

Přílohy

Příloha A Otázky použité při rozhovorech aplikované na dílčí cíle a podcíle

DC I. Zjistit, jak pracovníci na různých pozicích pomáhajících vnímají svou profesi.

DC I. 1 Zjistit, co pracovníky motivuje pracovat právě s touto cílovou skupinou a jak svou práci vnímají.

Co bylo důvodem výběru této profese, kterou vykonáváte?

Co Vás motivuje pracovat právě s touto cílovou skupinou?

Máte nějaké metody, které Vám pomohou získat energii do práce?

Jak svou práci vnímáte? Co pro Vás práce, kterou děláte, znamená?

DC I. 2 Zjistit, jak se pracovníci ve své práci vzdělávají a zdokonalují.

Jak se díváte na další vzdělávání ve své profesi? Máte možnost účastnit se nějakých kurzů, workshopů, seminářů či sjezdů?

Účastníte se takových akcí rád/a? Jsou Vám v něčem přínosem? Vzpomenete si, s jakými pocity jste odcházeli po posledním takovémto absolvovaném workshopu?

Kdybyste měli tu možnost, v čem byste se v rámci své profese rádi zdokonalili?

DC I. 3 Zjistit, jak se pracovníci dívají na svou práci s odstupem let (v závislosti na zkušenostech).

S jakými jinými cílovými skupinami jste ještě pracovali?

Vzpomenete si na své pracovní začátky? Jaké jste mívali pocity?

Je to o zkušenostech? Co teď třeba děláte jinak, než v začátcích své profese? Jste třeba jistější, sebevědomější, rozvážnější či klidnější při své práci?

DC I. 4 Zjistit, jaké vlastnosti jsou podle nich důležité pro jejich profesi.

Jaké vlastnosti by podle Vás měl mít pracovník profese, kterou vykonáváte?

Co je pro Vás při práci s touto skupinou nejdůležitější?

Doporučili byste něco začínajícím pracovníkům v této práci, kdybyste měli dát nějakou radu do začátku...?

DC II. Zjistit, co dělají pracovníci pro to, aby profesně nevyhořeli.

DC II. 1 Zjistit, jak by pracovníci označili administrativní požadavky práce a samotnou práci s klientem (poměr).

Kolik času pracovní doby Vám zabírá tvorba dokumentace oproti práci s klientem (poměr v procentech)?

Je v některých obdobích administrativní práce více, než v jiných měsících, čím si myslíte, že je to způsobeno? Dá se to zvládat nebo jste třeba v práci déle, než obvykle?

Myslíte někdy po pracovní době na práci?

DC II. 2 Zjistit, jak pracovníci relaxují ve svém volném čase.

Jak využíváte volný čas?

Jak relaxujete/odpočíváte, máte možnost mít pár hodin v týdnu jen pro sebe? Dělat to, co byste chtěli? Co by to bylo například?

Představte si, že máte týden dovolenou. Co byste rádi dělali?

DC II. 3 Zjistit, jak pracovníci pracují s emocemi.

Odnášíte si myšlenky na práci domů? Jaký to má podle Vás důvod?

Pocítujete někdy vyčerpání ze své profese? Chodíte z práce unavení?

Probíhají u Vás nějaké formy supervizí? Když máte nějaké těžkosti v práci, na koho se můžete obrátit (svěřit se či se poradit)?

Jak se teď aktuálně cítíte na stupnici od 1 do 10? (Přičemž 1 je nejhorší a 10 je nejlepší). Vede Vás něco konkrétního ke zvolení tohoto stupně?