

# Posudek vedoucího bakalářské práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.  
Katedra bakalářského studia  
Akademický rok 2019/2020

## Autor práce:

Markéta PALÁTOVÁ

## Název práce:

Služby internetového obchodu

## Vedoucí práce:

Ing. Růžena Caletková

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	8
2. Cíl práce a jeho formulace	8
3. Volba vhodných metod řešení	8
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	8
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	8
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	8
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	9
10. Spolupráce s vedoucím práce	8

CELKOVÝ POČET BODŮ	81
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ <sup>1)</sup>	A - výborně
---------------------------------	-------------

**Závěrečné stanovisko:** <sup>2)</sup> předloženou práci doporučuji k obhajobě  
**Návrh na odložení zveřejnění:** <sup>3)</sup> ~0~ měsíců

<sup>1)</sup> viz druhá strana formuláře; <sup>2)</sup> doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; <sup>3)</sup> maximálně lze odložit o 36 měsíců

**Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:**

Bakalářská práce řeší otázky služeb nabízených internetovým obchodem, který se orientuje na spotřební zboží, především dárkového charakteru, vyrobené z ekologického materiálu - korku. Jejím cílem bylo upozornit na úzká místa v této oblasti a předložit návrhy na případné rozšíření poskytovaných služeb. K dosažení tohoto cíle využila autorka SWOT analýzu, doplněnou dotazníkovým šetřením. Vzhledem k tomu, že zná dobře toto prostředí, předložené návrhy vyplývají ze znalosti věci.. Otázky do rozpravy: 1. Jaké jsou u vás nejčastější důvody odstoupení od smlouvy (pokud byly)? 2. Poznamenala vámi sledovaný internetový obchod (v kladném či záporném smyslu) koronavirová pandemie? 3. Předložila jste své návrhy majiteli a jak reagoval?

Datum:

Podpis vedoucího:

.....

**CELKOVÉ HODNOCENÍ:**

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!