



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Klára Jarolímková

Název práce: Platební styk

Autor posudku: Ing. Jaroslava Dittrichová, Ph.D.

Cíl práce: Cílem bakalářské práce je analýza elektronického bankovníctví a platebního styku se zaměřením na vybraný segment klientů.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Vložte připomínky k práci

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Bakalářská práce splňuje požadavky na ni kladené po stránce formální i obsahové. Práce splnila zadaný cíl, autorka a prokázala znalost teorie s praktickou analýzou elektronického bankovníctví a platebního styku u segmentu klientů bank – studentů. U studentů také provedla dotazníkové šetření zaměřené na komunikaci klienta s bankou, způsobech získávání informací, využívání služeb internetového bankovníctví...

Byly použity adekvátní metody s dostatečnou hloubkou analýzy. Práce po formální a jazykové úrovni je na dobré úrovni. Práce je doplněna tabulkami, vlastním komentářem a hodnocením.

Kapitola Shrnutí a doporučení vyústěním celé práce.

Otázky k obhajobě:

Charakterizujte konkurenci na bankovním trhu. Jak konkurence ovlivňuje cenu bankovních služeb?

Proč se banky zaměřují i na segment studentů?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A - výborně

V Hradci Králové , dne 5. května 2016

podpis