

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra informačních technologií**



**Teze bakalářské práce**

**IT ve veřejné správě - eGovernment**

**Vojtěch Kalinka**

© 2017 ČZU v Praze

## **Souhrn:**

Bakalářské práce se zabývá elektronizací veřejné správy - eGovernmentem, hlavně pak analýzou jeho vývoje a jeho dílčími produkty v České republice. Dává si za úkol z pohledu občana České republiky formulovat jaké výhody potažmo nevýhody nám eGovernment přináší. V první části práce budou charakterizovány termíny, které úzce s eGovernmentem souvisejí, jako je veřejná správa, Datové schránky, KIVS, ISVS, základní registry a další termíny. Dále je v práci srovnání stavu eGovernmentu České republiky se státy Evropské unie. Hlavní částí je pak nejrozšířenější produkt eGovernmentu a to Czech POINT, v této kapitole budou uvedeny dílčí části, ze kterých se skládá, a které k němu neodmyslitelně patří. Bude zde analyzován z hlediska počtu kontaktních míst, struktury kontaktních míst, počtu ověřených výstupů a dle struktury ověřených výstupů. Hlavní a zároveň praktickou částí práce bude analýza, prvního produktu eGovernmentu, Czech POINTu, přehled jeho služeb a využití této služby samotnými občany ve vybraných městech. V závěru této práce budou formulovány závěry a doporučení.

## **Klíčová slova:**

eGovernment, elektronický podpis, Portál veřejné správy (PVS), Informační systém datových schránek (ISDS), Czech POINT, základní registry, Veřejná správa, městský úřad, informační a komunikační technologie (IKT), Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS), Informační systém veřejné správy (ISVS)

## **Cíl a metodika:**

Cílem této bakalářské práce je definovat pojem eGovernment, analyzovat jeho vývoj a jeho dílčí služby v České republice. Vývoj služeb eGovernmentu v České republice je podložen oficiálními údaji, které pravidelně zveřejňuje Ministerstvo vnitra České republiky a Ministerstvo financí České republiky. Z pohledu občana České republiky zjistit jaké výhody potažmo nevýhody nám eGovernment přináší. Práce se bude zabývat seznámením s eGovernmentem ve vybraných zemích Evropské unie a České republiky. V práci budou charakterizovány a analyzovány z hlediska funkčnosti pojmy Datové schránky, KIVS, ISVS, Czech POINT a další termíny, které s problematikou eGovernmentu souvisejí.

Praktickou částí práce bude analýza, prvního produktu eGovernmentu, Czech POINTu, přehled jeho služeb a využití této služby samotnými občany ve vybraných městech a analýza spokojenosti zaměstnanců vybraných měst s Czech POINTem. Součástí praktické části bude návrh řešení nového ověřeného výpisu "Potvrzení o studiu". Závěrem budou formulovány závěry a doporučení.

Práce vychází z obecně teoretických základů zkoumané problematiky. Veškeré poznání je podloženo literárními prameny a je vhodně doplněno vlastními názory a doporučeními. V úvodu se práce bude zabývat teoretickými východisky Veřejné správy a eGovernmentu. Dále se zabývá eGovernmentem vybraných zemích Evropské unie, hlavně pak eGovernmentem v České republice. Hlavní a praktickou částí bude Czech POINT, kde se bude zabývat teorií, službami, dále pak bude provedeno zkoumání stavu Czech POINTU ve vybraných městech v okolí bydliště autora. Při zpracování budou využity metody analýzy a syntézy, neboť platí za jedny ze základních metod při tvorbě odborných prací. Při uvádění dosavadních poznatků bude využita metoda historická. Závěrem této práce bude zhodnocení stavu Czech POINTU ve vybraných městech, které bude podloženo doporučeními autora práce.

### **Teoretická část:**

Teoretická část této práce analyzuje termíny spojené s elektronizací veřejné správy. Základním termínem je samotná veřejná správa, v práci jsou podrobně rozebrány její dílčí části – státní správa a samospráva. Druhá podkapitola se zabývá již samotným eGovernmentem. Popsán je tu pojem eGovernment, jeho historie a srovnání se státy EU prostřednictvím vize 2020. Další podkapitola se zabývá základními zákony, které jsou spjaté s elektronizací veřejné správy. Je to zákon o informačních systémech veřejné správy, zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, zákon o elektronickém podpisu a další související zákony. Poslední podkapitola teoretické části této práce je věnována dílčím projektům eGovernmentu, patří sem Základní registry, Kominikační infrastruktura veřejné správy (KIVS), Datové schránky (ISDS) a informační systémy veřejné správy (ISVS). Záměrně zde není uveden termín Czech POINT, neboť je součástí praktické části této bakalářské práce.

## **Praktická část:**

V praktické části bakalářské práce bude provedena analýza Czech POINTu v praxi. Jako hodnotící parametry jsou zvoleny počty kontaktních míst v obci, počty celkových výstupů v obci a struktura výstupů. V hodnocení je proveden výpočet výstupů na jednoho obyvatele. Jako vzorek jsou vybrána města Sobotka, Dolní Bousov, Libáň, Kopidlno a Jičín. Tyto jsou vybrána z okolí autorova bydliště. Města Sobotka, Libáň, Kopidlno a Jičín jsou města bývalého Jičínského okresu, nyní Královéhradeckého kraje. Město Dolní Bousov spadalo do okresu Mladoboleslavského, nyní Středočeského kraje. Všechny obce kromě Jičína mají počet obyvatel v rozmezí 1700 – 2700, město Jičín má 16394 obyvatel. Data výstupů a strukturu výstupů jsou získány prostřednictvím ing. Jiřího Koldy, ředitele oboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií na Ministerstvu vnitra České republiky, od firmy NEWPS, která má na starosti chod Czech POINTu. Na základě dat získaných z rozhovorů s pracovníky úřadů v jednotlivých městech je v kapitole č. 5 - hodnocení a diskuse provedena SWOT analýza. Rozhovor se všemi zaměstnanci probíhá na základě čtyř předem připravených otázek. Otázky byly vybrány tak, aby odpovědi byly přímo využitelné pro SWOT analýzu.

Seznam otázek:

*Jaké silné stránky vidíte při práci s Czech POINTem?*

*Jaké slabé stránky vnímáte při práci s Czech POINTem?*

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Závěr praktické části práce je věnován návrhu řešení potvrzení o studiu jakožto možného výstupů z Czech POINT. Tento návrh je již zpracováván na oboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií na Ministerstvu vnitra České republiky

## **Závěr:**

Elektronizace, fenomén 21. století, který se projevuje napříč všemi sektory, výjimkou není ani veřejná správa. Jde o nástroj využívající moderní informační technologie za účelem rychlejšího, spolehlivějšího a levnějšího poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti. Hlavním nástrojem elektronizace veřejné správy je eGovernment. Mezi hlavní nástroje eGovernmentu patří Czech POINT, Integrovaný Systém Veřejné Správy, Základní registry, datové schránky a v neposlední řadě Komunikační Infrastruktura Veřejné Správy. Na základě kvality těchto nástrojů lze hodnotit úroveň eGovernmentu. Česká republika obsadila při posledním hodnocení 52.místo. Tento výsledek nás řadí mezi průměrné země, zároveň nás motivuje ke zlepšení v dalším období. Důsledkem toho byla vypracována vize 2020, která si dává za cíl umístit se do 20.místa žebříčku hodnocení stavu eGovernmentu v roce 2020. Cíl je to přinejmenším velice ambiciózní, leč není nereálný. Nutnými kroky k naplnění tohoto cíle je zavedení elektronické identity, elektronické občanského průkazu a zlepšení všeobecného podvědomí o eGovernmentu. Na základě teoretického šetření a praktického řešení beru cíle této bakalářské práce za splněné. Město Jičín dosáhlo prvního místa s výsledkem 0,12 výstupů na obyvatele, na druhém místě se umístilo město Kopidlno s výsledkem 0,10 výstupů na obyvatele, na třetím místě se s minimální ztrátou umístilo město Libáň, už se značným odstupem se na čtvrtém místě umístilo město Dolní Bousov s 0,075 výstupy na obyvatele a na poslední místě našeho žebříčku hodnocení využívání služeb Czech POINTu se umístilo město Sobotka s výsledkem 0,070 počtů výstupů na obyvatele města. Výsledkem analýzy dat z měst Sobotky, Libáně, Kopidlno, Dolního Bousova a Jičína lze konstatovat zvyšující se trend oblíbenosti styku občanů s úřady formou elektronické komunikace. Celkové počty prezentují stále větší oblíbenost služeb, které elektronická veřejná správa nabízí. Základním předpokladem zvyšování komfortu při komunikaci občanů s veřejnou správou jsou neustále inovace moderních informačních technologií a rozrůstání se nabídky služeb. Jednou z nich může být potvrzení o studiu jako služba Czech POINTu. Tato možnost výstupu ulehčí práci zaměstnancům studijních oddělení a zároveň umožní vyšší dostupnost tohoto dokumentu nejen pro studenty ale i pro rodiče. Budoucností komunikace občana s úřady je komunikace prostřednictvím osobních počítačů skrze datové schránky z pohodlí domova, kde se nejlépe odráží rčení „obíhat by měla data, ne občan“.

## Použitá literatura:

- [1] LIDINSKÝ, V. *eGovernment bezpečně*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1.
- [2] Magazín eGovernment [online]. Dostupné z: <http://www.egovernment.cz/>
- [3] MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY: eGovernment [online]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/egovernment.aspx>
- [4] Novotný, Ota a Voříšek, Jiří. 2011. *Digitální cesta k prosperitě*. Praha: Professional Publishing, 2011. ISBN 978-80-7431-047-8
- [5] OECD e-government studies. 2005. *E-government for better government*. Paříž: OECD Publishing, 2005. ISBN 92-64-01833-6
- [6] ŠPAČEK, D.: *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. C. H. Beck, 2012. ISBN 978-80-7400-261-8
- [7] ŠTĚDRŮŇ, B. *Úvod do eGovernmentu v České republice: právní a technický průvodce*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. ISBN 978-80-87041-25-3.
- [8] *Ministerstvo vnitra České republiky: MVČR* [online]. [cit. 2017-03-13]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/>
- [9] *Czech POINT*: [online]. [cit. 2017-03-13]. Dostupné z: <http://www.czechpoint.cz>
- [10] *CzechPOINTy: Seznam všech poboček Czech POINT v České republice* [online]. [cit. 2017-03-13]. Dostupné z: <http://www.czechpointy.cz/>