

**POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE**

**Název práce:** Péče o zaměstnance ve společnosti Channel Partners s.r.o.

**Typ práce:** Diplomová práce

**Jméno studenta:** Štěchová Barbora

**Oponent práce:** Prof. PhDr. Ing. Lenka Hajerová-Müllerová, Ph.D., MPH

<b>Práce splňuje zadání</b>	Ano	<b>X</b>
	Ne	
<b>Aktuálnost tématu</b>	Velmi aktuální	
	Aktuální	<b>X</b>
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
<b>Náročnost tématu</b>	Náročné teoreticky i metodologicky	
	Teoreticky náročné	<b>X</b>
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
<b>Struktura práce</b>	Úplná, logická	<b>X</b>
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
<b>Literatura a práce s ní</b>	Originální prameny	
	Aktuální prameny	<b>X</b>
	Zastaralé prameny	
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	
<b>Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)</b>	Optimální množství	
	Postačující množství	<b>X</b>
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	

<b>Vlastní přínos práce</b>	Formulace původních závěrů	<b>X</b>
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

**Další hodnocení:**

Hlavním cílem práce je formulovat doporučení na zlepšení systému péče o zaměstnance ve společnosti Channel Partners s.r.o. Pro dosažení hlavního cíle byly definovány dva dílčí cíle. Identifikovat klíčové faktory péče o zaměstnance ve společnosti. Druhým dílčím cílem bylo stanovení identifikovat nedostatky v systému péče o zaměstnance. Práce zkoumá péči o zaměstnance ve vybrané společnosti, která je poskytována všem pracovníkům na obou pobočkách. Teoretická část práce je adekvátně vypracovaná, vychází z aktuální odborné literatury. Diplomantka uvádí pro praktickou část práce použití těchto metod: - polostrukturovaný rozhovor – rozhovory – spolumajitel společnosti a HR manažerka, 17 připravených otázek. - dotazník - 85 pracovníků společnosti, vrátilo se 74 vyplněných dotazníků. Návratnost dotazníku byla 87 %, 26 otázek. Z toho bylo 11 otázek uzavřených a 11 otázek polouzavřených, 4 otevřené a respondenti mohli napsat svou vlastní odpověď. Poměr respondentů byl genderově vyrovnaný. - skryté pozorování. Předmětem pozorování bylo zjištění aktuálního stavu pracovního prostředí, atmosféry, dodržování pracovních režimů a doby odpočinku. Pozorování proběhlo na obou pobočkách společnosti v Praze a Nymburce. V předložené diplomové práci se vyskytují mnohé jazykové nedostatky (shoda přísudku s podnětem, s. 30): „Rozhovory proběhli ...“, „Rozhovory.... měli zjistit...“.... uskutečnili se....“, s. 31: „Výsledky dotazníkového šetření byli...“, ale i další (pravopis adjektiv, s. 36): „Nový pracovníci musí...“ a tak bych mohla pokračovat... Překlepy, např. s. 34 autonomita x možná lépe autonomie. V dotazníku jsou obsaženy otázky 22-26, které slouží k popisu – charakteristice výzkumného vzorku. Zjišťování těchto údajů ale není samoúčelné. Většinou slouží k rozdělení skupin respondentů na základě vybraného identifikačního znaku. Oceňuji, že diplomantka vyhodnotila jednotlivé položky dotazníku nejen v rámci sumace celého vzorku respondentů, ale interpretovala výsledky i vzhledem k významným identifikačním znakům. Hlavní cíl práce i cíle dílčí považuji za splněné. Formulovaná doporučení lze hodnotit jako konkrétní a v praxi realizovatelná. K praktické části mám tyto připomínky: 1. Z jakého důvodu v rozhovoru, ve kterém autorka deklaruje 17 otázek, jich je de facto 40? Takový rozhovor je pro respondenta velmi náročný, pro výzkumníka je velmi problematické odpovědi vyhodnotit. 2. Orientace ve zjištěných výsledcích je pro čtenáře poměrně obtížná. Velmi bych ocenila vyhodnocení jednotlivých položek dotazníku provedené v tabulkách, které by bylo v diplomové práci uvedeno v příloze.

**Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:**

Prosím o sdělení, zda před realizací metody dotazování byla provedena pilotáž dotazníku. Vysvětlíte, proč se pilotáž používá, jaký má význam.

**Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:**

Prosím o doložení tabulek se zjištěnými výsledky z vyhodnocení dotazníku.

**Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:**

# VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

## Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

Až na výše uvedené výhrady, předloženou práci považuji za zdařilou.

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	<b>X</b>
	nedoporučuji k obhajobě	

**Datum: 04.06.2020**

---

**Podpis oponenta práce**