



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Lenka Tvrdíková

**Název práce:** Vybrané ICT nástroje pro zvýšení efektivity firemních procesů

**Autor posudku:** Ing. Irena Votavová

**Cíl práce:** Cílem práce je představit vybrané přístupy pro zefektivnění firemních procesů, komunikace a motivace zaměstnanců s využitím ICT, a navrhnout jejich aplikaci v reálné společnosti s cílem zlepšení procesů a snížení nákladů.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v systému Odevzdej.cz s výslednou celkovou mírou podobnosti 1%. Dle této zanedbatelné hodnoty můžeme bakalářskou práci považovat za původní, autorkou samostatně zpracované téma.

### Díličí připomínky a náměty:

V textu práce se zřídka objevují stylistické chyby.

Při porovnávání výsledků analýz prostřednictvím nástroje Expert Choice (např.str.35 či 41) bych autorce doporučovala věnovat se více vysvětlení grafického výsledku, který není zcela jasně čitelný.

Autorka navrhla pro řešení hlavního problému rezervace služebních vozů 3, respektive 2 vhodné softwary. Pro větší vypovídající hodnotu ke srovnání výhod a nevýhod by bylo vhodné porovnat vícero možných řešení, ačkoliv je již předem jasné, že třeba nebudou vhodné k implementaci.

### **Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Práci hodnotím jako velmi kvalitní po stránce teoretické a především praktické. Autorka zpracovala téma zefektivňování procesů, které je v současnosti velmi populární v praxi výrobních společností, ale probíhá spíše teoreticky. Oceňuji proto zejména praktickou část práce, kde dochází k navržení konkrétních využitelných ICT nástrojů pro jednotlivé kroky zpracování Kaizen projektů a pro řešení stanoveného problému s rezervací služebních vozů, včetně cenové náročnosti.

V teoretické části práci autorka definuje základní prvky znalostního managementu a přibližuje nejčastější metody a nástroje aplikace Kaizen problematiky do řízení procesů ve společnosti. Vysvětluje také potřebu motivace zaměstnanců pro správné řízení procesu změny.

Praktická část sleduje již konkrétní uplatnění jednotlivých nástrojů a metod Kaizen problematiky v rámci společnosti XY. Tuto aplikaci vhodně popisuje prostřednictvím realizace konkrétního Kaizen nápadu – automatické rezervace služebních vozů. Autorka si sama vyzkoušela různé ICT nástroje zpracování Kaizen metod, např. Ishikawa diagram v prostředí Edraw Max. Následně tedy mohla i z vlastní zkušenosti posoudit jejich vhodnost a doporučit budoucí využívání namísto MS Excel.

Bakalářská práce splňuje všechny formální požadavky z hlediska struktury i odborné terminologie. Autorka vhodně cituje použité zdroje.

Nedostatky nejsou nijak zásadního charakteru, proto volím hodnocení B a práci doporučuji k obhajobě.

### **Otázky k obhajobě:**

Víte, zda již došlo k implementaci vámi doporučeného řešení automatické rezervace služebních vozů?

Myslíte si, že stačí pouze finanční motivace zaměstnanců k podávání zlepšovacích návrhů?

Použila jste již dříve v praxi některý ze zmíněných ICT nástrojů nebo jste se s nimi setkala poprvé?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: B**

**V Kutné Hoře, dne 13. května 2018**

---

**podpis**