

**Česká zemědělská univerzita v Praze**

**Provozně ekonomická fakulta**

**Katedra informačních technologií**



**Bakalářská práce**

**IT ve veřejné správě – eGovernment**

**Vojtěch Kalinka**

**© 2017 ČZU v Praze**

# ČESKÁ ZEMĚDĚLSKÁ UNIVERZITA V PRAZE

Provozně ekonomická fakulta

## ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Vojtěch Kalinka

Veřejná správa a regionální rozvoj

Název práce

IT ve veřejné správě – eGovernment

Název anglicky

IT in public administration – eGovernment

---

### Cíle práce

Cílem této bakalářské práce je definovat pojem eGovernment, hlavně pak analyzovat jeho vývoj a jeho dílčí produkty v České republice. Z pohledu občana České republiky zjistit jaké výhody respektive nevýhody nám eGovernment přináší. Práce se bude zabývat seznámením s eGovernmentem ve vybraných zemích Evropské unie a České republiky. V práci budou charakterizovány a analyzovány z hlediska funkčnosti pojmy Datové schránky, KIVS, ISVS, Czech POINT a další termíny, které s problematikou eGovernmentu souvisejí. Hlavní a praktickou částí práce bude analýza Czech POINTU, přehled jeho služeb a využití této služby samotnými občany ve vybraných městech. Závěrem této práce budou formulovány závěry a doporučení.

### Metodika

Práce vychází z obecně teoretických základů zkoumané problematiky. Veškeré poznání je podloženo literárními prameny a je vhodně doplněno vlastními názory a doporučeními. V úvodu se práce bude zabývat teoretickými východiskami Veřejné správy a eGovernmentu. Dále se zabývá eGovernmentem vybraných zemích Evropské unie, hlavně pak eGovernmentem v České republice. Hlavní a praktickou částí práce bude Czech POINT, kde se bude zabývat teorií, službami, dále pak bude provedeno zkoumání stavu Czech POINTU ve vybraných městech v okolí bydliště autora. Při zpracování práce budou využity metody analýzy a syntézy jakožto základní metody tvorby odborných prací. Při uvádění dosavadních poznatků bude využita metoda historická. Závěrem této práce bude zhodnocení stavu Czech POINTU ve vybraných městech, které bude podloženo doporučeními autora práce.

**Doporučený rozsah práce**

40 – 50 stran

**Klíčová slova**

eGovernment, elektronický podpis, Portál veřejné správy(PVS), Informační systém datových schránek(ISDS), Czech POINT, základní registry, Veřejná správa, městský úřad, informační a komunikační technologie (IKT), Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS), Informační systém veřejné správy (ISVS)

---

**Doporučené zdroje informací**

LIDINSKÝ, V. *eGovernment bezpečně*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1.

Magazín eGovernment [online]. Dostupné z: <http://www.egovernment.cz/>

MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY: eGovernment [online]. Dostupné z:

<http://www.mvcr.cz/egovernment.aspx>

Novotný, Ota a Voříšek, Jiří. 2011. *Digitální cesta k prosperitě*. Praha : Professional Publishing, 2011. ISBN 978-80-7431-047-8

OECD e-government studies. 2005. *E-government for better government*. Paříž : OECD Publishing, 2005. ISBN 92-64-01833-6

ŠPAČEK, D.: *eGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. C.H.Beck, 2012. ISBN 978-80-7400-261-8

ŠTĚDRŮN, B. *Úvod do eGovernmentu v České republice : právní a technický průvodce*. Praha: Úřad vlády České republiky, 2007. ISBN 978-80-87041-25-3.

---

**Předběžný termín obhajoby**

2016/17 LS – PEF

**Vedoucí práce**

Ing. Jiří Vaněk, Ph.D.

**Garantující pracoviště**

Katedra informačních technologií

---

Elektronicky schváleno dne 23. 5. 2016

Ing. Jiří Vaněk, Ph.D.

Vedoucí katedry

---

Elektronicky schváleno dne 2. 8. 2016

Ing. Martin Pelikán, Ph.D.

Děkan

V Praze dne 11. 03. 2017

### **Čestné prohlášení**

Prohlašuji, že svou bakalářskou práci "IT ve veřejné správě - eGovernment" jsem vypracoval samostatně pod vedením vedoucího bakalářské práce a s použitím odborné literatury a dalších informačních zdrojů, které jsou citovány v práci a uvedeny v seznamu literatury na konci práce. Jako autor uvedené bakalářské práce dále prohlašuji, že jsem v souvislosti s jejím vytvořením neporušil autorská práva třetích osob.

V Praze dne

---

## **Poděkování**

Rád bych touto cestou poděkoval vedoucímu mé bakalářské práce Ing. Jiřímu Vaňkovi, Ph.D. za čas a ochotu, odborné vedení a pomoc při řešení problémů spojených s touto prací. Dále bych rád poděkoval Ing. Jiřímu Koldovi za poskytnutí odborné literatury a odborné poznatky přímo z procesu elektronizace veřejné správy.

# IT ve veřejné správě - eGovernment

## Souhrn

Bakalářské práce se zabývá elektronizací veřejné správy - eGovernmentem, hlavně pak analýzou jeho vývoje a jeho dílčími produkty v České republice. Dává si za úkol z pohledu občana České republiky formulovat jaké výhody potažmo nevýhody nám eGovernment přináší. V první části práce budou charakterizovány termíny, které úzce s eGovernmentem souvisejí, jako je veřejná správa, Datové schránky, KIVS, ISVS, základní registry a další termíny. Dále je v práci srovnání stavu eGovernmentu České republiky se státy Evropské unie. Hlavní částí je pak nejrozšířenější produkt eGovernmentu a to Czech POINT, v této kapitole budou uvedeny dílčí části, ze kterých se skládá, a které k němu neodmyslitelně patří. Bude zde analyzován z hlediska počtu kontaktních míst, struktury kontaktních míst, počtu ověřených výstupů a dle struktury ověřených výstupů. Hlavní a zároveň praktickou částí práce bude analýza, prvního produktu eGovernmentu, Czech POINTu, přehled jeho služeb a využití této služby samotnými občany ve vybraných městech. V závěru této práce budou formulovány závěry a doporučení.

## Klíčová slova

eGovernment, elektronický podpis, Portál veřejné správy (PVS), Informační systém datových schránek (ISDS), Czech POINT, základní registry, Veřejná správa, městský úřad, informační a komunikační technologie (IKT), Komunikační infrastruktura veřejné správy (KIVS), Informační systém veřejné správy (ISVS)

# **IT in public administration – eGovernment**

## **Summary**

The bachelor's work deals with computerization of public administration – eGovernment and mainly with the analysis of its development and its products in the Czech Republic. It describes advantages and disadvantages of eGovernment from the point of view of a citizen of the Czech Republic. In the first part of the work there are defined the terms which are closely connected with eGovernment, such as public administration, data boxes, KIVS, ISVS, fundamental register and other terms. There is also a comparison of the Czech eGovernment and the eGovernment of the European Union. The main part involves Czech POINT is analyzed according to the number and the structure of certified outputs. The practical part describes Czech POINT which is the first product of eGovernment, service overview and utilization of services by citizens in particular towns. At the end of this work there is conclusion and recommendations.

## **Keywords**

eGovernment, public administration portal (PVS), information system data box (ISDS), Czech POINT, basic registers, public administration, municipality, information and communication technologies, communication infrastructure of public administration, public administration information system

## **Obsah**

1. Úvod.....	10
2. Cíl práce a metodika.....	11
2.1. Cíl práce.....	11
2.2. Metodika .....	12
3. Přehled řešené problematiky .....	13
3.1. Veřejná správa .....	13
3.1.1. Státní správa.....	14
3.1.2. Samospráva.....	14
3.2. eGovernment .....	15
3.2.1. Pojem eGovernment .....	15
3.2.2. Historie eGovernmentu.....	17
3.2.3. eGovernment – vize 2020 .....	20
3.3. Legislativní rámec.....	21
3.3.1. Zákon o informačních systémech veřejné správy .....	21
3.3.2. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů .....	22
3.3.3. Zákon o elektronickém podpisu .....	22
3.3.4. Další související zákony .....	22
3.4. Projekty eGovernmentu.....	23
3.4.1. Základní registry .....	23
3.4.2. Komunikační infrastruktura veřejné správy – KIVS.....	28
3.4.3. Datové schránky – ISDS.....	28
3.4.4. Informační systémy veřejné správy – ISVS.....	30
4. Vlastní práce .....	31
4.1. Czech POINT .....	31
4.2. Czech POINT v praxi .....	38
4.2.1. Sobotka .....	39
4.2.2. Libáň.....	43
4.2.3. Kopidlno .....	48
4.2.4. Dolní Bousov .....	52
4.2.5. Jičín.....	56
4.3. Czech POINT - potvrzení o studiu.....	61
Řešení.....	62
5. Výsledky a diskuse.....	65



6. Závěr .....	69
----------------	----

# 1. Úvod

Elektronizace, fenomén dnešní moderní společnosti, který souvisí se všemi aktivitami lidského života. Informační technologie nebo lépe řečeno informační a komunikační technologie jsou v dnešní době nedílnou součástí všech oborů včetně veřejné správy, přičemž lze říci, že právě na kvalitě informačních technologií a jejich odborné správě se odvíjí bezchybný a plynulý chod správy veřejné. Elektronizace veřejné správy je komplexní proces, který má usnadnit komunikaci občanů se subjekty veřejné správy. Jedním z hlavních pilířů elektronizace veřejné správy je právě eGovernment. Jde o stále známější termín, jemuž je od počátku 21. století věnována velká pozornost nejen v České republice ale i na celém světě.

Hlavním cílem eGovernmentu je snaha dopřát občanům komfort při jednání s úřady, zejména z časového hlediska. Doba, kdy si občan na vyřízení banální záležitosti na úřadech musel vyhradit celý den, je historií. Již není nutné čekat nekonečné fronty na úřadech či písemně vyplňovat desítky formulářů, vše je nyní přehledné a dostupné na internetu, stačí se otevřít novým inovacím dnešní doby a byl součástí modernizace procesů ve veřejné správě. eGovernment přináší i mnoho kladů pro úředníky či stát. Propojené databáze veřejné správy, ve kterých jsou uchovány veškeré informace, napomáhají k rychlejšímu vyřizování jednotlivých žádostí a zároveň urychlí každodenní práci s informacemi, díky čemuž nebude potřeba zaměstnávat takové množství státních úředníků. V tomto důsledku tak bude veřejná správa ekonomicky a ekologicky úspornější.

Zavádění dílčích částí eGovernmentu ale není zdaleka tak jednoduchý proces jak se zdá a leckdy tomu předchází roky příprav. Země, které jsou na vysoké úrovni, co se elektronizace veřejné správy týče, mají velký náskok nad zeměmi, kde je tento proces v začátcích. Na druhou stranu existuje mnoho možností jak získat dotace z fondu EU, mnoho států EU již možnost získání dotací využilo a posunulo úroveň eGovernmentu o něco výš.

## **2. Cíl práce a metodika**

Ve druhé kapitole budou nejprve prezentovány cíle, které si tato bakalářská práce ukládá. Cíle je nutno nejdříve rozdělit a to na cíl teoretické části a cíl praktické části této práce. Cílem teoretické části je vysvětlení termínů spojených s eGovernmentem a elektronizací veřejné správy obecně, cílem praktické části je analýza Czech POINTu v okolních obcích autorova bydliště, především jeho využití samotnými občany.

### **2.1. Cíl práce**

Cílem této bakalářské práce je definovat pojem eGovernment, analyzovat jeho vývoj a jeho dílčí služby v České republice. Vývoj služeb eGovernmentu v České republice je podložen oficiálními údaji, které pravidelně zveřejňuje Ministerstvo vnitra České republiky a Ministerstvo financí České republiky. Z pohledu občana České republiky zjistit jaké výhody potažmo nevýhody nám eGovernment přináší. Práce se bude zabývat seznámením s eGovernmentem ve vybraných zemích Evropské unie a České republiky. V práci budou charakterizovány a analyzovány z hlediska funkčnosti pojmy Datové schránky, KIVS, ISVS, Czech POINT a další termíny, které s problematikou eGovernmentu souvisejí. Praktickou částí práce bude analýza, prvního produktu eGovernmentu, Czech POINTu, přehled jeho služeb a využití této služby samotnými občany ve vybraných městech a analýza spokojenosti zaměstnanců vybraných měst s Czech POINTem. Součástí praktické části bude návrh řešení nového ověřeného výpisu "Potvrzení o studiu". Závěrem budou formulovány závěry a doporučení.

## **2.2. Metodika**

Práce vychází z obecně teoretických základů zkoumané problematiky. Veškeré poznání je podloženo literárními prameny a je vhodně doplněno vlastními názory a doporučeními. V úvodu se práce bude zabývat teoretickými východisky Veřejné správy a eGovernmentu. Dále se zabývá eGovernmentem vybraných zemích Evropské unie, hlavně pak eGovernmentem v České republice. Hlavní a praktickou částí bude Czech POINT, kde se bude zabývat teorií, službami, dále pak bude provedeno zkoumání stavu Czech POINTU ve vybraných městech v okolí bydliště autora. Při zpracování budou využity metody analýzy a syntézy, neboť platí za jedny ze základních metod při tvorbě odborných prací. Při uvádění dosavadních poznatků bude využita metoda historická. Závěrem této práce bude zhodnocení stavu Czech POINTU ve vybraných městech, které bude podloženo doporučeními autora práce.

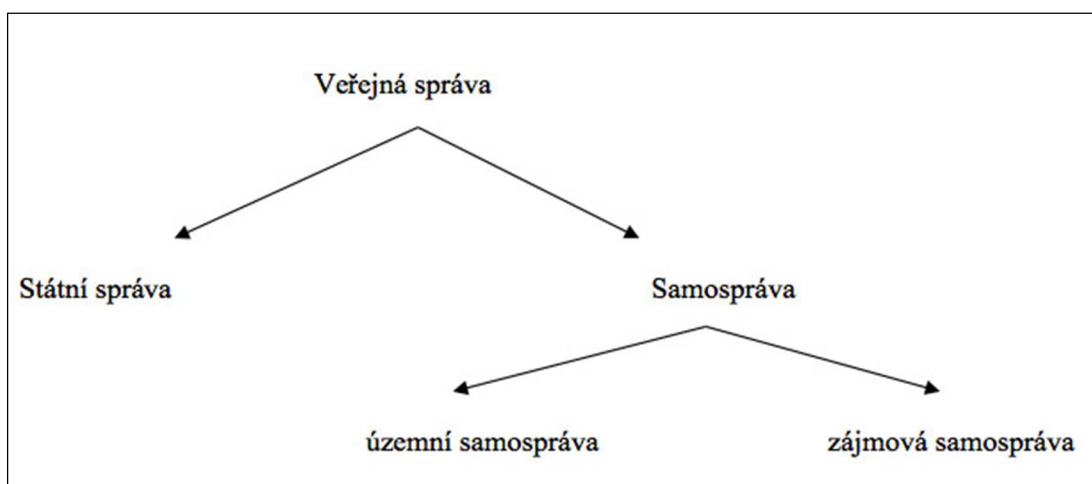
### **3. Přehled řešené problematiky**

V kapitole č. 3 – Přehled řešené problematiky budou podrobně rozepsané termíny veřejná správa, eGovernment, legislativa související s elektronizací veřejné správy a základní projekty eGovernmentu v České republice.

#### **3.1. Veřejná správa**

Veřejná správa označuje termín správní činnosti a úřadů, které uskutečňují veřejnou politiku a působí tak ve veřejném zájmu, a to na úrovni ústřední, regionální či místní. Rozdíl mezi veřejnou správou a správou soukromou je, že veřejná správa hají veřejný zájem. Soukromá správa se zabývá soukromými zájmy a cíli [1]. V rámci státu představuje nástroj decentralizace státní moci, neboť umožňuje občanů podílet se na veřejné moci.

**Obrázek č. 1: Schéma členění veřejné správy v České republice**



**Zdroj: vlastní zpracování**

V čele státní správy stojí vláda. Ústředními orgány státní správy jsou ministerstva, která jsou zřízena zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky. V roce 2016 v České republice působí 14 ministerstev. Mezi další ústřední orgány se dle § 2 řadí například Český statistický úřad, Český úřad zeměměřický a katastrální, a jiné [2]. Rozdíl ve správě soukromé se vyznačuje především v tom, že není svázána právními předpisy v takové míře jako v případě veřejné správy a vyznačuje se soukromými zájmy fyzických či právnických osob ve spojení s hospodářskou činností [3].

### **3.1.1. Státní správa**

Státní správa, část veřejné správy, která se uskutečňuje jménem a zájmu státu. Státní správa je klíčovou součástí jádra veřejné správy. Realizuje výkonné moci státu (od moci zákonodárné se liší tím, že nevytváří zákony, ale aplikuje je, od moci soudní se liší tím, že uvedená aplikace je v případě veřejné správy determinována veřejným zájmem.

Státní správa se vyznačuje prováděcím, podzákonným a nařizovacím charakterem:

- Prováděcí charakter značí to, že státní správa slouží jako organizované zabezpečení exekutivy a jejím úkolem je tedy provádění zákonů. Nedá se říct, že činnost státní správy jsou jen pasivní nebo neutrální, součástí je i řada aktivních kroků. Ve zpětné vazbě se ve státní správě řada zákonů rodí.
- Podzákonný charakter neznámá nic jiného, než podřízenost státní správě zákonům České republiky[4].
- Nařizovací charakter značí, že státní správa má v kompetenci vydávání správních aktů (individuální, normativní, smíšené), ty jsou závazné vůči svým adresátům. Má vrchnostenské postavení vůči nimž je správa vykonávána.

Výkon státní správy je buď přímý, nebo nepřímý, v zásadě záleží na druhu subjektu, který jí reálně vykonává:

- Přímý výkon státní správy vykonávají státní orgány (organizační složky státu).
- Nepřímá státní správa je vykonávána (v přenesené působnosti) veřejnoprávními korporacemi jako jsou obce a kraje nebo soukromými osobami fyzickými či právnickými, kterým byl na základě zákona propůjčen výkon státní správy.

### **3.1.2. Samospráva**

Samospráva má právní subjektivitu, jedná vlastním jménem a je vykonávána jinými veřejnoprávními subjekty. Není v podřízeném vztahu ke státní správě a předpokladem je zřízení demokratického charakteru [5]. Částečně má možnost daný subjekt rozhodovat o některých záležitostech zcela autonomně a to prostředky, jež nemají státně mocenský charakter. Rozhodujícím faktem v případě samosprávy je, že působí na lokální úrovni a proto dokáže jednat efektivněji, ekonomičtěji a rychleji. Platí zde princip subsidiarity,

kdyje rozhodování delegováno na nejnižší možnou úroveň, tzn. nejbliže občanovi. Samospráva se dále člení na územní samosprávu a zájmovou samosprávu.

## **3.2. eGovernment**

V této podkapitole bude rozepsaná obecná definice pojmu eGovernment, jeho historie v České republice, dále zde autor práce uvede příklady eGovernmentu zemí EU.

### **3.2.1. Pojem eGovernment**

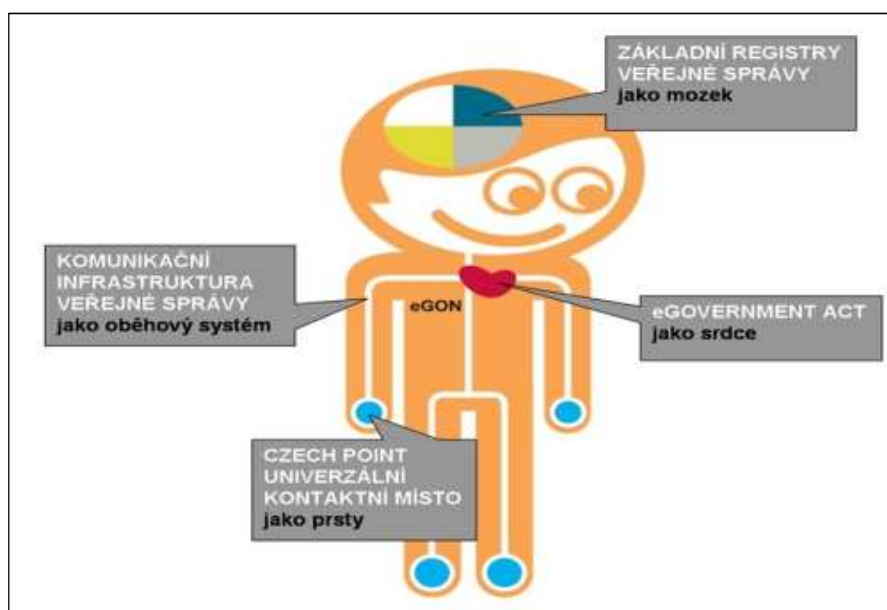
Elektronizace ve spojení s výkonem veřejné správy a probíhajícími reformy, je hlavním pilířem vládní strategie Smart Administration. Termín eGovernment souvisí s využíváním informačních technologií institucemi veřejné správy pro zajištění výměny informací s občany, soukromými organizacemi a jinými veřejnými institucemi za účelem zvyšování efektivity vnitřního fungování a poskytování rychlých, dostupných a také kvalitních informačních služeb [6]. Pojem „elektronicgovernment“ v překladu znamená volné vládnutí, jasně předurčující spojení informačních technologií a veřejné správy. Hlavním cílem eGovernmentu není, jak by se na první pohled mohlo zdát, elektronizace veřejné správy, nýbrž rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým občanům. Elektronizace je nástroj, jak pomocí moderních technologií zvýšit kvalitu vztahu veřejnosti k veřejné správě.

Symbolem eGovernmentu je panáček eGON. Projekt eGON, symbol elektronizace veřejné správy v České republice, byl zahájen v roce 2006.

EGON je "živým" organismem, každý „živý“ organismus musí mít i životní funkce. Je základním pilířem eGovernmentu. Mozek eGONa prezentují Základní registry veřejné správy, slouží jako primární zdroj informací pro veřejnou správu. Oběhový systém je zde prezentován Komunikační infrastrukturu veřejné správy (KIVS), jenž zajišťuje propojení sítí do společného prostředí. Srdce eGONa představuje zákon č. 300/2008 Sb., o eGovernmentu, který formuje předpoklady pro elektronickou komunikaci, a to mezi občanem a úřadem, ale také mezi samotnými úřady. Poslední orgán eGONa jsou prsty, představují Czech POINT. Prsty jsou velice citlivé, zajišťují, aby signál (informace) odeslán do mozku, mozek posoudí informace a informuje prsty o tom, co má být vykonáno

[7]

**Obrázek č. 2: Symbole eGovernmentu - eGON**

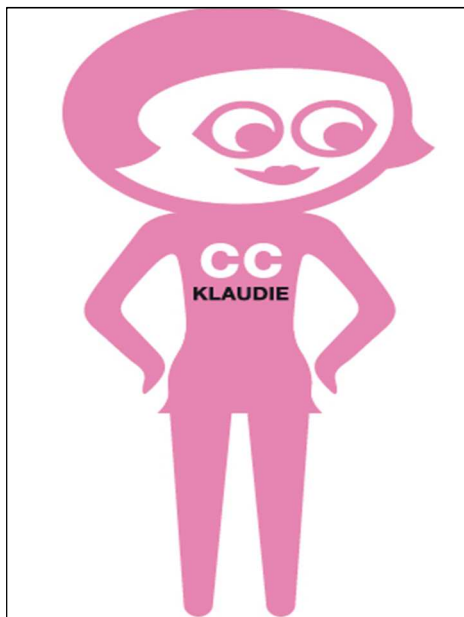


**Zdroj: <http://www.cernavposumavi.cz/obecni-urad/egovernment-czech-point-datove-schranky>, vlastní zpracování 2016**

Od roku 2011 se druhým symbolem stala Klaudie, která přináší fenomén dnešního IT světa zvaný cloud computing, což znamená sdílení hardwarových a softwarových prostředků pomocí sítě[8]. Zatímco eGON má na starosti pro transformaci veřejné správy a komfort občanů důležité projekty jako Czech POINT, datové schránky nebo základní registry, Klaudie má úkol jediný, ovšem zásadní. Jako nová partnerka eGONa má zajistit, aby byly ICT projekty nejen efektivnější a levnější, ale aby také umožnily přechod od současného stavu blízcího se správě majetku k modelu poskytování a odebrání služeb. Kompetentní v oblasti eGovernmentu je plně Ministerstvo vnitra České republiky.



**Obrázek č. 3: Nový symbol eGovernmentu – Klaudie**



**Zdroj: <http://www.mvcr.cz/clanek/ministerstvo-vnitro-predstavilo-klaudii-novy-symbol-egovernmentu.aspx>**

### **3.2.2. Historie eGovernmentu**

V České republice se počátky elektronizace veřejné správy datují k roku 1998, kdy byla ustanovena Rada pro státní informační politiku jako konzultativní organ pro vládu v otázkách informační společnosti. O rok později v roce 1999 schvaluje vláda první strategii pro rozvoj informační společnosti s názvem Státní informační politika – Cesta k informované společnosti. Tato strategie obsahuje cíle budování a provozování integrované národní komunikační infrastruktury, které umožní propojení jednotlivých složek a informačních systémů.

V roce 2000 je založen Úřad pro veřejné informační systémy (ÚVIS). Nahrazuje bývalý úřad státních informačních systémů. Má na starosti strategické plánování informačních systémů veřejné správy.

V červnu roku 2001 se Česká republika připojila k akčnímu plánu eEurope+. Tento plán byl spjat s podporou rozvoje informační společnosti členských zemí.

V roce 2003 bylo založeno ministerstvo informatiky. To mělo pracovat na koordinaci a vývoji elektronizace veřejné správy, telekomunikaci, poštovních služeb a podpory informační společnosti. V říjnu roku 2003 byl spuštěn portál [www.portal.gov.cz](http://www.portal.gov.cz).

V březnu roku 2004 vláda přijímá státní informační a komunikační politiku (eCzech 2006) – strategie vývoje informační společnosti na období 2004-2006. Po ročním testování je v říjnu téhož roku oficiálně spuštěna webová stránka [portal.gov](http://portal.gov). Portál má za úkol pomoci podnikům a občanům komunikovat s institucemi veřejné správy.

V roce 2005 vláda přijímá státní strategii pro informační ochranu a soukromí neboli Národní strategie informační bezpečnosti ČR. Pro veřejné instituce začíná povinnost provozovat elektronické podatelny.

V roce 2006, byly nejprve v červenci spuštěny služby elektronický podpis a eStamp autentizační služba. Ministerstvo informatiky začalo v roce 2006 požadovat po institucích veřejné správy, aby umožňovaly efektivní autentizační systémy. A to z důvodu splnění nároků, které zákon vyžaduje (přijímání elektronických požadavků, doručování písemností eAddresses a další). V červenci byl také zprovozněn Daňový portál pro veřejnost. V září téhož roku přijalo ministerstvo informatiky elektronickou podatelnu, zmíněné ministerstvo bylo první z veřejných institucí, které tuto službu poskytoval, to vše je možné díky portálu veřejné správy.

V květnu 2007 byli jmenováni členové Vládní rady pro informační společnost. Bylo ukončeno působení Ministerstva informatiky ČR, odpovědnost za elektronizace veřejné vlády přebralo Ministerstvo vnitra.

V roce 2008 byl oficiálně spuštěn projekt Czech POINT. V říjnu byla spuštěna nová informační služba eJustice, jejímž hlavním cílem bylo zjednodušit a zrychlit soudní řízení.

V únoru 2009 byla podepsána smlouva mezi ministrem vnitra a ředitelem České pošty o provozování datových schránek. Cílem smlouvy bylo uvést do provozu tyto schránky. V České republice se začaly vystavovat nové elektronické pasy, které obsahují i dva otisky prstů vlastníka. Dne 10. dubna podepsal Václav Klaus (prezident ČR) zákon o základních

registrech. Zákon propojuje 4 základní registry (registr osob, registr obyvatel, registr územní identifikace adres a nemovitostí, registr práv a povinností)[9].

V červenci 2010 se projekt Czech POINT začal zabývat možností - změny úředních dokumentů v papírové podobě do podoby elektronické. Tyto elektronické podoby úředních dokumentů jsou z právního hlediska rovnocenné dokumentům v papírové podobě. Zákon o elektronických akcích a povolené konverzi dokumentů stanovuje povinnost právníkům osobám zapsaným v obchodním rejstříku a orgánům veřejné správy vést komunikaci pouze elektronicky, a to prostřednictvím datových schránek. Povinnost vést komunikaci elektronicky mají i orgány veřejné moci. Jako zajímavost zde mohu uvést fakt, že poslední den v srpnu bylo vydáno již 2 000 000 výpisů pomocí projektu Czech POINT. Ministerstvo průmyslu a obchodu informovalo o budoucí strategii týkající se rozvoje elektronických komunikací v následující dekádě. Tato strategie se označuje jako Digitální Česká republika [10].

Dne 11. 11. 2011 byl zahájen Vízový informační systém. Systém bude zajišťovat rychlejší výměnu vízových informací v rámci schengenského prostoru na základě biometrických údajů žadatelů[11].

Od 20. 3. 2012 je v provozu jednotný Portál veřejné správy. V květnu téhož roku byl zahájen pilotní provoz základních registrů. V červenci 2012 byl zahájen provoz Základních registrů. Dne 9. července byl spuštěn v České republice nový registr vozidel pod záštitou ministerstva dopravy. Tento rok byl důležitý i pro projekt Czech POINT, 8. října byla spuštěna nová služba - CzechPOINT@home, která je určena pro firmy, podnikatele a občany, kteří dávají přednost elektronické komunikaci. Mohou tak získat výpisy z rejstříku informačního systému. Podmínkou je, aby žadatel vlastnil datovou schránku.

S počátkem roku 2013 přišla změna: podání, která vůči České správě sociálního zabezpečení (ČSSZ) činí všechny osoby samostatně činné, stejně jako všichni zaměstnavatelé (a také všichni lékaři a zdravotnická zařízení) měla být už jen elektronická. V roce 2013 poprvé došlo na praktické naplnění jednoho z velmi zdůrazňovaných přínosů základních registrů: na informování o tom, kdo a jak se na vás v registrech (v předchozím roce) vyptával. Formálně jde o „Záznamy o využívání údajů v registru obyvatel“ a obdobné „Záznamy o využívání údajů v registru osob“, které jsou automaticky posílány do datových schránek těch, kterých se týkají, vždy za uplynulý rok. V roce 2013 se začala

postupně naplňovat představa dalšího rozvoje CzechPOINTů, konkrétně směrem ke kontaktním místům v bankách, a také „doma“. Zcela nových projektů z oblasti eGovernmentu, spuštěných v roce 2013, bylo jak šafránu. Čestnou výjimkou bylo spuštění nového ePortálu České správy sociálního zabezpečení [12].

Rok 2014 byl v oblasti eGovernmentu rokem poměrně významných změn. Možná ne tak markantních a ihned účinných, ale přesto velmi významných. Třeba na úrovni Evropské unie bylo přijato nařízení č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru, které zcela zásadně ovlivní i náš národní eGovernment. Dne 23. července 2014 bylo přijato nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 910/2014 „o elektronické identifikaci

a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES“ neboli eIDAS. V překladu to znamená „služby vytvářející důvěru“, jde o takové služby, které slouží k vytváření důvěry v něco jiného: například v dokumenty, v místa v online světě, v datování nějaké události a tak dále [13].

V únoru 2017 byla spuštěna nová stránka Czech POINTu.

### **3.2.3. eGovernment – vize 2020**

V hodnocené vyspělosti takzvaného eGovernmentu patří České republice až 50. místo

na světě, podle jednoho z dílčích žebříčků je dokonce až na 92. místě. Srovnání každoročně připravuje OSN.

Nevyššího žebříčku OSN dosáhla Velká Británie, na druhém místě skončila Austrálie a na třetí místě Jižní Korea. Hodnocení jednotlivých zemí je prováděné prostřednictvím řady kritérií, kterou jsou rozděleny do kategorií elektronických služeb, telekomunikační infrastruktury a lidského kapitálu. Nejhoršího umístění dosáhla Česká Republika ve vlastních službách eGovernmentu, pokud by se toto kritérium hodnotilo samostatně, skončila by až na 92. místě.

Vize 2020 si klade za cíl, aby se Česká republika do roku 2020 dostala na 20. místo světového žebříčku hodnocení eGovernmentu.

#### **Nudné zlepšení pro splnění vize 2020**

- Elektronická identita

- Poskytovatel služeb musí mít jistotu, že žadatel je skutečně tím, za koho se vydává. Vše by mělo být jednodušší, cenově dostupnější a občané by měli mít motivaci služby eGovernmentu více využívat.
- Elektronické občanské průkazy
  - Koncept zavedení elektronického občanského průkazu již v tuto chvíli existuje, bohužel jeho zavedení se již několikrát odložilo, prozatím na rok 2018.
- Formuláře životních situací
  - Tento termín opět souvisí s elektronickou identitou, na ní se v současné době pracuje v souvislosti s implementací směrnice eIDAS do našeho právního řádu. Díky těmto formulářům by bylo možno řešit životní situace jako je například svatební povolení bez návštěvy úřadů.
- Lepší marketing služeb
  - Jedním z hlavních cílů vize 2020, zvýšit povědomí občanů ČR o službách eGovernmentu
- Důvěra a bezpečnosti
  - V tomto ohledu si Česká republika vede velmi dobře, důkazem je plánované implementování směrnice eIDAS. V tomto trendu je potřeba pokračovat a budovat důvěru v systém jako takový.

### **3.3. Legislativní rámec**

V této podkapitole budou rozepsány zákony související s elektronizací veřejné správy.

#### **3.3.1. Zákon o informačních systémech veřejné správy**

Zákon č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy byl naposledy novelizován zákonem č. 18/2012 Sb., definuje ISVS jako „*soubor informačních systémů, které slouží pro výkon veřejné správy, nebo systémy zajišťující činnosti podle zvláštních zákonů např. zákon č. 89/1995 Sb. o státní statistické službě, zákon č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání, obchodní zákoník, a další...*“ Je třeba je odlišovat od jiných informačních systémů, neboť se kvůli odlišné dokumentaci, komunikaci a správě IS neřídí stejnou legislativou.

### **3.3.2. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů**

Zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, známý také pod neformálním názvem „zákon o eGovernmentu“ nebo „zákon o datových schránkách“, vešel v platnost začátkem července roku 2009 [14].

### **3.3.3. Zákon o elektronickém podpisu**

Elektronický podpis je nástroj, který je založený na kryptografických technologiích (šifrování) a umožňuje bezpečnou internetovou komunikaci. Řídí se podle zákona č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu, který byl vytvořen na základě směrnice Evropské unie 1999/93/EC ze dne 13. 12. 1999. [15]

Ekvivalentem elektronického podpisu pro právnické osoby či orgány státní moci je tzv. elektronická značka. Jedná se tedy o jakýsi podpis dané firmy či instituce.

#### Časové razítko

Časové razítko je elektronické potvrzení, že otisk vytvořený z dokumentu existoval v uvedeném čase. Jelikož otisk vytvořený tak, aby jednoznačně identifikoval dokument, je tím potvrzeno, že i původní dokument existoval v uvedeném čase [16].

#### E-podatelný

Tímto termínem jsou označována pracoviště určená pro příjem a odesílání datových zpráv. Umožňují použití zaručeného elektronického podpisu na základě kvalifikovaných certifikátů.

### **3.3.4. Další související zákony**

S problematikou eGovernmentu také úzce souvisejí následující zákony:

1. Zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím
2. Zákon č. 111/2009 Sb. základních registrech
3. Zákon č. 136/2007 Sb. o veřejných zakázkách
4. Zákon č. 328/1999 Sb. o občanských průkazech

### **3.4. Projekty eGovernmentu**

V této podkapitole budou charakterizovány a analyzovány z hlediska funkčnosti pojmy Datové schránky, KIVS, ISVS a další termíny, které s problematikou eGovernmentu souvisejí. Záměrně zde nebude rozepsán termín Czech POINT, neboť tento termín bude podrobně rozepsán v praktické části této práce.

#### **3.4.1. Základní registry**

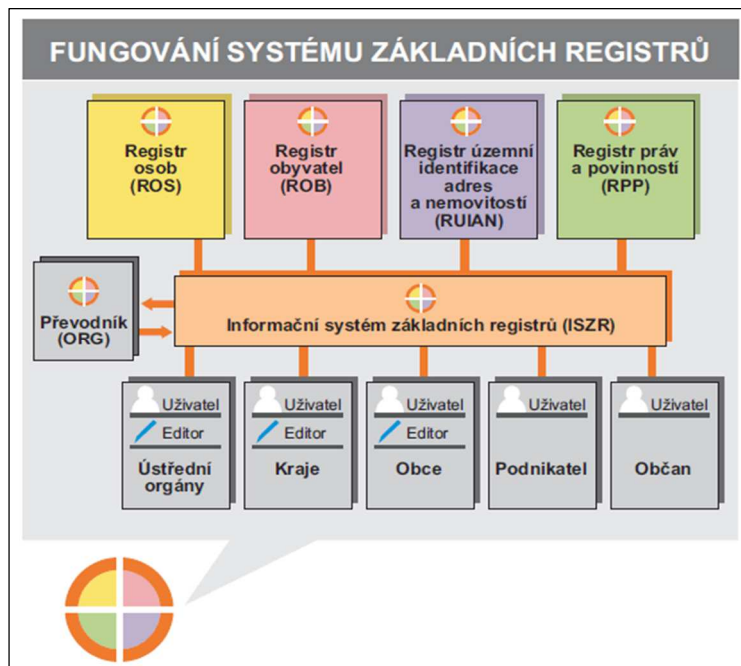
Základní registry jsou jeden ze základních pilířů eGovernmentu. Orgány veřejné moci (OVM), občané a další subjekty již v této době vnímají systém základních registrů jako součást moderního fungování veřejné správy. Cílem je zefektivnění a využití možností současných technologií pro online přístupy téměř kdykoli a odkudkoli. Současně však základní registry musí splňovat efektivní, bezpečnou a transparentní výměnu přesných a aktuálních tzv. referenčních údajů. Základní registry se financují ze strukturálních fondů EU.

Výhodou je zvýšení efektivity státní správy, kdy úředník nemusí zjišťovat, která data jsou aktuální a správná, dochází také ke zrychlení procesu vyřízení žádostí, tedy ke snížení byrokratické zátěže. Daleko méně času stráví občan České republiky za přepážkou úřadu. Stát pracuje čím dál tím efektivněji, šetří čas i peníze.

Produkční provoz systému základních registrů byl zahájen 1. 7. 2012 v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

V praxi to znamená, že klient po předložení svých osobních údajů nemusí při další návštěvě své údaje předkládat, úředník má povinnost vyhledat si údaje prostřednictvím centrální propojené evidence základních registrů. Pouze úředníkovi, který bude vyhodnocený jako oprávněný, bude údaj poskytnut [17].

Obrázek č. 4: Schéma fungování systému základních registrů



Zdroj: <http://www.szrcr.cz/informacni-system-zakladnich-registru>

Systém základních registrů veřejné správy v České republice zabezpečují čtyři organizace a je realizováno šest projektu.

#### Registr osob (ROS)

Registr osob slouží k evidenci Právnických osob a jejich organizačních složek, podnikajících Fyzických osob, zahraničních osob a jejich organizačních složek, organizacím s mezinárodním prvkem a organizačních složek státu.

Obsahuje základní identifikační údaje o osobách, jejich provoznách a statutárních zástupcích. Seznam referenčních údajů naleznete v § 26 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech. Všechny osoby zapsané do ROS jsou identifikovány jednoznačným identifikátorem (IČO), které na žádost editorů přidělí přímo ROS.

ROS využívají všechny orgány veřejné správy, které mají oprávnění z Registru práv a povinností. Editoři provádí veškeré záznamy do ROS a v rámci jejich role přidělují osobám IČO a zapisují a aktualizují příslušné referenční údaje. Hlavní zdroje dat: obchodní



rejstřík, rejstřík živnostenského podnikání a dále informační systémy nebo evidence vybraných ministerstev a ústředních orgány státní správy, profesní komory, obce, kraje nebo veterinární správa [18].

### Registr obyvatel (ROB)

V Registru obyvatel jsou vedeny referenční údaje o fyzických osobách. Jedná se

o občany ČR a EU, cizince s povolením pobytu v ČR a cizince, kterým byla na území České republiky udělena mezinárodní ochrana formou azylu nebo doplňkové ochrany. Zdrojem dat jsou současné relevantní evidence. Registr sdílí potřebná data s ostatními základními registry.

Registr obsahuje údaje o výše zmíněných fyzických osobách, jako například jméno, příjmení, bydliště, údaj o datu a místě narození popřípadě úmrtí, státním občanství, údaje o dokladech dotyčné osoby, nebo o existenci datové schránky[19].

### Registr územní identifikace, adres a nemovitostí (RÚIAN)

Tento registr slouží k evidenci údajů o územních prvcích, údajů o územně evidenčních jednotkách, adresách, územní identifikaci a údajů o účelových územních prvcích. Jednotlivé prvky jsou zobrazovány na mapách státního mapového díla a digitálních mapách veřejné správy.

RÚIAN zprostředkovává i údaje o vlastnictví z informačního systému katastru nemovitostí. Jako jediný registr vede také nerefereční údaje, kterými jsou tzv. „technickoekonomické atributy“ budov (počet podlaží, výměra, připojení na plyn, kanalizaci, vodu, způsob vytápění, a jiné).

Je budován v gesci Českého úřadu zeměměřického a katastrálního (ČÚZK). Všechny adresy jsou definovány odkazem na adresní místo v RÚIAN. Tím lze zaručit, že se údaje neopakují a jsou vždy aktuální [20].

### Registr práv a povinností (RPP)

Registr práv a povinností slouží jako zdroj údajů pro informační systémy základních registrů při řízení přístupu uživatelů k údajům v jednotlivých registrech a agentových informačních systémech. To znamená, že kdykoliv se někdo pokusí získat z registrů nějaký údaj, nebo ho dokonce změnit, bude systém posuzovat, zda to bude dovolené a jestli má na to právo ze zákona.

V RPP budou uchovávány záznamy, „digitální stopy“, tj. referenční údaje o právech a povinnostech vedených jako referenční v ostatních ZR. Díky tomu bude mít každý občan možnost se dozvědět, kdo, kdy a za jakým účelem data o něm vedená v ZR měnil nebo upravoval. Všichni, kteří mají zřízenou datovou schránku, dostanou automaticky jednou ročně výpis a ostatní jej obdrží na vyžádání z Czech POINTu [21].

### Informační systém základních registrů (ISZR)

Informační systém základních registrů slouží k dosažení rychlejšího a spolehlivějšího poskytování služeb státní správy nejširší veřejnosti a umožňuje občanům a podnikatelským subjektům jednoduše a rychle komunikovat s úřady, státní správou a územní samosprávou. Slouží k ověření a čištění dat.

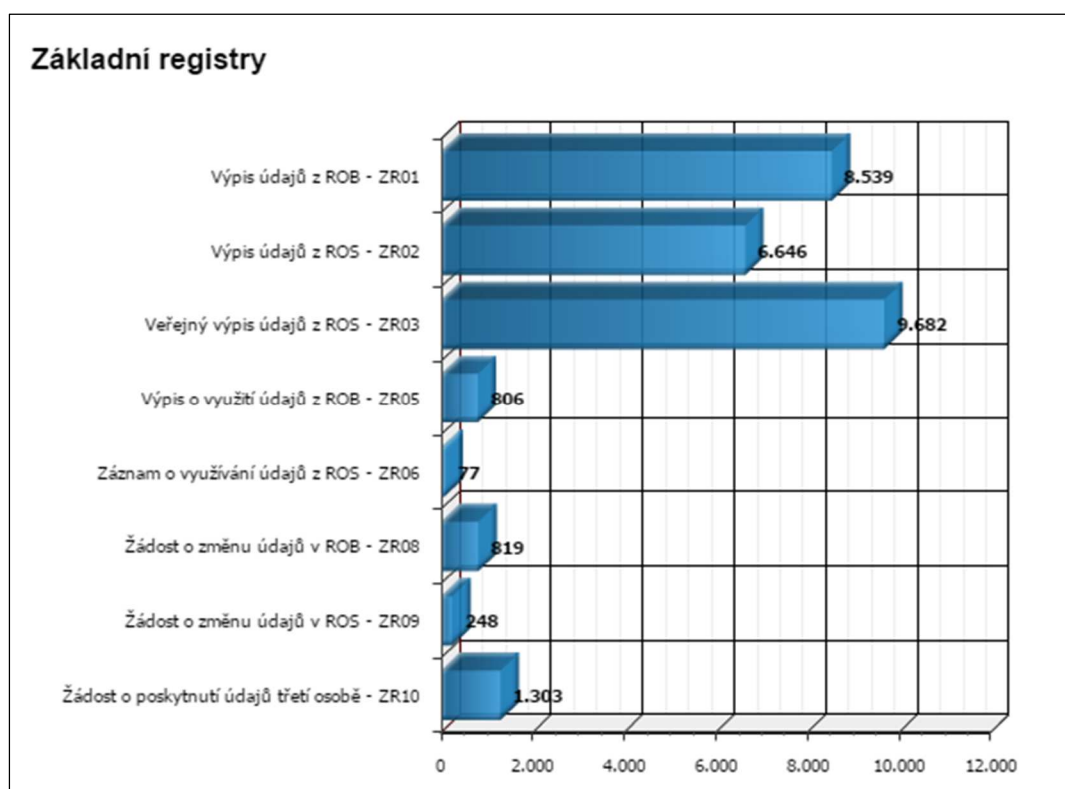
Informační systém základních registrů slouží k dosažení rychlejšího a spolehlivějšího poskytování služeb státní správy nejširší veřejnosti a umožňuje občanům a podnikatelským subjektům jednoduše a rychle komunikovat s úřady, státní správou a územní samosprávou. Slouží také k ověření a čištění dat [22].

### ORG – převodník

Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, a jeho změna zákonem č. 100/2010 Sb., přinesl Úřadu pro ochranu osobních údajů nový úkol: do 30. 6. 2012 vytvořit Informační systém ORG jako součást systému základních registrů, která zajišťuje procesy spojené s identifikací fyzických osob a se zabezpečením jejich osobních údajů.

Základním smyslem Informačního systému ORG, který je v některých materiálech označován jako převodník identifikátorů, je zajistit v celém systému základních registrů ochranu osobních údajů, a to cestou náhrady dosavadního používání rodného čísla jako univerzálního identifikátoru fyzické osoby systémem bezvýznamových identifikátorů. Tyto identifikátory se budou pro jednotlivé agendy nebo skupiny agend lišit, a neumožní tak při znalosti jednoho identifikátoru vyhledávat údaje o fyzické osobě v agendě jiné. Jediným místem, kde budou všechny tyto identifikátory uloženy, je právě Informační systém ORG. V tomto systému však nejsou uloženy žádné další údaje fyzických osob, takže ani znalost všech identifikátorů neumožňuje Úřadu, ani nikomu jinému, zjistit jejich přiřazení jednotlivým fyzickým osobám. Touto cestou by měla realizace projektu základních registrů výrazně přispět k ochraně osobních údajů občanů [23].

**Obrázek č. 5: Základní registry - počet vydaných výstupů od 1. 1. 2017 do 22. 1. 2017**



**Zdroj: <http://www.czechpoint.cz/web/?q=node/488>**

Na obrázku č. 4 jsou graficky vyobrazeny počty vydaných výstupů z databáze Základních registrů. Nejvíce výstupů ze Základních registrů je z registru osob a to celkem 9682, těsně na druhé příčce je registr obyvatel s 8539 výstupy.

### **3.4.2. Komunikační infrastruktura veřejné správy – KIVS**

KIVS představuje sjednocení různých dat. linek subjektů veřejné správy do jediné dat. linky. Přínosem KIVS je zefektivnění služeb a výrazné úspory. KIVS je možností k lepšímu propojení orgánů a informačních systémů veřejné správy, zabezpečení přenosu dat a mezi subjekty nastavení jednotlivých procesů komunikace. Touto cestou jsou například propojeny orgány veřejné správy s Czech POINTy nebo s registry.

#### CMS – Centrální místo služeb

CMS, tedy centrální místo služeb, je důležitou částí KIVS. Zajišťuje vzájemné řízené a bezpečné propojování subjektů veřejné a státní správy, dále zajišťuje komunikaci subjektů veřejné a státní správy s jinými subjekty ve vnějších sítích, jakými jsou Internet nebo komunikační infrastruktura EU. Zároveň tvoří jediné logické místo propojení jednotlivých operátorů telekomunikačních infrastruktur poskytujících služby pro KIVS[24].

### **3.4.3. Datové schránky – ISDS**

Datová schránka je elektronickým uložištěm, které je určeno především k doručování orgánům veřejné moci, provádění úkonů vůči orgánům veřejné moci, dodáváním dokumentů fyzických osob, podnikajících fyzických osob a právnických osob. Datové schránky má pod svou správou Ministerstvo vnitra. To vytváří datovou schránku fyzické osobě zdarma do 3 dnů od odeslání žádosti, podnikající právnické osobě zdarma do 3 pracovních dnů ode dne odeslání žádosti, s výjimkou, kterou určuje legislativa České republiky. Přístup do datové schránky mají osoby oprávněné, jimi osoby pověřené, popřípadě administrátoři pomocí přístupových údajů, které Ministerstvo vnitra České republiky doručuje do vlastních rukou. Naopak zneprístupnění datové schránky nastává smrtí, zbavením či omezením způsobilosti k právním úkonům. Ke zrušení datové schránky dochází též zánikem subjektu, smrtí subjektu, nebo výmazem. Důvody vedoucí

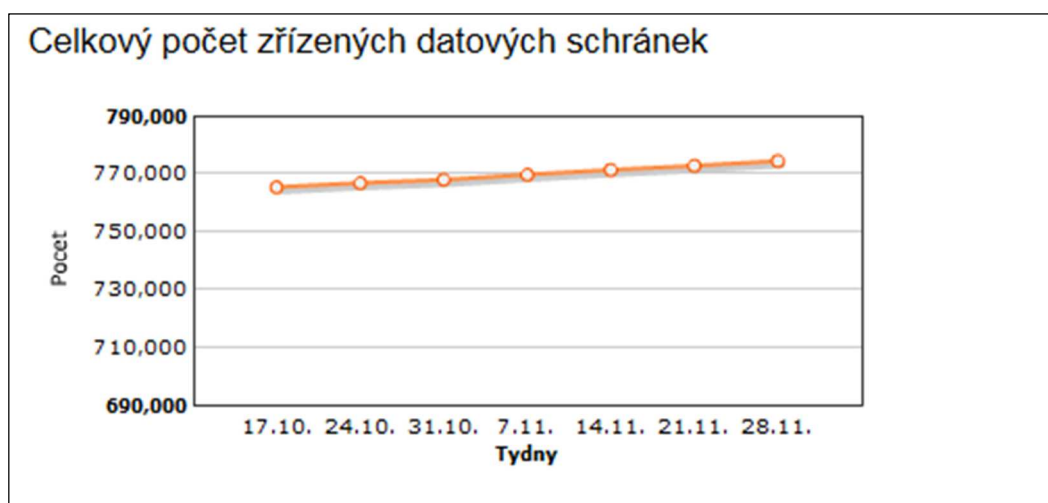
ke zneplatnění přístupových údajů mohou nastat jejich odcizením, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, či při zrušení oprávnění pověřené osobě a podobně.

Provozovatelem systému je držitel poštovní licence. Rozlišovacím prvkem k identifikaci datové schránky je originální identifikátor. Komunikace mezi jednotlivými uživateli probíhá datovými zprávami. Dokument lze požadovat za doručení v okamžiku přihlášení se do Datové schránky, jinak je dokument doručen ve lhůtě 10 dní. V obou případech je doručení bráno jako doručení do vlastních rukou jako tomu je v listinné podobě.

Způsob komunikace prostřednictvím Datových schránek nahrazuje komunikaci v listinné podobě. Ekologické důvody v případě této komunikace jsou zřejmé, za zmínku stojí i srovnání rychlosti obdržení zprávy.

Rychlejší doručování, nižší náklady, spolehlivá veřejná správa a v neposlední řadě ekologie, to jsou cíle Datových schránek [25].

**Obrázek č. 6 – Celkový počet zřízených datových schránek**



**Zdroj: <https://www.datoveschranky.info/statistiky-id34635>**

Na grafu je patrná rostoucí křivka, která značí počet zřízených Datových schránek v České republice, k 28. listopadu 2016 jich bylo zřízeno 774 354.

#### **3.4.4. Informační systémy veřejné správy – ISVS**

Informační systémy veřejné správy podléhají zákonu číslo 365/200 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů. Tyto systémy jsou brány jako soubor informačních systémů sloužících pro výkon veřejné správy. Patří mezi ně i systémy, které jsou využívány pro zabezpečení činností dle zvláštních zákonů, například dne živnostenského. Ministerstvo vnitra spolupracuje s orgány veřejné správy na vytváření nových koncepcí, strategických dokumentech a v případě nutnosti spolupracují na korekci informačních systémů veřejné správy. Vydává metodické pokyny k odbornému využívání těchto systémů a je rovněž kontrolním orgánem dodržování zákonných povinností ve veřejné správě. Pokud orgán veřejné moci spravuje informační systémy veřejné správy, musí je uvést při sestavování obsahu své informační koncepce dle vyhlášky 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy [26].

## **4. Vlastní práce**

Vlastní práce nebo jinak řečeno praktická část této bakalářské práce se zabývá analýzou Czech POINTu. Začátkem této kapitoly je vysvětlení termínu Czech POINT, seznámení se s logem a analýza jeho využití v České republice. Další částí této kapitoly bude analýza Czech POINTu ve vybraných městech z okolí autorova bydliště.

### **4.1. Czech POINT**

Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál, tedy Czech POINT je projektem, jehož cílem je zredukovat přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V současnosti musí občan často navštívit několik úřadů k vyřízení jednoho problému. Czech POINT slouží jako asistované místo výkonu veřejné správy, umožňující komunikaci se státem prostřednictvím jednoho místa tak, aby „obíhala data ne občan“. Občan již nemusí navštívit několik úřadů, aby získal potřebné dokumenty, vše si může zařídit na jednom místě, z pohledu občana jde o nezaplatitelnou úsporu času.

Cílem projektu Czech POINT je vytvořit garantovanou službu pro komunikaci se státem prostřednictvím jednoho universálního místa, kde je možné získat a ověřit data z veřejných i neveřejných informačních systémů, úředně ověřit dokumenty a listiny, převést písemné dokumenty do elektronické podoby a naopak, získat informace o průběhu správních řízení ve vztahu k občanovi a podat podání pro zahájení řízení správních orgánů. Jde tedy o maximální využití údajů ve vlastnictví státu tak, aby byly minimalizovány požadavky na občany. V dnešní době, kdy je elektronický dokument rovnocenný dokumentu v listinné podobě jde o přívětivou službu pro občany České republiky.

Projekt Czech POINT přináší značné ulehčení komunikace se státem. V některých situacích stačí dojít pouze na jeden úřad. V konečné fázi projektu by občan mohl své záležitosti vyřizovat i z domova prostřednictvím internetu [28].

Czech POINT je první služba v rámci projektu eGON, která byla v České republice zavedena. Na základě zkušeností z pilotního projektu, který běžel od března 2007, byl od ledna 2008 zahájen ostrý provoz. Časem se zvyšoval počet nabízených služeb ale i větší dostupnost poboček. Významný nárůst služeb byl zaznamenán především v souvislosti se zavedením datových schránek a autorizované konverze dokumentů.

**Obrázek č. 7 - Logo Czech POINT**

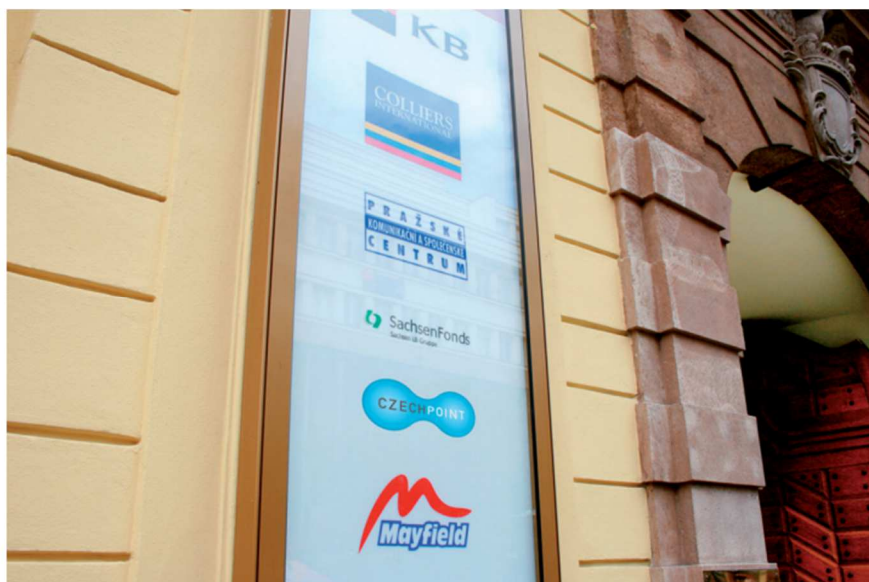


**Zdroj: [www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz)**

„Logo Czech POINT značí blízké spojení či kontakt, které je elegantní, čisté a jednoduché. Kontakt mezi námi nám zjednodušuje život. Logo si také můžeme představit jako brýle či dalekohled neboli optiku, která nám zprostředkovává detailní náhled.“ [34].

Každé kontaktní místo je označeno logem Czech POINTu. Logo by mělo být viditelné na první pohled při vstupu do budovy, kde kontaktní místo sídlí – viz. obrázek č. 8.

**Obrázek č. 8 - Kontaktní místo Czech POINTu**



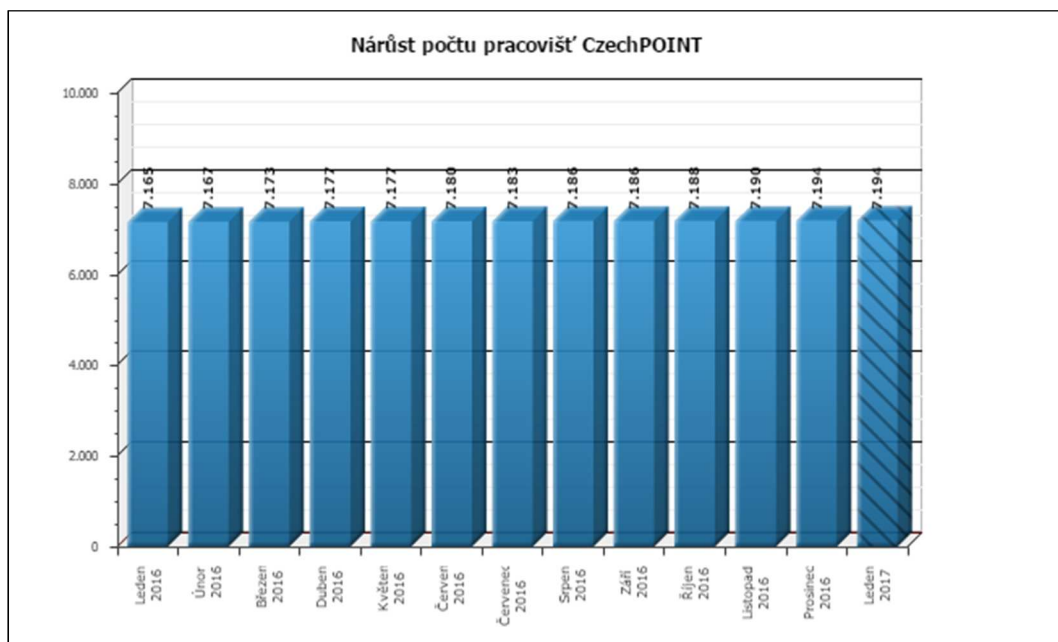
**Zdroj: [www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz)**



Kontaktní místa veřejné správy jsou uvedeny v zákoně č. 365/2000 Sb., §8a odstavec 2. Kontaktními místy veřejné správy dle tohoto zákona mohou být:

- a) notáři
- b) krajské úřady
- c) matriční úřady
- d) obecní úřady, úřady městských částí nebo městských obvodů územně členěných statutárních měst a úřady městských částí hlavního města Prahy, jejichž seznam stanoví prováděcí právní předpis
- e) zastupitelské úřady stanovené prováděcím právním předpisem
- f) držitel poštovní licence a Hospodářská komora České republiky
- g) banka, které byla ministerstvem udělena autorizace k výkonu působnosti kontaktního místa veřejné správy [28].

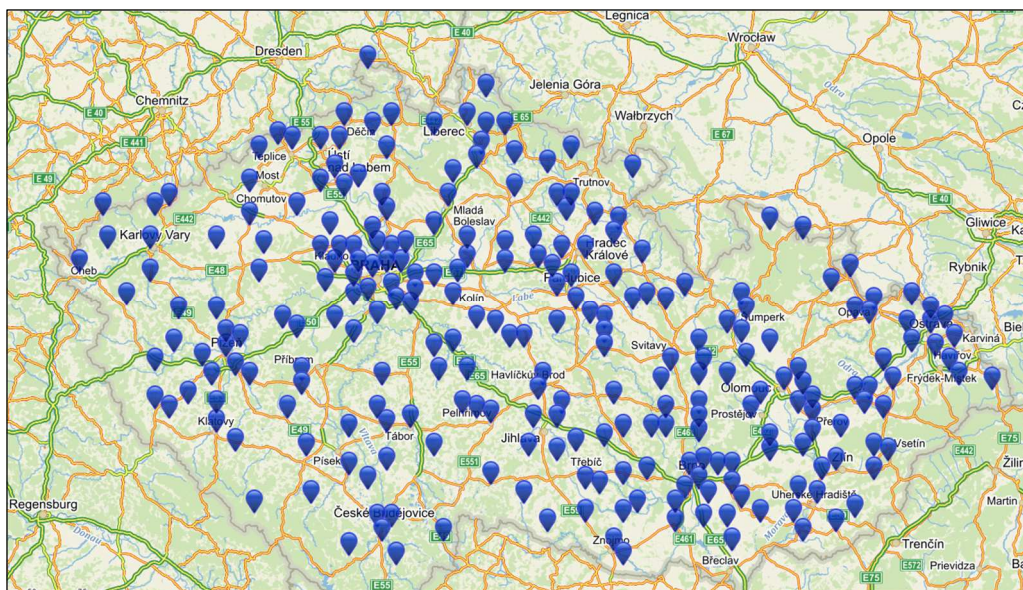
**Obrázek č. 9 - Nárůst počtu pracovišť Czech POINT**



**Zdroj: Zdroj: [www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky](http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky)**

K 22. lednu 2017 je v České republice celkem 7194 kontaktních míst Czech POINTu. Z obrázku č. 7 je patrný mírný nárůst kontaktních míst, průměrně o 2 kontaktní místa měsíčně.

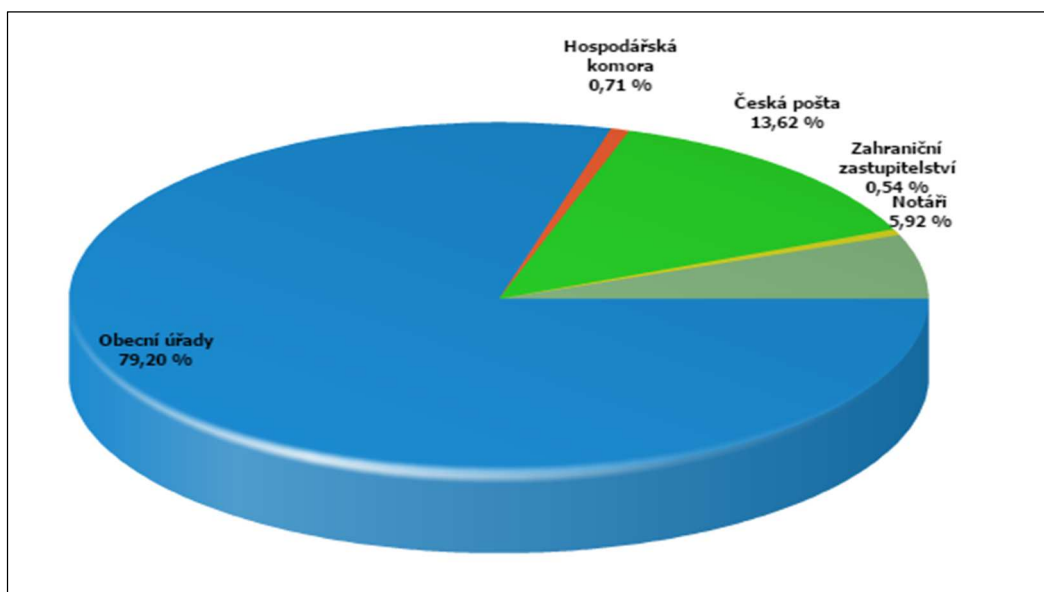
**Obrázek č. 10 - Hustota kontaktních míst Czech POINT**



**Zdroj: [www.czechpoint.cz](http://www.czechpoint.cz)**

Na obrázku č. 8 můžeme vidět hustotu rozmístění kontaktních míst Czech POINTu v České republice. Z mapy je patrné, že rozmístění kontaktních míst je rovnoměrné. Nejvíce kontaktních míst můžeme vidět v největších městech České republiky v Praze, Brně a Ostravě.

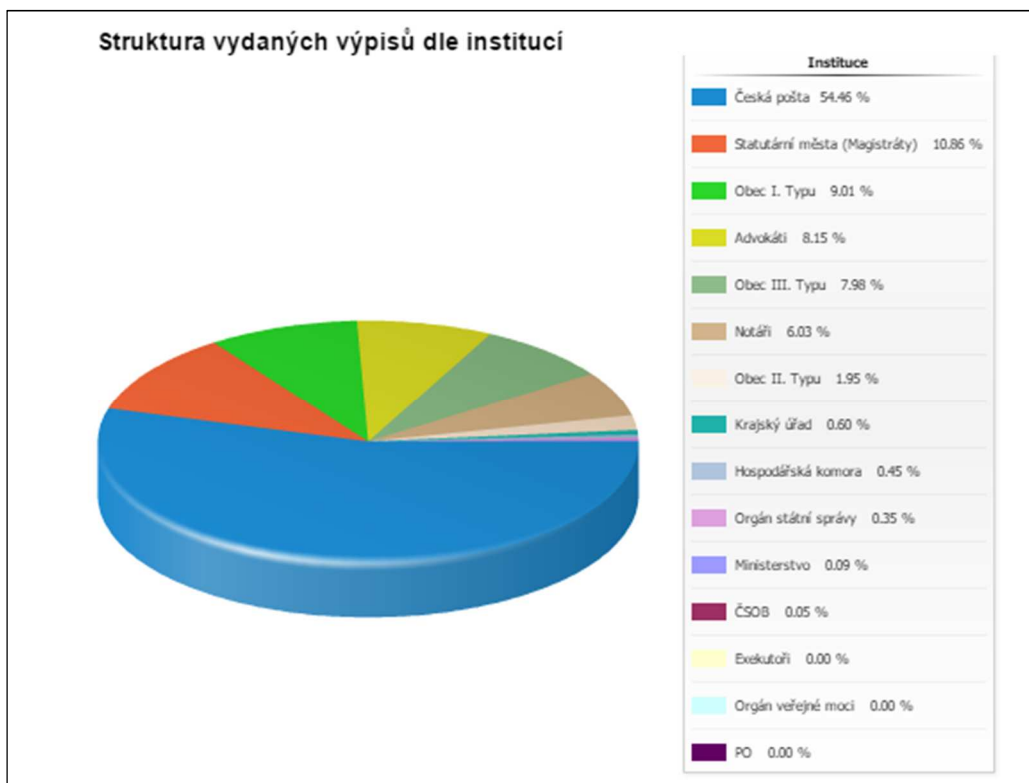
**Obrázek č. 11 - Struktura kontaktních míst**



**Zdroj: [www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky](http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky)**

Na uvedeném grafu je vidět, že bezkonkurenčně nejvíce kontaktních míst je na obecních úřadech (79,2%), na druhém místě s "pouhými" 13,62% je Česká pošta.

**Obrázek č. 12 - Struktura vydaných výpisů dle organizace**



**Zdroj: Zdroj: [www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky](http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky)**

Na obrázku č. 10, který nám demonstruje strukturu vydaných výpisů dle organizace, kde byl výpis vydán, se na prvním místě umístila Česká pošta, na které se vydá více než 54,6% všech výpisů. To ukazuje oblíbenost České pošty jako kontaktního místa Czech POINTu u občanů České republiky, vzhledem k zastoupení České pošty s "pouhými" 13,62% z počtu všech kontaktních míst České republiky.

Oproti počátkům projektu, kdy byly zpřístupněny výpisy ze tří veřejných registrů, v současné době poskytuje Czech POINT již velké množství služeb, které se i v budoucnu budou rozvíjet.

V dnešní době poskytuje Czech POINT následující služby:

1. Výpis z Katastru nemovitostí
2. Výpis z Obchodního rejstříku

3. Výpis z Živnostenského rejstříku
4. Výpis z Rejstříku trestů
5. Výpis z rejstříku trestů právnické osoby
6. Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)
7. Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle novely zákona č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů
8. Výpis z bodového hodnocení řidiče
9. Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
10. Podání do registrů účastníků provozu modulu autovraků ISOH
11. Výpis z insolvenčního rejstříku
12. Datové schránky
13. Autorizovaná konverze dokumentů
14. Centrální úložiště ověřovacích doložek
15. Úschovna systému Czech POINT
16. CzechPOINT@office
17. Základní registry
18. Výpis z neveřejných rejstříků
19. Aktuální dostupnost služeb

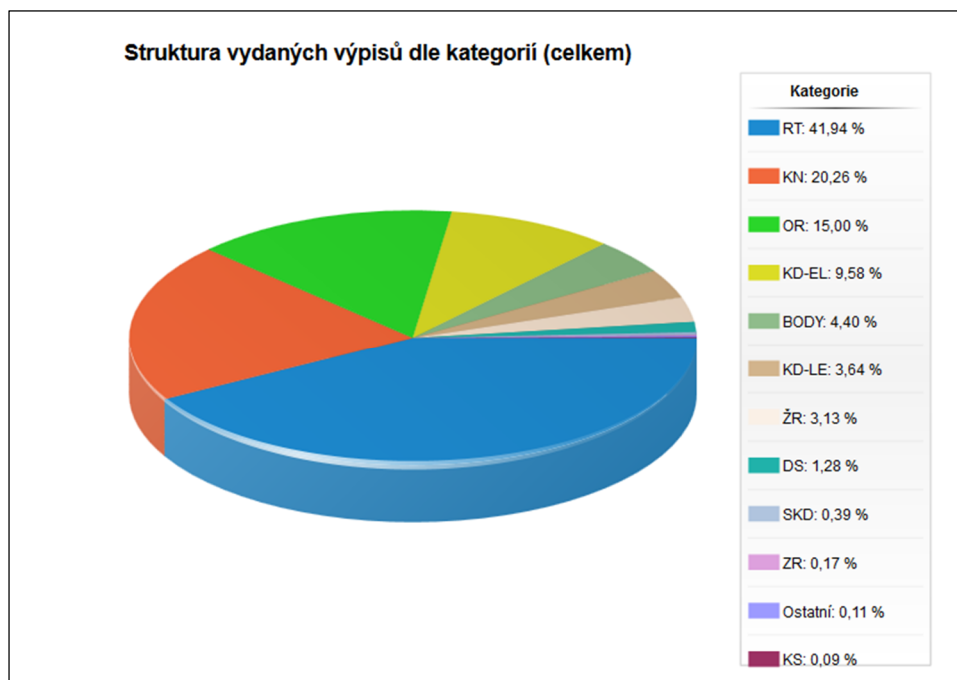
**Obrázek č. 13 - Počty vydaných výstupů**

Počty vydaných výstupů													
Celkový počet k 22.01.2017: 16.459.786													
	Kat. nemovit.	Kat. snímek	Veřejný rejstřík	Živn. rejstřík	Rejstřík trestů	Registr řidičů	Systém kvalif. dodav.	Konv. dokum. E-L	Konv. dokum. L-E	Zřiz. dat. schr.	Zákl. reg.	Ostatní	Celkem
2007	28.305	0	24.222	1.351	0	0	0	0	0	0	0	0	53.878
2008	230.527	0	150.974	7.701	590.783	0	0	0	0	0	0	141	980.126
2009	349.585	0	250.529	31.659	715.689	104.744	4.512	6.805	4.389	15.944	0	1.935	1.485.791
2010	441.726	0	327.225	55.359	790.130	85.445	8.070	83.484	7.695	12.417	0	2.277	1.813.828
2011	414.633	0	326.455	62.638	818.884	78.934	7.784	97.776	24.679	6.615	0	1.937	1.840.335
2012	407.478	0	348.492	77.362	739.948	84.273	8.084	165.263	50.821	13.198	2.254	2.252	1.899.425
2013	399.925	0	297.118	77.164	731.119	81.663	8.853	302.669	94.201	29.678	7.971	2.420	2.032.781
2014	376.378	0	295.391	77.519	755.493	98.821	8.963	310.073	95.852	34.248	5.525	2.067	2.060.330
2015	349.218	2.786	241.304	62.297	808.131	90.705	8.604	301.925	139.355	35.267	4.793	2.001	2.046.386
2016	320.412	10.422	210.720	59.739	899.885	94.576	8.270	283.979	160.298	57.077	7.185	3.081	2.115.644
2017	21.627	680	12.602	3.377	54.929	5.601	573	18.198	10.176	2.944	392	163	131.262
	3.339.814	13.888	2.485.032	516.166	6.904.991	724.762	63.713	1.570.172	587.466	207.388	28.120	18.274	16.459.786

**Zdroj: Zdroj: [www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky](http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky)**

Na obrázku č. 11 jsou číselně vyjádřeny počty výstupů v letech rozdělených podle jednotlivých služeb Czech POINTu. Od začátku projektu bylo již vydáno více než 16 459 786 výstupů. Pozitivním ukazatelem je každoroční nárůst výstupu, to prezentuje kvalitu poskytovaných služeb. V roce 2016 bylo celkem 2 115 644 výstupů z toho skoro 42% výstupů z Rejstříku trestů. Za ním s odstupem následuje výpis z katastru nemovitostí.

**Obrázek č. 14 – Struktura vydaných výpisů v ČR dle kategorií celkem**



**Zdroj:** [www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky](http://www.czechpoint.cz/public/statistiky-a-informace/statistiky)

Vysvětlivky k zásadním zkratkám na obrázku č. 12: RT – rejstřík trestů, KN – katastr nemovitostí, OR – obchodní rejstřík, KD-EL – registr kvalifikovaných dodavatelů, BODY – bodové hodnocení řidiče, ŽR – živnostenský rejstřík, DS – funkcionality k IS Datových schránkách,

Obrázek č. 12 představuje graficky vyjádřené vydané výstupy z Czech POINTu dle kategorií. Data jsou shodná jako na obrázku č. 12, nejvíce výstupů (42%) bylo provedeno z databáze výpisu z Rejstříku trestů, za ním je s poloviční hodnotou (21,26%) výpis z katastru nemovitostí následovaný s 15% výpisem z Obchodního rejstříku.

## **4.2. Czech POINT v praxi**

V této kapitole bakalářské práce bude provedena analýza Czech POINTu v praxi. Jako hodnotící parametry jsou zvoleny počty kontaktních míst v obci, počet jednotlivých výstupů od roku 2007 a struktura výstupů. V hodnocení provedu výpočet výstupů na obyvatele. Jako vzorek jsou vybrána města Sobotka, Dolní Bousov, Libáň, Kopidlno a Jičín. Tyto města jsou vybrána z okolí autorova bydliště. Města Sobotka, Libáň, Kopidlno a Jičín jsou města bývalého Jičínského okresu, nyní Královéhradeckého kraje. Město Dolní Bousov spadalo do okresu Mladoboleslavského, nyní Středočeského kraje. Všechny obce kromě města Jičín mají počet obyvatel v rozmezí 1700 – 2700, město Jičín má 16394 obyvatel.

Data výstupů a strukturu výstupů jsou získána prostřednictvím ing. Jiřího Koldy, ředitele oboru koncepce, architektury a projektu informačních a komunikačních technologií na Ministerstvu vnitra České republiky, od firmy NEWPS, která má na starosti chod Czech POINTu.

Na základě rozhovorů pracovníků úřadů v jednotlivých městech bude v kapitole č. 5 Hodnocení a diskuse provedena SWOT analýza, která bude vytvořena na základě dat získaných od zaměstnanců kontaktních míst jednotlivých měst.

Rozhovor se všemi zaměstnanci byl veden na základě čtyř předem připravených otázek. Otázky byly vybrány tak, aby odpovědi byly přímo využitelné pro SWOT analýzu.

Seznam otázek:

*Jaké silné stránky vidíte při práci s Czech POINTem?*

*Jaké slabé stránky vnímáte při práci s Czech POINTem?*

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Rozhovor byl veden po předem domluvené schůzce, probíhal v přátelském duchu na základě výše uvedených otázek

#### 4.2.1. Sobotka

Sobotka je obcí se statusem město, spadající pod město s rozšířenou působností Jičín, který leží v Královéhradeckém kraji. Pod Sobotku spadají přilehle obce Čálovice, Kdanice, Spyšová, Staňkova Lhota, Stéblovice, Trnín a Zajakury. Dohromady čítá Sobotka s okolními vesnicemi 2430 obyvatel (1. 1. 2017). Do občanské vybavenosti patří základní škola, mateřská škola, zdravotní středisko, městský úřad, Česká pošta, Česká spořitelna, městské divadlo, restaurace, pizzerie a několik maloobchodů. Kontaktní místa Czech POINTu jsou umístěna na městském úřadě a na České poště.

**Obrázek č. 15 – Město Sobotka**



**Zdroj: [www.sobotka.cz](http://www.sobotka.cz)**

Na městském úřadě jsou dvě pracoviště Czech POINT, první pracoviště sídlí v přízemí v kanceláři č. 1 je podatelna, druhé pracoviště sídlí v 1. patře v kanceláři č. 8 je matřka. Obe pracoviště mají shodnou otevírací dobu.

Na výše uvedených pracovištích můžou občané získat výpisy z veřejných evidencí, jako jsou Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, Insolvenční rejstřík a Seznam kvalifikovaných dodavatelů. Zároveň zde mohou získat výpisy z neveřejných evidencí, jako jsou Rejstřík trestů a bodové ohodnocení řidiče. Dále zde probíhá zapisování dat do databází například do matřky.

Ceník výpisů z evidencí mohou občané najít na internetových stránkách nebo přímo na pobočce. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Kromě výpisu z rejstříku trestů, který je zpoplatněn částkou Kč 50,- za 1. stranu a Kč 0,- za každou další započatou stránku, stojí všechny zbylé výpisy Kč 100,- za 1. stranu a Kč 50,- za každou další započatou stránku. U výpisů z neveřejných evidencí je potřeba doložení dokladů totožnosti. Pro získání výpisů stačí občanský průkaz nebo cestovní pas.

Druhé kontaktní místo Czech POINTu je na pobočce České pošty. Zde se provádí následující služby, přijímání žádostí a oznámení týkajících se informačního systému datových schránek, evidence ověřovacích doložek, ověřené výstupy ze základních registrů, výpisy z bodového hodnocení řidiče, výpisy z insolvenčního rejstříku, výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, výpisy ze živnostenského rejstříku a výpis z katastru nemovitostí.

**Obrázek č. 16 – Mapa kontaktních míst Czech POINT – Sobotka**



**Zdroj: [www.czechpointy.cz](http://www.czechpointy.cz), vlastní zpracování**

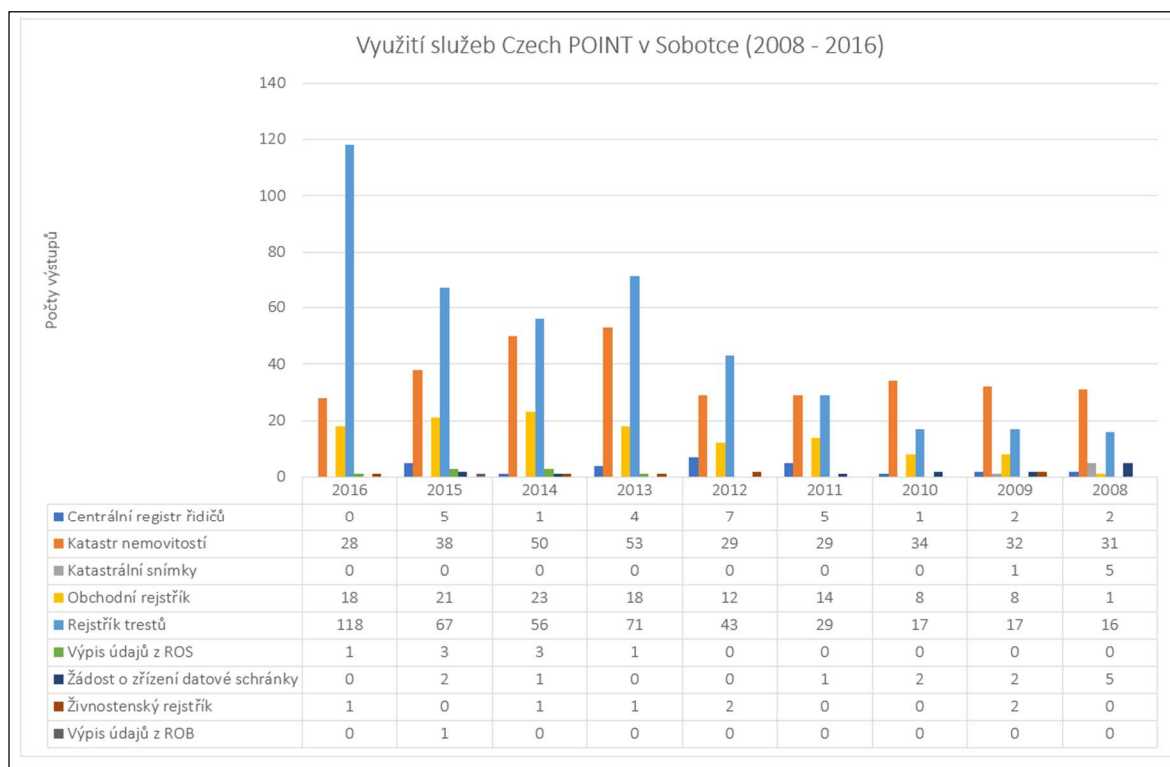
Na mapě jsou zanesena obě pracoviště Czech POINT v Sobotce. Je patrné, že místa jsou umístěna ve střední části města, tudíž mají dobrou dostupnost pro občany města.



### Komentář:

Ze zkušenosti autora práce pokrývá otevírací doba obou pracovišť velkou část dne, tudíž není potřeba otevírací dobu měnit.

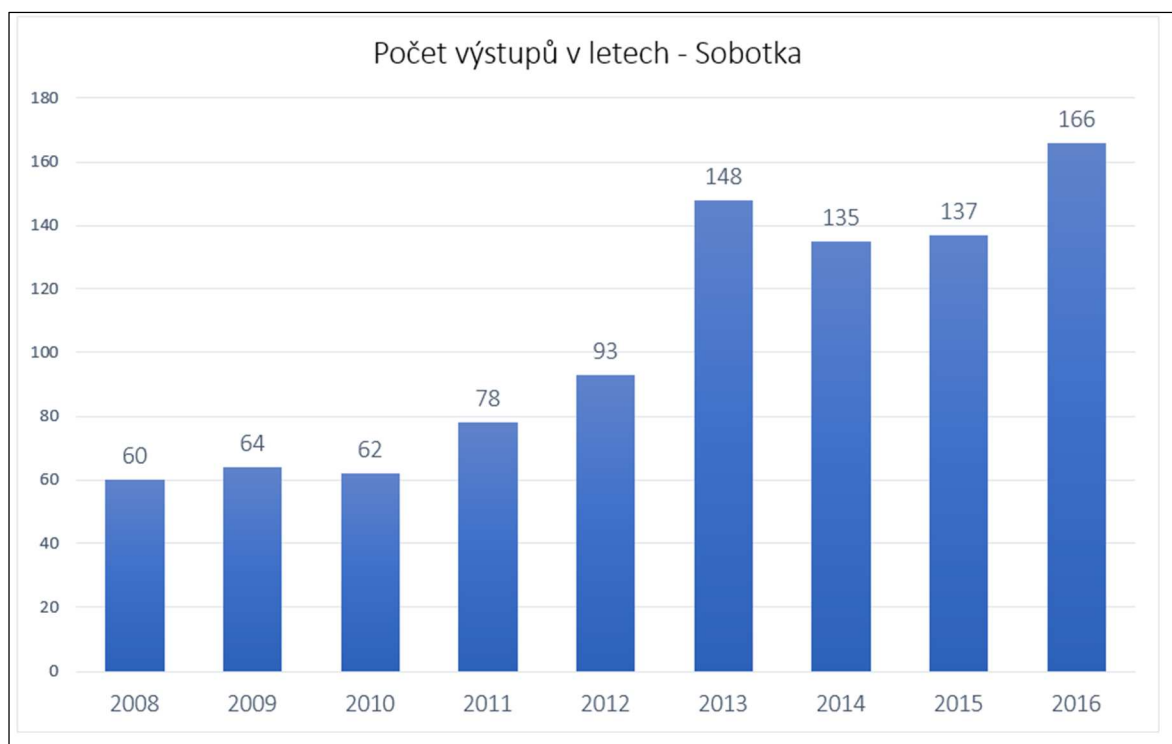
**Obrázek č. 16 – Využití služeb Czech POINT v Sobotce (2008 – 2016)**



**Zdroj: vlastní zpracování**

Na obrázku č. 16 jsou graficky znázorněny počty vydaných výstupů z Czech POINTu ve městě Sobotka. Od roku 2008 do roku 2011 byly nejčastěji využívány výstupy z katastru nemovitostí následované výstupy z rejstříku trestů. Od roku 2012 do roku 2016 se pořadí obrátilo a jednoznačně nejvíce výstupů bylo z rejstříku trestů, následované výstupy z katastru nemovitostí. V roce 2016 bylo vydáno 118 výstupů z rejstříku trestů, což představuje 71% všech výstupů toho roku, výstupů z katastru nemovitostí bylo 16,8%. Zbylé výstupy čítají dohromady 12,2%.

**Obrázek č. 17 – Počet výstupů v letech – Sobotka**



**Zdroj: vlastní zpracování**

Na poslední grafu v této podkapitole jsou číselně vyjádřeny počty všech výstupů z Czech POINT ve městě Sobotka. Od počátku fungování je značný rostoucí trend, mimo let 2014 a 2015, kde se počty výstupů nepatrně snížily, v roce 2016 bylo vydáno historicky nejvíce výstupů. To značí zvyšující se oblíbenost Czech POINTu.

V roce 2016 bylo vydáno 166 výstupů, při počtu 2430 obyvatel vychází 0,07 výstupů na jednoho obyvatele města Sobotky.

Kontaktní osobou městského úřadu, se kterou byl proveden rozhovor je paní bc. Pavlína Guciová. Paní Guciová se stará o matriku města a Czech POINT.

**Odpovědi na otázky:**

*Jaké silné stránky vidíte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Převedení dokumentů do elektronické podoby. Větší přehlednost ve statistikách.

*Jaké slabé stránky vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Výpadky sítě, pomalý systém.

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Získání nové výpočetní techniky, financované z fondů EU.

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Kybernetické útoky, zneužití osobních údajů.

#### **4.2.2. Libáň**

Město Libáň leží v Královéhradeckém kraji a patří do bývalého Jičínského okresu. K 1. 1. 2015 má město 1738 obyvatel. Do občanské vybavenosti patří České pošta, zdravotnické středisko, základní škola, mateřská škola, městské divadlo, městské multifukční sportovní hřiště a několik maloobchodů. Spádové obce města Libáň jsou Kozodírky, Křešice, Psinice a Zliv.

**Obrázek č. 18 – město Libáň**

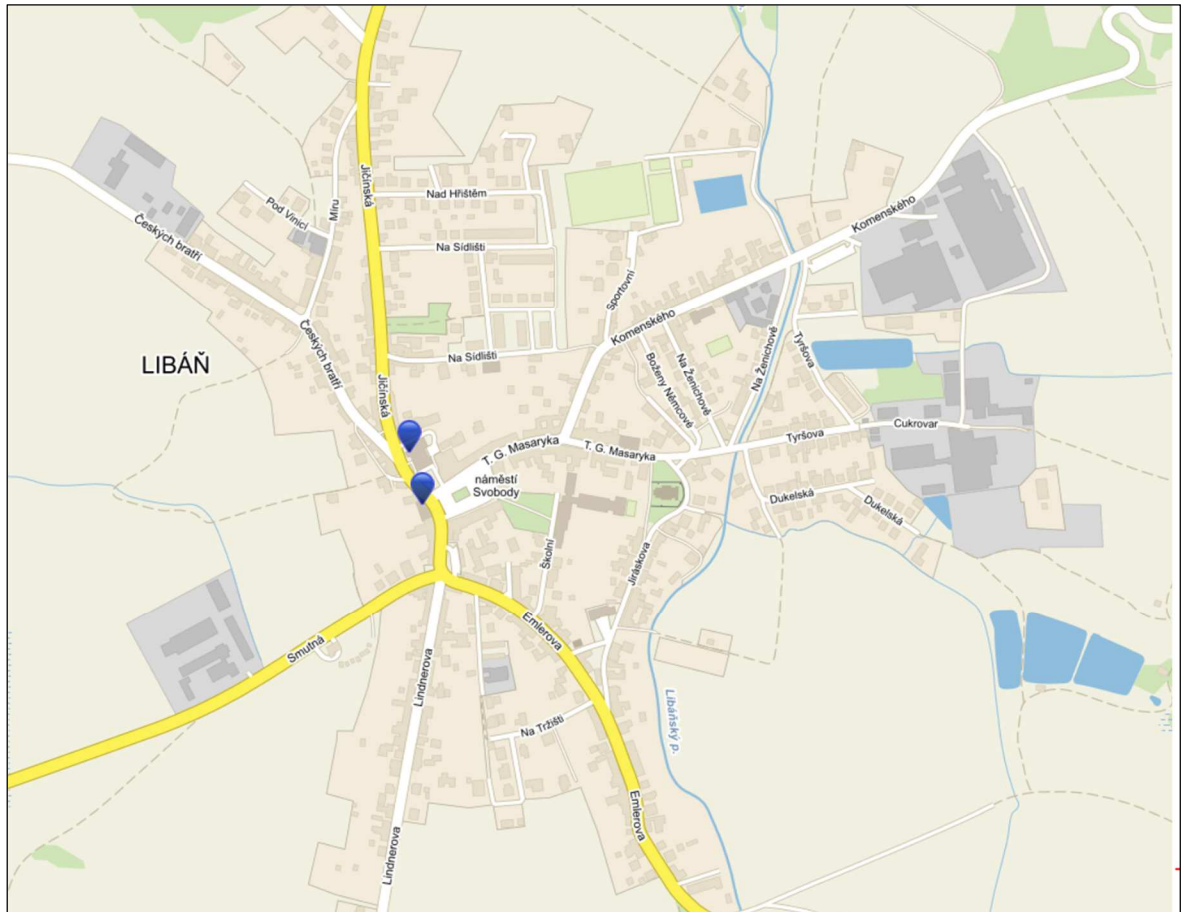


**Zdroj: [www.mestoliberal.cz](http://www.mestoliberal.cz), vlastní zpracování**

Czech POINT tu byl zaveden v roce 2008.

V Libáni nalezneme dvě pracoviště Czech POINTu, první je v Jičínské ulici na pobočce České pošty a druhé sídlí na městském úřadě na Náměstí Svobody.

**Obrázek č. 19 – Mapa kontaktních míst Czech POINT – Libáň**

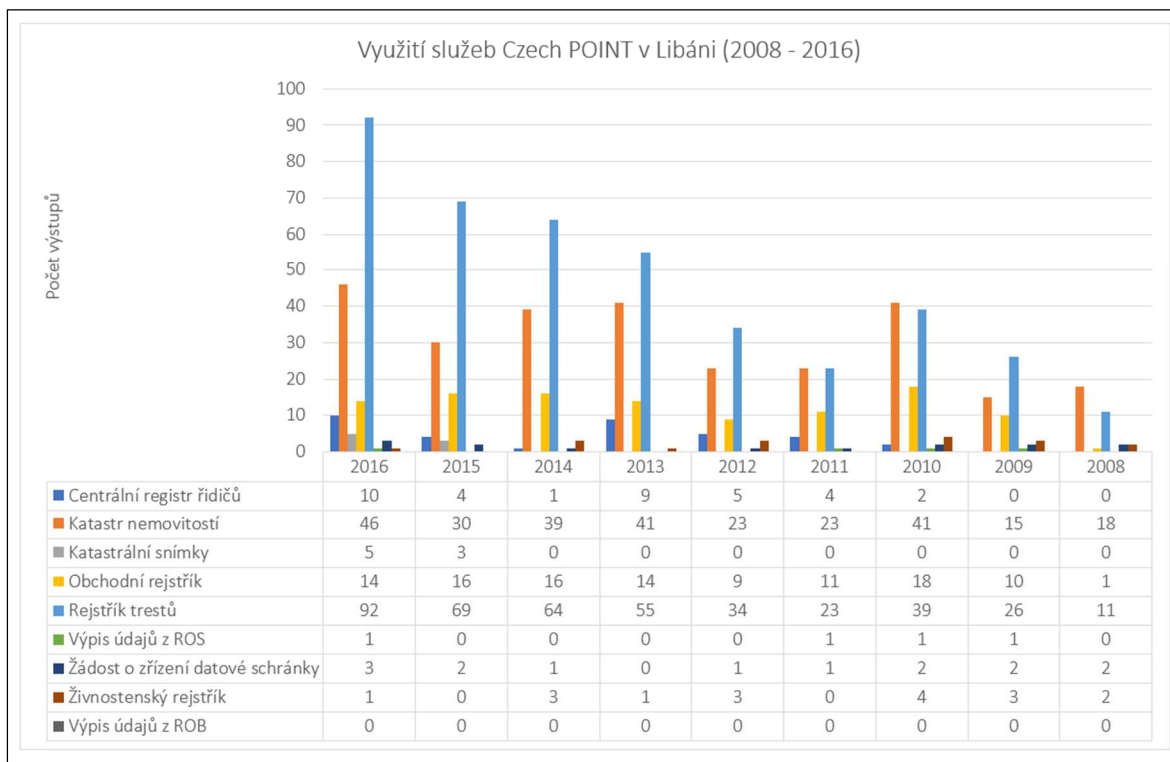


**Zdroj: [www.czechpointy.cz](http://www.czechpointy.cz), vlastní zpracování**

Na výše uvedeném obrázku jsou zaneseny obě kontaktní místa, které spolu úzce sousedí. Pro lepší dostupnost pro občany města by bylo dobré buď přemístit, nebo vytvořit nové kontaktní místo v ulici Komenského. Tento krok by zabezpečil lepší dostupnost kontaktních míst všem občanům města Libáň.

Ceník výpisů z evidencí mohou občané najít na internetových stránkách nebo přímo na pobočce. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Všechny výpisy stojí Kč 100,- za 1. stranu a Kč 50,- za každou další započatou stránku. U výpisů z neveřejných evidencí je potřeba doložení dokladů totožnosti. Pro získání výpisů stačí občanský průkaz nebo cestovní pas.

**Obrázek č. 20 – Využití služeb Czech POINT v Libáni (2008 – 2016)**



**Zdroj: vlastní zpracování**

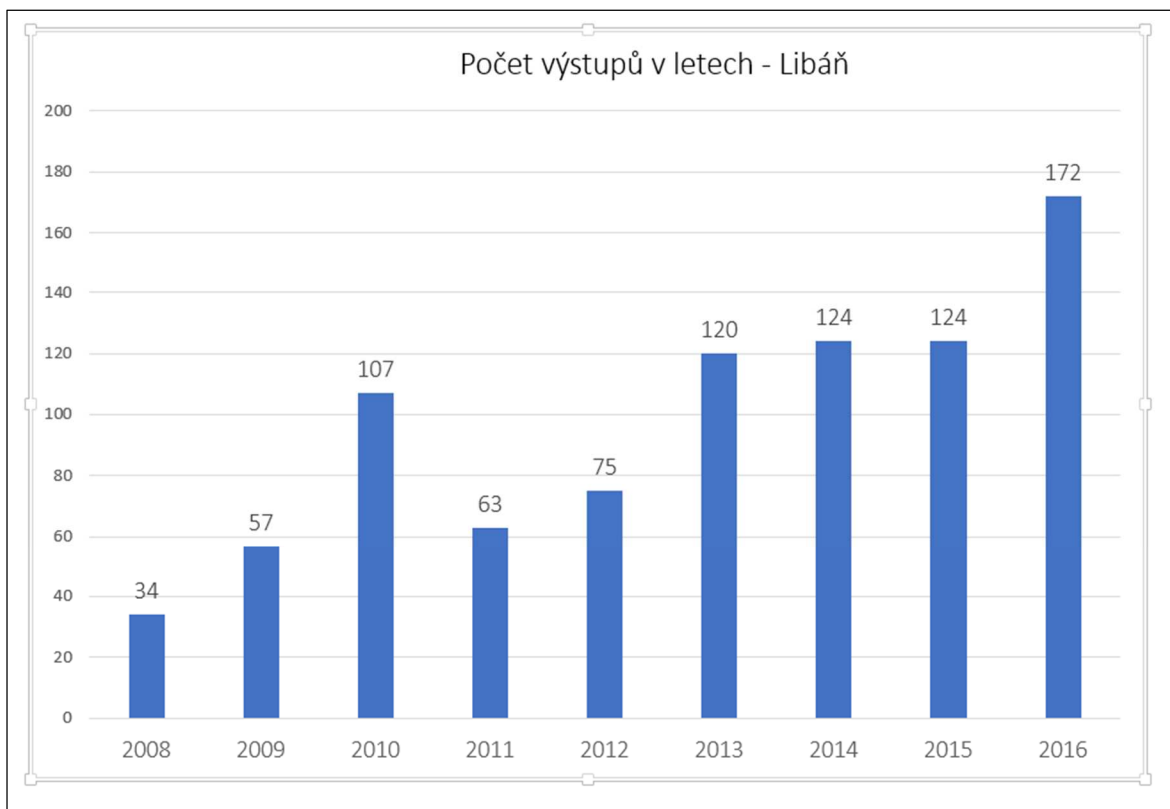
Na obrázku č. 20 je graficky znázorněno využití služeb Czech POINT v Libáni. Nejčastějším výstupem je výstup z rejstříku trestů následovaný výstupy z katastru nemovitostí. Historicky je viditelný každoroční nárůst výstupů s výjimkou v roce 2011. Tento stav přímo odráží statistické výsledky z celostátního šetření.

V prvním roce fungování Czech pointu bylo nejvíce výpisů vydaných z katastru nemovitostí, což se opakovalo v roce 2010, kde bylo o 2% více výstupů než z rejstříku trestů.

**Komentář:**

V roce 2016 bylo vydáno historicky nejvíce výstupů z rejstříku trestů, celkem 92, to představuje 53% z celkových výstupů toho roku. V rámci České republiky bylo v roce 2016 41,6% výstupů z rejstříku trestů. Dáno je to tím, že občané Libáně nemají možnost získání všech možných výstupů ve svém městě, pro některé potřebné dokumenty musí do Jičína.

**Obrázek č. 21 – Počet výstupů v letech – Libáň**



**Zdroj: vlastní zpracování**

Na výše uvedeném obrázku č. 20 jsou graficky vyjádřeny počty výstupů v jednotlivých letech. Z historického pohledu jsou počty výstupů rostoucí, výjimkou jsou léta 2011 a 2012. V roce 2016 bylo vydáno 172 výstupů, což představuje 28% nárůst proti roku 2015.

*Komentář:*

V roce 2011 a 2012 probíhala v Libáni rozsáhlá rekonstrukce městského úřadu, který měl tou dobou pozměněné úřední hodiny. Tento fakt se promítl do počtu celkových výstupů tak, že mezi lety 2010 a 2011 došlo k poklesu o 41,2% celkových výstupů.

V roce 2016 bylo vydáno celkem 172 výstupů, při počtu 1738 počtu obyvatel města Libáně vychází koeficient počtu výstupů na obyvatele 0,098.

Kontaktní osobou městského úřadu, se kterou byl proveden rozhovor je paní Ivana Krivišová, která zastává funkci vedoucí správního oboru v městě Libáň.

**Odpovědi na otázky:**

*Jaké silné stránky vidíte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Rychlejší a efektivnější vyřizování žádostí.

*Jaké slabé stránky vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: žádné

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Vytvořené nové pracovní pozice pro práci s Czech POINTem.

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: žádné

### 4.2.3. Kopidlno

Kopidlno je město v okrese Jičín spadající do Královéhradeckého kraje, sousedí s okresem Nymburk, který spadá do kraje Středočeského, 17km od Jičína. První historické zmínky o městě jsou z roku 1332. Kopidlno má celkem 2160 obyvatel (1. 1. 2017). Doménou města je renesanční zámek, který obklopuje osmihektarový anglický park. Mezi občankou vybavenost města patří, Česká Pošta, vlakové nádraží, autobusové nádraží, městský úřad, zdravotní středisko, mateřská škola, základní škola, střední škola a několik maloobchodů.

**Obrázek č. 22 – město Kopidlno**

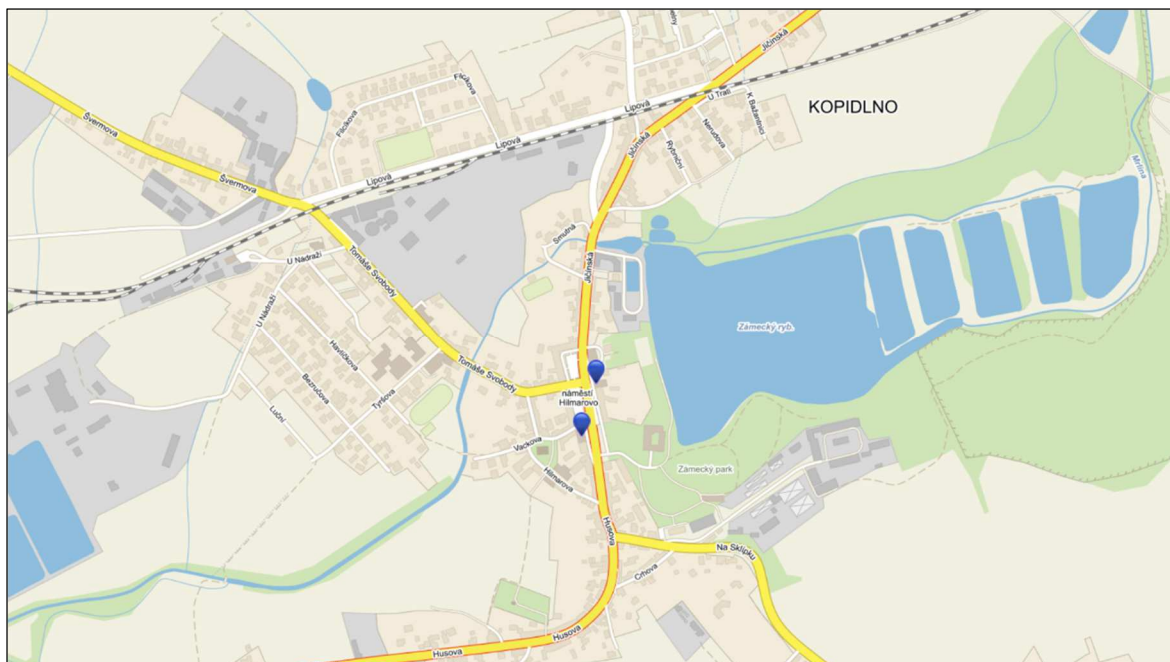


**Zdroj: [www.kopidlno.cz](http://www.kopidlno.cz), vlastní zpracování**

Ve městě se nachází 3 kontaktní místa Czech POINT. První je na Městském úřadě na Hilmarovu náměstí, druhé na pobočce České pošty také na Hilmarovu náměstí a třetí leží na obecním úřadě v městské části Vršce.



**Obrázek č. 23 – Mapa kontaktních míst**



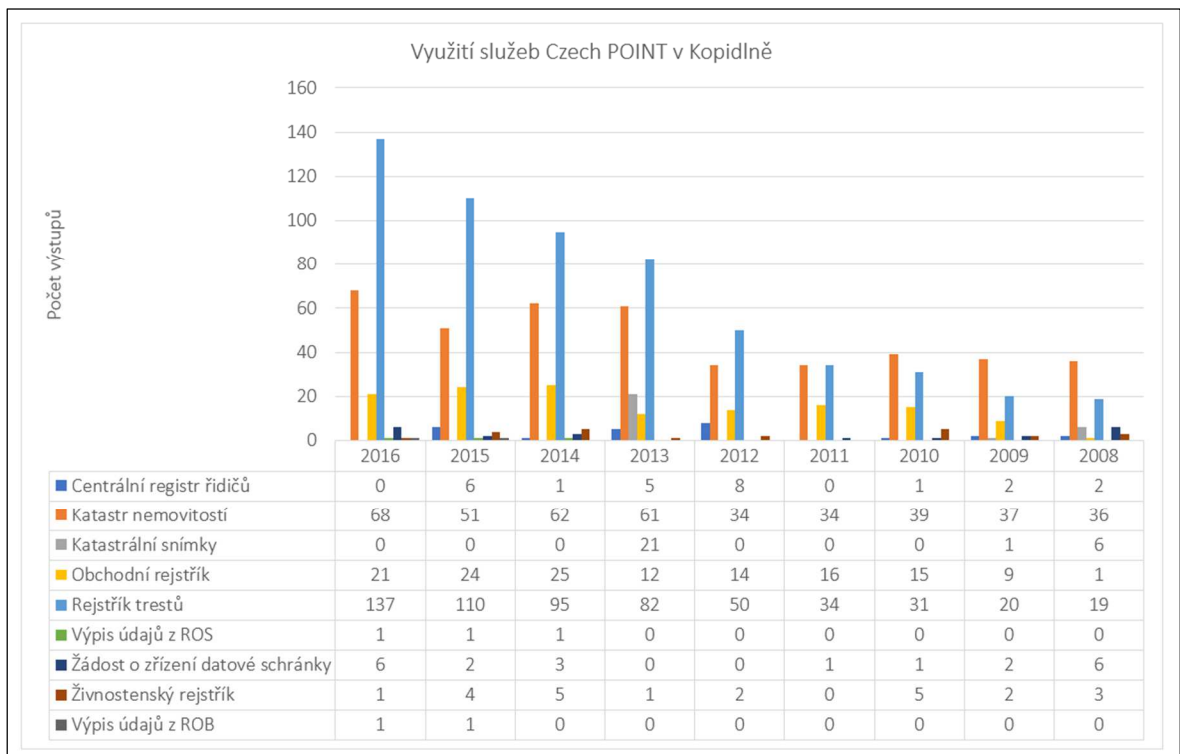
**Zdroj: [www.czechpointy.cz](http://www.czechpointy.cz), vlastní zpracování**

Na obrázku č. 22 je mapa Kopidlno s vyznačenými kontaktními místy. Jsou zde označena pouze kontaktní místa, které leží přímo ve městě Kopidlno na Hilmarovu náměstí. Obě kontaktní místa sídlí v samém středu města, město samo o sobě má velkou rozlohu. Pro občany města by bylo pohodlnější, kdyby alespoň jedno kontaktní místo v jižní části města, ideálně na vlakovém nádraží, kde denně projde stovky občanů.

Na výše uvedených pracovištích můžou občané získat výpisy z veřejných evidencí, jako jsou Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, Insolvenční rejstřík a Seznam kvalifikovaných dodavatelů. Zároveň zde mohou získat výpisy z neveřejných evidencí, jako jsou Rejstřík trestů a bodové ohodnocení řidiče. Dále zde probíhá zapisování dat do matriky

Ceník výpisů z evidencí mohou občané najít na internetových stránkách nebo přímo na pobočce. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Všechny výpisy stojí Kč 100,- za 1. stranu a Kč 50,- za každou další započatou stránku. U výpisů z neveřejných evidencí je potřeba doložení dokladů totožnosti. Pro získání výpisů stačí občanský průkaz nebo cestovní pas.

**Obrázek č. 24 – Využití služeb Czech POINT v Kopidlně (2008 – 2016)**

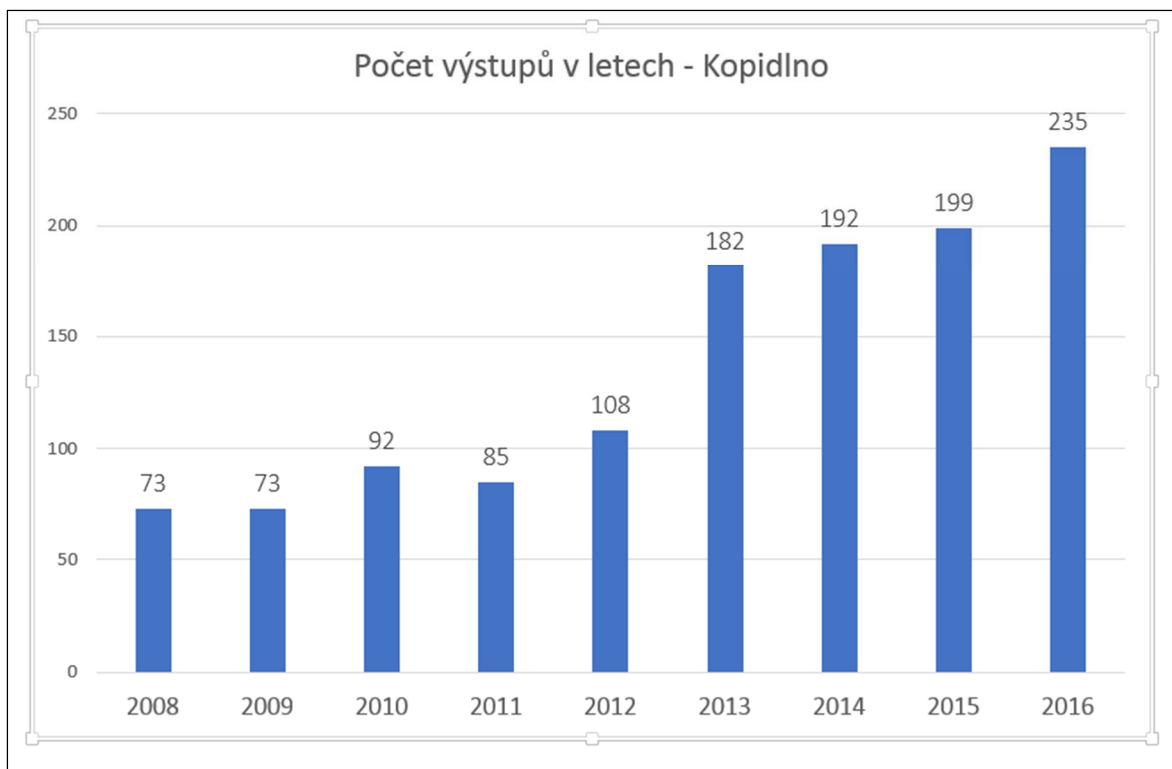


**Zdroj: vlastní zpracování**

Na obrázku č. 22 je graficky vyjádřeno využívání služeb Czech POINTu v Kopidlně. Jako u předchozích měst bylo historicky nejvíce výstupů z rejstříku trestů následovaný výstupy z katastru nemovitostí. Od roku 2008 do roku 2011 bylo nejvíce výstupů z katastru nemovitostí, od roku 2012 do roku 2016 bylo nejvíce výstupů z rejstříku trestů. V roce 2016 bylo vydáno 137 výstupů z rejstříku trestů, což představuje 58% všech výstupů toho roku, výstupů z katastru nemovitostí bylo 29%. Zbylé výstupy čítají dohromady 23%.

*Komentář:*

Tento stav opět neodpovídá výsledkům na úrovni České republiky, kde bylo v roce 2016 celkem 41% výstupů z rejstříku trestů. Dáno je to tím, že občané Kopidlna nemají možnost získání všech možných výstupů ve svém městě, pro některé potřebné dokumenty musí do Jičína. Z toho důvodů se ve větších městech liší statistické výsledky, neboť je zde větší nabídka služeb. Počty výstupů mají proto rovnoměrnější procentuální zastoupení.



**Obrázek č. 25 – Počty výstupů v letech – Kopidlna**

**Zdroj: vlastní zpracování**

Počty výstupů v letech jsou graficky znázorněny na obrázku č. 24. Graf prezentuje rostoucí křivku výstupů od roku 2008 do roku 2016, s výjimkou v roce 2011, kde oproti roku 2010 došlo k 7,4% poklesu. Mezi lety 2015 a 2016 došlo k nárůstu všech výstupů o 16%.

Kopidlna má 2160 obyvatel, při počtu 235 výstupů vychází koeficient výstupu na obyvatele 0,10.

Kontaktní osoba z městského úřadu v Kopidlně si nepřála, aby v této práci bylo uvedeno její místo ani pracovní pozice.

**Odpovědi na otázky:**

*Jaké silné stránky vidíte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Elektronizace jako taková, šetříme životní prostředí.

*Jaké slabé stránky vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Nestálost připojení k internetu, výpadky sítě. To je ale problém našeho úřadu.

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Zlepšení stavu eGovernmentu, lepší propojenost všech nástrojů veřejné správy.

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Nedostatečná propagace služeb Czech POINTu.

#### **4.2.4. Dolní Bousov**

Dolní Bousov je Město ležící v okrese Mladá Boleslav, který spadá do Středočeského kraje. Úzce sousedí s okresem Jičín a Královehradeckým krajem. Žije zde 2648 obyvatel (1. 1. 2017). První písemné zmínky pocházejí z roku 1318. Doménou města je kostel sv. Kateřiny. Mezi občanskou vybavenost patří zdravotní středisko, mateřská škola, základní škola, městský úřad, městské divadlo, autobusové nádraží, vlakové nádraží, multifunkční sportovní hřiště a několik maloobchodů.

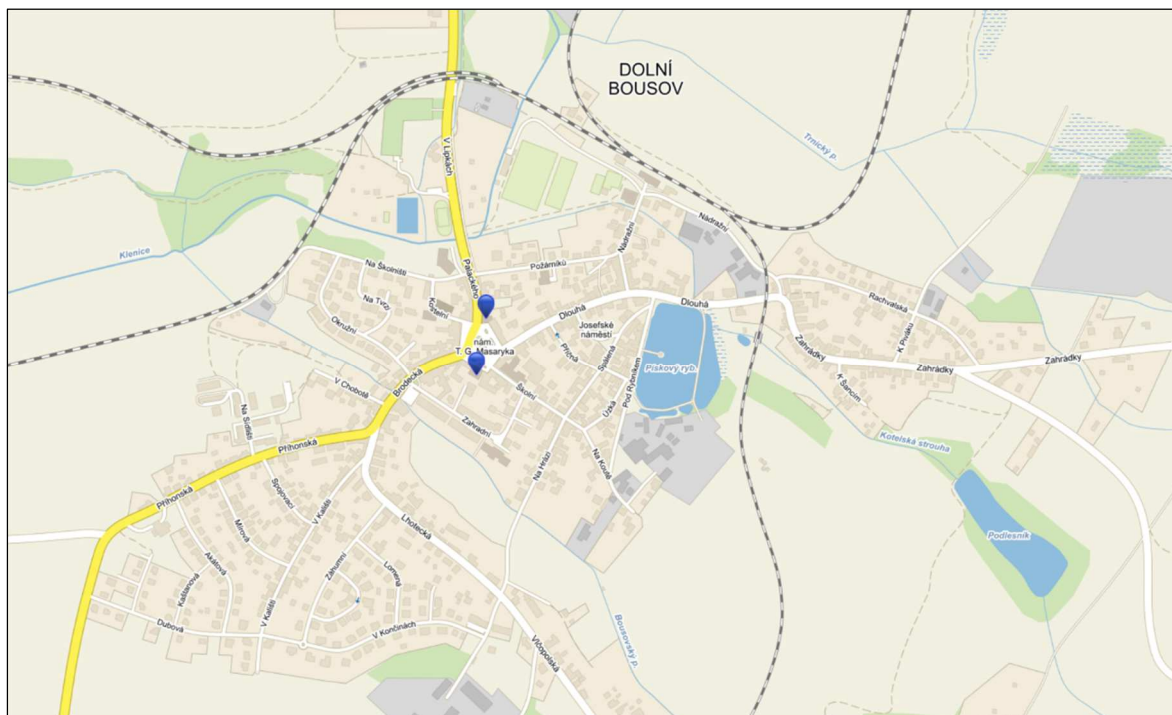
**Obrázek č. 26 – město Dolní Bousov**



**Zdroj: [www.dolnibousov.cz](http://www.dolnibousov.cz), vlastní zpracování**

Můžeme zde najít dvě kontaktní místa Czech POINTu. Obě kontaktní místa sídlí na náměstí T. G. Masarka, první na pobočce České pošty a druhé na městském úřadě.

**Obrázek č. 27 – Mapa kontaktních míst**



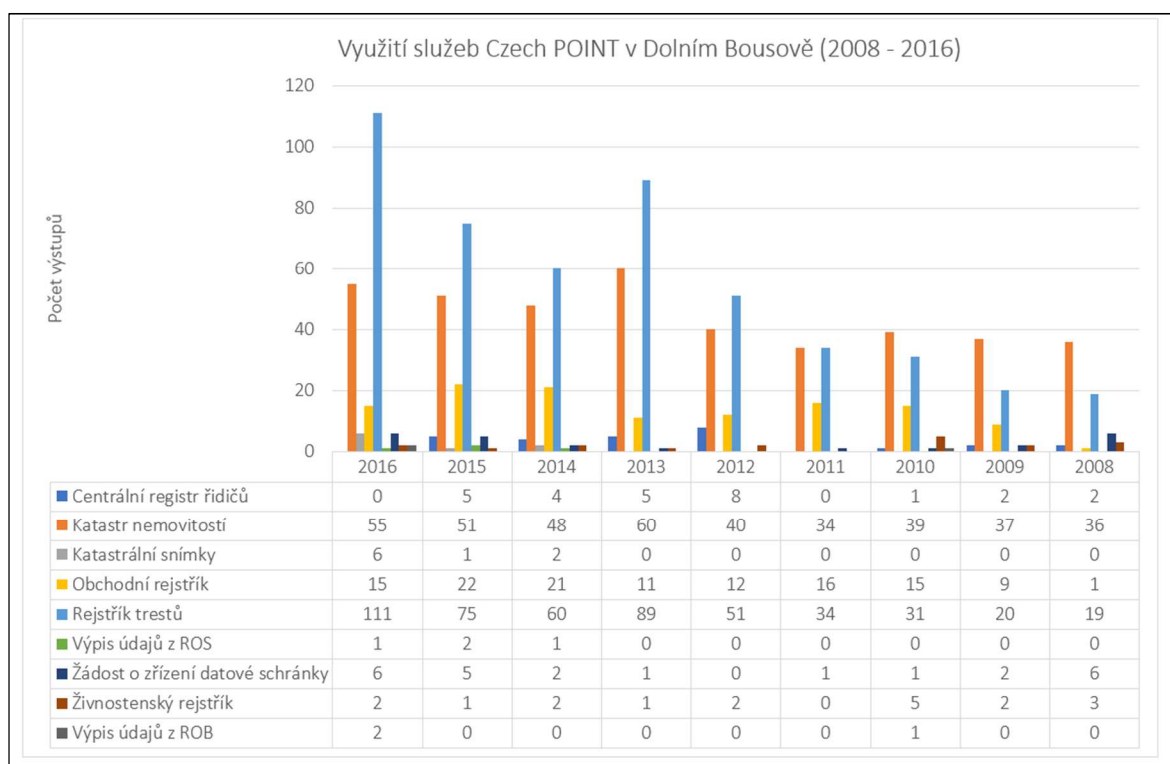
**Zdroj: [www.czechpointy.cz](http://www.czechpointy.cz), vlastní zpracování**

Na obrázku č. 24 je mapa Dolního Bousova s vyznačenými kontaktními místy. Jsou zde označena kontaktní místa, které leží ve středu města na náměstí T. G. Masaryka. Tradičně leží obě kontaktní místa ve středu města blízko sebe. Dle informací z městského úřadu toto pokrytí občanům města stačí, proto neplánují přesun ani vytvoření nového kontaktního místa.

Na výše uvedených pracovištích mohou občané získat výpisy z veřejných evidencí, jako jsou Obchodní rejstřík, Živnostenský rejstřík, Katastr nemovitostí, Insolvenční rejstřík a Seznam kvalifikovaných dodavatelů. Zároveň zde mohou získat výpisy z neveřejných evidencí, jako jsou Rejstřík trestů a bodové ohodnocení řidiče. Dále zde probíhá zapisování dat do matriky

Ceník výpisů z evidencí mohou občané najít na internetových stránkách nebo přímo na pobočce. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Všechny výpisy stojí Kč 100,- za 1. stranu a Kč 50,- za každou další započatou stránku. U výpisů z neveřejných evidencí je potřeba doložení dokladů totožnosti. Pro získání výpisů stačí občanský průkaz nebo cestovní pas.

**Obrázek č. 28 – Využití služeb Czech POINT v Dolním Bousově**



**Zdroj: vlastní zpracování**

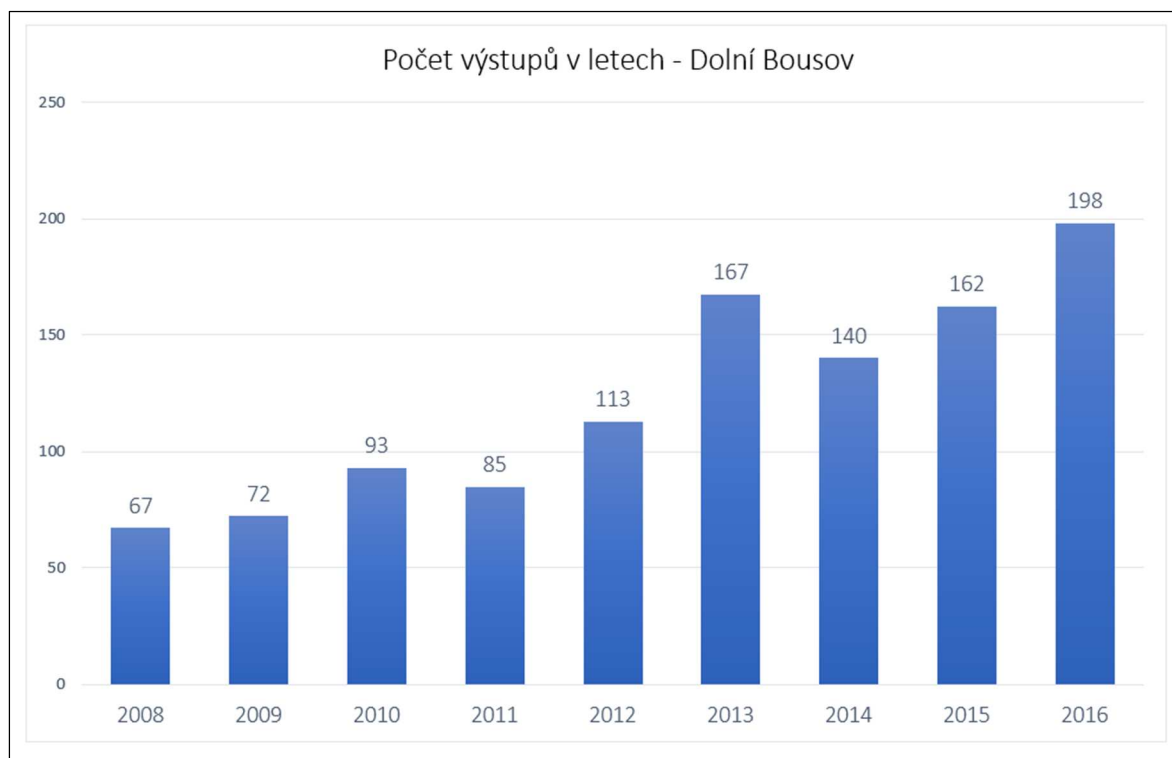
Na obrázku č. 26 je graficky znázorněno využití služeb Czech POINT v Dolním Bousově. Nejčastějším výstupem je výstup z rejstříku trestů následovaný výstupy z katastru nemovitostí. Z historického hlediska tu jsou vidět značné výkyvy v počtu výstupů. První pokles byl v roce 2011, další a znatelnější pokles přišel v letech 2014 a 2015.

V roce 2016 bylo nejvíce výstupů z rejstříku trestů celkem 111, což představuje 56% všech výstupů toho roku. Využití služby výstupu z katastru nemovitostí bylo 27,7%.

Na níže uvedeném obrázku č. 27 jsou graficky vyjádřeny počty výstupů v jednotlivých letech. Z historického hlediska nebyl vývoj vždy rostoucího charakteru. Mezi lety 2010 a 2011 došlo k poklesu o 8,6%, další pokles byl mezi lety 2013 a 2014, kde došlo k poklesu dokonce o 15,2%. Naopak k nejvyššímu nárůstu počtu výstupů došlo mezi lety

2012 a 2013, nárůst zde byl téměř 33%. V roce 2016 bylo historicky nejvíce výstupů, celkem 198, což představuje nárůst o 18,2%.

**Obrázek č. 29 – počty výstupů v letech**



**Zdroj: vlastní zpracování**

V roce 2016 měl Dolní Bousov 2648 obyvatel, při 198 výstupů vychází koeficient na obyvatele 0,075.

Kontaktní osobou z městského úřadu v Dolní Bousova byla paní Marcela Jelínková, která se stará o matriku města a zadávání do Czech POINT@office.

**Odpovědi na otázky:**

*Jaké silné stránky vidíte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Jednoduchá práce se softwarem.

*Jaké slabé stránky vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: žádné

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Zvýšení spokojenosti občanů Dolního Bousova v návaznosti na vyšší využitelnost služby

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Zneužití osobních údajů.

#### **4.2.5. Jičín**

Město ležící v Královéhradeckém kraji, dříve byl Jičín okresním městem, kde pod něj spadalo 111 obcí. V Jičíně ke dni 1. 1. 2017 žije 16 394 obyvatel. Jičín je označován za „bránu českého ráje“, koná se zde několik kulturních akcí, tou nejznámější je „Jičín město pohádky“.

**Obrázek č. 30 – Město Jičín**



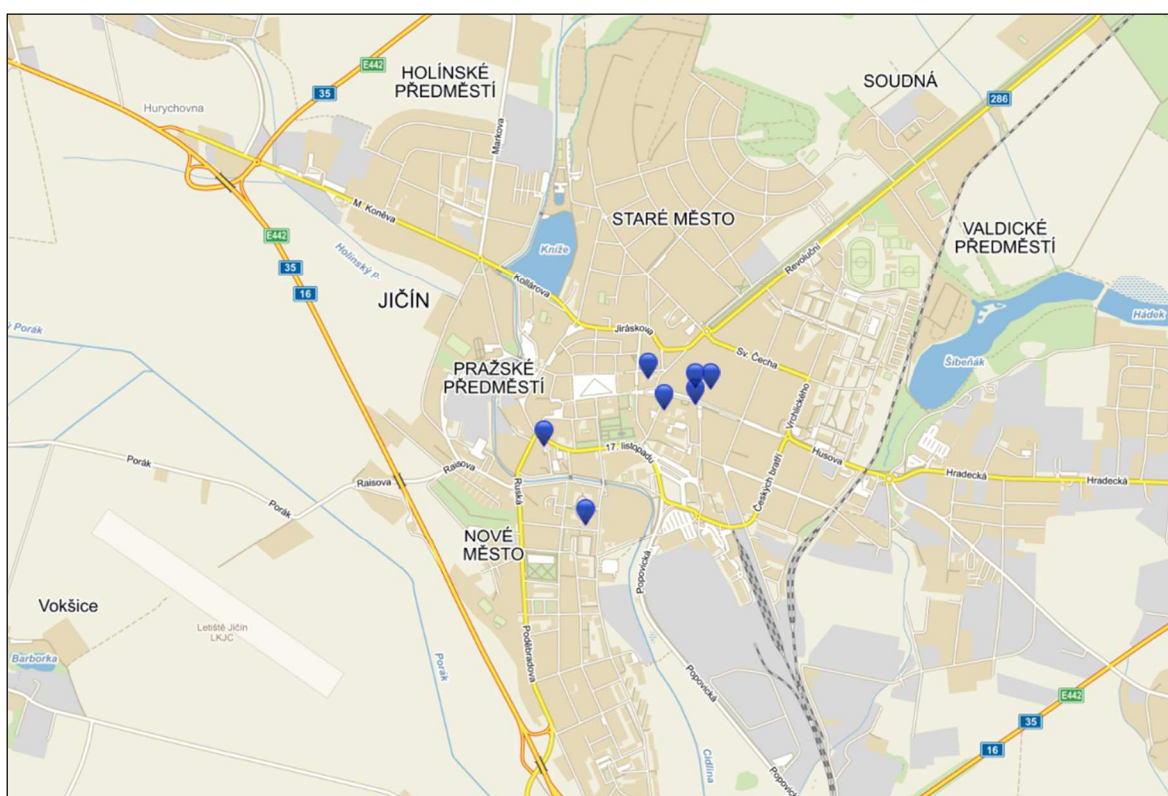
**Zdroj: [www.interregion.cz/jicin](http://www.interregion.cz/jicin)**



Ceník výpisů z evidencí mohou občané najít na internetových stránkách nebo přímo na pobočce. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Kromě výpisu z rejstříku trestů, který je zpoplatněn částkou Kč 50,- za 1. stranu a Kč 0,- za každou další započatou stránku, stojí všechny zbylé výpisy Kč 100,- za 1. stranu a Kč 50,- za každou další započatou stránku

CZECH POINT zde byl zaveden v roce 2007. Najít zde můžeme 7 kontaktních míst Czech POINTu. Dvě pracoviště jsou na městském úřadě, jedno pracoviště je na České poště a zbylá čtyři pracoviště jsou v notářských kancelářích. Obě kontaktní místa sídlící na městském úřadě mají shodnou pracovní dobu. Občan zde může získat ověřené výpisy z katastru nemovitostí, z obchodního rejstříku, z živnostenského rejstříku, z rejstříku trestů, z bodového hodnocení řidiče, ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, z insolvenčního rejstříku, z registru MAISHO, dále zde pracují s agendy informačního systému datových schránek a základními registry.

**Obrázek č. 32 – Mapa kontaktních míst Czech POINT – Jičín**



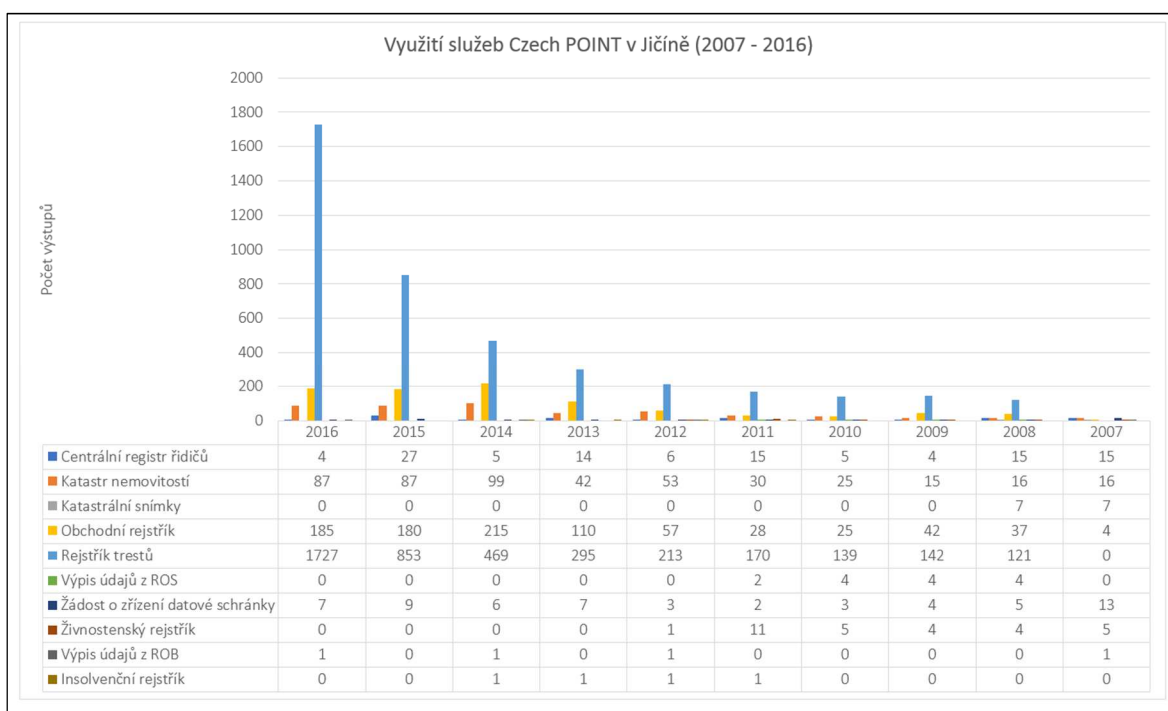
**Zdroj: [www.czechpointy.cz](http://www.czechpointy.cz), vlastní zpracování**

Na mapě jsou vyznačena všechna pracoviště Czech POINTu ve městě Jičín. Nejvíce pracovišť je ve středu města, kde sídlí městský úřad a pošta.

### Komentář:

Staré město a Holínské předměstí svoji plochou zabírají téměř jednu třetinu města, ale kontaktní místo Czech POINTu v této oblasti není. Dle informací zaměstnanců úřadů neplánuje město Jičín vytvářet další kontaktní místo.

**Obrázek č. 33 Využití služeb CZECH POINT v Jičíně (2007 – 2016)**

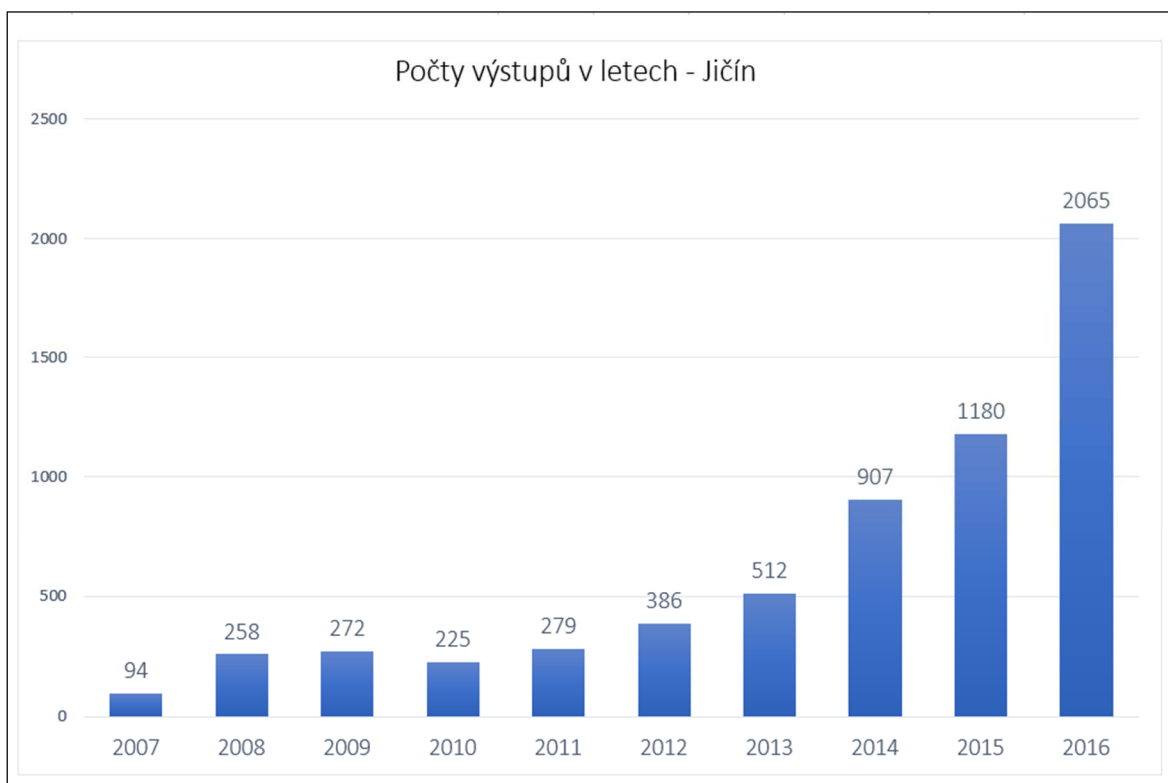


### Zdroj: vlastní zpracování

Z obrázku je evidentní, že nejvíce výstupů bylo vydáno z rejstříku trestů. V roce 2016 bylo dokonce vydáno 1727 výstupů z rejstříku trestů, což představuje 83,6% všech výstupů roku 2016. Na druhé příčce se umístily výstupy z obchodního rejstříku následované výstupy z katastru nemovitostí.

Na obrázku č. 21 jsou graficky znázorněny počty výstupů od roku 2007 do roku 2016. V roce 2016 bylo vydáno celkem 2065 výstupů, což je 43% nárůst oproti roku 2015, kde bylo 1180 výstupů. Historicky dochází každoročně nárůstů počtu výstupů, výjimkou je rok 2010, kde oproti roku 2009 došlo k poklesu o 18%.

**Obrázek č. 34 – Počet výstupů v letech – Jičín**



**Zdroj: vlastní zpracování**

Jičín má 16 394 obyvatel, při počtu 2065 výstupů vychází koeficient výstupu na obyvatele 0,12.

Kontaktní osoba z městského úřadu v Jičíně si nepřála, aby v této práci bylo uvedeno její místo ani pracovní pozice.

**Odpovědi na otázky:**

*Jaké klady přináší práce s Czech POINTem?*

Odpověď: Především využívání moderní výpočetní techniky, lepší přehlednost zápisů snížení rizika zapsání špatných dat.

*Jaké zápory vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Náchylnost k výpadkům sítě.

*Jaké příležitosti vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Zefektivnění veřejné správy propojením všech agend úřadů.

*Jaké hrozby vnímáte při práci s Czech POINTem?*

Odpověď: Nedůvěra k archivaci osobních údajů, obava z „hackerských“ útoků.

### 4.3. Czech POINT - potvrzení o studiu

Potvrzení o studiu je doklad, který vydává vzdělávací zařízení (základní škola, střední škola, vysoká škola, a jiné) jako potvrzení, že osoba, na kterou je potvrzení o studiu vystaveno, je student. Získáním tohoto potvrzení má student nárok na různé slevy avšak pouze do věku 26 let – sleva na jízdné (MHD), sleva na autobusovou a vlakovou dopravu (pokud má-li student trvalé bydliště v jiném městě než je jeho škola). Využití má však i pro rodiče studenta, jeden z nich si může uplatnit roční daňové zvýhodnění.

Získání potvrzení o studiu je možné pouze po splnění všech podmínek, které jsou nutné pro zahájení studia. Nerozlišuje se zde prezenční a kombinovaná forma studenta, za podmínky, že student je ve stavu „studenta“ – dle §12 - §15 zákona č. 117/1995 Sb. o státní sociální podpoře. Pokud student přeruší studium, nemá nárok na vystavení potvrzení o studiu. V souladu s právními předpisy může být vystaveno zpětně, pro daňové účely. Platnost bývá zpravidla na aktuální školní rok, na některých fakultách vysokých škol je platnost potvrzení pouze na semestr

**Obrázek č. 35 – Potvrzení o studiu ČZU**



Česká zemědělská univerzita v Praze  
Provozně ekonomická fakulta  
Kamýčká 129, 165 21 Praha 6 - Suchbátka  
Tel.: +420 22438 2331, e-mail: lakoma@pef.czu.cz

---

**POTVRZENÍ O STUDIU**

Děkanát Provozně ekonomické fakulty České zemědělské univerzity v Praze potvrzuje, že  
**Vojtěch Kalinka**, narozený **1. 10. 1993**, je studentem kombinované formy studia akreditovaného  
bakalářského studijního programu  
**Hospodářská politika a správa**  
v akademickém roce **2016/2017**,  
který trvá od ..... do .....

V Praze dne **26. 2. 2017** .....  
razítko, podpis

**Zdroj: [www.hroch.czu.cz](http://www.hroch.czu.cz), vlastní zpracování**

Na obrázku č. 15 je potvrzení o studiu autora práce. Každé potvrzení musí obsahovat jméno studenta, datum narození studenta, formu studia, název a adresu školy, název fakulty a studijního oboru, akademický rok, platnost potvrzení od – do, datum a místo vystavení a nakonec podpis a razítko vystavitele.

Získat toto potvrzení lze na příslušném studijním oddělení školy nebo na studijním portále. To však není vždy tak jednoduché. Studijní oddělení má své „úřední hodiny“, portál běží neustále ale zde je možnost stažení pouze nepodepsaného formuláře, který se musí nechat na studijním oddělení podepsat. Bez originálního podpisu je potvrzení neplatné a nepoužitelné.

V ideálním případě by mělo být potvrzení jako možnost výpisu z databází Czech POINT, pro studenty i rodiče by tato možnost byla vítanou, neboť by ušetřila spoustu cestování na studijní oddělení, hlavně pak studentům, kteří studují školu kombinovanou formou, tudíž se na svou školu dostanou jednou za čas. Toto opatření by ušetřilo i přílišnou administrativní práci zaměstnancům studijních oddělení, kteří by tak měli více času na jinou práci. Samozřejmě by mělo být vystavení zdarma.

K dispozici na MŠMT (Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy) existuje SIMS (sdružené informace matrik studentů), jde o neveřejný ISVS registrovaný v informačním systému o ISVS, jenž zpracovává informace z matrik studentů vedených vysokými školami a sjednocuje je do jedné databáze v elektronické podobě. Je nutné změnit SIMS na editora RPP (registr práv a povinností), aby mohl zapisovat do RPP informace o stavu občana „je student“. Tím se dostane stavové informace do základních registru, s informacemi ze základních registrů umí Czech POINT již pracovat.

### **Řešení**

V sekci CzechPOINT@home na portálu veřejné správy je v současnosti formulář „Poskytnutí údajů třetí osobě“, který lze použít jako vzor formuláře potvrzení o studiu. Žadatel musí mít přístup do datové schránky fyzické osoby. Po vyplnění žádosti odesílá centrála Czech POINT dotaz do RPP, zda je žadatel student (zda je u něj v RPP uvedena stavová informace „je student“). RPP vrací odpověď ANO/NE, pokud ANO potvrzení

přichází ze základních registrů do datové schránky, prostřednictvím orgánu veřejné moci s patřičnou vahou.

Z legislativního pohledu se jedná o potvrzení práv a povinností zapsaných přímo v RPP formou poskytnutí údajů třetí osobě na základě §14 zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech.

### Obrázek č. 36 – Formulář poskytnutí údajů třetí osobě

**ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ ÚDAJŮ TŘETÍ OSOBĚ**  
NA ZÁKLADĚ § 14 ZÁKONA Č. 111/2009 SB., O ZÁKLADNÍCH REGISTRECH, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Na základě vyplnění a odeslání Žádosti poskytne žadatel své referenční údaje (nebo údaje subjektu v němž je statutárním orgánem) třetí osobě.

Třetí osobě je možno poskytnout veškeré údaje vedené v Registru obyvatel / osob nebo pouze vybrané.

O poskytnutí údajů třetí osobě může žádat fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba. Třetí osobou může být fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.

Orgány veřejné moci mají na základě zákonného zmocnění povinnost si referenční údaje zjistit.

Podání žádosti není zpoplatněno.

**Vyplnění žádosti** | Odeslání žádosti

Žádám o výpis svých údajů pro tyto osoby:

**Jiné fyzické osoby** (není vložena žádná fyzická osoba)  
[+ Přidat osobu](#)

**Právnické osoby** (není vložena žádná právnická osoba)  
[+ Přidat osobu](#)

Identifikace osoby, která žádá o poskytnutí údajů třetí osobě, proběhne z datové schránky odesílatele datové zprávy. Proto není nutné uvádět identifikační údaje Vaší osoby a můžete pokračovat k odeslání žádosti stisknutím tlačítka "Další".

[Zavřít formulář](#) | [Další >](#)

Zdroj: [www.http://portal.gov.cz/portal/obcan](http://portal.gov.cz/portal/obcan)

Návrh potvrzení o studiu jakožto výstup z databáze Czech POINT je již zpracováván na oboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií na Ministerstvu vnitra České republiky.

Budoucností Czech POINTu bude získávání výpisů z pohodlí domova. Nedílnou součástí moderního eGovernmentu by měl být elektronický občanský průkaz, do něhož by se formou licenčních certifikátů nahráli údaje o držiteli, jako například stavová informace z RPP „je student“. V takovém případě by nebylo potvrzení o studiu v papírové formě.

Student by například při zakládání studentského účtu v bance předložil pouze svůj elektronický občanský průkaz, který by již obsahoval stavovou informaci z RPP „je student“.



## **5. Výsledky a diskuse**

Hodnocení stavu Czech POINTu ve vybraných městech z autorova bydliště proběhlo na základě dat získaných od firmy provozující Czech POINT - NEWPS. Vzhledem ke zvoleným cílům této bakalářské práce probíhalo hodnocení ve dvou rovinách. První rovinou byl vztah mezi občanem a veřejnou správou, kterou zastupovali úřady v České republice. Hlavním hodnotícím parametrem byla struktura a počet výstupů v rámci vybraných měst. Druhou rovinou bylo hodnocení vztahu mezi úřady a státem, v této rovině byly úřady zastoupeny zaměstnanci veřejné správy. Hodnocení probíhalo na základě dat získaných z pohovorů se samotnými zaměstnanci na předem připravené otázky.

### **Hodnocení počtu a struktury výstupů ve vybraných městech**

V Sobotce od roku 2008 do roku 2011 byly nejčastěji využívány výstupy z katastru nemovitostí následované výstupy z rejstříku trestů. Od roku 2012 do roku 2016 se pořadí obrátilo a jednoznačně nejvíce výstupů bylo z rejstříku trestů. V roce 2016 bylo vydáno 118 výstupů z rejstříku trestů, což představuje 71% všech výstupů toho roku, výstupů z katastru nemovitostí bylo 16,8%. Zbylé výstupy čítají dohromady 12,2%. V roce 2016 bylo vydáno 166 výstupů, při počtu 2430 obyvatel vychází 0,07 výstupů na jednoho obyvatele města Sobotky.

V Libáni jsou nejčastější výstupy z rejstříku trestů následované výstupy z katastru nemovitostí. Historicky je viditelný každoroční nárůst výstupů s výjimkou v roce 2011. V prvním roce fungování Czech POINTu bylo nejvíce výpisů vydaných z katastru nemovitostí, což se opakovalo v roce 2010, kde bylo o 2% více výstupů než z rejstříku trestů. V roce 2016 bylo vydáno historicky nejvíce výstupů z rejstříku trestů, celkem 92, to představuje 53% z celkových výstupů toho roku. Z historického pohledu jsou počty výstupů rostoucí, výjimkou jsou léta 2011 a 2012. V roce 2016 bylo vydáno 172 výstupů, což představuje 28% nárůst proti roku 2015. V roce 2016 bylo vydáno celkem 172 výstupů, při počtu 1738 počtu obyvatel města Libáně vychází koeficient počtu výstupů na obyvatele 0,098.

V Kopidlně od roku 2008 do roku 2011 bylo nejvíce výstupů z katastru nemovitostí, od roku 2012 do roku 2016 bylo nejvíce výstupů z rejstříku trestů. V roce 2016 bylo vydáno 137 výstupů z rejstříku trestů, což představuje 58% všech výstupů toho roku,

výstupů z katastru nemovitostí bylo 29%. Zbylé výstupy čítají dohromady 13%. Od roku 2008 do roku 2016 rostou počty výstupů, s výjimkou v roce 2011, kde oproti roku 2010 došlo k poklesu o 7,4%. Mezi lety 2015 a 2016 došlo k nárůstu všech výstupů o 16%. Kopidlno má 2160 obyvatel, při počtu 235 výstupů vychází koeficient výstupu na obyvatele 0,10.

V Dolním Bousově je nejčastějším výstupem výstup z rejstříku trestů následovaný katastrům nemovitostí. Z historického hlediska tu jsou vidět značné výkyvy v počtu výstupů. První pokles byl v roce 2011, další a znatelnější pokles přišel v letech 2014 a 2015. V roce 2016 bylo nejvíce výstupů z rejstříku trestů celkem 111, což představuje 56% všech výstupů toho roku, z katastru nemovitostí bylo vydáno 27% výpisů. Celkový počet výstupů z historického hlediska nebyl vždy rostoucího charakteru. Mezi lety 2010 a 2011 došlo k poklesu o 8,6%, další pokles byl mezi lety 2013 a 2014, kde došlo k poklesu dokonce o 15,2%. Naopak k nejvyššímu nárůstu došlo mezi lety 2012 a 2013, nárůst zde byl téměř 33%. V roce 2016 bylo historicky nejvíce výstupů, celkem 198, což představuje nárůst o 18,2%. V roce 2016 měl Dolní Bousov 2648 obyvatel, při 198 výstupů vychází koeficient na obyvatele 0,075

V Jičíně bylo vydáno v letech 2008 až 2016 nejvíce výpisů z rejstříku trestů a katastru nemovitostí. V prvním roce fungování Czech POINTu v Jičíně byly nejvíce využívány výpisy z katastru nemovitostí. V roce 2016 bylo dokonce vydáno 1727 výstupů z rejstříku trestů, což představuje 83,6% všech výstupů roku 2016. Na druhé příčce se umístily výstupy z obchodního rejstříku následované výstupy z katastru nemovitostí. V roce 2016 bylo vydáno celkem 2065 výstupů, což je 43% nárůst oproti roku 2015, kde bylo 1180. Historicky dochází každoročně nárůstu počtu výstupů, výjimkou je rok 2010, kde oproti roku 2009 došlo k poklesu o 18%. Jičín má 16 394 obyvatel, při počtu 2065 výpisů vychází koeficient výstupu na obyvatele 0,12.

Hodnocení v této rovině probíhalo na základě výpočtu počtu výstupů na obyvatele jednotlivých měst. Relevantní data k výpočtu tohoto koeficientu byla data počtu celkových výstupů za rok 2016 a počet obyvatel jednotlivých měst.

Město Jičín dosáhlo prvního místa s výsledkem 0,12 výstupů na obyvatele, na druhém místě se umístilo město Kopidlno s výsledkem 0,10 výstupu na obyvatele, na třetím místě se s minimální ztrátou umístilo město Libáň, už se značným odstupem se na čtvrtém místě

umístilo město Dolní Bousov s 0,075 výstupy na obyvatele a na poslední místě našeho žebříčku hodnocení využívání služeb Czech POINTu se umístilo město Sobotka s výsledkem 0,070 počtů výstupů na obyvatele města.

Vzhledem k velikosti města Jičín se dalo očekávat nejlepší hodnocení. Mnoho obyvatel měst jako jsou právě Kopidlno, Sobotka nebo Libáň nemají možnost získat některé služby na svých kontaktních pracovištích, proto musí cestovat do Jičína, kde tyto služby nabízeny jsou.

### **Analýza Czech POINTu na základě zkušeností zaměstnanců městských úřadu**

Hodnocení bylo provedeno pomocí SWOT analýzy. SWOT analýza je univerzální analytická technika zaměřená na zhodnocení silných a slabých stránek, příležitostí a hrozeb.

Data byla získána na základě krátkých, předem připravených rozhovorů se zaměstnanci, kteří pracují s Czech POINTem. Otázky k rozhovoru byly připraveny tak, aby se odpovědi daly přímo využít pro SWOT analýzu. Ve všech případech byly zaměstnanci městských úřadů pracujících s Czech POINTem ženy.

### **SWOT analýza**

#### **Silné stránky**

převedení dokumentů do elektronické podoby, větší přehlednost ve statistikách

rychlejší a efektivnější vyřizování žádostí

elektronizace jako taková, šetříme životní prostředí

jednoduchá práce se softwarem

především využívání moderní výpočetní techniky, lepší přehlednost zápisů snížení rizika zapsání špatných dat.

#### **Slabé stránky**

výpadky sítě, pomalý systém

nestálost připojení k internetu, výpadky sítě. To je ale problém našeho úřadu

náchylnost k výpadkům sítě

### **Příležitosti**

získání nové výpočetní techniky, financované z fondů EU

vytvořené nové pracovní pozice pro práci s Czech POINTem

zlepšení stavu eGovernmentu, lepší propojenost všech nástrojů veřejné správy

zvýšení spokojenosti občanů Dolního Bousova v návaznosti na vyšší využitelnost služeb

zefektivnění veřejné správy, propojením všech agend úřadů

### **Hrozby**

nedostatečná propagace služeb Czech POINTu

zneužití osobních údajů

nedůvěra k archivaci osobních údajů, obava z „hackerských“ útoků

kybernetické útoky, zneužití osobních údajů

### *Komentář:*

Osobně musím souhlasit s výsledky SWOT analýzy. Jako silnou stránku považuji elektronizaci veřejné správy a tím spojené šetření přírody, nesmím zapomenout na fakt, že právě na kvalitě informačních technologií a jejich odborné správě se odvíjí bezchybný a plynulý chod správy veřejné. Elektronizace veřejné správy je komplexní proces, který má usnadnit komunikaci občanů se subjekty veřejné správy. Jedním z hlavních pilířů elektronizace veřejné správy je právě eGovernment. Jde o stále známější termín, jemuž je od počátku 21. století věnována velká pozornost nejen v České republice ale i na celém světě. Ve slabých stránkách byly nejčastěji zmiňovány výpadky sítě a nestálost připojení k internetu. Nesouhlasím s tím, že by výše zmíněné problémy nějak souvisely s Czech POINTem. Jako příležitosti vidím zvýšení podvědomí občanů o službách Czech POINTu, závěrem souhlasím s výroky zaměstnanců a jako hrozbu v dnešní době považuji možnost zneužití osobních údajů a kybernetické útoky.

## **6. Závěr**

Elektronizace, fenomén 21. století, který se projevuje napříč všemi sektory, výjimkou není ani veřejná správa. Jde o nástroj využívající moderní informační technologie za účelem rychlejšího, spolehlivějšího a levnějšího poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti. Hlavním nástrojem elektronizace veřejné správy je eGovernment.

Mezi hlavní nástroje eGovernmentu patří Czech POINT, Integrovaný Systém Veřejné Správy, Základní registry, datové schránky a v neposlední řadě Komunikační Infrastruktura Veřejné Správy. Právě na kvalitě informačních technologií a jejich odborné správě se odvíjí bezchybný a plynulý chod správy veřejné. Elektronizace veřejné správy je komplexní proces, který má usnadnit komunikaci občanů se subjekty veřejné správy. Česká republika obsadil při posledním hodnocení eGovernmentu 52. místo. Tento výsledek nás řadí mezi průměrné země, zároveň nás motivuje ke zlepšení v dalším období. Důsledkem toho byla vypracována vize 2020, která si dává za cíl umístit se do 20. místa žebříčku hodnocení stavu eGovernmentu v roce 2020. Cíl je to přinejmenším velice ambiciózní, lež není nereálný. Nutnými kroky k naplnění tohoto cíle je zavedení elektronické identity, elektronické občanského průkazu a zlepšení všeobecného podvědomí o eGovernmentu.

Na základě teoretického šetření a praktického řešení považuji cíle této bakalářské práce za splněné. Výsledkem analýzy dat z úřadu měst Sobotky, Libáně, Kopidlna, Dolního Bousova a Jičína lze konstatovat zvyšující se trend oblíbenosti styku občanů s úřady formou elektronické komunikace. Celkové počty prezentují stále větší oblíbenost služeb, které elektronická veřejná správa nabízí.

Základním předpokladem zvyšováním komfortu při komunikaci občanů s veřejnou správou jsou neustále inovace moderních informačních technologií a rozrůstání se nabídky služeb. Jednou z nich bude potvrzení o studiu jako služba Czech POINTu. Tato možnost výstupu ulehčí práci zaměstnancům studijních oddělení a zároveň umožní vyšší dostupnost tohoto dokumentu nejen pro studenty ale i pro rodiče. Tomuto návrhu se již věnuje tým oboru koncepce, architektury a projektů informačních a komunikačních technologií na Ministerstvu vnitra České republiky.

Budoucností komunikace občana s úřady je komunikace prostřednictvím osobních počítačů skrze datové schránky, kde se nejlépe odráží rčení „obíhat by měla data, ne občan“.

## Seznam Zdrojů

- 1) ČMEJREK, Jaroslav a Radek KOPŘIVA. *Základy veřejné správy*. Vyd. 1. V Praze: Česká zemědělská univerzita, Provozně ekonomická fakulta, 2007. ISBN 978-802-1316-263.
- 2) Česká republika. Zákon č. 2/1969 Sb. o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky
- 3) Masařík, Jiří., Kricner, Václav. 2005. *Správní právo-Obecná část*. Praha: ARMEX PUBLISHING, s.r.o. 2005. ISBN 80-86795-16-0
- 4) Lacina, Karel., Čechák, Vladimír. 2001. *Vývoj systémů veřejné správy*. Praha: Professional publishing. 2001. ISBN 80-86419-13
- 5) HRABALOVÁ, Simona, Viktorie KLÍMOVÁ a Svatava NUNVÁŘOVÁ. *Metody a nástroje řízení ve veřejné správě*. Brno: Masarykova univerzita v Brně, 2005. ISBN 80-210-3679-6
- 6) Lidinský, Vít, a další. 2008. *eGovernment bezpečně*. Praha: Grada, 2008. ISBN 978-80-247-2462-1
- 7) EGON jako symbol eGovernmentu - moderního, přátelského a efektivního úřadu. In: Ministerstvo vnitra České republiky [online]. 2010 [cit. 2012-01-9]. Dostupné z: <http://www.czechpoint.cz/web/index.php?q=node/22>
- 8) <http://www.mvcr.cz/clanek/klaudie-od-spravy-majetku-k-modelu-poskytovani-a-odebirani-služeb.aspx?q=Y2hudW09MQ%3d%3d>
- 9) Prezident podepsal zákony. Pražský hrad [online]. 2009 [cit. 2016-08-24]. Dostupné z: <http://www.hrad.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/6047.shtml>
- 10) Články.doc. Dokumenty Google [online]. [cit. 2016-08-24]. Dostupné z: [is.muni.cz/th/143487/fi\\_m/clanky.doc](http://is.muni.cz/th/143487/fi_m/clanky.doc)
- 11) Zahájení provozu nového Vízevého informačního systému. In: Advice [online]. 2016 [cit. 2016-08-24]. Dostupné z: <http://www.isvs.cz/zahajeni-provozu-noveho-vizoveho-informacniho-systemu/>
- 12) Český eGovernment v roce 2013: konce velkých projektů, zpomalení a ztráta dechu. *Lupa.cz* [online]. [cit. 2016-08-24]. Dostupné z: <http://www.lupa.cz/clanky/cesky-egovernment-v-roce-2013-konce-velkych-projektu-zpomaleni-a-ztrata-dechu/>

- 13) EGovernment v roce 2014: místo služeb pro občany jde o výhody pro úřady. *Lupa.cz* [online]. [cit. 2016-08-24]. Dostupné z: <http://www.lupa.cz/clanky/egovernment-v-roce-2014-misto-sluzeb-pro-obcany-jde-o-vyhody-pro-urady/>
- 14) Základní legislativa v oblasti eGovernmentu(eGON). *Zdarns.cz* [online]. [cit. 2016-08-25]. Dostupné z: [http://www.zdarns.cz/kurzy/zakladni\\_legislativa.pdf](http://www.zdarns.cz/kurzy/zakladni_legislativa.pdf)
- 15) <http://www.mvcr.cz/clanek/zakon-c-227-2000-sb-o-elektronickem-podpisu.aspx>
- 16) Časové razítko [online]. [cit. 2016-08-25]. Dostupné z: <http://www.datove-schranky-software.cz/casove-razitko.html>
- 17) Co (ne)jsou ZR? SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ [online]. [cit. 2016-08-25]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/co-jsou-to-zakladni-registry>
- 18) Registr osob, správa základních registrů. *SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/registr-osob>
- 19) Registr obyvatel, správa základních registrů. *SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/registr-obyvatel>
- 20) Registr územní identifikace, adres a nemovitostí, správa základních registrů. *SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/registr-uzemni-identifikace-adres-a-nemovitosti>
- 21) Registr práv a povinností, adres a nemovitostí, správa základních registrů. *SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/registr-prav-a-povinnosti>
- 22) Informační systém základních registrů, adres a nemovitostí, správa základních registrů. *SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/informacni-system-zakladnich-registru>
- 23) ORG - převodník, adres a nemovitostí, správa základních registrů. *SPRÁVA ZÁKLADNÍCH REGISTRŮ* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://www.szrcr.cz/org-prevodnik>
- 24) EGovernment v ČR, KIVS. *EGovernment v ČR* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <http://egovernment.euweb.cz/3.html>
- 25) Co jsou datové schránky, Datové schránky. *Datové schránky* [online]. [cit. 2016-12-05]. Dostupné z: <https://www.datoveschranky.info/o-datovych-schrankach/co-jsou-datove-schranky>



- 26) Co je a co není ISVS - Ministerstvo vnitra České republiky. *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. [cit. 2016-12-06]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/co-je-a-co-neni-isvs.aspx>
- 27) *MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY: Co je Czech POINT?* [online]. [cit. 2017-01-22]. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/web/?q=node/22>
- 28) *MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY: Logo Czech POINT* [online]. [cit. 2017-01-22]. Dostupné z: <https://www.czechpoint.cz/web/?q=node/26>
- 29) *MINISTERSTVO VNITRA ČESKÉ REPUBLIKY: Portál veřejné správy* [online]. [cit. 2017-01-22]. Dostupné z: <https://portal.gov.cz/app/zakony/?path=/portal/obcan/>

## **Seznam obrázků**

1. Obrázek č. 1: Schéma členění veřejné správy v České republice
2. Obrázek č. 2: Symbole eGovernmentu – eGON
3. Obrázek č. 3: Nový symbol eGovernmentu – Klaudie
4. Obrázek č. 4: Schéma fungování systému základních registrů
5. Obrázek č. 5: Základní registry - počet vydaných výstupů od 1. 1. 2017 do 22. 1. 2017
6. Obrázek č. 6 – Celkový počet zřízených datových schránek
7. Obrázek č. 7 - Logo Czech POINT
8. Obrázek č. 8 - Kontaktní místo Czech POINTu
9. Obrázek č. 9 - Nárůst počtu pracovišť Czech POINT
10. Obrázek č. 10 - Hustota kontaktních míst Czech POINT
11. Obrázek č. 11 - Struktura kontaktních míst
12. Obrázek č. 12 - Struktura vydaných výpisů dle organizace
13. Obrázek č. 13 - Počty vydaných výstupů
14. Obrázek č. 14 – Struktura vydaných výpisů v ČR dle kategorií celkem
15. Obrázek č. 15 – Město Sobotka
16. Obrázek č. 16 – Mapa kontaktních míst Sobotka
17. Obrázek č. 17 – Využití služeb Czech POINT v Sobotce (2008 – 2016)
18. Obrázek č. 18 – Počty výstupů v letech Sobotka
19. Obrázek č. 19 - Město Libáň
20. Obrázek č. 20 – Mapa kontaktních míst Libáň
21. Obrázek č. 21 – Využití služeb Czech POINT v Libáni (2008 – 2016)
22. Obrázek č. 22 – Počty výstupů v letech Libáň
23. Obrázek č. 23 - Město Kopidlno
24. Obrázek č. 24 – Mapa kontaktních míst Kopidlno
25. Obrázek č. 25 – Využití služeb Czech POINT v Sobotce (2008 – 2016)
26. Obrázek č. 26 – Počty výstupů v letech Kopidlno
27. Obrázek č. 27 - Město Dolní Bousov
28. Obrázek č. 28 – Mapa kontaktních míst Dolní Bousov
29. Obrázek č. 29 – Využití služeb Czech POINT v Dolním Bousově (2008 – 2016)
30. Obrázek č. 30 – Počty výstupů v letech Dolní Bousov

31. Obrázek č. 31 - Město Jičín
32. Obrázek č. 32 – Mapa kontaktních místo Jičín
33. Obrázek č. 33 – Využití služeb Czech POINT v Jičíně (2007 – 2016)
34. Obrázek č. 30 – Počty výstupů v letech Jičín
35. Obrázek č. 34 – Potvrzení o studiu ČZU
36. Obrázek č. 36 – Formulář poskytnutí údajů třetí osobě