

## Dotazník pro hosty hotelu The Emblem Hotel Prague

1. Odkud jste se dozvěděl(a) o hotelu The Emblem Hotel Prague?
  - od známých, přátel či příbuzných
  - přes rezervační portály
  - přes internetové vyhledávače
  - od CK nebo CA
  - přes internetová média
  - přes tradiční média
  - odjinud (uveďte, prosím \_\_\_\_\_ )
2. Jaká byla délka Vašeho pobytu v hotelu The Emblem Hotel Prague?
  - 1 noc
  - 2–3 noci
  - 4-6 nocí
  - 7 nocí nebo více
3. Pokoj, jakého typu jste si při ubytování vybral(a)?
  - Queen Dom
  - Queen Dom Courtyard
  - Twin Key
  - King Dom
  - Suite Pretender
  - The Atelier
  - Suite Terrace
  - Suite Library
  - Old Town Square Residence by Emblem
4. Ohodnoťte, prosím, vybrané prvky týkající se Vašeho pobytu v hotelu The Emblem Hotel Prague prostřednictvím bodové škály, kde 1 znamená nejlepší hodnocení a 5 znamená nejhorší hodnocení.

Lokace hotelu	1	2	3	4	5
Pohodlí ubytování	1	2	3	4	5
Vybavení pokoje	1	2	3	4	5
Čistota	1	2	3	4	5
Vystupování zaměstnanců	1	2	3	4	5
Snídaně	1	2	3	4	5
Wellness služby	1	2	3	4	5
Fitness centrum	1	2	3	4	5

5. Pokud jste navštívil(a) hotelovou restauraci George Prime Steak, ohodnoťte, prosím, vybrané prvky týkající se vaší návštěvy podle stejného principu.

Nabídka jídla	1	2	3	4	5
Nabídka nápojů	1	2	3	4	5
Obsluhování	1	2	3	4	5
Cena	1	2	3	4	5
Poměr ceny a kvality	1	2	3	4	5
Zážitek	1	2	3	4	5
Prostor restaurace	1	2	3	4	5

6. Zajímal(a) jste se někdy o poukazy v nabídce The Emblem Hotel Prague?

- ano, využil(a) jsem takový poukaz
- ano, poukaz jsem kupoval(a) jako dárek
- ano, ale zatím jsem takový poukaz nekupoval(a)
- ne, nezajímám se o to

7. Jste členem věrnostního programu The Emblem?

- ano
- ne

8. Ceny ubytování v hotelu The Emblem Hotel Prague jsou podle Vás:

- nízké
- akceptovatelné
- odpovídající kvalitě
- vysoké
- velmi vysoké

9. Rozhodl(a) byste o delší pobyt v hotelu The Emblem Hotel Prague, pokud by Vám byla nabídnuta sleva na ubytování?

- rozhodně ano
- spíše ano
- spíše ne
- rozhodně ne

10. Ubytování v hotelu The Emblem Hotel Prague jste si zařídil(a):

- přes webové stránky hotelu
- telefonicky
- přes Booking.com
- přes CK nebo CA
- přímo v hotelu před zájezdem
- přímo v hotelu po předchozím pobytu

11. Navštěvoval(a) jste někdy webové stránky The Emblem Hotel Prague?

- ano
- ne

12. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl(a) kladně, uveďte, prosím, účel vaší návštěvy. Je možné si zvolit několik odpovědí.

- provedení rezervace
- získání informací o nabídce ubytování
- prohlížení cenové nabídky
- získání informací o doplňkových službách
- získání informací o poukazech
- jiné (uveďte, prosím \_\_\_\_\_ )

13. Narážel(a) jste někdy na informace o hotelu The Emblem Hotel Prague v médiích?

- ano, přes internetovou reklamu
- ano, na sociálních sítích
- ano, na odborných webových platformách
- ne, nenarážel(a) jsem

14. Sledujete profil hotelu The Emblem Hotel Prague na sociálních sítích?

- ano
- ne