



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Klára Jarolímková

Název práce: Platební styk

Autor posudku: doc.Ing.Romana Čížinská,Ph.D.

Cíl práce: Analyzovat elektronické bankovníctví a platební styk se zaměřením a vybraný segment klientů – studenti vysokých škol

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Podstatou práce je zpracování informací ze 150 dotazníků o 13ti otázkách, které vyplnili studenti vysokých škol v ČR. Prezentované výsledky v obecné rovině popisují, jakým způsobem studenti platí a jak konkrétně využívají služby platebního styku nabízené bankami. Cílem práce je „analýza elektronického bankovníctví... se zaměřením na studenty vysokých škol“, ale ve skutečnosti se jedná o „analýzu vybraných aspektů používání elektronického bankovníctví... z pohledu studentů vysokých škol“. Očekávala bych, že autorka v závěru vymezení specifické rysy tohoto zákaznického segmentu ve srovnání s jinými (senioři, mladí lidé se základním a středním vzděláním atp.). To však neučinila a doporučuji proto věnovat této záležitosti pozornost v rámci obhajoby práce u státních závěrečných zkoušek. Návrhová část práce je obsažena v kapitole 5 a sestává z obecných doporučení pro klienty, z nichž převážná většina je obsažena v informačních brožurách každé banky.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce splňuje formální náležitosti. Vychází z uspokojivého počtu použitých zdrojů. Praktická část díla nepředstavuje významný přínos ani pro teorii, ani pro praxi.

Otázky k obhajobě:

- 1) Existuje dle vašeho názoru (nebo dle výsledků jiných studií) rozdíl v přístupu k elektronickému bankovníctví a platebnímu styku ze strany jiných segmentů klientů, než jsou studenti vysokých škol?
- 2) Nejsou výsledky dotazníkového šetření ovlivněny tím, že studenti vysokých škol mají zpravidla k dispozici pouze relativně nízký zůstatek finančních prostředků na běžném účtu ve srovnání s jinými klienty?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: D - velmi dobře-dobře

V Hradci Králové, dne 5. května 2016

podpis