

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Využití Balanced Scorecard pro měření a řízení výkonnosti zvoleného podniku

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Zatloukalová Štěpánka

Oponent práce: Doc. RNDr. Mirko Křivánek, CSc.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	X
Literatura a práce s ní	Originální prameny	
	Aktuální prameny	
	Zastaralé prameny	X
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využitě pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	X
Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	
	Postačující množství	X
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	X
	Formální bez užších vazeb na text	

Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Ústředním tématem diplomové práce je manažerský systém Balanced Scorecard (BSC), který monitoruje a řídí firemní výkonnost a konkurenceschopnost. Tento systém vyvinutý v 90. letech minulého století byl nesčetněkrát implementován ve firmách různé velikosti, nezávisle na předmětu podnikání. V současné době se využívá modernizovaná dynamická verze tohoto konceptu, on-line propojená s kontrolingovým systémem firmy, která umožňuje modelovat budoucí rozvojové scénáře (tzv. Dynamický Balanced Scorecard). Diplomová práce vychází z původní verze a zaměřuje se na klíčové ukazatele v jednotlivých dimenzích BSC. V úvodu je napsáno, že hlavním cílem je implementovat BSC, avšak práce diskutuje jen návrh BSC, respektive pouze tabulky ukazatelů, sesbíraných z firemních materiálů. Konstruuje se strategická mapa, která ale není představena v požadovaných detailech a chybí její zřetelné provázání se zmíněnými tabulkami ukazatelů. Slibované "konkrétní strategické akce, které firmě pomohou měřit výkonnost" jsem v práci nenašel. Naštěstí v závěru je napsáno, že hlavním cílem bylo navrhnout systém BSC, a tak lze konstatovat, že tento cíl byl splněn. Práce působí dojmem, že autorka popisuje vznikající projekt návrhu a implementace systému BSC v dané firmě, jehož byla součástí. Není jasné, jaká byla její role a zodpovědnost. Na druhé straně velká většina přípravných prací pro projekt byla provedena a BSC byl propojen pomocí MS Excelu s firemním kontrolingem. Některé ukazatele jsou diskutabilní, například měření počtu dobrých nápadů, vhodnější metrika je počet úspěšně realizovaných nápadů. Klasickým nedostatkem této off-line implementace je absence odhalování trendů a tzv. dopředných (tzv. leading) strategických ukazatelů, nutných pro navigaci firmy do udržitelné budoucnosti. Nutné je také popsat a zavést systém měření klíčových ukazatelů - tedy kdo, co a jak měří, jak často, co se děje s naměřenými odchylkami atd. Autorka odkazuje na klasické knihy o návrhu a implementaci BSC, ale zdá se mi, že je podrobně nesestudovala. Přes uvedené výtky k návrhu BSC, je předložená diplomová práce podložena prací, výsledky a daty, a tak si zaslouží dostat prostor k obhájení.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Ve své práci v části metodologie, avizujete využití metody indukce a dedukce. Kde jste prosím ve své diplomové práci použila vědeckou metodu indukce a dedukce?

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Zavedení BSC do firmy je nelehká záležitost, na které se musí podílet celý tým lidí s komplementárními znalostmi. Jaká byla Vaše úloha a zodpovědnost na tomto projektu?

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 07.06.2023

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz