, Roman.: *Podnikové informační systémy, podnik v informační společnosti*, 2. vydání. Praha: Grada Publishing, 2007. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5.
2. KŘÍŽOVÁ, Zuzana.: *Účetní systémy na PC*. 1. vydání. Brno: Masarykova univerzita v Brně, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3.
3. VRANA, Ivan, RICHTA, Karel.: *Zásady a postupy zavádění podnikových informačních systémů*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 2004. 188 s. ISBN 80-247-1103-6.

Datum zadání bakalářské práce: duben 2012

Termín odevzdání bakalářské práce: duben 2013




Dana LORENCOVÁ
student


Ing. Michal PLAČEK, MSc.
vedoucí bakalářské práce


doc. Ing. Milan HRDÝ, Ph.D.
garant studijního oboru


prof. PhDr. Kamil FUCHS, CSc.
rektor SVŠE Znojmo

Abstrakt

Cílem bakalářské práce je srovnání vybraného účetního software na trhu se zaměřením na malé a střední firmy v oboru stavebnictví. Práce se skládá ze dvou částí. První část je věnována historii účetnictví, popisu informačního systému typu ERP a účetního software. Jsou zde popsány základní operace prováděné ve finančním účetnictví, členění účetních dokladů a popis účetních knih. Poslední kapitola této části popisuje proces výběru účetního software. Druhá část práce na základě procesní analýzy a interview s vedením konkrétní společnosti pojednává o hodnotících kritériích, zejména s ohledem na požadavky kladené na účetní software malými a středními firmami v oboru stavebnictví. V dalších kapitolách jsou vybrané systémy hodnoceny a porovnávány dle definovaných kritérií. Závěr práce se věnuje závěrečnému srovnání systémů a předkládá návrh optimálního postupu při výběru nového, nebo výměně stávajícího účetního systému.

Klíčová slova

software, účetnictví, ERP, moduly, stavebnictví, implementace.

Abstract

The goal of this bachelor thesis is to compare a choice of accounting software designed for small and medium enterprises in the building industry. The paper consists of two parts. The first part deals with the history of accounting, a description of the ERP type information system and of accounting software. The basic operations carried out in financial accounting are described as well as the classification of accounting documents and a characterization of accounting books. The last section in this part describes the process of selecting accounting software. Based on a process analysis and an interview with the management of a particular company, the next part concerns itself with the evaluation criteria, especially with respect to the requirements accounting software needs to meet for small and medium enterprises in the building industry. In the following sections, the selected systems are evaluated and compared according to the defined

criteria. The conclusion focuses on a final comparison of the systems and presents a suggestion of the optimal way to select a new accounting system, or replace the current one.

Key words

software, accounting, ERP, moduls, building industry, implementation.

Obsah

1	ÚVOD.....	9
2	CÍL PRÁCE A METODIKA.....	11
3	TEORETICKÁ ČÁST.....	12
3.1	Historie účetnictví.....	12
3.1.1	<i>Vznik a vývoj účetnictví</i>	<i>12</i>
3.1.2	<i>Etapy využití počítačů ve zpracování účetnictví</i>	<i>13</i>
3.2	ERP	16
3.2.1	<i>Pojem celopodnikové aplikace ERP.....</i>	<i>17</i>
3.2.2	<i>Rozšíření ERP na ERP II</i>	<i>18</i>
3.2.3	<i>SCM.....</i>	<i>18</i>
3.2.4	<i>CRM.....</i>	<i>18</i>
3.2.5	<i>BI.....</i>	<i>19</i>
3.2.6	<i>Účetní software</i>	<i>19</i>
3.3	Účetní software.....	20
3.3.1	<i>Význam a funkce účetnictví.....</i>	<i>20</i>
3.3.2	<i>Finance podniku.....</i>	<i>20</i>
3.3.3	<i>Základní moduly ekonomických systémů</i>	<i>21</i>
3.3.4	<i>Druhy účetních dokladů.....</i>	<i>21</i>
3.3.5	<i>Účetní knihy</i>	<i>22</i>
3.3.6	<i>Hlavní data používaná v podnikových systémech.....</i>	<i>24</i>
3.3.7	<i>Hlavní typy procesů v podnicích.....</i>	<i>25</i>
3.3.8	<i>Ekonomický systém nebo ERP?</i>	<i>25</i>
3.4	Proces výběru účetního software.....	26
3.4.1	<i>Definování podnikových potřeb a požadavků</i>	<i>27</i>
3.4.2	<i>Identifikace vhodných produktů na trhu.....</i>	<i>27</i>
3.4.3	<i>Stanovení kritérií pro hodnocení programu a pro hodnocení dodavatele</i> <i>28</i>	
3.4.4	<i>Obecná kritéria pro hodnocení softwaru.....</i>	<i>29</i>
3.4.5	<i>Kritéria pro hodnocení dodavatele programu</i>	<i>29</i>

3.4.6	<i>Specifická kritéria pro hodnocení softwaru</i>	30
3.4.7	<i>Hodnocení vhodných programů</i>	31
3.4.8	<i>Uzavření smlouvy o koupi softwaru a jeho implementaci</i>	31
3.4.9	<i>Implementace programu</i>	31
4	PRAKTICKÁ ČÁST	33
4.1	Charakteristika malých a středních firem	33
4.2	Stavebnictví	33
4.3	Představení společnosti Cooptel, stavební a.s.	35
4.4	Požadavky na účetní software	36
4.5	Identifikace vhodných programů na trhu	39
4.6	Hodnocení programů	40
4.6.1	<i>Moduly programů</i>	40
4.6.2	<i>Další moduly programů</i>	42
4.6.3	<i>Funkce programů</i>	43
4.6.4	<i>Další funkce programů</i>	45
4.6.5	<i>Ostatní funkce programů</i>	46
4.6.6	<i>Hodnocení dodavatele</i>	47
4.6.7	<i>Hodnocení dle poskytovaných služeb</i>	48
4.6.8	<i>Systémové požadavky</i>	49
4.6.9	<i>Ceny programů</i>	50
4.7	Výsledky hodnocení software	51
4.8	Shrnutí výsledků hodnocení.....	51
5	ZÁVĚR	53
6	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY:	55
	Seznam tabulek.....	57
	Seznam zkratk.....	58
	Přílohy	59
	<i>Seznam příloh</i>	59

1 Úvod

První zmínky o účetnictví se objevují již od počátku lidské civilizace, záznamy o jednoduchém účetnictví je možno najít například v Bibli nebo Koránu. S rozvojem obchodu a bankovníctví vzniká v 15. století první forma podvojného účetnictví, o kterou se zasloužil italský mnich Luca Pacioli. Již od nejstarších dob se používaly v účetnictví různé pomůcky, jako kalkulačky, karbonové papíry, později počítačové stroje a od 2. poloviny 20. století počítače s děrnými štítky.

Koncem 70. let 20. století nastupují účetní systémy umožňující automatizovat a integrovat většinu účetních procesů do jednoho informačního systému. Podnikové informační systémy jsou od 90. let 20. století založeny na integrovaném systémovém přístupu a modul účetnictví je jedním ze základních částí těchto systémů. Podnikové informační systémy významným způsobem zrychlily a zpřesnily procesy ve zpracování účetnictví, informace jsou neustále aktualizovány a mají kvalitnější vypovídací hodnotu pro řízení, plánování a rozhodování managementu společnosti.

Téma této bakalářské práce - Srovnání vybraného účetního software na trhu se zaměřením na malé a střední firmy v oboru stavebnictví jsem zvolila, jednak protože si myslím, že účetní software, respektive informační systém může být pro firmu velice důležitým a stěžejním zdrojem a konkurenční výhodou, a dále také z důvodu, že je mi blízký obor stavebnictví, ve kterém již několik let pracuji a doufám, že poznatky ze zpracování této bakalářské práce v budoucnu využiji.

Bakalářská práce se skládá ze tří základních částí, teoretické části, praktické části a závěru. Jednotlivé části jsou systematicky členěny do samostatných kapitol.

Teoretická část obsahuje čtyři kapitoly. První kapitola je věnována historii účetnictví, jejímu vzniku a vývoji, jednotlivým etapám rozvoje od ručního zpracování přes mechanizaci a automatizaci až po současné podnikové informační systémy.

Druhá kapitola popisuje aplikaci informačního systému typu ERP, jeho vývoj, součásti a dále stručný popis účetního software. Ve třetí kapitole se věnují účetnímu software, je zde zmíněn význam a funkce účetnictví, základní operace prováděné ve finančním účetnictví, členění účetních dokladů dle druhů, počtu zaznamenaných operací, obsahu a popis účetních knih. Uvádím zde základní skupiny dat využívaných podnikovými software. Dále hlavní typy procesů v podnicích, dle oborového zaměření. Posledním bodem třetí kapitoly je popis a srovnání ekonomických systémů typu ERP s tzv. krabicovými ekonomickými software, včetně uvedení typických představitelů těchto systémů.

Čtvrtá kapitola je nejdůležitější kapitolou teoretické části a popisuje proces výběru účetního software. Uvádím zde potřeby a požadavky, které podnik od software očekává, obecná a specifická kritéria výběru a celkový popis procesu výběru. Důraz je kladen také na implementaci, u které je důležité, aby byla úspěšná, v opačném případě by nemalá investice do nového software mohla být bez přínosná.

Praktická část je věnována především analýze získaných informací o předmětných software, směřující k části cíle této práce, a to srovnání vybraného ekonomického systému s dalšími systémy na trhu. První dvě kapitoly obsahují charakteristiku malých a středních firem a charakteristiku hospodářského oboru stavebnictví. Třetí kapitola na základě procesní analýzy a interview s vedením konkrétní společnosti pojednává o hodnotících kritériích zejména s ohledem na požadavky, kladené na účetní software malými a středními firmami v oboru stavebnictví. V dalších kapitolách jsou vybrané systémy hodnoceny a porovnávány dle definovaných kritérií.

Závěr práce se věnuje závěrečnému srovnání systémů a předkládá návrh optimálního postupu při výběru nového, nebo výměně stávajícího systému.

2 Cíl práce a metodika

Cílem této bakalářské práce je nejen popis účetního software a procesu výběru účetního software, ale především srovnání konkrétního ekonomického systému LCS Helios IQ s dalšími vybranými účetními systémy na trhu, vhodnými pro malé a střední firmy podnikající v oboru stavebnictví. Závěrem práce je doporučení pro optimální volbu informačního systému.

Při zpracování práce vycházím z prostudované odborné literatury, částečně ze zákonů a vyhlášek týkajících se daného tématu, ale především z elektronických dokumentů – webových stránek a elektronických seriálových publikací, inspirací pro mě byly rovněž některé obhajovací práce.

V práci využívám metody analýzy z použitých zdrojů a následné syntézy. Komparace měřitelných parametrů a vyhodnocení výsledků pomocí vhodně stanovených statistických metod.

3 Teoretická část

3.1 Historie účetnictví

3.1.1 Vznik a vývoj účetnictví

Vznik účetnictví nelze datovat přesně, ale víme, že se objevuje již od počátků lidské civilizace, kdy bylo potřeba vytvářet záznamy o množství a poměrných cenách zpočátku především zemědělských produktů a postupně s rozvojem obchodu se rozšiřuje na další komodity. Zmínky o jednoduchém účetnictví lze najít např. v Bibli a v Koránu.¹

Písemně účetnictví poprvé popsal v roce 1494 italský mnich Luca Pacioli, ve svém díle „*Particularis de computis et scripturis*” popisuje teoretické účetní metody, které se staly základem dnešního účetnictví. Systém tvoří tři účetní knihy – memoriál, deník a hlavní kniha. Do memoriálu jsou zaznamenávány všechny účetní transakce uskutečněné během dne, koncem dne jsou záznamy zapsány do deníku v chronologickém uspořádání a ve zjednodušené podobě, každých deset dnů jsou záznamy zapsány do hlavní knihy, která slouží k zaznamenávání dvoustranných účtů. Novinkou je také každoroční provádění účetní závěrky. Pacioli se stal tvůrcem podvojného účetnictví a jeho spisem je ovlivněn vývoj účetnictví nejen v Itálii, ale i v dalších okolních zemích.²

Významným způsobem dějiny účetnictví také ovlivnil systém provozního účetnictví, později označován jako vnitropodnikové účetnictví, používaný v Baťových závodech ve Zlíně, který na základě kalkulací jednotlivých výrobků vycházejících z prodejní ceny stanovil normy na spotřebu materiálu a práce na jednotku a vnitřní zúčtovací ceny pro převod zásob mezi jednotlivými středisky.

¹ POKORNÁ, Jana. *Historie účetnictví*. Brno, 2009. 54 s. Bakalářská práce. Masarykova Univerzita, Ekonomicko- správní fakulta. Vedoucí práce Ing. Michaela Jurová. s.12-16.

² JAROŠ, Tomáš. *Sankce za porušení zákona o účetnictví*. Daňáři online [online]. 2006-10-01 [cit.2012-12-28]. Dostupné na WWW: <<http://www.danarionline.cz/archiv/dokument/doc-d9977v12854-sankce-za-poruseni-zakona-o-ucetnictvi/>>

Každé středisko mělo za úkol vytvářet zisk jako rozdíl mezi kalkulovanou zúčtovací cenou a ovlivnitelnými náklady. Současně systém sloužil pro odměňování vedoucích zaměstnanců středisek.³

Od nejstarších dob se v účetnictví používají různé mechanické pomůcky, jako první použitelná byla mechanická kalkulačka se základními funkcemi. Pro umožnění propisání jednoho zápisu současně na více listů sloužily karbonové papíry. V 1. polovině 20. století se rozšířily kalkulačky fungující na principu starších počítacích strojů a byly doplněny o klávesnici, prostřednictvím které se zadávaly číslice a elektromotorem, který sloužil jako ruční pohon. Kombinací počítacího stroje a psacího stroje byl sestaven účtovací stroj, který sčítal v řádcích a sloupcích, násobil a psal jako psací stroj. V 2. polovině 20. století se začaly používat samočinné počítače s děrnými štítky. Teprve koncem 70. let 20. století přichází éra účetních systémů, které nám umožňují převážnou většinu účetních procesů automatizovat a integrovat do jednoho informačního systému.⁴

3.1.2 Etapy využití počítačů ve zpracování účetnictví

Využití počítačů ve zpracovávání účetních dat má v podniku velice významnou funkci. Celý proces se výrazně zrychlil, informace jsou neustále aktualizovány a mají kvalitnější vypovídací hodnotu pro rozhodování.

Zpracovávání účetních dat v podnicích prošlo několika fázemi:

- 1) Etapa mechanizace
- 2) Etapa klasické automatizace
- 3) Etapa interaktivních systémů

Etapa mechanizace – využívaly se fakturovací a účtovací stroje, které fungovaly na principu kombinace psacího stroje a počítacího stroje. V 2. polovině 20. století byly tyto stroje nahrazeny děrnoštítkovými stroji, které část zpracování dat

³ HRADECKÝ, Mojmir; LANČA, Jiří; ŠIŠKA, Ladislav. *Manažerské účetnictví*. 1. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 264 s. ISBN 978-80-247-2471-3. s.9, 10, 14.

⁴ MEJZLÍK, Ladislav. *Účetní informační systémy*. 1. vydání. Praha: VŠE v Praze Oeconomica, 2006. 171 s. ISBN 80-245-1136-3. s. 20.

převzaly, ale současně si vynutily další zdoluhavé ruční práce. Zpracovávaná data bylo třeba převádět do sběrných štítků, toto zpracování se provádělo na speciálních výpočetních úsecích. Aby zpracovaná data nevykazovali chyby, byla nutná podrobná kontrola.⁵

Etapa klasické automatizace – období velkých sálových počítačů první a druhé generace. Sálové označení vyplývá z velikosti počítačů a nutnosti umístění v uzavřených klimatizovaných prostorech. Tyto počítače byly finančně náročné, tedy dostupné pouze pro velké firmy. Ostatní firmy využívaly služeb se zpracováním účetní agendy od specializovaných firem s výpočetní technikou. Počítače první generace umožňovaly zpracování pouze samostatných úloh (agend) s vlastními vstupy, soubory dat a výstupy. Výstupy jedné úlohy musely být následně ručně vloženy jako vstup pro jinou úlohu. Funkci získávat informace z jiného souboru pro řešení úlohy měly až počítače druhé generace, které měly rozsáhlejší paměť. Jednotlivé úlohy si mohly navzájem předávat potřebné informace a nebylo nutno tyto vstupy již zadávat ručně. Například při zpracování výkazu Rozvaha byl systém schopen použít stav materiálu z výstupu agendy Materiál na skladě apod. Samotné zpracování probíhalo samostatně po jednotlivých agendách, do kterých postupně zadávaly vstupy. Výstupy byly ve formě objemných tiskových sestav. Pro neaktuálnost byly výstupní sestavy pro řízení často nepoužitelné. Zpracování se postupně částečně zrychlilo, ale jeho vlastní průběh se stal záležitostí pouze programátorů. Od 60. let 20. století se u nás postupně automatizovaly úlohy spojené s evidencí dlouhodobého majetku, zásob materiálu, saldokonta dodavatelů a odběratelů a fakturace. Mzdová a platová agenda se pro velmi komplikované předpisy automatizovala pouze do úrovně zpracování hrubých mezd, ostatní zpracování se provádělo ručně.⁶

Etapa interaktivních systémů – etapa osobních počítačů. Přejít o velkých sálových počítačů k malým, později personálním počítačům a vývoj počítačových sítí. Základem podnikových informačních systémů a zpracování účetních agend se stal integrovaný přístup. Počítače již nemusí být umístěny v klimatizovaných

⁵ JANHUBA, Miloslav. *Základy teorie účetnictví*. 1. vydání. Praha: VŠE v Praze Oeconomica, 2005. 218 s. ISBN 80-245-0852-4. s. 156.

⁶ MEJZLÍK, Ladislav. *Účetní informační systémy*. 1. vydání. Praha: VŠE v Praze Oeconomica, 2006. 171 s. ISBN 80-245-1136-3. s. 21 - 23.

sálech, ale jsou umístěny na pracovních stolech jednotlivých uživatelů. Doba zpracování se zkrátila, nejsou nutné mezičlánky, pořizovatel vstupů je současně uživatelem výstupů.⁷

K lokální decentralizaci zpracování dochází až s dalším rozvojem personálních počítačů. Úsek účetnictví již disponuje s potřebnou výpočetní technikou a je schopen zpracovávat všechny dílčí agendy včetně zpracování účetní závěrky a vyhotovení výkazů.⁸

Výhody oproti centralizovanému modelu:

- vstupní data do počítače pořizují pracovníci, kteří danou agendu řeší i jako odborní referenti, tím je zajištěna obsahová správnost, případně odborné provedení oprav
- účetní jsou zainteresováni na kvalitě a správném zpracování, nesou plnou odpovědnost za celý proces zpracování – od prvotní přípravy dokladů, přes samotné pořízení dat a transformaci do počítačové podoby, prezentaci, postoupení jiným úsekům až po samotnou archivaci
- nedochází k izolaci účetních od dokladů a k zásahům do metodiky a zpracování pracovníky jiných úseků, např. výpočetních středisek
- lepší analytické třídění účetních informací, lepší přehlednost výstupů pro řízení
- jednodušší oběh dokladů, po vložení dat do počítače mohou prostřednictvím sítě další uživatelé získávat potřebné informace a doklad již nemusí putovat v tiskové podobě po dalších úsecích firmy.⁹

Organizace zpracování účetnictví je možno uskutečňovat jako:

- dálkové (centralizované) zpracování – napojením na terminálovou síť, kde centrální počítač zajišťuje kapacitu centrální báze dat pro ostatní úseky

⁷ KŘÍŽOVÁ, Zuzana. *Účetní systémy na PC*. 1. vydání. Brno : Masarykova univerzita v Brně, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3. s. 14.

⁸ KŘÍŽOVÁ, Zuzana. *Účetní systémy na PC*. 1. vydání. Brno : Masarykova univerzita v Brně, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3. s. 16.

⁹ KŘÍŽOVÁ, Zuzana. *Účetní systémy na PC*. 1. vydání. Brno : Masarykova univerzita v Brně, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3. s. 16-17.

podniku. Toto zpracování se používalo zejména v 80. a 90. letech 20. století

- rozdělené (distribuované) zpracování – napojením na počítačovou síť a rozdělením výpočetní kapacity mezi několik počítačů. Jednotlivé úseky zpracovávají data, která uchovávají ve své databázi a současně je odesílají do centrální databáze. Zde je nutno předem stanovit rozdělení agend dle jednotlivých úrovní řízení a zajistit databáze před přístupem neoprávněných uživatelů.

V dnešní době jsou podnikové informační systémy založeny na integrovaném systémovém přístupu. Účetnictví je jedním ze základních modulů těchto systémů se schopností poskytovat relevantní data pro řízení podniku.¹⁰

3.2 ERP

V současnosti je nejpoužívanější aplikací informačních systémů ERP (Enterprise Resource Planing) a pokrývá největší rozsah jejich funkcí a procesů. Tento systém zahrnuje nejen integraci vnitropodnikových oblastí jako je řízení výroby, prodeje, nákupu, lidských zdrojů, majetku, provázanost finančního a výrobního plánování, ale je rozšířen o další aplikace, jako jsou manažerské nástavby typu BI (Business Intelligence), aplikace pro řízení dodavatelských vztahů SCM (Supply Chain Management), aplikace pro řízení vztahů se zákazníky CRM (Customer Relationship Management) a dále aplikace pro řízení elektronického obchodu B2B (Business to Business), B2C (Business to Costumer) a řízení zásobování (e-procurement)¹¹

ERP uživatelům umožňuje:

- vytváření rozsáhlých databází účtů, majetku, dodavatelů, odběratelů, zboží, zaměstnanců, zakázek,
- realizaci obchodních zakázek a zpracování dokumentů s tím souvisejících (objednávky, dodací listy, faktury, celní deklarace apod.),

¹⁰ KRÍŽOVÁ, Zuzana. *Účetní systémy na PC*. 1. vydání. Brno : Masarykova univerzita v Brně, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3. s. 15-17.

¹¹ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 56 - 59.

- tvorbu a prezentaci výkazů, statistických výstupů a analýzy (stav zboží a zásob na skladě, přehledy prodejů, zákazníků, tržeb, personální a mzdové výkazy a další).¹²

3.2.1 Pojem celopodnikové aplikace ERP

Definice celopodnikových aplikací typu ERP není jasně vymezena a zaměřuje se na různé stránky jejich přínosů. Některé definice straní datovému, jiné funkčnímu a další zase procesnímu pohledu. Příklady definice ERP:¹³

„ERP (Enterprise Resource Planing) je účinný nástroj plánování a řízení klíčových interních podnikových procesů, který využívá jednotnou datovou základnu a umožňuje přístup k jeho funkcím v reálném čase pro všechny úrovně řízení podniku, čímž umožňuje podniku co nejefektivnější transformaci vstupů prostřednictvím dostupných zdrojů.“¹⁴

„ERP (Enterprise Resource Planning) je typ aplikace, resp. aplikačního software, který umožňuje řízení a koordinaci všech disponibilních podnikových zdrojů a aktivit. Mezi hlavní vlastnosti ERP patří schopnost automatizovat a integrovat klíčové podnikové procesy, funkce a data v rámci celé firmy.“¹⁵

„ERP systémy představují softwarové nástroje používané k řízení podnikových dat. ERP systémy pomáhají podnikům v oblasti dodavatelského řetězce, příjmu materiálu, skladového hospodářství, přijímání objednávek od zákazníků, plánování výroby, expedice zboží, účetnictví, řízení lidských zdrojů a v dalších podnikových funkcích“¹⁶

¹² GÁLA, Libor; POUR Jan; TOMAN, Prokop. *Podniková infromatika*. 1. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2006. 482 s. ISBN 80-247-1278-4. s. 63 - 65.

¹³ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 65 - 66.

¹⁴ MEJZLÍK, Ladislav. *Účetní informační systémy*. 1. vydání. Praha : VŠE v Praze, Oeconomica, 2006. 171 s. ISBN 80-245-1136-3. s.103.

¹⁵ GÁLA, Libor; POUR, Jan; ŠEDIVÁ, Romana. *Podniková infromatika*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2009. 496 s. ISBN 978-80-247-2615-1. s. 160.

¹⁶ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 66.

3.2.2 Rozšíření ERP na ERP II

O vznik integrovaného systému ERP se nejvíce zasloužila existence relační databáze, která integrovala podnik do jednotného prostředí on-line dostupných dat, hlavní roli v rozšíření ERP na ERP II hraje internet, a to především ve vzniku elektronického obchodování a ve funkčním rozšíření ERP prostřednictvím integrace podnikového informačního systému s externím prostředím (odběratelé, dodavatelé, partneři) v podobě rozšířeného ERP II.¹⁷

3.2.3 SCM

SCM (Supply Chain Management) je aplikací pro řízení dodavatelských řetězců, která obsahuje soubor nástrojů a procesů, sloužících k optimalizaci efektivního řízení a provozu všech článků dodavatelského řetězce s ohledem na koncového zákazníka. Jedná se o vzájemné propojení dodavatelů s odběrateli prostřednictvím moderních informačních a komunikačních technologií. Díky tomuto propojení mohou partneři v rámci řetězce (sítě) spolupracovat, sdílet informace, plánovat a koordinovat proces celého řetězce.¹⁸

3.2.4 CRM

CRM (Customer Relationship Management) tedy řízení vztahů se zákazníkem, které je považováno za jednu z hlavních oblastí použití ICT s vysokým potenciálem přínosu pro podnik. CRM je komplex technologií podnikových procesů a lidských zdrojů potřebných k řízení vztahů se zákazníky v oblasti podpory prodeje, marketingu a zákaznických služeb. Podniky se snaží prostřednictvím IS vytvořit trvalejší kontakt se zákazníkem, například zasílání

¹⁷ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 88.

¹⁸ LEFFLEROVÁ, Zuzana. *Výběr úřetního softwaru pro firmu*. Brno, 2010, 72 s. Diplomová práce. Masarykova univerzita, Ekonomicko-správní fakulta. Vedoucí práce Ing. Zuzana Křížová, Ph.D. stránka 18.

publikací, zasílání elektronické pošty, různé diskuze a konference n webu, či řešení potřeb zákazníků formou vhodné informace prostřednictvím call centra.¹⁹

3.2.5 BI

BI (Business Intelligence) nebo-li manažerský informační systém, obsahující sadu procesů, aplikací a technologií pro zkvalitnění řídicích a rozhodovacích procesů ve firmě. Aplikace pokrývá analytické a plánovací funkce většiny procesů v podnikovém řízení, jako jsou prodej, nákup, výroba, řízení lidských zdrojů, finanční řízení, majetek, controlling a marketing. BI podporují analytické a plánovací činnosti podniku a jsou založeny na principech multidimenzionálních pohledů na podniková data.²⁰

3.2.6 Účetní software

Doby, kdy účetní vedly účetnictví ručně, sčítaly a odčítaly pomocí tužky a papíru jsou naštěstí již pryč. V dnešní době firmy a převážná většina i živnostníků vedou účetnictví prostřednictvím účetních programů - specializovaných software určených k vedení účetnictví na počítači. Tyto software usnadňují práci, šetří čas a poskytují potřebné manažerské výstupy. Funkcionality těchto programů pokrývají všechny operace spojené s účetnictvím. Vývoj účetních software je velice rychlý, co bylo před rokem či dvěma považováno za vrchol techniky, je dnes samozřejmostí. Mezi standardní funkcionality dnes patří například získávání okamžitých informací o stavu účetnictví k vybranému datu, elektronická komunikace se státními institucemi a úřady (elektronické podávání přiznání k DPH, hlášení pro Správu sociálního zabezpečení, komunikace s datovými schránkami), v neposlední řadě pružné reakce na změny v legislativě, která se oblasti účetnictví velkou měrou dotýká. Dalšími standardy jsou tvorba vlastních

¹⁹ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 90.

²⁰ GÁLA, Libor; POUR Jan; TOMAN, Prokop. *Podniková informatika*. 1. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2006. 482 s. ISBN 80-247-1278-4. s. 90.

sestav s možností převodu do formy grafů, export dat do dalších programů, jako jsou Word, Excel, PDF či XML, podpora IFRS nebo US GAAP.²¹

3.3 Účetní software

3.3.1 Význam a funkce účetnictví

Účetnictví zaznamenává informace o hospodářských jevech podniku v peněžních jednotkách. Zachycuje stav a pohyb majetku a závazků, poskytuje informace o nákladech a výnosech a následně zjištěném hospodářském výsledku. Dále účetnictví poskytuje informace o tom, zda firma hospodaří se ziskem či ztrátou, umožňuje kontrolu stavu majetku a hospodaření s ním, slouží pro rozhodování a řízení podniku, pro případné vedení soudních sporů mezi věřitelem a dlužníkem a v neposlední řadě poskytuje informace pro daňové účely. Účetnictví jsou povinni vést právnické osoby a fyzické osoby, které se staly účetní jednotkou. Účetnictví musí být úplné, vedené průkazným způsobem a správně, dle zákona o účetnictví, obchodního zákoníku, zákona o daních z příjmů a dalších.²²

3.3.2 Finance podniku

Základem finančního účetnictví je vedení všech finančních operací podniku, obvykle zahrnuje:

- Finanční účetnictví – hlavní kniha, pohledávky, závazky, pokladna, konsolidace, bankovní styk
- Nákladové účetnictví – nákladových a ziskových středisek, zakázek, projektů, zúčtování výkonů a procesní řízení
- Controlling – řízení nákladů, výnosů, zdrojů a termínů
- Správa a účtování investičního majetku

²¹ DUŠKOVÁ, Hana. *Software přítel ekonomů*. Účetní a ekonomické systémy. IT Systems [online]. 2009, [cit. 2012-12-27] Dostupný na WWW <<http://www.systemonline.cz/ekonomicke-systemy/software-pritel-ekonomu.htm>>

²² ŠTOHL, Pavel. *Učebnice účetnictví 2010 pro střední školy a pro veřejnost – 1. díl*. 11. vydání. Znojmo : 2010. 155 s. ISBN 978-80-87237-23-6. s. 5-6.

- Řízení hotovosti, likvidity, cash flow, plánování a rozpočty, obchody s cennými papíry
- Mzdy a jejich účtování²³

3.3.3 Základní moduly ekonomických systémů

Účetnictví – evidence veškerých účetních zápisů, přehled o stavu účtů.

Pokladna – vedení pokladen v domácí i cizí měně.

Banka – vystavování platebních příkazů a elektronické odesílání plateb, zaúčtování bankovních výpisů.

Fakturace – pohledávky, závazky, dodavatelé a odběratelé.

Mzdy a personalistika – vedení kmenových karet zaměstnanců s osobními a mzdovými údaji, výpočet mezd.

Investiční majetek – evidence hmotného, nehmotného a drobného investičního majetku, daňové a účetní odpisy.

Evidence zásob – vedení skladových zásob a jejich pohybu.

3.3.4 Druhy účetních dokladů

Účetní doklady jsou průkazné účetní záznamy, v nichž jsou prvotně zaznamenány hospodářské a účetní operace, které mají být zaznamenány v účetnictví, jsou členěny:

- a) podle druhů
 - faktury vystavené – vyúčtování za dodávky zboží, výrobků nebo služeb, účetní jednotce vzniká pohledávka
 - faktury přijaté – vyúčtování od dodavatele, účetní jednotce vzniká závazek

²³ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha: Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 69.

- příjmové pokladní doklady – příjmy v hotovosti
 - výdajové pokladní doklady – výdaje v hotovosti
 - bankovní výpisy – informace o stavu a pohybu peněz na bankovním účtu
 - interní účetní doklady – zaúčtování hospodářských operací uvnitř firmy (příjemky, výdejky, výplatní listiny apod.)
- b) podle počtu zaznamenaných operací
- jednotlivé – týkají se jedné hospodářské operace
 - sběrné – shrnují více účetních dokladů stejnorodé hospodářské operace do nového dokladu, který je zaúčtován jednou položkou
- c) podle obsahu
- vnější externí) – vztah k účetním operacím uskutečněných s okolím firmy
 - vnitřní (interní) – vztah k účetním operacím uskutečněných uvnitř firmy²⁴

3.3.5 Účetní knihy

Zaúčtování dokladů se provádí v účetních knihách – deník, hlavní kniha, kniha analytických účtů, kniha podrozvahových účtů.

Tyto knihy musí umožňovat:

- jednoduchou a účelovou úpravu
- vhodné třídění a seskupování účetních údajů
- soustavnou, účinnou a rychlou kontrolu
- provádění účetních zápisů rychle a zároveň hospodárně

²⁴ ŠTOHL, Pavel. *Učebnice účetnictví 2010 pro střední školy a pro veřejnost – 1. díl*. 11. vydání. Znojmo : 2010. 155 s. ISBN 978-80-87237-23-6. s. 12-13.

Deník obsahuje všechny účetní zápisy účetních případů, které vznikly ve sledovaném období uspořádané v časovém sledu, tak jak postupně vznikaly. Vazbou na doklady zajišťuje průkaznost a spolehlivost. Kontrolní činnost je zde zajištěna tím, že úhrn peněžních částek se musí shodovat se součtem obrátů. Má dáti všech syntetických účtů za období a současně se součtem obrátů Dal.²⁵

V hlavní knize jsou účetní zápisy uspořádány z hlediska věcného (systematicky). Jde o soubor všech syntetických účtů, které účetní jednotka používá. Ucelenost soustavy vyplývá z podstaty podvojného účetnictví - jednotlivé účetní případy jsou zachyceny vždy podvojně a souvztažně. Poskytuje informace o stavu a pohybu aktiv, aktiv, nákladů a výnosů.²⁶

Hlavní kniha, která obsahuje syntetické účty podle účtového rozvrhu účetní jednotky, musí poskytovat minimálně tyto údaje:

- počáteční stavy účtů ke dni otevření hlavní knihy
- souhrnné obraty strany MD a strany D, nejvýše za kalendářní měsíc
- zůstatky účtů k okamžiku, ke kterému se sestavuje účetní závěrka.

Součástí hlavní knihy jsou podrozvahové účty, na kterých se účtuje o účetních operacích souvisejících s aktivy a závazky, o kterých se neúčtuje na rozvahových účtech, ale které ovlivňují majetkovou a finanční stav účetní jednotky.

Kniha analytických účtů slouží k poskytnutí podrobnějších informací k daným syntetickým účtům. V knihách analytických účtů nelze použít jen měřících jednotek a vyjádření množství.

Při vedení účetnictví pomocí účetního software se obvykle účetní zápisy provádějí nejdříve do knihy analytických účtů a následně zápis součtů příslušných analytických účtů do hlavní knihy, která obsahuje syntetické účty. Účetní software napomáhá zajistit úplnost údajů zaznamenaných v účetnictví a vedením účetních

²⁵ ŠTOHL, Pavel. *Učebnice účetnictví 2010 pro střední školy a pro veřejnost – 1. díl*. 11. vydání. Znojmo : 2010. 155 s. ISBN 978-80-87237-23-6. s. 131.

²⁶ ŠTOHL, Pavel. *Učebnice účetnictví 2010 pro střední školy a pro veřejnost – 1. díl*. 11. vydání. Znojmo : 2010. 155 s. ISBN 978-80-87237-23-6. s.132.

knih formou sestav zajišťuje návaznost jednotlivých stran dané účetní knihy a znemožňuje zaměňovat pořadí či vynechání.

Účetní knihy se otevírají ke dni vzniku účetní jednotky a vždy k prvnímu dni účetního období, uzavírají se vždy k poslednímu dni účetního období a ke dni zániku účetní jednotky. Po uzavření účetních knih se sestavuje účetní závěrka, po tomto kroku již není možno do knih přidávat žádné účetní zápisy.

3.3.6 Hlavní data používaná v podnikových systémech

Vedle hardware a software, vhodně zavedených procesů a proškolení uživatelů patří data k základním pilířům úspěšného využívání software. Existuje pět základních skupin:

Číselníky – pro identifikaci dodavatelů, odběratelů, položek, zaměstnanců, středisek apod.

Kmenová data – údaje o výrobcích, technologických postupech, strojním a výrobním zařízení apod. Uchovávají se odděleně od údajů ke konkrétní zakázce.

Zakázková data – údaje ke konkrétní zakázce (množství, provedení, termíny)

Archivní data – údaje k již realizovaným a uzavřeným zakázkám.

Parametry – data potřebná pro nastavení software (výpočty, sestavy, tisk apod.)²⁷

²⁷ BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5. s. 101.

3.3.7 Hlavní typy procesů v podnicích

Tabulka 1 Hlavní typy procesů v podnicích

	výrobní podniky	stavebnictví	obchod	doprava	banky	pojišťovny
finanční řízení	x	x	x	x	x	x
prodej produktu	x	x	x	x	x	x
výroba	x	x				
personalistika	x	x	x	x	x	x
nákup zboží	x	x	x			
zpracování nabídky	x	x	x	x	x	x
příjem zakázky	x	x	x	x	x	x

Pramen: *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*, s. 116

3.3.8 Ekonomický systém nebo ERP?

Ekonomický software obsahuje kromě účetnictví a daňové evidence i další související agendy. Nejčastěji se jedná o rozšířený adresář obchodních partnerů, knihu jízd, skladové hospodářství, elektronické obchody, přijaté a odeslané objednávky a další. Do této kategorie jsou zařazeny všechny krabicové programy pro vedení účetnictví. Typickými představiteli jsou programy POHODA, Money S3, Cézár, Účto, Win Duo, Stereo a další. Některé programy však mají ambice vyšší (např. POHODA).²⁸

„ERP (Enterprise Resource Planning) je vyšší forma ekonomického software a od krabicových software se liší především svou modularitou, řešením na míru. ERP systémy jsou primárně navrženy pro napomáhání plnění podnikatelských cílů a nikoliv jen pro účetnictví. Vlastní instalaci proto vždy předchází jednání s klientem, jehož účelem je zjistit cíle a potřeby klienta a následně je vhodným způsobem

²⁸ *Ekonomický systém nebo ERP?*. Epadus 2009-09-06 [online]. [cit. 2012-12-27] Dostupný na WWW <<http://www.epadus.cz/clanky-a-rady/Ucetnictvi/3/>>

zapracovat do celého systému. Nevýhodou ERP systémů je vyšší pořizovací cena a náročnější implementace, avšak správně implementovaný ERP je ve výsledku nesrovnatelný s krabicovým software, a to nejen z hlediska funkčnosti, ale zejména s ohledem na efektivitu provozu systému. Oproti ekonomickému software mohou ERP systémy obsahovat například elektronický pohyb dokladů ve firmě včetně elektronického podepisování, rozpočet a jeho srovnání se skutečností, metody pro sledování členité a komplikované výroby (nebo jiné činnosti firmy), metody pro projekci důležitých parametrů hospodaření v čase včetně případných variant atd. Motem ERP je přizpůsobit se maximálně potřebám klienta na rozdíl od ekonomických systémů, kdy se klient přizpůsobuje ekonomickému systému. Typickými představiteli jsou programy ABRA G4, Altus Vario, Helios Orange, Microsoft Dynamics NAV, Money S5, PREMIER system v. 12 anebo SAP ERP”.²⁹

3.4 Proces výběru účetního software

Každá firma vede účetnictví nebo alespoň daňovou evidenci a převážná většina firem k tomu využívá výpočetní techniku. Samotný počítač však nestačí, je potřebné také vybrat vhodný účetní software. Pokrytí trhu s účetními software je velké a každý uživatel má možnost vybírat si podle svých potřeb a požadavků, často jsou tyto požadavky řešeny individuálně, na míru. Firmy si pořizují účetní software ve dvou případech, v prvním případě kdy ještě žádný software nevlastní, většinou u nově vzniklých společností, nebo v situaci kdy je stávající software z nějakého důvodu nevyhovující a je potřebou přejít na jiný.

Při výběru účetního softwaru by měl podnik postupovat následujícími kroky:

1. Definování podnikových potřeb a požadavků
2. Identifikace vhodných produktů na trhu
3. Stanovení kritérií pro hodnocení programu a pro hodnocení dodavatele
4. Hodnocení vhodných programů
5. Uzavření smlouvy o koupi softwaru a jeho implementaci

²⁹ *Ekonomický systém nebo ERP?*. Epadus 2009-09-06 [online].[cit. 2012-12-27] Dostupný na WWW <<http://www.epadus.cz/clanky-a-rady/Ucetnictvi/3/>>

6. Implementace účetního programu v podniku³⁰

3.4.1 Definování podnikových potřeb a požadavků

Pro správnou volbu software je velmi důležitá vstupní analýza a především definování podnikových potřeb a aktuálních uživatelských požadavků, které firma od programu očekává. Základní požadavky na software ovlivňuje velikost firmy (živnostník, malá firma, střední firma, velká firma, účetní firma, nezisková organizace apod.), způsob účtování (daňová evidence nebo podvojný účetnictví) a obor, ve kterém firma podniká. Dále je při výběru důležité členění firmy (střediska, úseky, jednotlivé zakázky), počet uživatelů, kteří budou s programem pracovat. Je také podstatné analyzovat podnikové procesy a stanovit si jaké moduly bude firma potřebovat (majetek, oběh zboží a materiálu, doprava, mzdy a personalistika, řízení výroby a jiné). Další významnou roli hraje finanční obnos, který je firma na pořízení nového software ochotna investovat.³¹

3.4.2 Identifikace vhodných produktů na trhu

V návaznosti na stanovené potřeby a požadavky by si firma měla z nabídky na trhu vybrat několik nejvhodnějších produktů a z těchto dále vybírá. Cenné reference lze získat od firem, které program již používají, na internet v diskusních fórech o účetnictví. Je možno se také podívat do odborných časopisů nebo na portály o účetnictví, kde vycházejí různé recenze a hodnocení programů. Některé programy také nabízejí vyzkoušení si demoverze zdarma. V demoverzi klient uvidí, jak program vypadá, jak se ovládá a jaké má funkce. Dalším krokem by mělo být oslovení například tří dodavatelů nejvhodnějších produktů s konkrétně specifikovanou poptávkou po nabídce.

³⁰ Grásgruber, Miloš. *Software pro malé a střední firmy*. IT Systém 3/2001 [online]. [cit. 2012-12-24] Dostupný na WWW <<http://www.sytemonline.cz/clanky/ekonomicky-software-pro-male-a-stredni-firmy.htm>>

³¹ *Jak a kde pořídit účetní software?*. Ekonomické Poradenství, Daňový, Účetní servis [online]. [cit. 2012-12-25] Dostupný na WWW <<http://www.epadus.cz/clanky-a-rady/Software/1/>>

3.4.3 Stanovení kritérií pro hodnocení programu a pro hodnocení dodavatele

Požadavky na účetní software nám určí kritéria, podle nichž budeme vybírat konkrétní softwarový produkt. Kritéria výběru jsou

1. Obecná kritéria pro hodnocení softwaru
 - Ovládání programu
 - Náповěda programu
 - Nastavování přístupových práv
 - Počet současných uživatelů softwaru
 - Reference současných uživatelů programu
 - Cena programu
2. Kritéria pro hodnocení dodavatele softwaru
 - Rok založení
 - Velikost dodavatele
 - Zastoupení dodavatele v blízkosti sídla daného podniku
 - Garance provozu
 - Služby, které nejsou zahrnuty v ceně programu a jejich cena
3. Specifická kritéria pro hodnocení softwaru³²

³² Grásgruber, Miloš.: *Software pro malé a střední firmy*. IT System 3/2001 [online]. [cit. 2012-12-24] Dostupný na WWW <<http://www.sytemonline.cz/clanky/ekonomicky-software-pro-male-a-stredni-firmy.htm>>

3.4.4 Obecná kritéria pro hodnocení softwaru

Ovládání programu – prostředí programu by mělo být co nejsrozumitelnější, pro uživatele nenáročné s možností potřebných úprav a přepisování zadaných záznamů.

Nápověda programu – by měla být pro uživatele přínosná, dostatečně obsáhlá, odpovídat na otázky a řešit problémy co nejrychleji. Popisovat volby menu, popis tlačítek, krok za krokem.

Nastavování přístupových práv – program by měl umožňovat nastavení potřebný počet přístupových práv k jakémukoliv dostupnému modulu programu.

Počet současných uživatelů softwaru – může napovídat o úspěšnosti a oblíbenosti programu. Avšak na druhou stranu i při velkém počtu instalací může být program nevyhovující, například pro malý počet zaměstnanců dodavatele a s tím spojené nedostačující doprovodné služby.

Reference současných uživatelů programu – firma má při výběru programu možnost využít tohoto kritéria a získat tak informace o spokojenosti či negativní hodnocení od stávajících uživatelů programu, ale i reference o doprovodných službách dodavatele (servis, školení, aktualizace programu, operativnost, on-line poradenství). Jelikož každý typ společnosti má jiné potřeby a požadavky na účetní software, je vhodné dotazovat se především u velikostně a oborově příbuzných firem.

Cena programu – u každé investice je cena důležité kritérium, především u menších firem může být kritériem jediným. Je důležité se zajímat nejen o vstupní investici na pořízení programu, ale rovněž o ceny dalších doprovodných služeb. Pro lepší dostupnost nabízejí některé společnosti možnost pořízení programu na splátky či prostřednictvím leasingových smluv. Ceny některé programů se pohybují v řádech stovek tisíc korun, proto je také nutno dopředu zvážit, jestli se investice do software firmě v budoucnu vyplatí.

3.4.5 Kritéria pro hodnocení dodavatele programu

Rok založení – tento údaj vypovídá o vývoji software a zkušenostech firmy.

Velikost dodavatele – obrat, počet zaměstnanců, počet zákazníků a právní forma může napovědět o perspektivě dodavatele, konkurenceschopnosti a jeho udržení se na trhu v budoucnu. Velikost dodavatele poskytuje potencionálnímu odběrateli určitou jistotu, že při pořízení produktu je dodavatel schopen zajišťovat dlouhodobě kvalitní servis, potřebné aktualizace a také další vývoj software. Tento předpoklad nemusí to být vždy pravdivý, avšak potenciál je daleko vyšší než u dodavatelů menších či živnostníků.

Zastoupení dodavatele v blízkosti sídla daného podniku – k celkové spokojenosti odběratele určitě přispěje také skutečnost, že dodavatel má pobočky nebo obchodní zastoupení v blízkosti sídla daného podniku. Dodavatel se tím stává operativní při řešení servisních zásahů, opravách, školeních apod. Pro odběratele se tak snižují náklady na doprovodné služby poskytované k software.

Garance provozu – jde jednak o délku a rozsah záruky na kavitu produktu, ale také garance cen a služeb poskytovaných v budoucnu. Může se rovněž jednat o písemné ujednání garance vrácení veškerých finančních prostředků v případě nenaplnění strategických cílů očekávaných od software.

Služby, které nejsou zahrnuty v ceně programu a jejich cena – při hodnocení ceny vybraného programu je vhodné se také podrobněji zajímat o to, co vše je zahrnuto v kupní ceně a jaké jsou ceny potřebných služeb, které bude nutno v průběhu užívání programu objednávat (instalace, implementace, školení, aktualizace, systémová podpora a další). Služby již zahrnuté v asistenčních službách mohou být v situaci, kdy se budou nejvíce hodit velice oceněny.

3.4.6 Specifická kritéria pro hodnocení softwaru

Při sestavování kritérií výběru programu má každá firma jiné specifické požadavky, tak aby byl software skutečným přínosem. Základní odlišnosti jsou závislé na velikosti firmy, oborovém zaměření, systému vedení účetnictví a schopnostech uživatelů programu. Dále je zapotřebí vymezit obsah, výpočty, vstupní a výstupní data funkcí a funkcionality ve strukturované formě, které má program zajišťovat, zajištění legislativních nároků. Navrhnout výstupní informace tiskových sestav a výkazů. Detailně specifikovat interní vazby a vazby na ostatní aplikace. Definovat síťové konfigurace a konfigurace jednotlivých technických

zařízení. Podle uživatelských rolí specifikovat přístupová práva k datům a jejich správě.³³

3.4.7 Hodnocení vhodných programů

Cílem této fáze je výběr nejhodnějšího programu. Nyní budou na základě nabídek nejhodnějších produktů poptaných v kroku dvě vyhodnoceny programy dle předem stanovených kritérií. Podporou při hodnocení může být prezentace programu provedená dodavatelem či poskytnutí demo verze programu, a také reference stávajících klientů dodavatele.

3.4.8 Uzavření smlouvy o koupi softwaru a jeho implementaci

V návaznosti na rozhodnutí o výběru nejhodnějšího software následuje další krok, a to uzavření smlouvy o koupi software (smlouvy o dílo) a jeho implementaci. V předmětu smlouvy se dodavatel (zhotovitel) zavazuje dodat software, splňující předem specifikované požadavky. Součástí smlouvy často bývá zakomponována implementace software, zaškolení uživatelů, aktualizace, poskytování upgrade a další související služby. Důležité je také stanovení způsobu a dílčích termínů dodání a implementace. Důležitou částí smlouvy je cena za dílo, platební podmínky a záruční podmínky. Dále vymezení povinností smluvních stran a sankce při jejich neplnění, postupy při zjištěných závadách a jejich odstraňování.

3.4.9 Implementace programu

Poslední fází k úspěšnému zahájení provozu software je implementace. Implementací se rozumí technologická realizace software a celý postup řešení software v celém jeho životním cyklu, přesná specifikace jednotlivých modulů a také vývoj či dovývoj nadstandardních modulů. Na základě uzavřené smlouvy vypracuje dodavatel implementační studii, která popisuje nastavení software, slouží také k naplánování podrobného harmonogramu implementace a jako východisko pro úspěšnou a snazší implementaci. Jsou zde zmíněny základní informace nutné pro správnou analýzu implementace, základní popis pracovních procesů a výčet rolí, které požadované procesy vykonávají a řešení problémových

³³ GÁLA, Libor; POUR, Jan; ŠEDIVÁ, Romana. *Podniková informatika*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2009. 496 s. ISBN 978-80-247-2615-1. s. 272.

oblastí. Sběr informací k sestavení studie obvykle provádí dodavatel formou konzultací s vybranými pracovníky objednatele.

Ze získaných informací dodavatel vypracuje a předloží objednateli akceptační řízení, ve kterém je popsána příprava instalace jednotlivých modulů, příprava testovacích dat odpovídajících reálné situaci software objednatele. V této fázi si rovněž dodavatel a objednatel sestaví realizační týmy, které se na samotné implementaci budou podílet a týmy pro řešení konkrétních problémových oblastí.³⁴

Po vzájemné akceptaci implementační studie již probíhá samotné zavedení programu ve společnosti. U nově vzniklých společností je implementace jednodušší, jelikož nemusí být tak jako u firem, které se rozhodly nahradit stávající software novým, realizován přechod ve kterém jsou převáděna data ze stávajícího programu na nový a po určitou dobu musí být v provozu oba programy. U velkých a středních firem by měl být tento převod prováděn v co největší míře softwarově, aby uživatelé nemuseli znovu do programu zadávat stovky údajů. Je však vhodné nejprve program vyzkoušet po určitou dobu ve zkušebním provozu a identifikovat případné chyby a nedostatky. Celý proces je nutno naplánovat na vhodné období pro firmu a tak, aby na něj byl dostatek času. Délka celého procesu může v závislosti na rozsahu a složitosti software trvat i několik měsíců. Úspěšná implementace bývá zakončena předávacím protokolem.³⁵

³⁴ GÁLA, Libor; POUR, Jan; ŠEDIVÁ, Romana. *Podniková infomatika*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2009. 496 s. ISBN 978-80-247-2615-1. s. 274.

³⁵ GRÁSGRUBER, Miloš. *Software pro malé a střední firmy*. IT Systém 3/2001 [online] [cit. 2012-12-24] Dostupný na WWW <<http://www.sytemonline.cz/clanky/ekonomicky-software-pro-male-a-stredni-firmy.htm>>

4 Praktická část

4.1 Charakteristika malých a středních firem

Základním kritériem pro posouzení velikosti podnikatele je počet zaměstnanců, ekonomická nezávislost a celkový obrat nebo hodnota aktiv. Údaje, které se mají použít pro stanovení počtu zaměstnanců a finančních veličin, jsou údaje vztahující se k poslednímu uzavřenému zdaňovacímu období vypočtené za období jednoho kalendářního roku.

- Za malé podniky se považují podniky, které zaměstnávají méně než 50 osob a jejichž roční obrat nebo bilanční suma roční rozvahy nepřesahuje 10 milionů EUR.
- Střední podniky jsou vymezeny jako podniky, které zaměstnávají méně než 250 osob a současně jejich majetek nepřesahuje hodnotu 43 milionů EUR, nebo jejich čistý roční obrat za poslední uzavřené účetní období nepřesahuje 50 milionů EUR.³⁶

4.2 Stavebnictví

Stavebnictví je hospodářský obor, pomocí kterého je zajišťována výstavba, údržba, modernizace, rekonstrukce a demolice stavebních objektů.

Stavebnictví plní pro společnost několik funkcí:

- sociální (bydlení, kultura, zdravotnictví, vzdělávání, sport)
- průmyslová výroba
- zemědělská výroba
- doprava

³⁶ *Role malého a středního podnikání ve společnosti.* iPodnikatel.cz 7/2011 [online] [cit. 2013-03-30] Dostupný na WWW <<http://www.ipodnikatel.cz/O-podnikani-obecne/role-maleho-a-stredniho-podnikani-ve-spolecnosti.html>>

- energetika

Stavebnictví tak představuje velmi komplexní obor lidské činnosti, zahrnující v sobě nejenom složky technické, technologické a ekonomické, ale i estetické a ekologické.

Stavebnictví je členěno do čtyř základních skupin:

- Pozemní stavby – stavby pro bydlení, občanské stavby, průmyslové stavby a zemědělské stavby
- Dopravní a pozemní stavby – mosty, silnice, tunely, železnice, letištní plochy
- Vodohospodářské stavby – přehrady, úpravy vodních toků, meliorace
- Speciální stavby – stožáry, podzemní kolektory

Stavebnictví je z pohledu informačních systémů specifické v tom, že stavební výroba se neodehrává vždy na jednom místě, vstupy i pracovní procesy nelze předem jasně definovat a výrobní postupy se v jejím průběhu mění. Informační systém pro podmínky ve stavebních firmách by měl provazovat veškeré ekonomické, ale i technické informace o každé stavbě, a hlavně by měl umět reagovat na veškeré změny v průběhu realizace stavby.

Stavební firma vytváří zisk, pokud je odbytová cena vyšší než výrobní náklady na realizaci staveb, včetně výrobních a správních režii nutných k zajištění provozu firmy. Jedním z řešení je procesní nákladové řízení, které vytváří tlak na snižování nákladů a zprůhledňuje řídicí procesy související s realizací staveb. Jedná se o zpracování cenové nabídky, detailní kalkulaci nákladů stavby, zajištění materiálu včetně subdodávek, zpracování detailní přípravy stavby, harmonogramu výstavby, vlastní realizaci stavby a její průběžnou věcnou i ekonomickou kontrolu v čase.³⁷

³⁷ NOVOTNÝ, Miroslav. Informační systémy ve stavebnictví. Krize mění přístup stavebních firem k IT. IT SYSTEMS 10/2012 [online] [cit. 2013-03-30] Dostupný na WWW <<http://www.systemonline.cz/it-reseni-pro-stavebnictvi/informacni-systemy-ve-stavebnictvi.htm>>

4.3 Představení společnosti Cooptel, stavební a.s.

Pro zohlednění specifik stavebnictví a stanovení kritérií odpovídajícím požadavkům stavebních firem na účetní software, byla provedena procesní analýza a interview s vedením společnosti Cooptel, stavební a.s.

Společnost Cooptel, stavební a.s. působí na českém trhu od roku 1996 a je zařazena mezi středně velké stavební firmy. Základní jmění společnosti činí 9.500.000,- Kč. Rozhodující akcionáři, představitelé představenstva společnosti jsou osobně i pracovně zainteresováni v TOP managementu společnosti. Hlavními předměty činnosti jsou realizace staveb a inženýrská činnost ve výstavbě.

Hlavní náplň prací je soustředěna na:

- Pozemní stavitelství – objekty občanské a průmyslové
- Dopravní stavby – komunikace, obslužné komunikace, parkovací plochy, chodníky, zálivy
- Developerské projekty
- Stavby inženýrských sítí – kanalizace, vodovody, plynofikace, montáže souborů NN, V.O., montáže telekomunikačních souborů
- Stavby objektů sadových úprav – parky, hřiště, odpočinkové plochy
- Silniční nákladní automobilovou dopravu
- Kovovýrobu
- Půjčovnu stavební mechanizace a nářadí

Firma má schváleny standardy systému řízení jakosti ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a OHSAS 18001. Společnost má následující organizační členění: vrcholové vedení - představenstvo, ředitel společnosti a ředitelé útvarů, dále střediska - dopravní a inženýrské stavby, pozemní stavby, technické zabezpečení. Střediska jsou vedena jednotlivými manažery, kterým hierarchicky podléhají stavbyvedoucí, mistři, přípravaři stavební výroby a dělníci. Každé středisko je dále děleno na zakázky – stavby. Dalšími složkami organizačního členění jsou

organizační úseky, podléhající vedení řediteli společnosti – ekonomický úsek, řízení lidských zdrojů, obchodní úsek a úsek řízení jakosti.

Cooptel stavební a.s. zahájila svoji činnost s účetním systémem MPR na platformě MS-DOS, jednalo se o lokální instalace bez skladů, s manuální komunikací s bankou a bez systémové podpory.

Následně přešla společnost na systém InfoOffice, který pracoval na platformě SQL server – síťová konfigurace, moduly, systém byl uzavřený bez možnosti nastavování a konfigurování výstupních sestav, se slabou systémovou podporou. Pro změnu účetního systému se společnost rozhodla jednak z důvodu ukončení podpory ze strany dodavatele, ale také nevhodnosti programu pro stavební firmy. Převod dat z tohoto systému do nového byl obtížný, bylo nutné provést speciální algoritmus na převod dat.

Od roku 2006 Cooptel, stavební a.s. využívá ekonomický systém Helios Orange s oborovou nástavbou RSV, nástavbou pro půjčovnu a dopravu, systém pracuje na platformě SQL server, s otevřenou konfigurací. Helios Orange splnil očekávání a požadavky stavební firmy Cooptel, stavební a.s.

4.4 Požadavky na účetní software

Společnost Cooptel, stavební a.s. požaduje, aby účetní software byl provozován prostřednictvím databázového serveru s provozem SQL, který umožňuje souběžnou práci více uživatelů, zařazených do organizační struktury společnosti, zvyšuje bezpečnost dat s možností zálohování a systémové obnovy dat a to i ve spojení se systémovou podporou zálohování v rámci OS Windows SBS Server. Konfigurace server-klient méně zatěžuje lokální síť, což je významný parametr v souvislosti s použitím dalšího software, zejména rozpočtové systémy a systémy pro projektování.

Program musí v návaznosti na organizační strukturu umožňovat přístup minimálně 10-ti uživatelům, s možností řízení uživatelů systému – konfigurace přístupových práv a rolí, není požadováno vedení účetnictví pro více firem, tak jako je tomu například u firem, které zpracovávají účetnictví pro ostatní subjekty. Mezi základní kritéria na funkcionalitu účetního software společnost řadí možnost vedení podvojného účetnictví (saldokonta, účetní knihy, základní evidence prvotních

dokladů), zpracovávání mezd a vedení personalistiky nad 25 zaměstnanců, evidenci majetku, řízení pohledávek a závazků. S ohledem na oborové zaměření ve stavebnictví je důležité, aby program umožňoval zpracování DPH v režimu přenesené daňové povinnosti a řízení pozastávek, které se v rámci poskytování záruční lhůty na stavební díla velice často uplatňují. Dalším důležitým modulem pro stavební firmu je nákladové účetnictví pro řízení nákladů a výnosů jednotlivých zakázek, sledování rozestavěnosti, následné dílčí fakturace apod. Neméně důležitým kritériem je také spolehlivost a flexibilita dodavatele programu. Jako další doplňující vlastnosti programu společnost uvádí elektronickou komunikaci s orgány státní správy, propojení s rejstříky a knihu jízd, tyto však nejsou nezbytně nutné. Podrobný přehled skutečných požadavků na účetní software je uveden v tabulce č. 2.

Tabulka 2 Seznam požadavků na účetní software

Skupina	Kriterium	Důležité	Méně důležité	Není nutné
Funkcionalita IS	Podvojně účetnictví	x		
	Nákladové účetnictví	x		
	Pohledávky/Závazky	x		
	Pokladna	x		
	Banka	x		
	Adresář	x		
	Nákup/prodej		x	
	Majetek	x		
	PaM do 25 zaměstnanců		x	
	PaM nad 25 zaměstnanců	x		
	Finanční plánování, analýza		x	
	Skladové hospodářství		x	
	Vedení zakázek	x		
	Evidence pošty	x		
	Korespondence		x	
	Nákladní doprava		x	
	Výroba	x		
Dodavatel IS	Délka působení na trhu	x		
	Regionální zastoupení	x		
	Demoverze	x		
	Pravidelná aktualizace	x		
	Zajištění školení	x		
	ISO 9001	x		
	HelpDesk	x		
	Implementace systému	x		
	Právní forma dodavatele	x		
	Počet instalací	x		
	Cena (propočtena na 1 instalaci)			x
	Účtování v CM			x
Další funkce	Generátor sestav - úpravy sestav	x		
	Aktivní daňový kalendář			x
	Kniha jízd		x	
	Předkontace	x		
	Datové schránky			x
	Řízení pozastávek	x		
	Střediska	x		
	Manažerské účetnictví			x
	Grafické prostředí	x		
	Elektronická komunikace s úřady		x	
	Propojení výstupů s MS Office	x		
	Internetové bankovníctví	x		
	Zálohování	x		
	Sledování oprav záznamů		x	
	Řízení Cash Flow		x	
	Management pohledávek			x
	Výkaznictví dle IAS, IFRS, GAAP			x
	CRM řízení vztahů se zákazníky			x
	Účtování více firem		x	
	Řízení uživatelů a rolí v IS	x		
	Propojení s rejstříky		x	
	Propojení s oborou nástavbou	x		
	Otevřenost systému	x		
Systémové požadavky - SQL server	x			

Pramen: *Vlastní zpracování*

4.5 Identifikace vhodných programů na trhu

Český trh účetních software nabízí velmi mnoho produktů, proto je při výběru vhodných programů nutné nejdříve vymežit okruh produktů, které odpovídají základním potřebám a požadavkům firmy. Základním kritériem prvotního výběru tedy bude, aby program umožňoval vedení účetnictví pro malé a střední firmy podnikající v oboru stavebnictví.

Tabulka 3 Seznam vhodných účetních software

PČ	Název software	Výrobce	Internetové stránky
1.	Altus VARIO	Altus software s.r.o.	www.vario.cz
2.	BYZNYS ERP	J.K.R.	www.jkr.cz
3.	EKONOM	Elisoft s.r.o.	www.ekonom-system.cz
4.	HELIOS Orange	Asseco Solutions, a.s.	www.assecosolutions.eu
5.	Informační systém K2	K2 atmitec s.r.o.	www.k2atmitec.cz
6.	KARAT	KARAT Software a.s.	www.karatsoftware.cz
7.	Money S4	CÍGLER SOFTWARE, a.s.	www.money.cz
8.	POHODA SQL Premium	STORMWARE s.r.o.	www.stormware.cz
9.	PREMIER system	PREMIER system, a.s.	www.premier.cz
10.	QI	DC Concept a.s.	www.qi.cz
11.	FlexiBee	FlexiBee Systems s.r.o.	www.flexibee.eu
12.	VEMA	VEMA a.s.	www.vema.cz
13.	DUEL	Ježek software s.r.o.	www.jezeksw.cz
14.	SB Komplet	H&M DataSoft spol. s r.o.	www.sbkomplet.cz

Pramen: *Vlastní zpracování*

4.6 Hodnocení programů

Na základě provedení procesní analýzy s vedením společnosti Cooptel, stavební a.s. a sestavení požadavků na účetní software budou nyní programy dle jednotlivých kritérií ohodnoceny body 1 – 5, v případě absence některého modulu či funkce nebo nemožnosti zjistit tuto informaci, budou přiděleny nulové body. Kritéria jsou rozdělena do tří kategorií podle důležitosti, proto po sečtení celkového počtu bodů budou tyto dále násobeny koeficientem, váhy jednotlivých kritérií a koeficienty jsou uvedeny v příloze č. 1 této práce.

Hodnocení je vždy prezentováno tabulkou s rozdělením na kategorie a dle oblastí hodnocení: moduly, funkce, hodnocení dodavatele, cena apod. Rozsah hodnocení některých kritérií je obsažen v příloze č. 2 a pomocné výpočty v příloze č. 3 této práce.

4.6.1 Moduly programů

V tabulkách č. 4 a č. 5 jsou uvedeny základní moduly, které jsou pro stavební společnost jako je Cooptel, stavení a.s. nezbytné a považuje je za důležité.

Tabulka 4 Moduly programů - kategorie I.

PČ	Název software	Moduly - kategorie I.					
		Podvojně účetnictví	Pohledávky a závazky	Pokladna	Banka	Majetek	PaM nad 25 zaměstnanců
1.	Altus VARIO	5	5	5	5	5	5
2.	BYZNYN ERP	5	5	5	5	5	5
3.	EKONOM	5	5	5	5	5	5
4.	HELIOS Orange	5	5	5	5	5	5
5.	Informační systém K2	5	5	5	5	5	5
6.	KARAT	5	5	5	5	5	5
7.	Money S4	5	5	5	5	5	5
5.	POHODA SQL Premium	5	5	5	5	5	4
9.	PREMIER system	5	5	5	5	5	1
10.	QI	5	5	5	5	5	5
11.	FlexiBee Superb +	5	5	5	5	5	1
12.	VEMA	5	5	5	5	5	5
13.	DUJEL	5	5	5	5	5	5
14.	SB Komplet	5	5	5	5	5	1

Pramen: *Vlastní zpracování*

Požadavek na moduly Podvojný účetnictví, Pohledávky a závazky, Pokladna, Banka a Majetek splňují všechny hodnocené programy. Modul Personalistika a Mzdy nad 25 zaměstnanců je u programů PREMIER systém, FlexiBee Superb + a SB Komplet možný pouze za další příplatek, není tedy kalkulován v ceně. Pohoda SQL Premium získala u modulu Personalistika a Mzdy nižší hodnocení z důvodu nepodpory nepravidelného rozvrhu pracovní doby.

Tabulka 5 Moduly programů - kategorie I.

PČ	Název software	Moduly - kategorie I.					
		Nákladové účetnictví	Adresář	Výroba	Zakázky	Evidence pošty	Výběr modulů
1.	Altus VARIO	5	5	5	5	5	5
2.	BYZNYS ERP	5	5	5	5	5	5
3.	EKONOM	5	5	5	5	5	5
4.	HELIOS Orange	5	5	5	5	5	5
5.	Informační systém K2	5	5	5	5	1	5
6.	KARAT	5	5	5	1	0	5
7.	Money S4	5	5	0	5	1	3
5.	POHODA SQL Premium	1	5	5	4	0	0
9.	PREMIER system	5	5	5	5	5	5
10.	QI	5	5	5	5	5	5
11.	FlexiBee Superb +	0	5	0	5	0	1
12.	VEMA	5	5	0	5	5	4
13.	DUEL	5	5	0	5	5	5
14.	SB Komplet	5	5	0	5	0	4

Pramen: *Vlastní zpracování*

V tabulce č. 5 už vidíme více rozdílů v nabídce modulů. Plný počet bodů zde získalo šest programů, Altus Vario, BYZNYS ERP, EKONOM, HELIOS Orange, PREMIER systém a QI. 1 bod získaly programy, u kterých je modul možný pouze za příplatek, 0 bodů programy, které daný modul nemají v nabídce vůbec, případně nelze z dostupných informací zjistit. POHODA SQL Premium získala za modul zakázky pouze čtyři body, jelikož vyhodnocování zakázek je možné jen za příplatek v nadstandardním řešení.

4.6.2 Další moduly programů

Další hodnocené moduly patří rovněž mezi důležité, ale mají nižší váhu než moduly zařazené do kategorie I., proto výsledky budou násobeny koeficientem 0,5. Modul Sklady je určitě pro stavební společnost využitelným modulem, rovněž modul Nákladní doprava bude pro firmu, která dopravu provozuje důležitý. Finanční plánování a analýzy mohou být velkým pomocníkem managementu společnosti při řízení a rozhodování.

Tabulka 6 Další moduly programu - kategorie II.

PČ	Název software	Moduly - kategorie II.					
		Nákup, prodej	PaM do 25 zaměstn	Finanční plánování a analýzy	Sklady	Korespond	Nákladní doprava
1.	Altus VARIO	5	5	5	5	5	0
2.	BYZNYS ERP	5	5	5	5	5	5
3.	EKONOM	0	5	0	5	5	0
4.	HELIOS Orange	5	5	5	5	5	1
5.	Informační systém K2	5	5	5	1	1	0
6.	KARAT	1	5	1	1	1	0
7.	Money S4	5	5	1	5	5	0
5.	POHODA SQL Premium	5	4	5	5	5	1
9.	PREMIER system	5	5	5	5	5	1
10.	QI	5	5	0	5	5	1
11.	FlexiBee Superb +	5	5	0	5	5	0
12.	VEMA	5	5	5	5	5	0
13.	DUEL	1	5	5	5	5	0
14.	SB Komplet	5	5	5	5	0	0

Pramen: *Vlastní zpracování*

Požadavkům ve výše uvedené tabulce plně vyhověl pouze BYZBYS ERB. Vysokého počtu bodů dosáhli také programy Altus VARIO, HELIOS Orange, POHODA SQL Premium, PREMIER systém a VEMA. Nejméně bodů získal KARAT. Nejnižším počtem bodů je hodnocený modul Nákladní doprava.

4.6.3 Funkce programů

Funkce hodnocené v tabulce č. 7 jsou považovány za velmi důležité. Internetové bankovníctví urychlí práci zajištěním automatického zpracování příkazu k úhradě a následným spárováním plateb na příslušné doklady. V návaznosti na daňové povinnosti u stavebních a montážních prací je možnost zpracovávání DPH v režimu přenesené daňové povinnosti nutností. Rovněž Řízení pozastávek je praktickým prvkem pro stavební společnosti, jelikož u stavebních děl se velice často uplatňují tyto pozastávky v rámci záruční doby.

Tabulka 7 Funkce programů - kategorie I.

PČ	Název software	Funkce - kategorie I.				
		Internetové bankovníctví	Přenesená daňová povinnost	Řízení pozastávek	Střediska	Předkontace
1.	Altus VARIO	5	5	0	5	5
2.	BYZNYS ERP	5	5	5	5	5
3.	EKONOM	5	5	5	5	5
4.	HELIOS Orange	5	5	5	5	5
5.	Informační systém K2	5	5	0	5	5
6.	KARAT	5	0	0	1	5
7.	Money S4	5	5	0	5	5
5.	POHODA SQL Premium	5	5	0	5	5
9.	PREMIER system	5	5	5	5	5
10.	QI	5	0	0	5	5
11.	FlexiBee Superb +	5	0	0	5	5
12.	VEMA	5	5	5	5	5
13.	DUEL	5	5	5	5	5
14.	SB Komplet	5	5	0	5	5

Pramen: *Vlastní zpracování*

Funkci Internetové bankovníctví a předkontace umožňují všechny hodnocené programy. Střediskami disponují rovněž všechny programy, pouze u KARATU za příplatek. Řízení pozastávek je už trošku specifická funkce a poskytují ji programy BYZNYS ERP, EKONOM, HELIOS Orange, PREMIER systém, VEMA a DUEL. Přesto, že režim přenesené daňové povinnosti vychází z legislativy, nebyla tato možnost zjištěna u tří z hodnocených programů.

Neméně důležité funkce obsahuje tabulka č. 8, především Zálohování pro zajištění bezpečnosti dat a Řízení uživatelů a rolí pro definování oprávněných osob s přístupem do jednotlivých agend. Úpravy sestav a kompatibilita s MS Office umožňují výstupy dle specifických potřeb uživatelů.

Tabulka 8 Funkce programů - kategorie I.

PČ	Název software	Funkce - kategorie I.				
		Řízení uživatelů a rolí	Zálohování	Úpravy sestav	Export do MS Office	Grafické prostředí
1.	Altus VARIO	5	5	5	5	5
2.	BYZNYS ERP	5	5	5	5	4
3.	EKONOM	5	5	5	5	5
4.	HELIOS Orange	5	5	5	5	5
5.	Informační systém K2	5	5	5	5	3
6.	KARAT	5	5	5	3	4
7.	Money S4	5	5	5	3	5
5.	POHODA SQL Premium	4	5	1	5	3
9.	PREMIER system	5	5	5	5	5
10.	QI	5	5	5	5	5
11.	FlexiBee Superb +	5	0	5	3	3
12.	VEMA	5	5	5	5	5
13.	DUEL	5	5	5	5	5
14.	SB Komplet	5	5	0	5	3

Pramen: *Vlastní zpracování*

Výše uvedené funkce umožňuje většina hodnocených programů. Money S4 a FlexiBee Superb + získali nižší ohodnocení u funkce Export do MS Office, kde nabízí pouze možnost exportu do MS Excel. POHODA SQL Premium má omezenou funkci Řízení uživatelů a rolí pouze na základní, přímá definice například u číselných řad není možná, dále tento program ztratil body u Úpravy sestav a tvorby vlastních formulářů, tuto funkci poskytuje POHODA E1. Hodnocení grafického prostředí jsem provedla za pomoci demoverzí či ukázek software na webových stránkách dodavatelů. I když je příjemné grafické prostředí, logické uspořádání a intuitivní ovládání programu pro práci s ním velmi důležité, považuji toto hodnocení za subjektivní.

4.6.4 Další funkce programů

Elektronická komunikace s úřady a Propojení s rejstříky, prostřednictvím kterých můžeme během okamžiku získat potřebné informace o obchodních partnerech, by měli být v dnešní době samozřejmostí. Sledování oprav záznamů nám umožní zobrazení historie provedených změn v záznamech a jejich autorů. Možnosti Účtování více firem využijí především firmy zpracovávající účetnictví pro jiné subjekty. Každá firma by měla mít přehled o svých peněžních tocích a k tomu ji spolehlivě poslouží funkce Cash Flow.

Tabulka 9 Další funkce programů - kategorie II.

PČ	Název software	Funkce - kategorie II.					
		Knihajízdy	Účtování více firem	Elektronická komunikace s úřady	Propojení s rejstříky	Cash Flow	Sledování oprav záznamů
1.	Altus VARIO	5	5	5	5	5	5
2.	BYZNYN ERP	5	0	5	5	5	5
3.	EKONOM	5	1	5	5	0	0
4.	HELIOS Orange	5	1	5	5	5	5
5.	Informační systém K2	5	0	5	5	5	5
6.	KARAT	0	1	5	5	5	5
7.	Money S4	5	0	5	5	5	5
5.	POHODA SQL Premium	5	5	5	5	1	5
9.	PREMIER system	5	5	5	5	5	5
10.	QI	5	0	5	5	5	0
11.	FlexiBee Superb +	0	3	5	0	5	5
12.	VEMA	5	1	3	5	0	5
13.	DUJEL	5	5	5	5	0	5
14.	SB Komplet	0	1	0	0	1	5

Pramen: *Vlastní zpracování*

Plný počet bodů získaly dva programy Altus VARIO a PREMIER systém. Sledování oprav záznamů nebylo zjištěno u programů EKONOM a QI. Elektronická komunikace s úřady nepracuje napřímo u programu VEMA, ale pouze pomocí doplňkové aplikace, u SB Kompletu nebyla tato funkce zjištěna vůbec. Funkce Propojení s rejstříky chybí u programů FlexiBee Superb + a SB Komplet, ten také získal nejméně bodu.

4.6.5 Ostatní funkce programů

Ostatní funkce programů hodnocené v tabulce č. 10 jsou zařazené do kategorie III., tedy nejsou pro stavební společnost Cooptel, stavební a.s. nezbytně nutné a hodnota koeficientu je pouze 0,2.

Tabulka 10 ostatní funkce programů - kategorie III.

PČ	Název software	Funkce - kategorie III.					
		Výkaz. dle IAS, IFRS, GAPP	CRM - řízení vztahů se zákazn.	Účtov. v CM	Aktivní daňový kalendář	Datové schránky	Manažer. účetnictví
1.	Altus VARIO	0	5	5	0	5	5
2.	BYZNYS ERP	0	5	5	5	5	5
3.	EKONOM	0	0	5	5	0	5
4.	HELIOS Orange	5	5	5	0	5	1
5.	Informační systém K2	5	1	5	0	0	5
6.	KARAT	0	1	5	0	5	5
7.	Money S4	5	5	5	5	5	0
5.	POHODA SQL Premium	0	5	5	5	5	1
9.	PREMIER system	0	5	5	5	5	5
10.	QI	5	5	5	5	0	1
11.	FlexiBee Superb +	5	0	5	0	0	0
12.	VEMA	0	0	5	0	0	0
13.	DUEL	0	0	5	0	0	5
14.	SB Komplet	0	1	5	0	0	5

Pramen: *Vlastní zpracování*

Z tabulky vidíme, že ani jeden program nedosáhl plného počtu bodů, nejlépe ohodnocené byly BYZNYS ERP, Money S4 a PREMIER system, naopak nejméně bodů získal program VEMA. Funkcí účtovat v cizí měně disponují všechny hodnocené programy. Správu datových schránek umožňuje polovina programů. Manažerské účetnictví je k dispozici u osmi programů, HELIOS Orange, POHODA SQL Premium a QI poskytují tuto funkci za další příplatek. U programu Money S4, FlexiBee Superb + a VEMA nebylo Manažerské účetnictví zaznamenáno vůbec.

4.6.6 Hodnocení dodavatele

Tabulka č. 11 zachycuje hodnocení dodavatele. Při mnohdy nemalé investici do ekonomického systému je důležité, aby dodavatelem byla stabilní společnost s určitou zárukou systémové podpory pro zajištění bezproblémového chodu systému, a také aby byla schopna nadále software rozvíjet.

Tabulka 11 Hodnocení dodavatele - kategorie I.

PČ	Název software	Hodnocení dodavatele - kategorie I.			
		Doba působení na trhu	Počet instalací	Právní forma	Certifikace jakosti, ocenění
1.	Altus VARIO	4	2	3	3
2.	BYZNYS ERP	5	2	3	5
3.	EKONOM	5	5	3	3
4.	HELIOS Orange	4	3	5	5
5.	Informační systém K2	5	3	3	5
6.	KARAT	5	1	5	5
7.	Money S4	5	1	5	5
5.	POHODA SQL Premium	5	5	3	5
9.	PREMIER system	4	3	5	3
10.	QI	3	1	5	3
11.	FlexiBee Superb +	5	2	3	3
12.	VEMA	5	3	5	5
13.	DUEL	4	4	3	0
14.	SB Komplet	5	2	3	0

Pramen: *Vlastní zpracování*

Kritérium Právní forma mají nejlépe ohodnoceny akciové společnosti. Doba působení na trhu se u většiny dodavatelů pohybuje okolo 20-ti let, nejnižším počtem bodů byl ohodnocen QI od společnosti DC Concept a.s. založené v roce 2000. Plným počtem bodů u kritéria Certifikace jakosti, ocenění byly ohodnoceny společnosti, které jsou certifikovány a zároveň získaly významná ocenění v oblasti software, tři body potom získaly společnosti buď pouze certifikované, nebo oceněné, 0 bodů zde získal DUEL a SB Komplet. Úspěšnost dodavatele a programu do jisté míry také dokládá počet instalací, zde se nejlépe umístil

EKONOM a POHODA SQL Premium, naopak nejméně bodů získali KARAT, Money S4 a QI.

4.6.7 Hodnocení dle poskytovaných služeb

Dalším kritériem v hodnocení dodavatele jsou služby, které poskytuje svým zákazníkům. Bez kvalitní a operativní podpory ze strany dodavatele nebude software fungovat plnohodnotně, proto jsou kritéria obsažená v tabulce č. 12 zařazena do kategorie I.

Tabulka 12 Hodnocení dle poskytovaných služeb - kategorie I.

Název software	Hodnocení dodavatele dle poskytovaných služeb - kategorie I.					
	Implementace	Aktualizace	Školení	HelpDesk	Počet poboček v ČR	Demoverze
Altus VARIO	5	5	5	5	3	5
BYZNYS ERP	5	5	5	5	3	5
EKONOM	5	5	5	5	5	5
HELIOS Orange	5	5	5	5	3	5
Informační systém K2	5	5	5	5	5	0
KARAT	5	5	5	5	3	5
Money S4	5	5	5	5	3	0
POHODA SQL Premium	5	5	5	5	5	5
PREMIER system	5	5	5	5	3	5
QI	5	5	0	0	3	0
FlexiBee Superb +	0	5	5	5	1	5
VEMA	5	5	5	5	5	0
DUEL	5	5	5	5	1	5
SB Komplet	5	5	5	5	1	5

Pramen: *Vlastní zpracování*

Implementaci poskytují všichni dodavatelé hodnocených software kromě FlexiBee Systems s.r.o. Aktualizace jsou samozřejmostí u všech dodavatelů. Školení a HelpDesk nebylo zjištěno pouze u dodavatele QI akciové společnosti DC Concept. Demoverzi neposkytují čtyři dodavatelé. Větší rozdíly však vidíme v Počtu poboček dodavatele. Nejvíce bodů získal EKONOM společnosti Elisoft s.r.o. a POHODA SQL Premium společnosti STORMWARE s.r.o., naopak nejméně bodů získal QI od DC Concept a.s.

4.6.8 Systémové požadavky

Společnost Cooptel, stavební a.s. požaduje, aby účetní software byl provozován prostřednictvím databázového serveru s provozem SQL, který umožňuje souběžnou práci více uživatelů, zařazených do organizační struktury společnosti. Dále program musí v návaznosti na organizační strukturu umožňovat přístup minimálně 10-ti uživatelům.

Tabulka 13 Systémové požadavky - kategorie I.

PČ	Název software	Systémové požadavky		
		Databázový SQL server	Jiný databázový server	Max. možný počet uživatelů
1.	Altus VARIO	5	3	5
2.	BYZNYS ERP	5	0	0
3.	EKONOM	0	3	5
4.	HELIOS Orange	5	0	5
5.	Informační systém K2	5	3	5
6.	KARAT	5	3	4
7.	Money S4	5	0	3
5.	POHODA SQL Premium	5	3	5
9.	PREMIER system	5	3	4
10.	QI	5	3	0
11.	FlexiBee Superb +	0	3	0
12.	VEMA	0	3	5
13.	DUEL	5	0	5
14.	SB Komplet	0	3	0

Pramen: *Vlastní zpracování*

Systémový požadavek na provoz software prostřednictvím databázového serveru SQL nesplňují čtyři programy. U některých programů je možnost výběru i jiného serveru než SQL, což je výhodou, proto byly tyto případy ohodnoceny dalšími třemi body. Možný počet uživatelů nebyl zjištěn u programů BYZNYS ERP, QI, FlexiBee Superb + a SB Komplet, ostatní programy požadavek splnili.

4.6.9 Ceny programů

Cena je bezpochyby důležitým kritériem, avšak investice vložená do vhodně vybraného a implementovaného software se může firmě rychle vrátit v podobě zrychlení, zjednodušení a zpřesnění všech procesů probíhajících ve firmě.

Tabulka 14 Cena programů

PČ	Název software	Cena v Kč		Body (hodnocena cena licence pro 10 uživatelů)
		Cena za 1 licenci	Cena licence pro 10 uživatelů	
1.	Altus VARIO	100 000	nezjištěno	0
2.	BYZNYE ERP	nezjištěno	nezjištěno	0
3.	EKONOM	26 112	64 227	5
4.	HELIOS Orange	150 000	339 000	1
5.	Informační systém K2	40 000	300 000	2
6.	KARAT	nezjištěno	182 900	3
7.	Money S4	36 980	89 980	5
5.	POHODA SQL Premium	21 756	nezjištěno	0
9.	PREMIER system	37 982	205 102	3
10.	QI	nezjištěno	nezjištěno	0
11.	FlexiBee Superb +	36 179	133 100	4
12.	VEMA	nezjištěno	223 802	3
13.	DUEL	35 393	129 773	4
14.	SB Komplet	33 950	117 200	4

Pramen: *Vlastní zpracování*

Zjišťování cen software bylo složitou záležitostí. Většina dodavatelů tuto informaci na webových stránkách neuvádí, protože se nejedná o krabicové systémy, kde je obvykle cena daná. Hodnocené software jsou dodávány jako řešení na míru a cena se stanovuje na základě analýzy potřeb a firemních procesů klienta. Uvedené ceny v tabulce č. 14 jsou pouze orientační a při zahájení jednání a předimplementační studie dodavatele u konkrétního zákazníka by se mohli značně změnit. Navíc v kalkulované ceně není zohledněna implementace a oborové řešení. Z uvedených důvodů je kritérium Cena zařazeno do kategorie II. a bude tedy použit koeficient 0,5.

4.7 Výsledky hodnocení software

Tabulka č. 15 obsahuje celkové hodnocení programů, které jsou zde seřazeny dle pořadí místa, na kterém se umístili a s informací o získaném celkovém počtu bodů. Pomocné výpočty k celkovému hodnocení software jsou uvedeny v příloze č. 4. této práce.

Tabulka 15 Výsledky hodnocení software

Pořadí	Název software	Výrobce	Body
1.	HELIOS Orange	Asseco Solutions, a.s.	195,70
2.	PREMIER system	PREMIER system, a.s.	195,50
3.	BYZNYS ERP	J.K.R.	189,50
4.	Altus VARIO	Altus software s.r.o.	189,50
5.	EKONOM	Elisoft s.r.o.	185,00
6.	VEMA	VEMA a.s.	179,50
7.	DUEL	Ježek software s.r.o.	179,00
8.	Informační systém K2	K2 atmitec s.r.o.	178,20
9.	POHODA SQL Premium	STORMWARE s.r.o.	170,70
10.	Money S4	CÍGLER SOFTWARE, a.s.	169,50
11.	KARAT	KARAT Software a.s.	159,70
12.	QI	DC Concept a.s.	157,70
13.	SB Komplet	H&M DataSoft spol. s r.o.	139,70
14.	FlexiBee Superb +	FlexiBee Systems s.r.o.	128,00

Pramen: *Vlastní zpracování*

Popisy jednotlivých software, jejich přednosti a nedostatky, charakteristika výrobců jsou prezentovány v příloze č. 5 této práce.

4.8 Shrnutí výsledků hodnocení

Jak je patrné z předcházející kapitoly, informační systémy dostupné v současnosti na trhu jsou multifunkční, poskytují širokou škálu služeb, většinou mají možnost modulární konfigurace.

Ve shrnutí hodnocení porovnaných informačních systémů se omezím pouze na systémy, které poskytují uživateli možnost rozšíření o vhodnou formu oborové nástavby. Mezi takové systémy lze zařadit HELIOS Orange, PREMIER system, BYZNYS ERP, KARAT a QI.

Tabulka 16 Konečné hodnocení

Pořadí	Název software	Výrobce	Body
1.	HELIOS Orange	Asseco Solutions, a.s.	195,70
2.	PREMIER system	PREMIER system, a.s.	195,50
3.	BYZNYS ERP	J.K.R.	189,50
4.	KARAT	KARAT Software a.s.	159,70
5.	QI	DC Concept a.s.	157,70

Pramen: *Vlastní zpracování*

Ze shrnutí hodnocení je vyřazen systém Altus VARIO, který sice uvádí možnost přizpůsobení různým oborům, ale právě tato vlastnost neumožňuje napojení oborové nástavby na specializované informační systémy, které využívají stavební společnosti pro projektování (AutoCad) a rozpočtování staveb (RTS, Kros), které jsou součástí jejich řízení.

Dle mojí analýzy o výběru a implementaci informačního systému u společnosti Cooptel, stavební a.s., je právě aspekt vlastností oborové nástavby při volbě nového informačního systému rozhodující.

Výsledek hodnocení informačních systémů označuje informační systém HELIOS Orange za systém, který nejlépe odpovídá stanoveným kritériím.

5 Závěr

Volba informačního systému společnosti, by mělo být jedno z prvních a klíčových rozhodnutí vedení každé společnosti, a to v úzké vazbě na vytyčenou obchodní strategii společnosti. Nedostatečný důraz na tuto klíčovou volbu v počátku zahájení činnosti společnosti, vede ke vzniku vážných komplikací v průběhu její činnosti a vede k nutnosti změny informačního systému za provozu společnosti, což přináší další komplikace v souvislosti se zavedením nového systému, zaškolení pracovníků, převodu dat a podobně. Tyto související činnosti v konečném důsledku značně navyšují investici do nového informačního systému.

Společnost Cooptel, stavební a.s. zahájila svojí činnost v roce 1996 s využíváním systému MPR se zanedbatelným nákladem. Zastaralost operačního systému MS-DOS byla důvodem k volbě nového informačního systému. Vedení společnosti však nedostatečně posoudilo vážnost volby tohoto systému, což vedlo v roce 2006 k nutnosti volby nového IS. Důvodem této změny byla právě absence oborové nástavby na systém InfoOffice a jeho absolutní nevhodnost pro stavební společnost, protože tento systém byl lokalizován výhradně pro činnost velkoobchodu. Dalším podstatným důvodem pro změnu bylo pak ukončení systémové podpory produktu a postupný útlum činnosti jejího dodavatele.

Volba nového systému znamená pro společnost investici v pravém smyslu. Zavedení systému Helios s oborovou nástavbou RSV ve společnosti Cooptel, stavební a.s. představovalo v roce 2006 investici ve výši více jak 1.100 tis. Kč. Na celkovém objemu této investice se samotný IS Helios Oragne podílel 1/3, oborová nástavba rovněž přibližně 1/3 a implementace 1/3 z celkových investičních nákladů.

Výše uvedené jenom potvrzuje důležitost a vážnost výběru vhodného informačního systému společnosti.

Současný trh s informačními systémy nabízí širokou škálu produktů. To sice nabízí zákazníkovi rozmanitost funkcí, cenových relací, modulárnost a podobně. Ale také to vnáší do výběru vhodného systému nepřehlednost a zákazník, který si k jeho volbě nestanoví vhodná kritéria a rámce, může podlehnout mediální

kampani, případně nevhodnému, jednostrannému hledisku, kterým může být pouze cena.

Analýza vhodnosti informačních systémů podobně, jak ji podává tato práce, by měla být rozhodujícím východiskem pro volbu vedení společnosti. Je samozřejmě na zvážení vedení konkrétní společnosti volba kritérií, jejich rozsah a jednotlivé váhy pro ně.

Avšak jedním, nesporně z nejdůležitějších aspektů výběru jsou reference ostatních uživatelů a reference samotného dodavatele systému. Hodnocení těchto aspektů empirickými postupy je velice obtížné. Tyto kritéria je nutno posuzovat vedením společnosti, do jejich vyhodnocení vstupují subjektivní názory členů vedení a měly by být jazyčkem na misce vah při konečném rozhodnutí o výběru informačního systému společnosti.

6 Seznam použité literatury:

1. BASL, Josef; BLAŽÍČEK, Roman. *Podnikové informační systémy: Podnik v informační společnosti*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 288 s. ISBN 978-80-247-2279-5.
2. DUŠKOVÁ, Hana. *Software přítel ekonoma*. Účetní a ekonomické systémy. IT Systems [online]. 2009, [cit. 2012-12-27] Dostupný na WWW <<http://www.systemonline.cz/ekonomicke-systemy/software-pritel-ekonoma.htm>>
3. GÁLA, Libor; POUR, Jan; ŠEDIVÁ, Romana. *Podniková infromatika*. 2. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2009. 496 s. ISBN 978-80-247-2615-1.
4. GÁLA, Libor; POUR Jan; TOMAN, Prokop. *Podniková infromatika*. 1. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2006. 482 s. ISBN 80-247-1278-4.
5. GRÁSGRUBER, Miloš. *Software pro malé a střední firmy*. IT Systém 3/2001 [online].[cit. 2012-12-24] Dostupný na WWW: <<http://www.sytemonline.cz/clanky/ekonomicky-software-pro-male-a-stredni-firmy.htm>>
6. HRADECKÝ, Mojmír; LANČA, Jiří; ŠIŠKA, Ladislav. *Manažerské účetnictví*. 1. vydání. Praha : Grada Publishing, a.s., 2008. 264 s. ISBN 978-80-247-2471-3.
7. JANHUBA, Miloslav. *Základy teorie účetnictví*. 1. vydání. Praha: VŠE v Praze Oeconomica, 2005. 218 s. ISBN 80-245-0852-4.
8. JAROŠ, Tomáš. *Sankce za porušení zákona o účetnictví*. Daňai online [online]. 2006-10-01. [cit.2012-12-28]. Dostupné na WWW: <<http://www.danarionline.cz/archiv/dokument/doc-d9977v12854-sankce-za-poruseni-zakona-o-ucetnictvi/>>
9. KŘÍŽOVÁ, Zuzana. *Účetní systémy na PC*. 1. vydání. Brno : Masarykova univerzita v Brně, 2005. 102 s. ISBN 80-210-3904-3.
10. LEFFLEROVÁ, Zuzana. *Výběr úřetního softwaru pro firmu*. Brno, 2010, 72 s. Diplomová práce. Masarykova univerzita, Ekonomicko-správní fakulta. Vedoucí práce Ing. Zuzana Křížová, Ph.D.

11. MEJZLÍK, Ladislav. *Účetní informační systémy*. 1. vydání. Praha: VŠE v Praze Oeconomica, 2006. 171 s. ISBN 80-245-1136-3.
12. NOVOTNÝ, Miroslav. Informační systémy ve stavebnictví. Krize mění přístup stavebních firem k IT. IT SYSTEMS 10/2012 [online] [cit. 2013-03-30] Dostupný na WWW <http://www.systemonline.cz/it-reseni-pro-stavebnictvi/informacni-systemy-ve-stavebnictvi.htm>.
13. POKORNÁ, Jana. *Historie účetnictví*. Brno, 2009. 54 s. Bakalářská práce. Masarykova Univerzita. Ekonomicko – správní fakulta. Vedoucí práce Ing. Michaela Jurová.
14. ŠTOHL, Pavel. *Učebnice účetnictví 2010 pro střední školy a pro veřejnost – 1. díl*. 11. vydání. Znojmo : 2010. 155 s. ISBN 978-80-87237-23-6.
15. VEBER, Jaromír; SRPOVÁ, Jitka a kolektiv. *Podnikání malé a střední firmy*. 2. vydání. Praha: Grada Publishing, 2008, 320 s. ISBN 978-80-247-2409-6.
16. VRANA, Ivan; RICHTA, Karel. *Zásady a postupy zavádění odnikových informačních systémů*. 1. vydání. Praha: Grada Publishing, 2004, 188 s. ISBN 80-247-1103-6.
17. *Ekonomický systém nebo ERP?*. Epadus 2009-09-06 [online]. [cit. 2012-12-27] Dostupný na WWW <http://www.epadus.cz/clanky-a-rady/Ucetnictvi/3/>
18. *Role malého a středního podnikání ve společnosti*. iPodnikatel.cz 7/2011 [online] [cit. 2013-03-30] Dostupný na WWW <http://www.ipodnikatel.cz/O-podnikani-obecne/role-maleho-a-stredniho-podnikani-ve-spolecnosti.html>
19. Internetové stránky:
 - www.assecosolutions.eu
 - www.ekonom-system.cz
 - www.flexibee.eu
 - www.jezeksw.cz
 - www.jkr.cz
 - www.k2atmitec.cz
 - www.karatsoftware.cz
 - www.money.cz
 - www.obchod.blahasoft.cz
 - www.premier.cz
 - www.sbkomplet.cz
 - www.stormware.cz
 - www.systemonline.cz
 - www.vario.cz
 - www.vema.cz
 - www.qi.cz

Seznam tabulek

Tabulka 1 Hlavní typy procesů v podnicích	25
Tabulka 2 Seznam požadavků na účetní software	38
Tabulka 3 Seznam vhodných účetních software	39
Tabulka 4 Moduly programů - kategorie I.....	40
Tabulka 5 Moduly programů - kategorie I.....	41
Tabulka 6 Další moduly programu - kategorie II.....	42
Tabulka 7 Funkce programů - kategorie I.	43
Tabulka 8 Funkce programů - kategorie I.	44
Tabulka 9 Další funkce programů - kategorie II.....	45
Tabulka 10 ostatní funkce programů - kategorie III.....	46
Tabulka 11 Hodnocení dodavatele - kategorie I.....	47
Tabulka 12 Hodnocení dle poskytovaných služeb - kategorie I.....	48
Tabulka 13 Systémové požadavky - kategorie I.....	49
Tabulka 14 Cena programů	50
Tabulka 15 Výsledky hodnocení software	51
Tabulka 16 Konečné hodnocení.....	52

Seznam zkratek

CAD	Computer Aided Desing
CAM	Computer Aided Manufacturing
CM	Cizí Měna
DOS	Disk Operating Systém
DPF	Portable Document Format
FAQ	Frequently Asked Questions
GAAP	Generally Accepted Accounting Principles
HTM	Hyper Text Markup
IAS	International Accounting Standards
ICT	Information and Communication Technologies
IFRS	International Financial Reporting Standards
IS	Informační Systém
ISO	International Organization for Standardization
IT	Information Technology
MS	Microsoft
NN	Nízké Napětí
OHSAS	Occupation Health and Safety Assessment Series
OS	Operační Systém
PaM	Personalistika a Mzdy
PC	Personal Computer
SBS	Small Business Server
SQL	Structured Query Language
VO	Veřejné Osvětlení
XML	eXtensible Markup Language

Přílohy

Seznam příloh

- Příloha č. 1 Váhy jednotlivých kritérií a koeficienty
- Příloha č. 2 Rozsah hodnocení některých kritérií
- Příloha č. 3 Pomocné výpočty k tabulkám 4 – 14
- Příloha č. 4 Pomocné výpočty k celkovému hodnocení software
- Příloha č. 5 Popisy jednotlivých software

Příloha č. 1 Váhy jednotlivých kritérií a koeficienty

Kategorie	Váha	Koeficient
I.	důležité	1
II.	méně důležité	0,5
III	není nutné	0,2

Pramen: Vlastní zpracování

Příloha č. 2 Rozsah hodnocení některých kritérií

Hodnocení Právní formy dodavatele	
Právní forma	Bodové ohodnocení
akciová společnost	5
společnost s ručením omezeným	3
fyzická osoba	0

Hodnocení Doby působení na trhu dodavatele	
Doba působení na trhu	Bodové ohodnocení
20 let a více	5
15 - 19 let	4
10 - 14 let	3
5 - 9 let	2
0 - 4 roky	1

Hodnocení Počtu instalací	
Počet instalací	Bodové ohodnocení
20 001 a více	5
10 001 -20 000	4
5 001 - 10 000	3
1 001 - 5 000	2
do 1 000	1

Hodnocení Max. možného počtu uživatelů	
Max. možný počet uživatelů (licencí)	Bodové ohodnocení
20 a více	5
11 - 19	4
do 10-ti	3

Hodnocení Export do MS Office	
Export do MS Office	Bodové ohodnocení
Word a Excel	5
pouze Word	3
pouze Excel	3
pouze Word za příplatek	1
pouze Excel za příplatek	1

Hodnocení Počtu poboček v ČR	
Počet poboček v ČR	Bodové ohodnocení
6 a více	5
2 - 5	3
1	1

Hodnocení Certifikace jakosti, ocenění	
Certifikace jakosti, ocenění	Bodové ohodnocení
certifikace jakosti a ocenění	5
pouze certifikace jakosti	3
pouze ocenění	1

Hodnocení Ceny licence pro 10 uživatelů	
Cena licence pro 10 uživatelů v Kč	Bodové ohodnocení
do 100 000	5
100 001 - 150 000	4
150 001 - 250 000	3
250 001 - 300 000	2
300 001 - a více	1
nezjištěno	0

Pramen: Vlastní zpracování

Příloha č. 3 Pomocné výpočty k tabulkám 4 - 14

PČ	Název software	Tabulka 4 Moduly - kategorie I		Tabulka 5 Moduly - kategorie I		Tabulka 6 Další moduly - kategorie II	
		počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 0,5
1.	Altus VARIO	30	30	30	30	25	12,5
2.	BYZNYS ERP	30	30	30	30	30	15
3.	EKONOM	30	30	30	30	15	7,5
4.	HELIOS Orange	30	30	30	30	26	13
5.	Informační systém K2	30	30	26	26	17	8,5
6.	KARAT	30	30	21	21	9	4,5
7.	Money S4	30	30	19	19	21	10,5
5.	POHODA SQL Prem.	29	29	15	15	25	12,5
9.	PREMIER system	26	26	30	30	26	13
10.	QI	30	30	30	30	21	10,5
11.	FlexiBee Superb +	26	26	11	11	20	10
12.	VEMA	30	30	24	24	25	12,5
13.	DUEL	30	30	25	25	21	10,5
14.	SB Komplet	26	26	19	19	20	10

Pramen: Vlastní zpracování

PČ	Název software	Tabulka 7 Funkce - kategorie I		Tabulka 8 Funkce - kategorie I		Tabulka 9 Funkce - kategorie II	
		počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 0,5
1.	Altus VARIO	20	20	25	25	30	15
2.	BYZNYS ERP	25	25	24	24	25	12,5
3.	EKONOM	25	25	25	25	16	8
4.	HELIOS Orange	25	25	25	25	26	13
5.	Informační systém K2	20	20	23	23	25	12,5
6.	KARAT	11	11	22	22	21	10,5
7.	Money S4	20	20	23	23	25	12,5
5.	POHODA SQL Prem.	20	20	18	18	26	13
9.	PREMIER system	25	25	25	25	30	15
10.	QI	15	15	25	25	20	10
11.	FlexiBee Superb +	15	15	16	16	18	9
12.	VEMA	25	25	25	25	19	9,5
13.	DUEL	25	25	25	25	25	12,5
14.	SB Komplet	20	20	18	18	7	3,5

Pramen: Vlastní zpracování

PČ	Název software	Tabulka 10 Funkce - kategorie III		Tabulka 11 Hodnocení dodavatele - kategorie I		Tabulka 12 Hodnocení dodavatele dle služeb - kategorie I	
		počet získaných bodů	přepočtený koeficient 0,2	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1
1.	Altus VARIO	20	4	12	12	28	28
2.	BYZNYS ERP	25	5	15	15	28	28
3.	EKONOM	15	3	16	16	30	30
4.	HELIOS Orange	21	4,2	17	17	28	28
5.	Informační systém K2	16	3,2	16	16	25	25
6.	KARAT	16	3,2	16	16	28	28
7.	Money S4	25	5	16	16	23	23
5.	POHODA SQL Prem.	21	4,2	16	16	30	30
9.	PREMIER system	25	5	15	15	28	28
10.	QI	21	4,2	12	12	13	13
11.	FlexiBee Superb +	10	2	13	13	21	21
12.	VEMA	5	1	18	18	25	25
13.	DUEL	10	2	11	11	26	26
14.	SB Komplet	11	2,2	10	10	26	26

Pramen: Vlastní zpracování

PČ	Název software	Tabulka 13 Systémové požadavky - kategorie I		Tabulka 14 Ceny programů - kategorie II	
		počet získaných bodů	přepočtený koeficient 1	počet získaných bodů	přepočtený koeficient 0,5
1.	Altus VARIO	13	13	0	0
2.	BYZNYS ERP	5	5	0	0
3.	EKONOM	8	8	5	2,5
4.	HELIOS Orange	10	10	1	0,5
5.	Informační systém K2	13	13	0	0
6.	KARAT	12	12	2	1
7.	Money S4	8	8	5	2,5
5.	POHODA SQL Premium	13	13	0	0
9.	PREMIER system	12	12	1	0,5
10.	QI	8	8	0	0
11.	FlexiBee Superb +	3	3	3	1,5
12.	VEMA	8	8	3	1,5
13.	DUEL	10	10	4	2
14.	SB Komplet	3	3	4	2

Pramen: Vlastní zpracování

Příloha č. 4 Pomocné výpočty k celkovému hodnocení software

Pořadí	Název software	Tab. 4	Tab. 5	Tab. 6	Tab. 7	Tab. 8	Tab. 9	Tab. 10	Tab. 11	Tab. 12	Tab. 13	Tab. 14	Celkem
1.	HELIOS Orange	30	30	13	25	25	13	4,2	17	28	10	0,5	195,7
2.	PREMIER system	26	30	13	25	25	15	5	15	28	12	1,5	195,5
3.	BYZNYS ERP	30	30	15	25	24	12,5	5	15	28	5	0	189,5
4.	Altus VARIO	30	30	12,5	20	25	15	4	12	28	13	0	189,5
5.	EKONOM	30	30	7,5	25	25	8	3	16	30	8	2,5	185,0
6.	VEMA	30	24	12,5	25	25	9,5	1	18	25	8	1,5	179,5
7.	DUEL	30	25	10,5	25	25	12,5	2	11	26	10	2	179,0
8.	Informační systém K2	30	26	8,5	20	23	12,5	3,2	16	25	13	1	178,2
9.	POHODA SQL Premium	29	15	12,5	20	18	13	4,2	16	30	13	0	170,7
10.	Money S4	30	19	10,5	20	23	12,5	5	16	23	8	2,5	169,5
11.	KARAT	30	21	4,5	11	22	10,5	3,2	16	28	12	1,5	159,7
12.	QI	30	30	10,5	15	25	10	4,2	12	13	8	0	157,7
13.	SB Komplet	26	19	10	20	18	3,5	2,2	10	26	3	2	139,7
14.	FlexiBee Superb +	26	11	10	15	16	9	2	13	21	š	2	128,0

Pramen: Vlastní zpracování

i

ⁱ Příloha obsahuje počet získaných bodů v tabulkách 4 – 14 přepočtený koeficienty

Helios Orange společnosti Asseco Solutions, a.s.

Počet získaných bodů: 195,7

Společnost vznikla sloučením významných dodavatelů ERP – slovenského Datalocku a české LCS International působících na trhu od roku 1990, pod společný název - Asseco Solutions, a.s. s vlivným zázemím v mezinárodní ICT skupině ASSECO GROUP. Společnost je certifikovaná dle ČSN EN ISO 9001 a ve svém oboru byla již mnohokrát oceněna.

Přínosem programu pro středně velké společnosti je především množství specializovaných oblastí a návazných řešení k pokrytí procesů v různých oborech podnikání a přizpůsobení specifickým potřebám a požadavkům řízení těchto firem. Systém se dokáže velmi dobře přizpůsobit podmínkám konkrétního zákazníka.

V modulu účetnictví jsou evidovány veškeré účetní zápisy, které převážně vznikají automatickým generováním z ostatních modulů, účetnictví tak poskytuje přehled o stavu účtu, střediska či zakázky v každém okamžiku. Tato data slouží jako zdroj pro datový sklad v RSV a jsou podkladem pro vyhodnocování středisek a staveb.

Modul RSV - Řízení stavební výroby pokrývá veškeré procesy související se stavební zakázkou, počínaje sledováním potenciálních zakázek, přes fázi obchodní, realizační až po záruční lhůtu. Provází stavbu celým procesem, od technické přípravy, v rámci níž se též vytváří a uchovává „životopis“ stavby, přes produktivní řízení a plánování efektivní výrobní činnosti.

Pomocí rozsáhlého systému práv je Helios schopen blokovat či zpřístupnit práva ekonomického úseku až na jednotlivé obrazovky. Přístupy výrobních úseků se realizují přes RSV, kde jsou práva zpřístupněna o práva na stavbu. Daný stavbyvedoucí vidí pouze data související s jeho stavbou.

V rámci poskytovaných služeb nabízí společnost Asseco Solutions podporu před implementací zpracováním detailní analýzy nasazení programu a auditem

konfigurací stávajícího hardwaru a softwaru pro usnadnění dalšího rozhodování před pořízením programu. Nabízený nakonfigurovaný hardware má zákazník možnost si na 30 dnů zapůjčit na vyzkoušení. Další službou v nabídce je pronájem IT struktury spojený s údržbou serverů a zálohováním. V nabídce jsou také různé možnosti financování programu jako leasing, splátky, pronájem nebo čerpání dotačních titulů.

Asseco Solutions garantuje záruku bez časového omezení. Po celou dobu využívání software a platby systémové podpory má zákazník nárok na plnou podporu dodavatele, ať už jde o související služby nebo potřebnou legislativní aktualizaci.

Řešení každodenních dotazů při používání informačního systému s vyškolenými a certifikovanými specialisty dodavatele probíhá prostřednictvím dotazů e-mailem nebo využitím telefonní hotline. Požadavky jsou vyřešeny pomocí vzdáleného připojení a zásahu přímo v prostředí firmy zákazníka. Prostřednictvím distribučního kanálu Helios Store si uživatelé mohou stahovat upgrade a doplňky, které původně nebyly součástí instalace, zde je klient dostává jako bonus zdarma.

PREMIER system, PREMIER system, a.s.

Počet získaných bodů: 195,5

PREMIER systém, a.s. patří mezi poskytovatele informačních a ekonomických systémů pro malé a střední společnosti se schopností uspokojit zákazníky z různých oborů činností. Na trhu působí od roku 1998, je certifikován dle ISO 9001.

Software nabízí komplexní modul pro stavebnictví – Zakázky, projekt, stavebnictví, kde pokrývá všechny firemní agendy ve spojení s oborovým řešením. Toto řešení zahrnuje všechny potřebné základní moduly od účetnictví, mzdy, sklady přes sledování a plánování zakázek, tvorbu harmonogramů, řízení pozastávek až po sledování rozpracovanosti zakázek, sledování fakturace na cenu zakázky, provázanost do interních dokladů (smlouvy, projekty apod.) Program je ovládán klávesnicí nebo myší, má vlastní klávesové zkratky pro nejčastěji používané úlohy a multitextové vyhledávání zadáním klíčového slova nebo části slova ve všech

číselnících. Pro jednoduché ovládání neklade velké nároky na uživatele, prostředí je přehledné a příjemné.

V rámci uživatelské podpory nabízí dodavatel on-line servis, automatickou aktualizaci legislativy, telefonickou a emailovou podporu, vzdálené on-line spojení, možnost stahování formulářů z galerie přes internet. Roční aktualizace se rovná 22% základní ceny, každý další rok je poskytnuta 12% sleva z roční aktualizace až do max. 42%. Uživatelská příručka je zákazníkům nabízena za 500,- Kč bez DPH. Implementace, konzultace a školení stojí u dodavatele 890,- Kč bez DPH za 1 hodinu. Převod dat ze stávajících programů nečiní při implementaci žádné problémy.

BYZNYS ERB společnosti J.K.R.

Počet získaných bodů: 189,5

Řešení BYZNYS ERP jsou určena především pro střední a větší organizace, ale díky vysoké flexibilitě plně vyhoví i potřebám malých firem.

Společnost J.K.R. působí na trhu již 22 let, je certifikovaná dle ČSN EN ISO 9001:2009 pro Vývoj a implementaci podnikového informačního systému a jeho následnou podporu. Za svoji činnost, v oblasti informačních systémů BYZNYS ERP byla mnohokrát oceněna a je držitelem řady významných certifikátů.

Za konkurenční výhodu systému považuje J.K.R. podporu uživatelů, kterým mimo jiné nabízí telefonní linky hotline, specializovanou linku hotline pro modul Mzdy a personalistika, emailový hotline, denně aktualizovanou podporu – FAQ na webu, systém vzdáleného přístupu pro urychlení a zefektivnění servisních zásahů, služby okamžitého příjezdu k zákazníkovi, Semináře pro aktuální řešení roční závěrky, specializované semináře k legislativě. J.K.R. také vydává bulletin, který rozesílá svým zákazníkům. Cena za školení pro jednu osobu a den činí 2.100- Kč.

Modul finanční účetnictví díky provázanosti s ostatními moduly zajišťuje přehlednou evidenci všech účetních dokladů a záznamů, které je možno dotahovat z jednotlivých modulů, pořizovat ručně nebo za pomoci přednastavených předkontací. Po aktualizaci dokladů do účetních knih umožňuje

tento modul zpracování rozborů a podkladů pro interní potřebu každé účetní jednotky i pro vnější komunikaci se státními a finančními institucemi. Nastavením a definicí účtového rozvrhu modul umožňuje evidenci střediskového účetnictví, účtování v cizí měně, detailní evidenci saldokonta a tvorbu výkazů a roční závěrky, všech požadovaných výstupů včetně grafické podoby.

Fakturaci je možno provádět v širokém okruhu uživatelů a definováním přístupových práv je zajištěna bezpečnost dat, která povolují provádět některé operace jen odpovědným pracovníkům. Modul Fakturace je rozdělen na odběratelské faktury, dodavatelské faktury, tvorbu zápočtů, upomínek, vyúčtování penále, sestav, grafů a účetní likvidaci jednotlivých dokladů.

Pokladna umožňuje zápis příjmových a výdajových pokladních dokladů, vedení pokladní knihy pro tuzemské i valutové pokladny, včetně jejich zaúčtování a tvorby souvisejících sestav a grafů. Součástí modulu je také nabídka prodeje zboží za hotové. I zde je možno nadefinovat jednotlivým uživatelům přístup do konkrétní pokladny, povolit opravu dokladů a změnu prodejní ceny.

Bankovní operace umožňují pořizování příkazů k úhradě, k inkasu, jejich tisku, odesílání do banky a likvidaci bankovních výpisů až po jejich zaúčtování a přenos do modulu Finanční účetnictví. Modul je provázán s modulem Fakturace, v oblasti úhrad prvotních dokladů, a s modulem Mzdy a personalistika v oblasti výplaty mezd. S Komerční bankou je realizována také komunikace formou přímého kanálu KB.

V oborovém řešení pro stavebnictví BYZNYS ERP pokrývá široké spektrum činností od projekčních, dodavatelských či realizačních firem, přes subdodavatele, až po developerské firmy.

Specifické funkcionality BYZNYS ERP pro stavebnictví umožňují finanční a věcné řízení stavebních zakázek, procesní řízení projektů, řešení dodavatelských i odběratelských pozastávek, evidenci stavebních strojů a sledování jejich provozu.

Celý software je velice rozsáhlý, precizně zpracovaný a profesionální, plně bude vyhovovat zákazníkům, kteří vyžadují zpracování systému dle svých specifických

potřeb. Bohužel nebylo možno zjistit cenu tohoto software, ale lze předpokládat, že investice do pořízení BYZNYS ERB se rovněž bude řadit mezi ty vyšší.

Altus Vario od společnosti Altus software s.r.o.

Získaný počet bodů: 189,5

Altus software s.r.o. vyvíjí a dodává ekonomický software kategorie ERP pro malé a střední firmy. Je držitelem certifikátu jakosti ISO 9001 v oblasti návrhu, vývoje a implementace informačních systémů. Na českém trhu působí 18 let a na svém kontě má 1470 instalací. Svým zákazníkům poskytuje komplexní implementační služby včetně technické podpory a pravidelných aktualizací ve shodě s účetnictvím a aktuální legislativou.

Základními vlastnostmi software je variabilita a otevřenost umožňující propojení s ostatními aplikacemi. Jednotlivé moduly mezi sebou úzce spolupracují, ale mohou pracovat i samostatně. Každý modul má neomezený počet knih dokladů a každý doklad lze zobrazit v libovolném modulu. V systému je možno nastavit globální pravidla pro celou firmu i pravidla pro jednotlivé uživatele s možností individuálních úprav. V programu může souběžně pracovat až 100 uživatelů, při nevyužití plného objemu dat nabízí dodavatel cenové zvýhodnění.

Altus Vario nabízí kompletní řešení podnikových agend, manažerské vyhodnocování, rozšířené možnosti práce se zákazníky (CRM), nadstavby pro výrobu a distribuci, možnost rozšíření systému o nové moduly a rozšiřování o naprogramované doplňky.

Prostřednictvím programu lze řešit tyto aktivity: práce s klienty (adresář, deník aktivit), nákup a prodej zboží a služeb (sklady, zakázky, objednávky, fakturace, prodejna), zakázkovou výrobu, vedení účetnictví a daňové evidence, personalistiky a mezd, evidence majetku a další.

Mezi uživateli je software Altus Vario oblíbené pro své intuitivní uživatelské rozhraní, dodržující standardy MS Office, MS Windows a vysokou míru provázanosti jednotlivých modulů.

Uživatel programu si můžete vytvářet nové tiskové výstupy, tabulková zobrazení, kontingenční tabulky, grafy, hromadnou korespondenci, návrh vlastních sestav s možnostmi výpočtů apod. Doinstalováním technologie doplňků lze řešit libovolné úkoly s daty systému, například hromadnou fakturaci třeba v návaznosti na data z externích zařízení. Další předností je možnost uživatelského nastavení téměř všech vlastností programu, číselníků a sestav, definování vlastních klávesových zkratk pro libovolné funkce. Program umožňuje vedení neomezeného počtu knih dokladů, počtu skladů s možností definovat libovolné číselné řady, omezen není ani počet účetních subjektů.

Modulární koncepce Altus Vario poskytuje efektivní spolupráci všech oddělení firmy, výměnu dat se vzdálenými pracovišti, ale současně umožňuje jeho nasazení i v malých firmách třeba na jednom PC. Umožňuje elektronickou komunikaci se státní správou a provádět centrální zpracování účetnictví či předávat zakázky z přenosného počítače do firmy.

V modulu účetnictví lze účtovat v několika obdobích současně, je možné definovat vlastní hospodářský rok, dovoluje zaúčtovat doklady vytvořené jednotlivými moduly i přímý zápis do deníku. Účetnictví lze provozovat také na vzdáleném pracovišti, ale v tomto případě se prvotní doklady musí předat ke zpracování na elektronickém nosiči nebo e-mailem.

Modul Plánování a řízení výroby tvoří spolu s moduly Zakázky a Sklad (materiálové hospodářství) logistickou část systému. Nastavení modulu není závislé na oborovém zaměření a lze ho přizpůsobit specifickým provozním požadavkům. Systém nabízí plánování a řízení toku materiálu, kalkulaci nákladů výroby, plánování a přehled o požadavcích na kapacity zdrojů (pracovišť), umožňuje analýzu a monitorování průběhu výrobního procesu, sledování stavu výrobních zakázek, naběhlých nákladů a dodržování termínů, tvorbu objednávek, výdejek a příjemek pro výrobu, technologické postupy a harmonogramy prací, nákladové skupiny a pracoviště.

Cenou se Altus software s.r.o. řadí mezi ty dražší, pořizovací cena programu pro jednoho uživatele se pohybuje okolo 100.000,- Kč.

EKONOM od společnosti ELISOFT, s.r.o.

Získaný počet bodů: 185

Společnost ELISOFT, s.r.o. vlastní aktuální certifikát o ověření účetního a evidenčního systému EKONOM dle standardu ISAE 3000.

Účetní a evidenční systém EKONOM je účetní software určený pro malé a středně velké firmy. V programu EKONOM lze v síťové verzi zavést neomezený počet účtovaných firem i účetních období, instalace a aktivace programu je poměrně jednoduchá (bez hardwarového klíče), nabízí se zde systém přístupových práv s možností uzamčení období. Software nabízí členění dokladů na střediska, zakázky, činnosti až do úrovně jednotlivých položek. Výstupní sestavy lze zobrazit s rozlišením na střediska, zakázky a činnosti. Modul výroba umožňuje pouze převod skladových zásob na konkrétní výrobek nebo komplet.

Přirozenou součástí programu je automatická kontace dokladů na základě předkontací, možnost zpětných oprav v prvotních dokladech s automatickou vazbou do ostatních evidencí, rozkontace a případné slučování dokladů v účetním a peněžním deníku, tisk daňových přiznání a v neposlední řadě obousměrný Homebanking na většinu finančních ústavů.

Při zadávání dokladů je možné využít již existující doklady (kopie). Rozvržení pracovní plochy si může každý uživatel v základním okně zvolit sám, dle svých potřeb. Sestavy lze tisknout do htm, pdf, doc, xls nebo přímo do e-mailu, odesílání SMS. Grafické prostředí je známé z MS Outlook včetně stromového menu a intuitivního ovládání.

Modul Kniha jízd je pro neomezený počet vozidel a využívá pravidelných tras při zpětné rekonstrukci.

Aktualizace programu jsou průběžné s možností instalace přímo z www stránek, společnost však doporučuje provádět aktualizaci vždy na začátku kalendářního roku. V případě vynechání aktualizace je další aktualizace podmíněna zvýšenou sazbou o nezaplacený (neaktualizovaný) rok, protože v nové aktualizaci jsou zahrnuty i změny minulé aktualizace. Součástí technické podpory je telefonická a

emailová podpora, obsáhlý uživatelský manuál s typovými příklady , www stránky s uživatelskou konferencí k programu, přehled nejčastějších dotazů k programu, servis, poradenství, účetní kalendář a legislativní novinky. V prvním roce licence poskytuje dodavatel technickou podporu zdarma, v dalších letech činí cena za aktualizaci včetně technické podpory 25% z ceny zakoupené licence. Školení poskytuje dodavatel za 600,- Kč / hodina. Výhodou je možnost vlastní instalace programu na základě instalačního souboru, který je ke stažení na internetových stránkách Elisoft s.r.o. k dispozici zdarma.

VEMA, VEMA a.s.

Získaný počet bodů: 179,5

Společnost VEMA a.s. byla založena v roce 1990, má šest poboček v ČR a dvě pobočky v SR. VEMA a.s. je certifikovanou společností dle ČSN ISO 10006:2004 v oblasti implementace aplikací a služeb u zákazníků a dále dle ČSN EN ISO 9001:2009 v oblasti návrhů a vývoje informačních systémů. V roce 2007 získala 1. Místo v soutěži TOP 100 (IT společnosti v ČR).

System lze pořídit formou jednorázové úhrady licence s následným hrazením roční údržby od druhého roku vždy za každý rok 21% z ceny licence, nebo formou pronájmu ve V4 cloudu. Cloud začala společnost provozovat před osmi lety, jako první společnost na českém a slovenském trhu s informačními systémy. Princip V4 cloudu spočívá v instalaci jednoduchého tenkého klienta na počítači, uživatel nemusí vlastnit licenci, pouze si pronajímá jejich funkcionalitu. V tomto případě není nutná instalace nových verzí a aktualizací, jelikož aplikace je instalovaná na serveru v datovém centru dodavatele.

V rámci služeb pro klienty má VEMA zřízené call centrum, kde mohou klienti využít zdarma zelenou linku a v případě potřeby přepojení na konzultanta přes placenou žlutou linku v ceně 20,- Kč / minuta. Řešení problémů je možné prostřednictvím elektronického formuláře. Mezi další služby patří dálková správa zpoplatněná procentem z ceny licence.

VEMA poskytuje oborové řešení pro podnikatelské subjekty, školství, zdravotnictví, státní správu a jiné nepodnikatelské subjekty. Oborové řešení pro

stavebnictví však chybí. Výběr modulů je omezený a Aktivním daňovým kalendářem nedisponuje VEMA vůbec. Kniha jízd je součástí Řízení lidských zdrojů, Efektivní analýza a Finanční ukazatelé jsou velice hezky vypracované. V aplikaci Zakázky je možnost sledování plánovaných a skutečných nákladů. Při zadání zakázky do výroby se vytváří požadavky na práci, materiál, subdodávky a další náklady.

DUEL, Ježek software s.r.o.

Získaný počet bodů: 179

Jméno zakladatele společnosti Tomáš Ježek je na trhu s informačními systémy známo již od roku 1992, kdy se ve společnosti Tichý&Ježek podílel na šíření známého účetního programu ÚČTO. Na internetových stránkách nebylo zjištěno, zda je dodavatel certifikován či získal nějaká ocenění.

DUEL je určen pro vedení podvojného účetnictví a daňovou evidenci malých a středních firem. Má jednoduché ovládání z klávesnice, rozsáhlou nápovědu a tištěnou uživatelskou příručku. Zadávání dat je usnadněno pomocí nástrojů a kontrol, rutinní operace jsou zautomatizované, hledání přes filtr. Moduly Kancelář, Databanka českých firem a RSS kanály jsou dodávány k zakoupeným modulům zdarma.

Dodavatel poskytuje zdarma telefonické a písemné konzultace, systémovou údržbu a informační zpravodaj. Meziroční aktualizace stojí 20% z pořizovací ceny programu, během roku jsou aktualizace zdarma. Školení od dodavatele vyjde na cca 700,- Kč / osoba. Instalaci programu dle dodavatele zvládne uživatel i vlastními silami.

IS K2, K2 atmitec, s.r.o.

Získaný počet bodů: 178,2

Společnost K2 atmitec, s.r.o. je certifikovaná dle ČSN EN ISO 9001:2009 - Systém managementu kvality a informační systém K2 má platný posudek auditora.

Řešení pro výrobní firmy je zajištěno klíčovými body jako dodržování termínů, propracované procesy, vytváření technologií, zobrazování stavu odváděné výroby, ale také sledování kvality, ekonomické výhodnosti a produktivity. Modul výroby je dobře propracovaný a funkční, ale vhodný spíše pro dílenskou výrobu než pro stavební výrobu.

Systém poskytuje prověření obchodních partnerů pomocí systému Octopus – prověření kreditibility odběratele, kde systém vychází z informací jako účetní závěrka, obrat, statistických údajů o počtu zaměstnanců, z insolvenčního rejstříku apod.

V rámci uživatelské licence jsou prováděny pravidelné legislativní, programové, systémové a metodické aktualizace. Součástí zákaznické podpory je služba hotline a e-mail. V rámci servisních služeb je i možnost využití on-line zálohování v datovém centru K2. Školení nabízí K2 za 3.000,- / osoba.

POHODA SQL Premium, STORMWARE, s.r.o.

Získaný počet bodů: 170,7

STORMWARE, s.r.o. působí na českém a slovenském trhu software s platformou Microsoft Windows, v České republice má šest poboček, na Slovensku čtyři pobočky. Společnost má certifikaci ISO 9001 a Microsoft Gold Partner, v roce 2004 byla oceněna ERB Czech, v roce 2008 se také stala firmou roku kraje Vysočina, v letošním roce získala prestižní ocenění ČEKIA Stability Award 2013: AAA – Excelentní.

POHODA SQL Premium je software vhodný pro vedení kompletního účetnictví středně velkých firem, včetně zakázkového vedení účetnictví, mezd a skladového hospodářství pro neomezený počet firem. Vyhodnocování zakázek, řízení pohledávek dle splatností a odběratelů, Cash Flow a nákladové účetnictví je možné za příplatek v nadstandardním řešení POHODA Business. Nákup a prodej řeší příplatkový modul Kasa. Dopravu poskytuje POHODA E1, ta má také funkci úprava sestav a tvorba vlastních formulářů . Agendou Výroba se rozumí převod materiálových zásob, ze kterých se výrobek skládá, do výroby. Ovládat program můžeme pomocí klávesových zkratk nebo prostřednictvím klávesnice.

Zákaznickou podporu zahrnující aktualizace, emailové a telefonické konzultace, poskytuje dodavatel první rok zdarma, další roky za 25% z ceny licence. Školení je nabízeno za 2.178,- Kč v rozsahu 3 hodiny. Demoverze k programu je plně k dispozici na internetových stránkách. Implementaci jak dodavatel prezentuje na internetu, poskytuje v některých případech i zdarma.

Money S4, CÍGLER SOFTWARE, a.s.

Získaný počet bodů: 169,5

CÍGLER SOFTWARE, a.s. působí na trhu od roku 1990, v České republice má čtyři pobočky, na Slovensku dvě pobočky, po jedné pobočce v Maďarsku a Bulharsku.

Money S4 je vhodný pro malé a střední obchodní a logistické společnosti a firmy obchodující se zahraničím.

V systému je možno pracovat s více měnami současně, poskytuje napojení na internetový obchod.

Program má jednoduché uživatelské prostředí s funkcí podobné Microsoft Office a možností přepnutí do jazyka českého, slovenského, německého, italského, maďarského a anglického. Výstupy je možno exportovat do MS Excel, PDF a JPG. Maximální možný počet uživatelů programu je deset.

Money S4 se prodává ve dvou základních kompletech, Money S4 Office obsahuje moduly Účetnictví, Adresář, Fakturace, Mzdy, Majetek a pomocné evidence.

Money S4 Premium má navíc moduly Sklady a Objednávky, Evidence pošty a Správa datových schránek je možná pouze za příplatek. Ve srovnání s ostatními software má výběr modulů a funkcí omezený. Oborové řešení poskytuje až Money S5.

K těmto kompletům je možné program rozšiřovat o přídatné moduly a funkce (jazyk, evidence dokumentů, doplnění některých funkcí modulu účetnictví, sklady apod.)

Roční cena aktualizace je 18 % z ceníkové ceny. V prvním roce je aktualizace součástí zakoupené licence. Servis (instalace, konzultace, implementační studie)

nabízí dodavatel za 1.190,- Kč / hodina, školení za 1.990,- Kč / den. Nasazení programu je otázkou několika dnů, instalaci si můžeme provést i sami s pomocí technické podpory na internetových stránkách dodavatele. Demoverze je k dispozici pouze pro Money S3.

KARAT, KARAT Software a.s.

Získaný počet bodů: 159,7

Program je vhodný pro střední a velké společnosti působících v oblastech výroby, obchodu, služeb a servisu, instalaci dosud využilo asi 500 zákazníků. Dodavatel je držitelem certifikátu kvality ISO 9000:1, členem Hospodářské komory ČR a Centra pro výzkum informačních systémů, v roce 2007 získal certifikaci Microsoft Glod Certified Partner, orientuje se na český a slovenský trh. Účetní program umožňuje komplexní zpracování účetní a ekonomické agendy firmy.

System je otevřený a škálovatelný, dokáže propojit klíčové agendy firmy. Všechny výrobní provozy lze řídit z jednoho místa. Kromě účetnictví se zaměřuje na procesy, které nejvíce ovlivňují získávání nových zákazníků, realizaci zakázek, zajištění zdrojů a inovace. System má komplexní a propracované vazby. Technická příprava výroby má vazbu na CAD/CAM systémy, což je pro stavební výrobu důležité. Plánování a řízení výroby prostřednictvím APS KARAT je vhodné pro malé a středně velké firmy v oblasti výroby, poskytuje plánování zakázek a řízení výroby z hlediska kapacit a zdrojů ve vazbě na čas.

Veškeré přehledy a sestavy včetně povinných výkazů, jako jsou rozvaha, výkaz zisku a ztráty a přiznání k DPH mají úzkou vazbou na MS Excel s možností tvorby vlastních výkazů, včetně cizojazyčných. Program komunikuje s orgány státní správy. Grafické prostředí programu působí méně přehledně.

System zabezpečuje kontrolu všech účetních dokladů a chybné doklady automaticky identifikuje a zabraní provedení závěrky dokladu a období. Rovněž lze zapnout tzv. ochranný zápis veškerých provedených změn, např. autora, okamžik provedení změny, včetně historie původních a nových hodnot.

O své klienty se u KARATU stará přes sto pracovníků na dvou pobočkách. Uživatelskou podporu poradenství a aktualizace společnost zajišťuje prostřednictvím on-line Helpdesk KARAT Assistance, telefonicky či e-mailem. Demoverze je možná na vyžádání. Emailová komunikace ve věci modulů a ceny byla ze strany dodavatele vstřícně a operativně řešena. Avšak jak mi bylo zástupcem KARATU sděleno, cena licence požadovaných modulů pro jednu firmu, s přístupem až 30-ti uživatelů ve výši 182.900,- Kč, včetně implementace, zaškolení a předimplementační studie potom 290.900,- Kč, je pouze orientační a z důvodu velké škálovatelnosti ji nelze bez důkladné analýzy přesněji stanovit.

QI, DC Concept a.s.

Získaný počet bodů: 157,7

DC Concept a.s. je tvůrcem podnikových software pro střední a velké firmy. Společnost byla založena v roce 2000, v roce 2004 vstoupila i na slovenský trh, získala ocenění TOP 100 WENDORS IT WEEK.

QI obsahuje 29 modulů a 13 oborových řešení v oblasti výroby, služeb, obchodu a distribuce, komunikuje se software MS Office, a CAD/CAM systémy. Oborové řešení pro stavební výrobu je rozděleno dle zaměření stavební firmy na občanské stavby bytů a domů, stavby průmyslových budov, kanceláří a obchodních center, dále na pozemní stavitelství, liniové stavby, inženýrské stavby, stavby mostů a tunelů. Modul obsahuje aplikace jako tvorba časového harmonogramu, řízení subdodávek, možnost importu rozpočtů z rozpočtových programů, vyhodnocování staveb dle různých pohledů, porovnání plánů se skutečným stavem apod.

Program působí velice profesionálně a propracovaně s bohatým výběrem modulů a funkcí, ale bohužel mnoho informací jako je cena, demoverze, školení a další služby nelze z veřejně dostupných zdrojů o software zjistit, díky tomu také program získal spoustu nulových bodů. Grafické prostředí je přehledné a příbuzné MS Office, je možné ho vzhlednout na internetových stránkách dodavatele, kde nabízí prohlídku software. Na základě emailové poptávky mi zástupcem DC Concept bylo sděleno, že stanovit cenu nejsou schopni, jelikož se může pohybovat v rozmezí od statisíců po miliony.

SB Komplet, H&M DataSoft spol. s r.o.

Získaný počet bodů: 139,7

Společnost nabízí software jak pro živnostníky, tak pro malé, střední či velké společnosti. H&M DataSoft spol. s r.o. byla založena v roce 1992, má sídlo v Brně a jinou pobočku nemá.

SB Komplet je možno provozovat i jako vzdálenou aplikaci v cloudu, nainstalovanou v datovém centru, s možností spouštění z libovolného počítače. Program obsahuje základní moduly, rozšířené funkce a doplňky však nenabízí. Grafické prostředí ve srovnání s jinými programy je průměrné.

Služby dodavatel poskytuje v ceně 1.120,- Kč / hodina, na svých internetových stránkách prezentuje o programu a společnosti omezené informace.

FlexiBee Superb +, FlexiBee Systems s.r.o.

Získaný počet bodů: 128

Společnost FlexiBee Systems s.r.o. (dříve WinStrom s.r.o.) byla založena v roce 1991. Ekonomický software je vhodný pro malé a střední firmy. Systém je možno využívat i z mobilních telefonů a přes webové prohlížeče jako službu cloud, umožňuje práci kdykoliv a odkudkoliv. Cloud je způsob provozu serverů, jedná se o infrastrukturu vybudovanou dodavatelem, výhodou je nižší cena. Grafické prostředí je přehledné a jednoduché. Program je možno provozovat v jazyce českém, anglickém, slovenském a německém, podporuje českou a slovenskou legislativu.

V rámci vedení zakázek lze přidávat náklady na události, třídit zakázky dle typů, upravovat a definovat stavy zakázek, definovat typy vyhodnocení zakázek, jako je úspěch, neúspěch, vybrali jiného dodavatele apod.

Technickou podporu poskytuje dodavatel přes službu Záruka na 12 měsíců zdarma, obsahuje telefonickou a emailovou podporu a vzdálenou podporu. Hromadné školení vyjde zákazníka na 4.500,- Kč / ½ dne, individuální školení

1.200,- Kč / hodina, vše bez DPH. Převod dat z jiného účetního programu je možný, ale implementaci dodavatel neposkytuje.

Celkově software působí jednodušeji, vhodný spíše pro menší firmy.