



Zdravotně  
sociální fakulta  
Faculty of Health  
and Social Sciences

Jihočeská univerzita  
v Českých Budějovicích  
University of South Bohemia  
in České Budějovice

Evakuace a porovnání jejího provedení  
vybraných objektů v Táboře v případě  
mimořádné události

## DIPLOMOVÁ PRÁCE

Studijní program:

OCHRANA OBYVATELSTVA

Autor: Bc. Karolína Novotná

Vedoucí práce: Ing. Vladimír Štípek, Ph.D.

České Budějovice 2024

## **Prohlášení**

Prohlašuji, že svoji diplomovou práci s názvem „*Evakuace a porovnání jejího provedení vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události*“ jsem vypracovala samostatně pouze s použitím pramenů v seznamu citované literatury.

Prohlašuji, že v souladu s § 47b zákona č. 111/1998 Sb., v platném znění souhlasím se zveřejněním své diplomové práce, a to v nezkrácené podobě elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce. Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb., zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby diplomové práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé diplomové práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích dne 2.5.2024

.....

## **Poděkování**

Tímto bych ráda poděkovala panu Ing. Vladimírovi Štípkovi, Ph.D., mému vedoucímu diplomové práci a mé konzultantce za odborné vedení, cenné rady, trpělivost a jejich klid během zpracování diplomové práce. Dále bych touto cestou věnovala poděkování paní Mgr. Janě Svačinové, MBA, MSc. a panu Ing. Oldřichovi Semrádovi, bez jejich ochoty bych výzkumnou část nemohla realizovat.

# **Evakuace a porovnání jejího provedení vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události**

## **Abstrakt**

Diplomová práce na téma „Evakuace a porovnání jejího provedení vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události“ se zabývá ve svých jednotlivých částech tématem evakuace v případě, že nastane mimořádná událost ve dvou vybraných objektech v Táboře.

Teoretická část diplomové práce se zabývá zpracováním dostupných a citovaných zdrojů v seznamu zdrojů. Zpracováním zdrojů došlo k identifikování důležitých právních předpisů, které se týkají evakuace. Dále faktorů, které evakuaci ovlivňují, jako jsou evakuační trasy, evakuační pomůcky, evakuační značení, druhy evakuace, její podmínky a zabezpečení.

Za pomoci rešerše zdrojů, a především poté zpracováním individuálních rozhovorů a dotazníkového šetření bylo porovnáno provedení a zabezpečení evakuace vybraných objektů.

Tato diplomová práce má za cíl porovnat provádění a zabezpečení evakuace dvou vybraných objektů v Táboře. Porovnání provádění a zabezpečení evakuace probíhalo za pomoci výše zmíněných individuálních rozhovorů společně s dotazníkovým šetřením. Výzkumná otázka diplomové práce byla formulována jako: „*Jakým způsobem jsou vybrané objekty připraveny na evakuaci v případě mimořádné události?*“

Výsledky diplomové práce budou poskytnuty vybraným objektům pro posouzení zabezpečení a provádění evakuace v jejich objektech.

## **Klíčová slova**

Evakuace; mimořádná událost; evakuační pomůcky; domov pro seniory; domov s pečovatelskou službou

# **Evacuation and the comparison of its execution of the selected objects in Tábor in case that extraordinary event**

## **Abstract**

The diploma thesis on the topic "Evacuation and comparison of its implementation of selected objects in Tábor in the event of an emergency" deals in its individual parts with the topic of evacuation in the event of an emergency in two selected objects in Tábor.

The theoretical part of the thesis deals with the processing of available and cited sources in the list of sources. By processing the sources, important legal regulations related to evacuation were identified. Furthermore, factors that influence evacuation, such as evacuation routes, evacuation aids, evacuation markings, types of evacuation, its conditions and security.

With the help of a search of sources, and above all by processing individual interviews and a questionnaire survey, the implementation and security of the evacuation of selected objects were compared.

The aim of this diploma thesis is to use a compare the execution and security of the evacuation of two selected buildings in Tábor. The comparison of the execution and security of the evacuation took place with the help of the above-mentioned individual interviews together with a questionnaire survey. The research question of the diploma thesis was formulated as: "How are the selected objects prepared for evacuation in the event of an emergency?"

The results of the thesis will be provided to the selected objects for the assessment of security and the implementation of evacuation in their objects.

## **Keywords:**

Evacuation; extraordinary event; evacuation aids; retirement home; nursing home

## Obsah

Úvod .....	9
<b>1 Teoretická část.....</b>	<b>10</b>
1.1 Právní úprava .....	10
1.1.1 Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů.....	10
1.1.2 Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů ...	11
1.1.3 Zákon č. 133/1985 Sb., požární ochraně .....	12
1.1.4 Vyhláška č. 380/2002 Sb., Ministerstva vnitra k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva .....	12
1.1.5 Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci) .....	13
1.1.6 Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách .....	14
1.2 Mimořádná událost.....	15
1.3 Požární evakuační plán .....	15
1.4 Plán krizové připravenosti.....	17
1.5 Evakuace .....	17
1.5.1 Dělení evakuace .....	19
1.5.2 Průběh evakuace.....	19
1.5.3 Únikové cesty .....	21
1.5.4 Druhy únikových cest.....	23
1.5.5 Značení evakuačních cest .....	23
1.5.6 Evakuační zavazadlo.....	23
1.5.7 Evakuační pomůcky a evakuace pomocí evakuačních pomůcek .....	24
1.6 Stáří a stárnutí .....	26

1.7	Důchodový věk a starobní důchod v České republice .....	27
1.8	Smyslové poruchy seniorů .....	27
1.8.1	<i>Sluch</i> .....	28
1.8.2	<i>Zrak</i> .....	28
1.8.3	<i>Hmat</i> .....	29
1.8.4	<i>Čich</i> .....	29
1.8.5	<i>Pohybové schopnosti</i> .....	29
1.8.6	<i>Kognitivní funkce</i> .....	29
1.9	Sociální služby a jejich účel .....	30
1.10	Druhy sociálních služeb pro potřeby krizového řízení .....	30
1.11	Problematika evakuace seniorů z domova důchodců a z domova s pečovatelskou službou .....	32
1.12	Domovy pro seniory a domovy s pečovatelskou službou .....	33
1.13	Domov pro seniory v Táboře .....	35
1.14	Pečovatelská služba v Táboře .....	36
1.14.1	<i>Princip bydlení v domovech s pečovatelskou službou v Táboře</i> .....	38
1.15	<i>Domovy pro seniory a domovy s pečovatelskou službou v Táboře z hlediska přípravy na mimořádnou událost</i> .....	38
1.16	<i>Historie nejvýznamnějších mimořádných událostí domovů pro seniory a domovů s pečovatelskou službou na území České republiky v posledních pěti letech</i> 39	
<b>2</b>	<b>Cíle práce a výzkumná otázka</b> .....	<b>41</b>
2.1	Cíl práce .....	41
2.2	Výzkumná otázka .....	41

<b>3</b>	<b>Operacionalizace pojmu uvedených v cíli práce.....</b>	<b>42</b>
<b>4</b>	<b>Metodika.....</b>	<b>43</b>
4.1	Vytyčení objektů.....	44
4.2	Vytyčení možných mimořádných událostí pro vybrané objekty .....	45
<b>5</b>	<b>Výsledky .....</b>	<b>48</b>
5.1	Rozhovory.....	48
5.1.1	<i>Rozhovor – ředitelka G-centra .....</i>	<i>48</i>
5.1.2	<i>Rozhovor – krizový manažer ORP Tábor .....</i>	<i>56</i>
5.1	Dotazník.....	62
5.1.1	<i>Dotazník pro zaměstnance Domova pro seniory (G-centrum).....</i>	<i>62</i>
5.1.2	<i>Dotazník pro zaměstnance Domova s pečovatelskou službou.....</i>	<i>77</i>
<b>6</b>	<b>Diskuze.....</b>	<b>92</b>
6.1	Diskuze nad provedenými rozhovory .....	92
6.1.1	<i>Rozhovor s ředitelkou Domova pro seniory .....</i>	<i>92</i>
6.1.2	<i>Rozhovor s krizovým manažerem pro ORP Tábor.....</i>	<i>96</i>
6.2	Diskuze nad provedenými dotazníky .....	100
6.2.1	<i>Dotazník Domova pro seniory.....</i>	<i>100</i>
6.2.2	<i>Dotazník Domova s pečovatelskou službou.....</i>	<i>103</i>
6.3	Sumarizace nad diskuzemi .....	104
6.4	Odpověď na výzkumnou otázku.....	106
	<b>Závěr .....</b>	<b>107</b>
	<b>Seznam použité literatury a zdrojů.....</b>	<b>108</b>
	<b>Seznam použitých obrázků .....</b>	<b>115</b>



<b>Seznam použitých tabulek.....</b>	<b>116</b>
<b>Seznam zkratk .....</b>	<b>118</b>
<b>Seznam příloh.....</b>	<b>119</b>
<i>Příloha A: Seznam poskytovatelů sociálních služeb v ORP Tábor.....</i>	<i>119</i>
<i>Příloha B: Objekt.....</i>	<i>121</i>
<i>Příloha C: Sociální zařízení v ORP Tábor .....</i>	<i>124</i>
<i>Příloha D: Kritéria sociálních zařízení .....</i>	<i>125</i>
<i>Tabulka 4 Kritéria sociálních zařízení.....</i>	<i>125</i>
<i>Příloha E: Základní dělení mimořádných událostí.....</i>	<i>126</i>
<i>Příloha F: Konkrétní mimořádné události.....</i>	<i>127</i>
<i>Příloha G: Mimořádné události z pohledu ORP Tábor.....</i>	<i>131</i>
<i>Příloha H: Mimořádné události z pohledu zařízení v ORP Tábor .....</i>	<i>136</i>
<i>Příloha I: Dotazník .....</i>	<i>145</i>
<i>Příloha J: Rozhovor – ředitelka sociálního zařízení G – Centrum.....</i>	<i>151</i>
<i>Příloha K: Rozhovor – krizový manažer pro ORP Tábor.....</i>	<i>153</i>

## Úvod

V současné době, kdy lidská populace stárne, je jistě mnoho osob, které jsou umístěny v zařízeních typu domova pro seniory nebo domova s pečovatelskou službou.

V kontextu stále se zvyšujících rizik mimořádných událostí a jejich potencionálního dopadu na zranitelné skupiny populace, jimž jsou bezpochyby i senioři, nabývá otázka připravenosti a bezpečnosti objektů, které se zabývají péčí o seniory zásadního významu. Domovy pro seniory a Domovy s pečovatelskou službou představují pro své obyvatele klíčová zařízení, kde se mohou cítit bezpečně. Takovéto zařízení by mělo co nejvíce být schopné adekvátně reagovat na případné mimořádné události. Pokud jsou tyto typy zařízení správně a důsledně připraveny na možné mimořádné události, mohou mít zásadní pozitivní dopad na pocit bezpečí ale jistě i zdraví a životy svých klientů.

Problematika evakuace seniorů není jistě vůbec snadné téma. Se stále přibývajícím věkem u osob nastává často zhoršení kognitivních funkcí, ale i pohybového aparátu a možného zhoršení celkové fyzického i psychického zdraví. Tyto faktory mohou mít zajisté zásadní dopad na těžší průběh případné evakuace než u většiny mladší populace.

Je tedy více než důležité stále apelovat na připravenost domovů pro seniory a domovů s pečovatelskou službou na případnou evakuaci. Ale samozřejmě se v konečném důsledku vynasnažit, aby k evakuaci těchto zařízení vůbec nemuselo dojít.

V teoretické části této práce je shrnuta důležitá legislativa týkající se tématu diplomové práce, dále je zde obsažena rešerše internetových a knižních zdrojů k problematice evakuace seniorů. Výzkumná část diplomové práce je tvořena individuálními rozhovory, které jsou doprovázeny dotazníkem. Díky výzkumné části byla odhalena připravenost a zabezpečení evakuace vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události.

# 1 Teoretická část

Teoretická část diplomové práce se zabývá právní úpravou problematiky evakuace. Dále vymezením pojmů jako je: mimořádná událost, požární evakuační plán, plán krizové připravenosti a poté detailním rozbořením tématu evakuace. Dalšími důležitými body v teoretické části jsou témata stáří a stárnutí, důchodový věk, smyslové poruchy seniorů, sociální služby a jejich účel, druhy sociálních služeb pro potřeby krizového řízení, problematika evakuace seniorů a v neposlední řadě popis domova pro seniory a domova s pečovatelskou službou a pohled přípravy těchto zařízení na mimořádné události.

## 1.1 Právní úprava

Téma diplomové práce, které se zabývá evakuací a jejího provedení dvou vybraných objektů má své zakotvení v mnoha pramenech legislativy. Níže v textu jsou uvedeny jen ty nejdůležitější z nich, které se tématu evakuace věnují.

### 1.1.1 *Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů*

Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů (dále jen Zákon č. 239/2000 Sb., o IZS) definuje integrovaný záchranný systém jako takový, jeho složky a jejich působení v případě, že tak nestanoví jiný právní předpis. Dále Zákon č. 239/2000 Sb. určuje pravomoci a působnost státních orgánů a též působnost územních samosprávných celků při přípravě na mimořádnou událost, při ochraně obyvatelstva před a během vyhlášení jednoho z krizových stavů, tj. při vyhlášení stavu nebezpečí, nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo při válečném stavu a v neposlední řadě též pravomoci při záchranných a likvidačních pracích. Výše zmíněné pravomoci a působnost určuje Zákon č. 239/2000 Sb., zákon o IZS též pro právnické a fyzické osoby. (zákonyprolidi.cz)

Zákon č. 239/2000 Sb., o IZS dále formuluje pojmy jako je mimořádná událost, záchranné a likvidační práce, zařízení civilní ochrany, ochranu obyvatelstva, osobní a věcnou pomoc. (zákonyprolidi.cz)

V Zákoně č. 239/2000 Sb., o IZS jsou dále mimo jiné definovány práva a povinnosti právnických a fyzických osob při mimořádných událostech, přestupky, kontrolu, finanční zabezpečení a náhradu. (zákonyprolidi.cz)

Zákon č. 239/2000 Sb., o IZS je celkem rozdělen do 4 částí a celkem obsahuje 38 paragrafů. (zákonyprolidi.cz)

### ***1.1.2 Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů***

Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (dále jen „krizový zákon“) stanovuje pravomoc a působnost státních orgánů a jednotlivých orgánů územních samosprávných celků. Dále krizový zákon stanovuje práva a povinnosti fyzických a právnických osob při přípravě na krizové situace. Dané krizové situace v takovém to případě ale nesmí souviset se zajištěním obrany České republiky před vnějším napadením a zároveň krizový zákon při řešení krizových situací stanovuje práva a povinnosti právnických a fyzických osob při řešení dané krizové situace a v neposlední řadě také při ochraně kritické infrastruktury. V krizovém zákoně je také stanovena odpovědnost za porušení stanovených povinností. (aspi.cz)

Krizový zákon implementuje určené předpisy Evropské unie a upravuje definování a ochranu evropské kritické infrastruktury. (aspi.cz)

V krizovém zákoně lze nalézt definice pojmů jako je krizové řízení, krizová situace, krizové opatření, pracovní výpomoc a povinnost, věcný prostředek, kritická infrastruktura, prvek kritické infrastruktury, evropská kritická infrastruktura, subjekt kritické infrastruktury, ochrana kritické infrastruktury, průřezové kritérium a odvětvové kritérium. (aspi.cz)

Pro účel diplomové práce je třeba popsat především pojmy:

- Krizové řízení
- Krizová situace
- Krizové opatření

Krizový zákon se dělí na tři části a obsahuje celkem 42 paragrafů. (aspi.cz)

### ***1.1.3 Zákon č. 133/1985 Sb., požární ochraně***

Zákon č. 133/1985 Sb., o požární ochraně (dále jen „zákon o PO“) má za úkol vytvořit podmínky pro funkční ochranu života a zdraví občanů a majetků před požáry, a také pro umožnění pomoci při možných živelních pohromách ale i jiných mimořádných událostech. A to způsobem, že zákon o PO stanoví povinnosti ministerstev a jiných správních úřadů, fyzických a právnických osob, působnost a postavení orgánů státní správy a samosprávy na úseku požární ochrany, stejně tak povinnosti a postavení jednotek požární ochrany. (zakonyprolidi.cz)

V zákoně o PO je též jasně stanoveno, že každý je povinen si počínat tak, aby nepůsobil požár a neohrozil tak život a zdraví osob, a také zvířata a majetek. Každý je též dle zákona o PO neohrozit život a zdraví osob, zvířata a majetek při zdolávání požárů, při živelních pohromách a jiných mimořádných událostech, při výše zmíněném je povinen každý poskytnout přiměřenou osobní pomoc tzn. takovou pomoc, kterou nevystaví vážnému nebezpečí nebo ohrožení osoby blízké nebo sebe, popřípadě nebrání-li mu v tom významná okolnost, každý je též povinen poskytnout věcnou pomoc. (zakonyprolidi.cz)

V zákoně o PO jsou mimo jiné určeny povinnosti ministerstev a jiných státních orgánů, fyzických a právnických osob na úseku požární ochrany, je zde definována státní správa a samospráva na úseku požární ochrany. V zákoně o PO je dále popsáno čištění, kontrola ta revize spalinové cesty, jsou zde definovány jednotky požární ochrany, popsán postih právnických osob, fyzických osob a podnikajících fyzických osob, v tomto zákoně je též popsána náhrada škody.

Zákon o PO má osm částí a je rozdělen do 104 paragrafů. (zakonyprolidi.cz)

### ***1.1.4 Vyhláška č. 380/2002 Sb., Ministerstva vnitra k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva***

Vyhláška č. 380/2002 Sb., Ministerstva vnitra k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva (dále jen „Vyhláška č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů OO“) vymezuje postup při zřizování zařízení civilní ochrany a též při odborné přípravě jejich členů, respektive zaměstnanců. Součástí vyhlášky č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů OO je informování fyzických osob a právnických osob o typu možného ohrožení, připravovaných opatřeních a způsobu. Dále výše zmíněná vyhláška uvádí technické,

organizační a provozní zabezpečení jednotného systému varování a vyrozumění a možnosti poskytování tísňových informací. Další součástí obsahu této vyhlášky je popis provádění evakuace a jejího univerzálního zajištění, dále se věnuje popisu postupu při poskytování úkrytů a způsobu a rozsahu společné a individuální ochrany obyvatelstva. Nedílnou součástí Vyhlášky č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů OO jsou požadavky ochrany obyvatelstva v územním plánování a stavebně technické požadavky na zařízení a objekty civilní ochrany, což se týká i staveb dotčené požadavky civilní ochrany. (zakonyprolidi.cz)

Vyhlášky č. 380/2002 Sb., k přípravě a provádění úkolů OO je složena ze sedmi částí, které obsahují souhrnně 23 paragrafů. (zakonyprolidi.cz)

#### ***1.1.5 Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci)***

Vyhláška č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (dále jen „vyhláška o požární prevenci“) se zabývá stanovením pojmů jako je požární bezpečnost, požární technika, věcné prostředky požární ochrany, hořlavá látka, požárně bezpečnostní zařízení, vyhrazené druhy požární techniky, normativní požadavek, technickobezpečnostní parametr, požární nebezpečí, průvodní dokumentace, je zde také vysvětlen pojem požár a ohlašovna požáru. (zakonyprolidi.cz)

Vyhláška o požární prevenci se ve svých částech zabývá především stanovením podmínek požární bezpečnosti u fyzických i právnických osob jako je mimo jiné vybavení prostor právnických osob a podnikajících fyzických osob požárně bezpečnostními zařízeními a věcnými prostředky požární ochrany, vytvářením podmínek pro hašení požáru a pro případné záchranné práce, stanovením časového rozmezí a způsobu provádění pravidelných kontrol dodržování stanovených předpisů týkajících se požární ochrany, stanovení podmínek požární bezpečnosti a s tím spojené posouzení požárního nebezpečí, obsahem, druhem a vedením dokumentace požární ochrany, obsahem a rozsahem požárně bezpečnostního řešení atd. V další své části se zvláště vyhláška o požární prevenci zabývá způsobem výkonu státního požárního dozoru a požárně technickým expertizám. (zakonyprolidi.cz)

Vyhláška o požární prevenci obsahuje 55 paragrafů a je rozdělena na čtyři části. (zakonyprolidi.cz)

### **1.1.6 Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**

V Zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon o sociálních službách“) jsou upraveny podmínky poskytování podpory a pomoci fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci pomocí sociálních služeb a příspěvku na péči. Dále se zákon o sociálních službách zabývá výkonem veřejné správy v oblasti sociálních služeb, tím, jaké jsou podmínky pro vydávání oprávnění k poskytování sociálních služeb a kontrolou poskytování sociálních služeb a záměry pro výkon činnosti v sociálních službách. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

Zákon o sociálních službách se zabývá podmínkami pro výkon povolání sociálního pracovníka v situacích, kdy vykonává činnosti v sociálních službách nebo podle zvláštních právních předpisů jako například při pomoci v sociálně – právní ochraně dětí, u poskytovatelů zdravotních služeb nebo i ve věznicích, či v azylových domech atp. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

V zákoně o sociálních službách je mimo jiné uvedena důležitá formulace a to, že: „*Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.*“ (§ 37 odst. 2, zákon o sociálních službách) (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

Podle zákona o sociálních službách musí být forma a rozsah podpory a pomoci, která jsou poskytnuty prostřednictvím sociálních služeb dodržet lidskou důstojnost osob. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

Ve výše uvedeném zákoně lze nalézt definice jako je například sociální služba, přirozené sociální prostředí, nepříznivá sociální situace, dlouhodobě nepříznivá sociální situace, sociální začlenění a vyloučení osoby, zdravotní postižení. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

Podle zákona o sociálních službách jsou poskytovateli sociálních služeb v případě splnění podmínek určených právě tímto zákonem územní samosprávné celky a jimi potažmo zřizované právnické osoby, další právnické a fyzické osoby. Poskytovatelem sociálních služeb dále může být ministerstvo a jím zřízené organizační složky státu nebo také příspěvkové organizace, které ale musejí být právnickými osobami. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

Je důležité zmínit pro účel této diplomové práce, že dle zákona o sociálních službách jsou základními druhy a formami sociálních služeb podle § 32 tohoto zákona:

- Sociální poradenství,
- Služby sociální péče,
- Služby sociální prevence.

Sociální služby je možno poskytovat celkem třemi formami, a to buď jako služby pobytové, terénní nebo ambulantní. Mezi konkrétní sociální zařízení patří kromě například chráněného bydlení a azylových domů i domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem, kam se řadí mimo jiné i domovy s pečovatelskou službou. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

Zákon o sociálních službách celkem 11 částí a obsahuje 122 paragrafů. (zakonyprolidi.cz; aspi.cz)

### ***1.2 Mimořádná událost***

Dle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému lze mimořádnou událost definovat jako „*škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek nebo životní prostředí a vyžadují provedení záchranných a likvidačních prací.*“ (zakonyprolidi.cz)

Mimořádnou událost je také možno chápat jako nenadálou, respektive nečekanou, prostorově a časově ohraničenou událost, která může vzniknout neopatrným zacházením s technikou nebo chemickými látkami, či jiným nebezpečím, které je způsobené lidským faktorem nebo technickou chybou. (bozp.cz; Martínek, Linhart 2006)

Pokud hovoříme o mimořádné události (dále jen MU), tak se jedná o významnou situaci, při které může vzniknout celá řada negativních důsledků jako je například havárie automobilu, požár, povodeň, zranění osoby, pandemie nebo i teroristický čin aj. (bozp.cz)

### ***1.3 Požární evakuační plán***

Požární evakuační plán je podrobný plán, kde jsou popsány jednotlivé postupy a opatření, která mají být provedena v případě vzniku požáru, tak aby bylo minimalizováno riziko zranění nebo ztráty na životě. Jedná se o dokumentaci, která je úzce spjatá s evakuací



objektů. Požární evakuační plán jsou povinna zařízení zpracovat, což jim ukládá platná legislativa. (zakonyprolidiy.cz; Urbánek, 2013; usfa.fema.gov)

Požární evakuační plán musí dle Vyhlášky č. 246/2001 Sb. O stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru (vyhláška o požární prevenci) obsahovat:

- a) určení osoby, která evakuaci organizuje a též místo, ze kterého bude evakuace řízena,
- b) určení potřebných prostředků a osob, s jejichž pomocí bude evakuace prováděna,
- c) určení cest a také způsobu evakuace, dále míst, kde se evakuovaní budou soustřeďovat. S tím souvisejícího zaměstnance, který provede kontrolu počtu evakuovaných osob,
- d) způsob, jakým se zajistí první pomoc pro evakuované, kteří ji budou potřebovat
- e) určení místa pro evakuovaný materiál, včetně způsobu jeho střežení,
- f) grafické znázornění směru úniku, pomocí únikových cest v jednotlivých podlažích. (zakonyprolidi.cz)

Požární evakuační plán se zpracovává pro takové objekty, kde jsou složité podmínky pro zásah nebo kde se provozují takové činnosti, které se řadí mezi činnosti s vysokým požárním nebezpečím a v případě, že tak stanoví dokumentace požární ochrany, tak i pro další činnosti provozované se zvýšeným požárním nebezpečím. (akutne.cz; zakonyprolidi.cz)

Správnost a celistvost požárního evakuačního plánu se ověřuje pomocí tzv. cvičného požárního poplachu. Požární evakuační plán je umístěn u jednotky hasičského záchranného sboru podniku. Pokud jednotka hasičského sboru není zřízena, je požární evakuační plán umístěn na trvale dostupném místě. Grafické znázornění směru únikových cest je nutno umístit na dobře viditelném místě v jednotlivých podlažích daného objektu. Pokud se jedná o stavbu ubytovacího zařízení, je grafické znázornění únikových cest umístěno též uvnitř ubytovacích jednotek, nejčastěji u vstupu do jednotlivých únikových cest. (Sagit, 2007; zakonyprolidi.cz)

Oproti tomu evakuační plán má za cíl zorganizovat a usnadnit bezpečnou evakuaci z míst zasazených mimořádnou událostí do míst, kde je působnost mimořádné události menší. (dokumentacebozp.cz)

### ***1.4 Plán krizové připravenosti***

Plán krizové připravenosti se též řadí mezi dokumentaci, která je velmi úzce spjatá s evakuací. Respektive jedná se o dokumentaci, kterou zařízení zpracovávají v rámci oblasti havarijní a krizové připravenosti. Plán krizové připravenosti je povinnou zařízením zpracovat z důvodu povinnosti, kterou jim dává platná legislativa. (Urbánek, 2013)

Dle krizového zákona plán krizové připravenosti musejí zpracovat podnikající fyzické osoby a právnické osoby z důvodu vlastního zabezpečení a udržení akceschopnosti v případě, že by nastala krizová situace, a dále pak k plnění úkolů, které jsou dané v krizovém plánu. (zakonyprolidi.cz)

### ***1.5 Evakuace***

Pojem evakuace má latinský původ a doslova by jej do českého jazyka bylo možné přeložit jako vyprázdnění či vyklizení. (bozp.cz)

Pojetí slova evakuace lze chápat jako přemístění osob, zvířat, předmětů, technického zařízení a strojů, popřípadě materiálu k zachování nutné výroby a v neposlední řadě nebezpečných látek z míst, která jsou ohrožena mimořádnou událostí do takových míst, která zajišťují pro evakuované obyvatelstvo náhradní ubytování a stravu, pro evakuovaná zvířata ustájení a pro evakuované věci uskladnění. (hzscr.cz; Kroupa, Říha, 2006)

V neposlední řadě lze uvést, že dle Slovníku spisovné češtiny lze pojem evakuace chápat jako vystěhování obyvatel z místa, které je ohrožené nebo také jako vyklizení daného území od vojska, raněných nebo od obyvatelstva. (Kroupová, 2005)

Evakuace se týká všech osob v místech, která jsou ohrožena mimořádnou událostí, výjimku mají osoby, které se podílejí na záchranných pracích, nebo na řízení evakuace nebo mají vykonávat jinou činnost, která nesnese odkladu. (hzscr.cz)

Přednostně se evakuace plánuje pro děti starší 15 let, osoby umístěné v sociálních zařízeních, osoby, respektive pacienty ve zdravotnických zařízeních, osoby zdravotně postižené a samozřejmě pro doprovod všech výše zmíněných osob. (hzscr.cz)

Obecně mohou pokyn k evakuaci dát tyto osoby: kraj, respektive hejtman, obec, respektive starosta obce s rozšířenou působností (dále jen ORP), zaměstnavatel a velitel

zásahu. Lidé se o způsobu a provedení evakuace dozví z vysílání České televize, Českého rozhlasu nebo v poslední řadě z místního veřejného rozhlasu. (MV – GŘ HZS ČR, kol., 2003)

Pokud hovoříme o evakuaci, je také třeba zmínit tzv. evakuační zónu, což lze charakterizovat jako vytyčení prostoru, ze kterého je právě nutné provést evakuaci obyvatel. (Horák, 2011)

Nedílnou součástí evakuace je také evakuační trasa, což je cesta, která je určená k evakuaci obyvatelstva, jedná se o komunikaci, kde je dán pouze jednosměrný provoz ven z místa, které ohrožené mimořádnou událostí nebo naopak do místa, které je mimořádnou událostí zasažené. (Štětina, 2014).

Je také třeba v rámci evakuace zmínit místo shromažďování neboli tzv. shromaždiště. Shromaždiště lze charakterizovat jako místo, kde dochází k akumulaci, soustředění evakuovaných osob. Ze shromaždiště zároveň pak probíhá další postup evakuace jako je přemísťování osob mimo zónu evakuace do bezpečí. Evakuační středisko je v ideálním případě totožné s místem shromažďování. Evakuační středisko slouží k přepravě osob ze shromaždiště do evakuačního střediska, pokud v konkrétním případě není jeho součástí. Na evakuačním středisku probíhá též evidence evakuovaných osob, v případě potřeby je zde poskytována zdravotní pomoc a evakuované osoby evakuační středisko přerozděluje do přijímacích středisek. V poslední řadě evakuační středisko poskytuje ubytování a nocleh pro osoby, které jsou zde umístěny na déle než 12 hodin. (MV– GŘ HZS ČR, 2007; Martínek, 2006).

Komplexně lze říct, že způsob provádění evakuace je důležitým procesem zabezpečení osob, zvířat a majetku při mimořádných událostech. Evakuace zahrnuje přemístění lidí, zvířat a hodnotných předmětů z ohrožených oblastí do bezpečných míst s náhradním ubytováním a stravováním. Plánování evakuace je klíčové a zahrnuje stanovení evakuačních prostorů, tras, dopravních prostředků a dalších logistických aspektů. Během evakuace se kladou důraz na prioritu určitých skupin obyvatelstva, jako jsou děti, pacienti v zdravotnických zařízeních a osoby se zdravotním postižením. Zabezpečení evakuace zahrnuje organizaci pořádku, dopravy, zdravotní péče, ubytování a distribuci zásob. Orgány pro řízení evakuace zajišťují koordinaci průběhu evakuace, správu evakuačních a přijímacích středisek a poskytování informací obyvatelstvu. Celý proces evakuace je

pečlivě plánován a řízen za účelem maximalizace bezpečnosti a minimalizace rizik pro evakuované osoby. (<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2002-380>)

### ***1.5.1 Dělení evakuace***

Jak již bylo zmíněno evakuace je jeden ze základních úkolů ochrany obyvatelstva a má několik rovin dělení:

- a) Z pohledu rozsahu opatření evakuace obyvatelstva se dělí na:
  - Objektovou evakuaci,
  - Plošnou evakuaci,
- b) Z pohledu doby trvání se evakuace dělí na:
  - Krátkodobou evakuaci,
  - Dlouhodobou evakuaci,
- c) Z pohledu realizace se evakuace dělí na:
  - Řízenou evakuaci,
  - Samovolnou evakuaci,
- d) Z pohledu varianty řešení se evakuace dělí na:
  - Přímou prováděnou evakuaci bez předchozího ukrytí evakuovaných osob,
  - Evakuaci s ukrytím, která se provádí po předchozím ukrytí evakuovaných osob a po snížení prvotního nebezpečí. ([hzscr.cz](http://hzscr.cz))

### ***1.5.2 Průběh evakuace***

V případě, že se jedná o evakuaci z jednoho místa, které je ohrožené mimořádnou událostí, jsou lidé zasažení touto MU odvedeni na tzv. shromaždiště, které je vždy umístěné v bezpečné vzdálenosti od místa ohroženého danou MU. Na shromaždišti je provedena evidence evakuovaných osob. Taková to evidence má za úkol zjistit, zda byly evakuovány všechny osoby. Hovoříme o tzv. krátkodobé evakuaci, která trvá nanejvýš v řádech hodin. ([krizport.cz](http://krizport.cz))

Pokud se jedná o MU, kde se očekává její působení na delší dobu, je bezpodmínečně nutné, aby evakuované osoby měly poskytnuté náhradní nebo nouzové ubytování, včetně stravování. ([krizport.cz](http://krizport.cz))

Pravomoc nařídit evakuaci má při záchranných pracích velitel zásahu, v rámci katastrofu své obce starosta obce, v rámci správního obvodu obce s rozšířenou působností starosta obce s rozšířenou působností, pro část kraje nebo pro celé území kraje hejtman kraje a v neposlední řadě též zaměstnavatel pro svůj objekt. Pokud se jedná o nařízenou evakuaci je povinností každého občana, kterého se nařízená evakuace týká, uposlechnout pokyny a výzvy odpovědných osob, které se týkají opuštění území nebo objektů. (hzscr.cz)

Může nastat i tzv. krátkodobá evakuace kdy dojde k opuštění objektu nebo území jen na pár hodin tedy do té doby, než ustane bezprostřední nebezpečí. Jedná se tedy o neočekávanou a rychlou evakuaci bez předchozího oznámení, příkladem mimořádné události s nařízením krátkodobé evakuace může být například unik plynu, nález nevybuchlé munice nebo nebezpečí exploze. (hzscr.cz)

Než člověk opustí obydlí při nařízení krátkodobé evakuace neměl by zapomenout: uzavřít okna, vypnout elektrické a plynové spotřebiče, uhasit otevřený oheň jako jsou svíčky, kamna nebo krb, vhodně se obléknout dle aktuální situace, uzamknout byt, řídit se podle pokynů evakuace, dostavit se na určené místo evakuace. Pokud budou evakuované osoby při krátkodobé evakuaci chtít být například u příbuzných, musí na sebe sdělit kontakt evakuačním orgánům. Je zakázáno, aby se evakuované osoby vracely do již uzavřených a opuštěných prostor. (hzscr.cz)

Oproti tomu dlouhodobá evakuace může trvat i několik dní až týdnů. Na rozdíl od krátkodobé evakuace o jejím nařízení jsou občané informováni zavčas s předstihem několika hodin. Je vhodné v takovém případě sledovat vysílání rozhlasu, místního obecního rozhlasu nebo televize. Pokud není možné pro evakuované osoby využít náhradní ubytování u příbuzných nebo známých je možnost využití nouzového ubytování v náhradních prostorách. Takovéto náhradní prostory zajišťují orgány obce ve spolupráci s humanitárními organizacemi a Hasičským záchranným sborem České republiky. Je opět nezbytně nutné, aby se evakuované osoby dostavily na dané místo shromaždiště, kde jim budou podané informace o dalším postupu a přesunu, proběhne zde též evidence evakuovaných osob. (hzscr.cz)

V případě, že nastane evakuace, je nutné ji zabezpečit určenými pravidly. Zabezpečení evakuace se dělí do těchto částí:

- Zdravotnické zabezpečení

Obsahuje poskytování předlékařskou zdravotnickou péči, zajištění epidemiologických a hygienických opatření, popřípadě transport do nemocničních zařízení. Zdravotnické zabezpečení je v kompetenci zdravotnického rady.

- Pořádkové zabezpečení

O pořádkové zabezpečení evakuace jako je zabezpečení veřejného pořádku a bezpečnosti se starají státní orgány, popřípadě obecní policie.

- Dopravní zabezpečení

Na základě dopředu uzavřených a platných smluv se o dopravní zabezpečení starají útvary dopravy. Pod pojmem dopravní zabezpečení si můžeme představit zajištění dopravních prostředků v případě, že je potřeba přepravit větší množství osob.

- Zabezpečení ubytování, zásobování a distribuce zásob

Zabezpečení ubytování, zásobování a distribuce zásob zahrnuje především zajištění zásobování pitnou vodou a nouzové stravování.

- Mediální zabezpečení

O mediální zabezpečení se stará útvar krizového řízení zpracovatele plánu. Úkolem mediálního zabezpečení je předat tísňové informace. Obecně lze mediální zabezpečení chápat jako zajištění varování obyvatelstva a také vydání principů, jak se má obyvatelstvo chovat v případě evakuace. (HZS KARLOVARSKÉHO KRAJE, 2004)

### ***1.5.3 Únikové cesty***

Únikové cesty mají za úkol zajistit bezpečnou a včasnou evakuaci všech osob, které jsou zasaženy mimořádnou událostí, zároveň únikové cesty musí zajistit přístup jednotek požární ochrany do prostorů, které jsou napadeny mimořádnou událostí. (zsbozp.vubp.cz)

Pro únikové cesty je určující, pro jaký počet osob mají být určeny. Obsazenost daného objektu je dána dle ČSN 73 0818 na základě toho, o jaký konkrétní objekt se jedná. Obecně lze stanovit dva způsoby, jak určit obsazení osob v daném objektu. Prvním způsobem je tzv. normová tabulková hodnota dle ČSN 73 0818. Takováto tabulka udává

počet osob, které se v daném objektu může vyskytovat na 1 m<sup>2</sup>. Nebo se bere v potaz součinitel, kterým se násobí počet osob projektovaných osob, v takovémto případě si lze představit počet projektovaných lůžek. Druhým způsobem je počet osob, které jsou prokazatelně určené daným projektem a vynásobí se součinitelem 1,5. Tento způsob se použije v případě, respektive provozech, kdy nelze použít způsob první tzn. v takových případech, které nejsou určeny v ČSN 73 0818. (zsbozp.vubp.cz)

Únikovou cestou lze obecně označit komunikaci na nebo v objektu, která umožňuje bezpečnou evakuaci osob z objektu, jenž je ohrožen mimořádnou událostí nebo z jeho jednotlivých částí na volné prostranství. Úniková cesta samozřejmě zajišťuje též přístup jednotek požární ochrany do prostor napadených mimořádnou událostí. Volným prostranstvím se v takovémto případě myslí takové prostranství, které není ohroženo mimořádnou událostí. (zsbozp.vubp.cz)

Dle § 10 Vyhlášky č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb musejí být únikové cesty, které jsou navrženy pro evakuaci osob navrženy, takovým způsobem, aby svým typem, množstvím, umístěním, dobou použitelnosti, kapacitou, technickým vybavením, materiálním a konstrukčním provedením a v neposlední řadě ochranou proti teplu, kouři a zplodinám odpovídaly požadavkům výše zmíněné vyhlášky a českým technickým normám. (Sagit, 2008)

Pokud se jedná o chráněnou únikovou cestu, musí být opatřena nouzovým osvětlením. V případě, že se jedná o částečně chráněnou únikovou cestu, která nahrazuje chráněnou únikovou cestu musí být taková úniková cesta též opatřena nouzovým osvětlením. (Sagit, 2008)

Úniková cesta musí být vybavena bezpečnostními značkami, texty a tabulkami, s náležitým bezpečnostním sdělením. Bezpečnostní značení se zpravidla umísťuje v místech, kde se mění směr úniku nebo tam, kde dochází ke zkřížení komunikace a v neposlední řadě také tam, kde je změna úrovně výšky úniku. (Sagit, 2008)

Dle Nařízení vlády č. 375/2017 Sb. musí být informativní značky pro evakuaci a únik osob, popřípadě značky na únikových cestách i po dobu případné přerušování dodávek elektrické energie rozpoznatelné a viditelné, a to po dobu minimálně k bezpečnému opuštění budovy, či objektu, který je zasažen mimořádnou událostí, myšleno tedy po dobu nezbytně nutnou. Takovéto informativní značky mají obdélníkový nebo

čtvercový tvar – na zeleném pozadí je umístěn bílý piktogram, přičemž zelené pozadí musí zabírat minimálně polovinu celkové plochy značky. (zsbozp.vubp.cz; zakonyprolid.cz)

#### **1.5.4 Druhy únikových cest**

Jednotlivé únikové cesty musí umožnit včasnou a bezpečnou evakuaci všech osob z míst ohrožených mimořádnou událostí na volné prostranství a zároveň přístup požárních jednotek do míst, která jsou zasažena mimořádnou událostí. Únikové cesty, které jsou navrženy pro evakuaci osob, musí být konstruovány tak, aby svým počtem, typem, kapacitou a polohou, technickým vybavením, materiálním a konstrukčním vybavením, ochranou proti kouři, zplodinám a teplu odpovídaly požadavkům, které stanovuje Vyhláška č.23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany a současně technické normy z úseku požární bezpečnosti staveb. (pozarniochrana.netstranky.cz)

Jednotlivými únikovými cestami jsou:

1. Nechráněná úniková cesta,
2. Částečně chráněná úniková cesta,
3. Chráněná úniková cesta:
  - a) Chráněná úniková cesta typu A,
  - b) Chráněná úniková cesta typu B,
  - c) Chráněná úniková cesta typu C, (pozarniochrana.netstranky.cz)

#### **1.5.5 Značení evakuačních cest**

Je stanoveno, jak a čím musí být vybaveny evakuační cesty. Úniková cesta musí být vybavena tabulkami a texty, bezpečnostními značkami, bezpečnostním značením neboli sdělením. Bezpečnostní značení se umísťuje zpravidla tam, kde dochází ke křížení komunikace, kde se mění směr úniku nebo také pokud je jakkoli změněna výšková úroveň úniku. (pozarniochrana.netstranky.cz)

#### **1.5.6 Evakuační zavazadlo**

V případě, že je nutné opustit obydlí kvůli nařízené evakuaci v důsledku konkrétní mimořádné události je třeba připravit evakuační zavazadlo. Jako evakuační zavazadlo



můžeme použít cestovní tašku, batoh, kufr. Evakuační zavazadlo musíme označit svou adresou a jménem. Takové zavazadlo obsahuje:

- Předměty denní potřeby, příbor a misku,
- Základní trvanlivé potraviny,
- Osobní doklady, pojistné smlouvy, cennosti a peníze,
- Hygienické potřeby,
- Přenosné rádio,
- Náhradní oblečení, přikrývku nebo spací pytel,
- Léky, svítilnu,
- Drobnosti v podobě kapesního nožem zápalek. (policie.cz)

V případě evakuace osob ze zdravotnických a sociálních zařízení se personál dané organizace řídí konkrétními evakuačními plány. (policie.cz)

#### ***1.5.7 Evakuační pomůcky a evakuace pomocí evakuačních pomůcek***

Evakuační pomůcky byly vyvinuty pro snazší evakuaci zcela imobilních seniorů, ale i seniorů, kterým samotný pohyb činí problémy. Takové evakuační pomůcky mohou proces evakuace značně ulehčit jak po rovině, tak po schodech dolů. Mezi evakuační pomůcky se řadí:

##### a) Evakuační matrace



Obrázek 1 Evakuační matrace (zdroj: [prolifeweb.cz](http://prolifeweb.cz))

Evakuační matrace (viz Obrázek 1 Evakuační matrace), někdy též nazývaná „evakuační saně“ je velmi často vyrobena ze dvou vrstev. Vrchní vrstva matrace je vyrobena z pěnového materiálu, díky kterému je případná evakuace pohodlná a rychlá. Spodní vrstva je z materiálu klouzavého. Evakuační matrace je

vybavena bezpečnostními pásy, které upevní evakuovanou osobu, respektive seniora a vakem na nohy, který zabrání sklouznutí z evakuační matrace, a to především, pokud se jedná o evakuaci směrem dolů po schodech. Na užších koncích evakuační matrace jsou umístěny tažné pásy. Evakuační matrace není určena pro stálé umístění na postel, lze ji

skladovat ve složené podobě. Případnou evakuaci pomocí evakuační matrace musí realizovat dvě osoby. (prolifeweb.cz)

#### b) Evakuační podložka

Evakuační podložka (viz Obrázek 2 Evakuační podložka) je evakuační pomůcka, je určena k trvalému připojení na danou matraci seniora. Evakuační podložky se instalují pod matraci na postel pomocí v rozích upevněných elastických popruhů. Takováto podložka je vybavena bezpečnostními pásy, kterými je senior v případě evakuace připoután k matraci. Poutání se provádí přes hrudník, na který je dán polštář. Podložka je ohnivzdorná a svou konstrukcí je možno evakuovat seniory takovým způsobem, že není nutno je přemísťovat z jejich matrace. Evakuační podložky jsou určeny k použití s klasickými matracemi, které se používají v domovech pro seniory nebo v domovech s pečovatelskou službou. Samotnou evakuaci pomocí evakuační podložky by měly provádět dvě osoby, přičemž každá osoba by měla být na jednom konci podložky. (prolifeweb.cz)



Obrázek 2 Evakuační podložka  
(zdroj: pomuckyseniorum.cz)

#### c) Evakuační vozíky



Obrázek 3 Evakuační vozík  
(zdroj: zdravotnickepomucky.com)

Evakuační vozík (viz Obrázek 3 Evakuační vozík) je určen pro seniory s omezenou schopností pohybu, někdy je též laickou veřejností nazýván „schodolez“. Evakuační vozík je vybaven pohyblivými pásy, za pomoci, kterých lze celkem snadno, bezpečně, a hlavně plynule evakuovat seniory, po schodech dolů. Evakuační vozíky mohou být elektrické i mechanické. Nevýhodou je, že nelze pomocí evakuačního vozíku evakuovat seniory po točitém schodišti. Evakuační vozík lze složit a lze umístit do ochranného obalu. (solift.cz)

## ***1.6 Stáří a stárnutí***

Pojem stárnutí můžeme chápat jako biologicky zákonitý a přirozený proces. Během stárnutí se u člověka snižují funkční rezervy organismu a také se snižují jeho adaptační schopnosti. Během stárnutí se v orgánech lidského organismu odehrávají změny jak morfologické, tak i degenerativní a funkční. Stárnutí lze obecně pojmut jako univerzální proces, který postihuje živou hmotu. Jako další pohled na stárnutí lze považovat teorii, že stárnutí je přechodná vývojová fáze mezi dospělostí a stářím. Jedná se tedy o nevyhnutelný fyziologický děj, který vede do stáří. V neposlední řadě je dle Světové zdravotnické organizace stařecký věk období života, během kterého je poškození psychických a fyzických funkcí mnohem zřetelnější a výraznější v porovnání s obdobím dřívějším. (Haškovcová, 2010)

Výsledkem výše popisovaného procesu stárnutí je jev zvaný stáří. Na tom, jaké vlastní stáří jedince je má vliv mnoho faktorů jako životní styl, zdravotní stav, psychický stav a také sociálně ekonomické faktory. Pokud si položíme otázku, kdy stáří nastupuje, není na ni jednoznačná odpověď. (Haškovcová, 2010)

Odpověď je podle Langmeiera a Krejčířové (2006) nesnadná ze tří důvodů. Prvním důvodem je značná intraindividuální variabilita, což znamená, že týž člověk může vykazovat pokles výkonnosti v některé činnosti, zatímco výkon v jiném ohledu ještě stoupá nebo je celkem stabilně zachovávan. Druhým důvodem je interindividuální variabilita (rozdíly mezi jedinci, kdy jeden si zachovává duševní svěžest i tělesnou zdatnost do vysokého věku a druhý vykazuje výrazné známky stárnutí velmi brzy). Třetím důvodem jsou pokroky v oblasti zdravotní péče a celkové společenské změny, které s sebou přinášejí příznivé změny ve zdravotním stavu obyvatelstva. Dochází k prodlužování délky lidského života, tím se mění i mezníky jednotlivých životních etap. (Langmeier, Krejčířová, 2006)

Stáří se dá pochopit jako poslední část vývoje člověka jejíž cílem je dosáhnout svým způsobem komplexnosti vlastního života. Pokud každý jeden člověk chce lépe přijmout konec svého života, měl by se alespoň pokusit se přijmout takový jaký byl, bez lítosti nad tím, co nestihl nebo z jeho pohledu mohl udělat lépe. Jedním z hlavních symbolů stáří je orientace na mezilidské vztahy a s tím spojený pocit užitečnosti a potřebnosti pro okolí. (Vágnerová, 2007).

Podle Světové zdravotnické organizace lze stáří rozdělit na celkem tři věková rozmezí, a to konkrétně takto:

- Od 60 do 74 let se jedná o tzv. ranné stáří,
- Od 75 do 89 let se jedná o tzv. vlastní stáří,
- Od 90 let a více se jedná o tzv. dlouhověkost. (Mlýnková, 2011; Macháčová, Holmerová, 2019)

Stáří lze též rozdělit dle kalendářního stáří, což můžeme chápat jako stáří dle data narození a stáří biologického, což určuje fyzická zdatnost. V takovémto případě se můžeme setkat u seniorů s případy, kdy biologický věk, respektive biologické stáří nemusí odpovídat věku kalendářnímu, respektive kalendářnímu stáří. (Mlýnková, 2011; Macháčová, Holmerová, 2019)

### ***1.7 Důchodový věk a starobní důchod v České republice***

V dnešní době by penzijní věk neměl být do budoucna stejný pro všechny občany České republiky stejný. Hlavními faktory, které budou hrát roli pro nástup do důchodu bude vývoj délky života, náročnost práce a zaměstnání, dále to, kdy člověk do práce nebo zaměstnání nastoupil a samozřejmě doba odvádění pojištění neboli odvodů. Lze odhadnout, že v průměru by se důchodová penze měla pobírat 21,5 let. (irozhlas.cz)

V současnosti nárok na starobní důchod vzniká po získání určené doby pojištění v kombinaci s dosažením stanoveného věku tzn. důchodového věku nebo věku, který je od něj odvozený nebo věku 65 let. Stanovený důchodový věk pro nárok na starobní důchod je, obecně od začátku roku 2018, stanoven na 65 let. (cssz.cz)

### ***1.8 Smyslové poruchy seniorů***

Jednotlivé smysly u seniorů jsou často s postupujícím věkem zhoršeny, horší se sluch, zrak, čich, hmat ale i paměť, prostorová orientace, řeč, pohotovost reakce a schopnost porozumění. Více se začínají u seniorů objevovat mentální poruchy jako je stařecká demence a Alzheimerova choroba. Kvůli všem těmto výše uvedeným faktorům jsou senioři vystaveni vyššímu riziku při vzniku mimořádné události než lidé mladšího věku, kteří jsou schopni reagovat pohotověji a rychleji. (U.S. FIRE ADMINISTRATION/NATIONAL FIRE DATA CENTER, 2006)

V dnešní době je mnoho seniorů, kteří jsou umístěni v domovech pro seniory nebo v domovech s pečovatelskou službou, tito senioři mají velmi často různé smyslové poruchy nebo omezení, a i proto je evakuace seniorů z těchto zařízení složitá. Jednotlivé poruchy, které se u seniorů vyskytují jsou popsány níže v jednotlivých podkapitolách. (U.S. FIRE ADMINISTRATION/NATIONAL FIRE DATA CENTER, 2006)

### **1.8.1 Sluch**

Sluch je velmi důležitý smysl pro poznání zvukového varování, který signalizuje mimořádnou událost. Může dojít k situaci, že senioři alarm neuslyší, zejména v případě spánku, například ve Spojených státech amerických trpí vadou sluchu 37 % populace seniorů, kteří jsou starší 65 let. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

Obecně lze konstatovat, že poruchami nebo ztrátou sluchu trpí častěji muži než ženy. Ztráta nebo zhoršení sluchu závisí na mnoha faktorech. Mezi takové faktory se řadí životní styl jedince, onemocnění sluchu během života, infekční onemocnění sluchového aparátu, ale i to, zda byl člověk během svého života vystaven nadměrnému hluku. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

### **1.8.2 Zrak**

Snad nejdůležitějším smyslem při vzniku mimořádné události je zrak. Vada zraku velmi pravděpodobně může zvýšit riziko nezpozorování vzniku konkrétní mimořádné události. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

Špatný zrak představuje též velké riziko při úniku z místa zasažených mimořádnou událostí. Osoby, které mají vadu zraku těžko nalézají únikový východ, směr úniku, únikové dveře, je pro ně horší orientovat se v prostoru, senioři mohou zakopávat, pokud včas nezaregistrují překážky. Senioři, kteří mají vadu zraku poté nejčastěji zaznamenávají mimořádnou událost jinými smysly, nejčastěji čichem nebo sluchem. Mnohé zrakové vady lze řešit s pomocí dioptrických brýlí, ale problém při evakuaci nastává ve chvíli, kdy je osoby zrovna nemají nasazené, což se stává nejčastěji v noci, v takovém případě může být složité brýle najít. Zrak se o člověka obecně s přibývajícím věkem zhoršuje, u seniorů se může začít objevovat šedý a zelený zákal, zrak se ale zhoršuje i například při cukrovce, kterou senioři často trpí. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

### **1.8.3 Hmat**

Hmat patří též mezi důležitý smysl, je možné jím rozeznat, jestli je něco teplé nebo studené, což může například při požáru pomoc odvrátit nebezpečí vzniku požáru například u přehřátých elektrických zařízeních. Hmat se s přibývajícím věkem zhoršuje, s tím je spojena i horší regenerace kůže po úrazu. Proto je pro seniory větší riziko poranění následné hojení rány je delší. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

### **1.8.4 Čich**

Při vzniku mimořádné události může být čich velmi dobrý „detektor“ projevů konkrétní mimořádné události, jako je například kouř, zápach nebezpečné chemické látky. Nevýhodou je, že spolehlivě čich nefunguje během spánku. S přibývajícím věkem se čich zhoršuje takovým způsobem, že čichová funkce organismu zmizí úplně a člověk v takové fázi už necítí žádné pachy. Čich též zhoršují různá onemocnění jako je onemocnění nosních dutin, neurodegenerativní onemocnění a v neposlední řadě i kouření cigaret. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

### **1.8.5 Pohybové schopnosti**

Senioři často trpí různým onemocněním pohybového aparátu, takovéto omezení může vézt ke zpomalení samotného pohybu nebo i jeho neschopnosti jej vůbec provést. S tím spojená horší schopnost uniknout před mimořádnou událostí. Senioři velmi často používají kompenzační pomůcky jako jsou hole, chodítka, berle nebo invalidní vozíky, s těmito pomůckami je pohyb, a tudíž i evakuace značně pomalá, zvyšuje se riziko upadnutí. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

### **1.8.6 Kognitivní funkce**

Kognitivní neboli poznávací funkce bývají ve stáří sníženy díky neurodegenerativním onemocněním, kam lze zařadit Parkinsonovu chorobu, stařeckou demenci nebo Alzheimerovu nemoc. Onemocnění má negativní vliv na paměť seniorů, ale i na intuitivní chování a rozhodování. Lidé nejsou schopni reagovat na danou mimořádnou událost. Onemocnění výše zmíněných typů je bohužel v nynější populaci čím dál tím víc časté. (mpsv.cz; Langmeier, Krejčířová, 2006)

## ***1.9 Sociální služby a jejich účel***

Veřejné sociální služby patří do širší kategorie veřejných služeb, které jsou poskytovány pro občany ve veřejném zájmu. Takovéto služby jsou financovány ze státního rozpočtu a jsou definovány právními předpisy, tzn. jsou do určité míry ovlivňovány politickými rozhodnutími státu, krajů a obcí. Pokud se ovšem poskytování služeb řídí obchodním kontraktem mezi poskytovatelem služeb a jejich uživatelem, stávají se službami komerčními. (Brehovská a kol., 2016)

Sociální služby jsou služby, které jsou zaměřeny na podporu lidí, kteří jsou společensky znevýhodněni. Cílem sociálních služeb je zlepšit kvalitu života jejich uživatelům, integrovat je do společnosti nebo chránit společnost před potenciálními hrozbami, které tyto lidé s sebou přinášejí. Sociální služby berou v úvahu individuální potřeby osob, jejich rodin a také sociálních skupin, do kterých patří. (Brehovská a kol., 2016)

Podpora znevýhodněných osob má kořeny v základních lidských právech. Tyto práva jsou založena na principech demokracie. Lidská práva se tvořila historicky v průběhu velkých revolucí. Každá revoluce směřovala k rovnoprávnosti, i přesto že nerovnosti v osobních schopnostech, zdravotním stavu a sociálním postavení jsou nevyhnutelné. Z tohoto důvodu je důležité snažit se vyrovnat šance znevýhodněných osob na sociální integraci, aby tyto osoby mohly plně fungovat v rámci společnosti. (Brehovská a kol., 2016)

Subjekty, které poskytují sociální služby, mohou být zřizovány obcemi, kraji, Ministerstvem práce a sociálních věcí, nestátními neziskovými organizacemi nebo i jednotlivci. Samotné financování služeb je zajišťováno z rozpočtu zřizovatele, a to buď plně nebo částečně. (Brehovská a kol., 2016)

### ***1.10 Druhy sociálních služeb pro potřeby krizového řízení***

V Zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou definována jednotlivá sociální služby a jejich účel. V souvislosti s problematikou krizového řízení je nutné definovat sociální zařízení poskytující pobytové služby. Takovéto služby lze souhrnně nazvat službami sociální péče. Služby sociální péče usilují o zajištění fyzické a psychické soběstačnosti osoba a jejich začlenění do běžného života a společnosti. Pro účely krizového plánování a případné evakuace, vzhledem k tématu diplomové práce, je

důležité definovat sociální zařízení poskytující pobytové služby. Mezi takovéto služby lze zařadit:

a) Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná jednotlivcům s omezenou soběstačností z důvodu, věku, zdravotního postižení nebo chronického onemocnění. Stejně tak je ale pečovatelská služba poskytována rodinám s dětmi, které potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba poskytuje pomoc během určených časových intervalů, a to buď v domácnostech nebo v zařízeních sociálních služeb. (Brehovská a kol., 2016)

b) Domovy s pečovatelskou službou

Domovy s pečovatelskou službou poskytují pobytové služby osobám s omezenou soběstačností z důvodu věku, zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby. Tyto služby jsou poskytovány jako komplexní péče s trvalým dohledem. (Brehovská a kol., 2016)

c) Domovy pro seniory

Domovy pro seniory vyžadují ubytování a péči takovým jedincům, kteří mají omezenou schopnost se o sebe samy postarat, obzvláště vzhledem k jejich věku a potřebují pravidelnou pomoc od jiné fyzické osoby. Sociální situace těchto lidí je taková, že nemohou žít samostatně ve svém vlastním domácím prostředí. (Brehovská a kol., 2016)

d) Další typy sociálních služeb

Další typy sociálních služeb zahrnují odlehčovací služby, centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře, chráněná bydlení, služby sociální prevence a terapeutické komunity. Každý z těchto typů služeb je poskytován za účelem zabránění sociálnímu vyloučení a podpory osob s různými, odlišnými potřebami. (Brehovská a kol., 2016)



### ***1.11 Problematika evakuace seniorů z domova důchodců a z domova s pečovatelskou službou***

Pro účely plánování evakuace sociálních zařízení je klíčové získat podrobné informace o konkrétních sociálních zařízeních, které je potřeba evakuovat, aby bylo možné plánovat evakuaci efektivně. Je tedy důležité a nezbytné:

1. Identifikovat počty, polohu a charakter sociálních zařízení včetně domovů s pečovatelskou službou
2. Určit maximální kapacity klientů v těchto sociálních zařízeních
3. Zjistit počty imobilních klientů v zařízeních a jejich možnost evakuace
4. Vyhodnotit možnosti přijetí imobilních klientů v jiných sociálních nebo zdravotnických zařízeních mimo oblast, kde působí mimořádná událost
5. Stanovit počty zaměstnanců, kteří jsou schopni organizovat evakuaci ve dne i v noci
6. Zjistit potřeby asistence během evakuace, zejména u zařízení, která nejsou schopna evakuovat se vlastními silami
7. Identifikovat potřeby zařízení ohledně dopravních prostředků a poté určit počet dopravních prostředků potřebných pro evakuaci
8. Stanovit očekávanou dobu evakuace celého zařízení od vyhlášení evakuace po odchod poslední osoby (Brehovská a kol., 2016)

Evakuace v zařízeních typu domov důchodců a v domovech s pečovatelskou službou patří mezi nejvíce náročné evakuace vůbec. V takových to zařízeních jsou umístěny osoby, které mají velmi dlouhou reakci na vzniklou mimořádnou událost. Senioři, kteří se nacházejí v domovech důchodců nebo v domovech s pečovatelskou službou nemusejí vůbec rozumět pravidlům evakuace, nemusejí vůbec najít evakuační východ, nacházejí se zde osoby, které se těžko pohybují samy, nebo se nepohybují vůbec. Z těchto výše zmíněných důvodů klade v těchto zařízeních státní požární dozor velký důraz na požární bezpečnost. Podmínky, které jsou stanovené ve Vyhlášce č. 268/2011 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb, a také v ČSN 73 0835 jsou spíše všeobecné a tím pádem nejsou vždy v souladu s běžnou praxí výše uvedených zařízení. Tím pádem vznikají „třecí plochy“ mezi státním požárním dozorem a mezi uživateli daného zařízení. Je třeba si vždy uvědomit skutečnost, že za bezpečnost klientů domova

důchodců zodpovídá provozovatel objektu nikoli hasičský záchranný sbor. Tím pádem, pokud dojde k jakémukoli zhoršení situace ohledně požární bezpečnosti, odpovědnost je čistě na provozovateli objektu. (mpsv.cz; Kuligowski, Peacock, Wiess, Hoskins, 2013)

V případě, že se ve stavebních objektech provozují sociální služby, vztahuje se na tyto objekty norma ČSN 73 0835, konkrétně kapitola 9, která se týká domů s pečovatelskou službou. Stavebními kameny požární bezpečnosti v takovýchto zařízeních jsou mimo jiné:

- Rozdělení objektu do požárních úseků,
  - Omezení hořlavosti zabudovaných stavebních výrobků,
  - Dva směry úniku,
  - Zajištění bezpečné evakuace,
  - Příprava exteriéru pro požární zásah,
  - Zajištění dostatečného počtu funkčních zařízení pro prvotní protipožární zásah.
- (mpsv.cz; usfa.fema.gov)

### ***1.12 Domovy pro seniory a domovy s pečovatelskou službou***

Dle Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky (dále jen APSS) by mělo mít poskytování sociálních služeb pro seniory v domovech důchodců a domovech s pečovatelskou službou určité standardy. Těmito standardy by dle APSS mělo být:

- Ubytování  
Základní podmínkou hygieny v ubytování sociálního zařízení je samozřejmě sociální zařízení jako je toaleta a koupelna se sprchou, koupelna musí být odemkatelná zvenčí. V prostoru WC a sprchy je možno umístit madla, která mohou být pro některé klienty sociálního zařízení nezbytnou pomůckou při jejich mobilitě. Dále je standardem v ubytování sociálního zařízení typu domova důchodců nebo domova s pečovatelskou službou i připojení k internetu, televizor na pokoji, připojení elektrických spotřebičů, vybavení pokoje, možnost trezoru na pokoji, možnost regulace teploty na pokoji, možnost oken na zámeček, možnost vlastního nábytku na pokoji. Důležitou součástí vybavení pokoje v těchto výše uvedených typech sociálního zařízení je signalizační, dorozumívací zařízení. Signalizační, dorozumívací zařízení může být různých druhů, z nichž

nejčastější je bezdrátové, popřípadě dotykové pomocí tlačítka. Takové to zařízení slouží k dorozumívání mezi klienty zařízení a sociálními pracovníky na směně. Musí sloužit především při náhlém zhoršení zdravotního stavu klienta.

V ubytovacích zařízeních jsou kromě jednotlivých pokojů k dispozici i společné prostory. Společné prostory jako je například jídelna a knihovna jsou určeny například ke společnému odpočinku nebo bohoslužbám všem klientům těchto sociálních zařízení. Je nutné, aby společné prostory byly bezbariérové, musí být opatřeny madly, vybaveny nočním osvětlením, musí se zde nacházet centrální koupelna a v neposlední řadě je vhodné, aby jednotlivá patra byla barevně odlišena pro lepší orientaci klientů. (APSS, 2015; Matoušek 2007; Mlýnková 2011)

Jednotlivé služby v domovech pro seniory nebo domovech s pečovatelskou službou jsou v bezprostřední blízkosti těchto zařízení. Za služby zařízení se považují: místnost lékaře, která svým umístěním nabízí rychlejší dostupnost lékařské péče a větší komfort; vedení depozitního účtu, v praxi to znamená, že klient může vložit, či uschovat cennosti a finanční prostředky v trezoru nebo v depozitních účtech. (APSS, 2015; Matoušek 2007; Mlýnková 2011)

- Stravování

Mezi základní služby v sociálních zařízeních typu domova důchodců nebo domova s pečovatelskou službou patří také samozřejmě stravování. Vzhledem k tomu, že příjem potravy patří mezi základní biologické potřeby je uspokojování těchto potřeb formou kvalitní stravy ukazatelem opravdové vnitřní kvality poskytovaných služeb. Neméně důležité je poskytování dietního stravování. Měl by být umožněn výběr z více jídel a strava by měla být pestrá. (APSS, 2015; Matoušek 2007; Mlýnková 2011)

- Kultura a volný čas

Základními aktivitami při poskytování sociálních služeb jsou aktivity vzdělávacího, výchovného a aktivizačního, popřípadě činnosti sociálně terapeutické. Výše zmíněné aktivity provádí odborný pracovník, terapeut. Řadí se sem kulturní a společenské akce, umožnění účasti na kulturních akcích, sport a pohyb (kam se řadí i výlety), vzdělávání jako jsou pravidelné přednášky, diskuze, besedy, trénování paměti nebo jazykové kurzy, duchovní programy, zájmové činnosti a programy a v neposlední řadě individuální doprovod z důvodu

osobních potřeb a přání klienta mimo sociální zařízení. (APSS, 2015; Matoušek 2007; Mlýnková 2011)

- Sociální péče

Sociální služba je činnost nebo soubor činností, které zajišťují podporu a pomoc osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Pobytová sociální služba jako je domov důchodců nebo domov s pečovatelskou službou kromě základních činností jako je ubytování a stravování zajišťuje i další činnosti. Takovou péčí je pomoc při osobní hygieně, zprostředkování sociálního kontaktu, terapeutická činnost, pomoc při řešení osobních záležitostí, rehabilitační a ošetřovatelská péče aj. (APSS, 2015; Matoušek 2007; Mlýnková 2011)

- Partnerství

V tomto případě je partnerství myšleno jako partnerství mezi klientem sociálního zařízení a poskytovatelem sociální služby a je založené na vzájemném oboustranném respektu a uznání. Do partnerství můžeme zahrnout: aktuální informace na nástěnkách, označení zaměstnanců, alternativní komunikaci, informovanost klientů, pravidelný zpravodaj organizace nebo pravidelné schůzky s vedením organizace. Dále sem patří zpětná vazba od klientů a jejich rady nebo schránky důvěry a v neposlední řadě různé adaptační programy. (APSS, 2015; Matoušek 2007; Mlýnková 2011)

### ***1.13 Domov pro seniory v Táboře***

Domovem pro seniory v Táboře (viz Obrázek 4 Domov pro seniory G – centrum) je příspěvková organizace G-centrum. Organizace G-centrum je zřizována městem Tábor a zajišťuje sociální služby pro obyvatele města Tábor. Jednotlivé sociální služby poskytuje podle Zákona č. 108/2008 Sb., o sociálních službách. Celkem organizace zajišťuje sedm sociálních služeb. Konkrétně se jedná o domov pro seniory, pečovatelskou službu, domov se zvláštním režimem, domov pro ženy a matky s dětmi, denní stacionář a odlehčovací služby v Táboře a Čekanicích. Lze konstatovat, že posláním organizace G – centrum je reakce na nepříznivou sociální situaci osob a s tím spojené poskytování potřebné pomoci a podpory při zajištění plnohodnotného a důstojného života. (gcentrum.cz)

Organice G-centrum vznikla v roce 1998, jeho jednotlivé služby využívá přibližně okolo 700 klientů, o které se stará zhruba 145 zaměstnanců. Ve vedení této organizace se vystřídali nyní celkem již čtyři ředitelé. Prvním ředitel byl pan Miloš Rak, poté Jiří Horecký, poslední roky až do června roku 2023 byla ředitelkou paní Jaroslava Kotalíková a od roku 2023 funkci ředitelky organizace G – centra převzala paní Jana Svačinová. (taborsky.denik.cz)



Obrázek 4 Domov pro seniory (G – centrum)

(zdroj: gcentrum.cz)

### ***1.14 Pečovatelská služba v Táboře***

Pečovatelská služba se zajišťuje v domácnostech seniorů a v domovech s pečovatelskou službou a též osob se sníženou soběstačností pomoc při běžných denních činnostech. Poskytováním pečovatelských služeb dochází k uspokojování potřeb, kteří si senioři nebo osoby se sníženou soběstačností nejsou schopni zajistit sami nebo s pomocí rodinných příslušníků. Způsob a rozmezí podpory je uzpůsoben individuálním potřebám, cílům a zájmům seniorů nebo osob se sníženou soběstačností. (gcentrum.cz)

Pečovatelská služba podporuje aktivní život uživatelů tak, aby pro ně bylo možné, co nejdéle setrvat pro ně v přirozeném prostředí a žít tak důstojným, a hlavně naučeným způsobem života. Pečovatelská služba v domovech s pečovatelskou službou v Táboře usiluje o to, aby taková služba byla vykonávána bezpečně a odborně, samozřejmostí

je ochrana práv seniorů a osob se sníženou soběstačností. Pečovatelská služba je plně (až na výjimky) hrazena uživatelem pečovatelské služby. (gcentrum.cz)

Dům s pečovatelskou službou neboli tzv. dům s byty zvláštního určení je zařízení, které nabízí jednotlivé samostatné bytové jednotky, kde mají klienti své soukromí. Pověšinou se v domovech s pečovatelskou službou jedná o klienty, kteří jsou senioři a osoby se zdravotním postižením, ale jejich zdravotní stav nevyžaduje celkovou péči po celý den. Pečovatelská služba je podle jednotlivých zařízení poskytována buď přímo v zařízení nebo externě. (netkatalog.cz)

Byty v domovech s pečovatelskou službou v Táboře jsou samostatnými bytovými jednotkami. Jednotlivé byty jsou určeny pro starší obyvatele a pro bydlení postižených osob, příjemce starobního nebo invalidního důchodu. Forma bydlení domova s pečovatelskou službou není určena pro osoby s celkovou ztrátou soběstačností, pro osoby trpící psychózami nebo jinak psychiatricky nemocné, osoby, které mají asociální jednání a trpí nesnášenlivostí okolí, pro osoby závislé na alkoholu nebo s jinou závislostí. (gcentrum.cz; taborczech.eu)

Město Tábor vlastní čtyři domy s pečovatelskou službou, jedná se konkrétně o:

- Dům s pečovatelskou službou Lidická čp. 2355,
- Dům s pečovatelskou službou Kvapilova čp. 2100,
- Dům s pečovatelskou službou Čekanice čp. 242,
- Dům s pečovatelskými byty „Před nemocnicí“ Kpt. Jaroše 3106. (taborczech.eu)

Pro výzkumnou část diplomové práce bude použit dům s pečovatelskou službou na adrese Lidická čp. 2355, Tábor 390 03, dále jen Dům s pečovatelskou službou (viz Obrázek 5 Dům s pečovatelskou službou – Lidická čp. 2355).



Obrázek 5 Dům s pečovatelskou službou – Lidická čp. 2355

(zdroj: custodium.cz)

#### ***1.14.1 Princip bydlení v domovech s pečovatelskou službou v Táboře***

Byty v domovech s pečovatelskou službou neboli byty tzv. zvláštního určení jsou byty, které jsou užívány na základě nájemná smlouvy. V domově s pečovatelskou službou není stanoven žádný režim. Úkony pečovatelských služeb si každý nájemce domlouvá s pečovatelkami sám dle své aktuální potřeby, ovšem úhrada těchto služeb není součástí platby nájmu. Veškeré zařízení bytu a nábytek v bytě si nájemce dodává sám. Z výše zmíněného je tedy patrné, že bydlení v domovech s pečovatelskou službou rozhodně není řešení bytové situace. (taborc.eu)

Podmínkami pro přidělení bytu v domově s pečovatelskou službou jsou: žadatel o byt musí mít trvalé bydliště v Táboře, musí prokázat potřebnost umístění v domově s pečovatelskou službou a musí využívat pečovatelskou službu. Pokud chce zájemce o byt v domově s pečovatelskou službou získat byt v takovém zařízení musí podat na odbor sociálních věcí žádost o přidělení bytu v domově s pečovatelskou službou. Poté je žádost projednána, případně schválena příslušnou komisí Rady města Tábora a na závěr je vyhotovena nájemní smlouva a předán byt. (taborc.eu)

#### ***1.15 Domovy pro seniory a domovy s pečovatelskou službou v Táboře z hlediska přípravy na mimořádnou událost***

Každý provozovatel má dle Zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně povinnost zpracovat tzv. začlenění činností podle požárního nebezpečí. Pro každou podnikající fyzickou osobu nebo právnickou osobu toto začlenění provádí osoba odborně způsobilá nebo technik požární ochrany. Takovéto začlenění má zásadní význam pro plnění

povinností v daném rozsahu. V případě, že dojde k nesprávnému začlenění činností podle požárního nebezpečí je možné, že tím dojde k situaci, kdy budou plněny jiné povinnosti, než které ukládají právní předpisy a tím může nastat situace, kdy nebude zajištěna dostatečná požární ochrana a s tím spojená sankce až do výše 1.000.000 Kč. (guard7.cz)

Podle míry požárního nebezpečí se činností dělí do třech kategorií:

- kategorie bez zvýšeného požárního nebezpečí,
- kategorie se zvýšeným požárním nebezpečím,
- kategorie s vysokým požárním nebezpečím,

Činnostmi jsou:

- Činnosti se zvýšeným požárním nebezpečím,
- Činnosti s vysokým požárním nebezpečím, (guard7.cz)

### ***1.16 Historie nejvýznamnějších mimořádných událostí domovů pro seniory a domovů s pečovatelskou službou na území České republiky v posledních pěti letech***

- Požár v domově pro seniory v Kopřivnici dne 13.4.2022

Jednalo se o požár v brzkých ranních hodinách v domově pro seniory v Kopřivnici na Novojičínsku. Hořet začalo v pátém poschodí domova pro seniory. Při této mimořádné události muselo být evakuováno 54 osob, škoda na majetku byla vyčíslena na 6.000.000 Kč. U požáru zasahovalo osm jednotek hasičského záchranného sboru. Na místo mimořádné události byl dopraven i evakuační autobus. Při požáru se dva lidé nadýchali kouře. Příčina není známa. (denik.cz; ct24.ceskatelevize.cz)

- Požár v Alzheimer centru/domova pro seniory v Roztokách dne 2.6.2022

Jednalo se o jeden z největších požárů v historii požárů v domovech důchodců. V tomto případě hořelo Alzheimer centrum v Roztokách u Prahy. Při požáru zemřely dvě osoby a celkem 55 osob utrpělo zranění. Škoda byla vyčíslena na 70.000.000 Kč. Policie České republiky požár vyhodnocovala jako obecné ohrožení z nedbalosti, kdy dělníci opravovali plynovou kotelnu. Během požáru byl vyhlášen zvláštní stupeň požárního poplachu. Požár likvidovalo 23 jednotek hasičského záchranného sboru, evakuace osob



probíhala pomocí žebříku, protože požár absolutně pohltil stavbu, tak nebylo možno evakuovat osoby zevnitř. (ct24.ceskatelevize.cz)

V době zpracování diplomové práce nebylo z dostupných zdrojů nebylo možné dohledat příčinu vzniku požáru.

- Požár v domově pro seniory dne 9.12.2022 v Libštátu

Jako obecné ohrožení z nedbalosti byl vyhodnocen požár v domově s pečovatelskou službou Libštátu na Semilsku. Škoda byla vyhodnocena na zhruba 10.000.000 Kč. Bohužel i při tomto požáru zemřel jeden člověk, evakuováno bylo 46 osob. (irozhlaz.cz)

I v tomto případě, v době zpracování diplomové práce, nebylo z dostupných zdrojů nebylo možné dohledat příčinu vzniku požáru.

## **2 Cíle práce a výzkumná otázka**

### ***2.1 Cíl práce***

Cílem práce je: Porovnání zabezpečení a provádění evakuace dvou vybraných objektů v Táboře.

### ***2.2 Výzkumná otázka***

Jakým způsobem jsou vybrané objekty připraveny na evakuaci v případě mimořádné události?

### 3 Operacionalizace pojmu uvedených v cíli práce

Evakuace – „Evakuací se zabezpečuje přemístění osob, zvířat, předmětů kulturní hodnoty, technického zařízení, případně strojů a materiálu k zachování nutné výroby a nebezpečných látek z míst ohrožených mimořádnou událostí.

Evakuace se provádí z míst ohrožených mimořádnou událostí do míst, která zajišťují pro evakuované obyvatelstvo náhradní ubytování a stravování, pro zvířata ustájení a pro věci uskladnění.

Evakuace se vztahuje na všechny osoby v místech ohrožených mimořádnou událostí s výjimkou osob, které se budou podílet na záchranných pracích, na řízení evakuace nebo budou vykonávat jinou neodkladnou činnost; přednostně se plánuje pro následující skupiny obyvatelstva

- a) děti do 15 let,
- b) pacienty ve zdravotnických zařízeních,
- c) osoby umístěné v sociálních zařízeních,
- d) osoby zdravotně postižené,
- e) doprovod osob uvedených v písmenech a) až d).“ (Sagit, 2023)

## 4 Metodika

Teoretická část diplomové práce byla zpracována na základě shromáždění a rešerše převážně informací elektronických zdrojů a právních předpisů, dále odborné literatury a článků. Odborné zdroje, které jsou citovány v seznamu zdrojů se zabývají problematikou evakuace, problematikou sociálních zařízení a tématem stáří a seniory obecně.

Cílem práce je „Porovnat zabezpečení a provádění evakuace dvou vybraných objektů v Táboře“. Výzkumná otázka zní „Jakým způsobem jsou vybrané objekty připraveny na evakuaci v případě mimořádné události?“

Objekty pro účely tématu diplomové práce byly vybrány ze všech organizací v obci s rozšířenou působností Tábor (dále jen ORP Tábor), které se věnují poskytování sociální služeb, a dále bylo postupováno podle kritérií, které jsou uvedeny u jednotlivých tabulek (Tabulka č.1- Tabulka č.4) Následně byly vytyčeny mimořádné události, které byly definovány ze seznamu všech mimořádných událostí. Opět bylo postupováno s jednotlivými kritérii popsaných v tabulkách (Tabulka č.5- Tabulka č.8), až byly definovány možné mimořádné události, které pro vybrané objekty mohou nastat.

Výzkumná část diplomové práce byla provedena kvalitativním výzkumem. Výzkumný soubor respondentů byl vybrán záměrným způsobem. Pro účel výzkumné části diplomové práce byly provedeny dva individuální rozhovory (viz Seznam příloh – Příloha J – příloha K) s odpovědnými osobami. Oba dva rozhovory byly nestrukturované a neměly stejné otázky. Předem připravené individuální rozhovory byly vytvořeny jako stěžejní zdroj informací ohledně problematiky evakuace seniorů vybraných objektů v Táboře. První individuální rozhovor (viz Seznam příloh – Příloha J: Rozhovor – ředitelka G – centra) byl proveden s ředitelkou vybraných objektů, respektive jakožto ředitelkou zaměstnanců těchto objektů. Druhý individuální rozhovor (viz Seznam příloh – Příloha K: Rozhovor – krizový manažer pro ORP Tábor) byl uskutečněn s krizovým manažerem ORP Tábor. Oba individuální rozhovory byly provedeny během osobního setkání s oběma odpovědnými osobami zvlášť. Odpovědi na jednotlivé otázky individuálních rozhovorů byly zaznamenány na nahrávací zařízení, a poté doslova přepsány. Obě odpovědné osoby byly na nahrávání předem upozorněny a s nahráváním

souhlasily. Z jednotlivých odpovědí obou individuálních rozhovorů poté byla definována slabá místa problematiky evakuace seniorů z vybraných objektů v Táboře.

V neposlední řadě bylo mezi zaměstnanci vybraných objektů provedeno dotazníkové šetření. Dotazníky byly rozdány mezi všechny zaměstnance vybraných objektů. Do Domova pro seniory bylo rozdáno celkem 118 dotazníků, přičemž se vrátilo 50 dotazníků. Do domova s pečovatelskou službou bylo rozdáno 19 dotazníků vrátilo se 11 dotazníků. Dotazník (viz Seznam příloh – Příloha I: Dotazník) byl vytvořen a následně rozdán mezi zaměstnance vybraných objektů jako další zdroj informací pro kvalitativní výzkum diplomové práce.

#### **4.1 Vytyčení objektů**

V Tabulce č. 1 (Viz Seznam příloh – Příloha A: Seznam poskytovatelů sociálních služeb v ORP Tábor) je uveden přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí na území správního obvodu ORP Tábor.

Pro účely diplomové práce je dále Tabulka č. 1 podrobněji rozdělena v Tabulce č. 2 (Viz Seznam příloh – Příloha B: Objekt). Tabulka č. 2 je rozčleněna podle kritérií:

- a) zda poskytovatelé sociálních služeb služby poskytují v objektech, konkrétně zda mají domovy pro seniory nebo domovy s pečovatelskou službou,
- b) ostatní poskytovatelé sociálních jsou zařazeni do skupiny ostatní.

Jednotlivé objekty v ORP Tábor, kde jsou poskytovány sociální služby, jsou uvedené v Tabulce č. 3 (Viz Seznam příloh – Příloha C: Sociální zařízení v ORP Tábor).

Pro účely diplomové práce jsou tyto objekty uvedené v Tabulce č. 3 posuzovány podle těchto kritérií:

- a) zda je poskytována péče 24 hodin denně
- b) zda je zařízení určeno pro seniory
- c) zda je poskytována sociální služba

Uvedená kritéria jsou pro přehled shrnuta v Tabulce č. 4 (Viz Seznam příloh – Příloha D: Kritéria sociálních zařízení)

S ohledem na téma diplomové práce, které se týká porovnání provedení a zabezpečení evakuace vybraných objektů v Táboře, byly vybrány objekty, kde mohou být umístěni senioři stejné věkové kategorie, kde je poskytována sociální služba a v neposlední řadě, které jsou umístěny přímo v Táboře. Konkrétně se jedná o tyto objekty:

- a) G – centrum Tábor, domov pro seniory (G-centrum Tábor)
- b) Pečovatelská služba (G-centrum Tábor)

Dále je podstatné vydefinovat seznam všech mimořádných událostí, respektive uvést jejich základní dělení, aby bylo možné posléze určit, jaké mimořádné události mohou nastat v ORP Tábor, a posléze i v určených objektech (tzn. v domově pro seniory a domově s pečovatelskou službou).

#### ***4.2 Vytyčení možných mimořádných událostí pro vybrané objekty***

Další část metodiky diplomové práce se týká možných mimořádných událostí, které pro vybrané objekty mohou připadat v úvahu. K určení možných mimořádných událostí byly vytvořeny tabulky, konkrétně Tabulka č.5 – Tabulka č. 8, které jsou uvedeny v Seznamu příloh (viz. Příloha E – Příloha G).

Základní dělení všech mimořádných událostí udává pro přehled Tabulka č. 5 (Viz Seznam příloh – Příloha E: Základní dělení mimořádných událostí).

Základní dělení všech mimořádných událostí je dále v Tabulce č. 6 (Viz Seznam příloh – Příloha F: Konkrétní mimořádné události) detailně konkretizováno, respektive rozděleno na jednotlivé mimořádné události.

Z určených jednotlivých konkrétních mimořádných událostí, které jsou uvedené v Tabulce č. 6 je dále v Tabulce č. 7 (Viz Seznam příloh – Příloha G: Mimořádné události z pohledu ORP Tábor) definováno, zda mohou nebo nemohou tyto konkrétní mimořádné události nastat v ORP Tábor.

Dále byla vytvořena Tabulka č. 8 (Viz Seznam příloh – Příloha H: Mimořádné události z pohledu zařízení v ORP Tábor), kde jsou obsaženy informace, zda mohou konkrétní mimořádné události nastat z pohledu vybraných objektů v OPR Tábor. Pokud mohou nastat je v tabulce u konkrétní mimořádné události napsáno „ano“, pokud nepřipadá v úvahu, že by mohla konkrétní mimořádná událost nastat je označena slovem „ne“.

Z Tabulky č. 8 tedy vyplývá, že pro objekty nacházející se v ORP Tábor připadají v úvahu tyto mimořádné události:

- 1) Extrémní větrné jevy – vichřice, větrné poryvy, větrné víry – tornáda
- 2) Epidemie – velká nákaza lidí
- 3) Radiační havárie velkého rozsahu
- 4) Požáry v zástavbě a průmyslu
- 5) Výbuchy v zástavbě a průmyslu, výbuchy skladů trhavin, výbušnin, munice a střeliva
- 6) Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu
- 7) Narušení dodávek potravin velkého rozsahu
- 8) Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu
- 9) Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu
- 10) Hromadné zdravotní postižení osob mimo epidemií
- 11) Psychosociální negativní jevy
- 12) Záměrné šíření poplašných a nepravdivých zpráv, vyvolávání stavu paniky

Pro vybrané objekty v Táboře (G – centrum Tábor, domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou) vzhledem k jejich umístění mohou nastat tyto mimořádné události:

- 1) Extrémní větrné jevy – vichřice, větrné poryvy, větrné víry – tornáda
- 2) Epidemie – velká nákaza lidí
- 3) Požáry v zástavbě a průmyslu
- 4) Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu
- 5) Narušení dodávek potravin velkého rozsahu
- 6) Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu
- 7) Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu
- 8) Hromadné zdravotní postižení osob mimo epidemií
- 9) Psychosociální negativní jevy
- 10) Záměrné šíření poplašných a nepravdivých zpráv, vyvolávání stavu paniky

Z výše uvedených mimořádných událostí, které mohou pro vybrané objekty v Táboře (G – centrum Tábor, domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou) nastat, je pro účely výzkumné části diplomové práce důležité vytyčit, při kterých

mimořádných událostech hrozí evakuace osob. Je možné diskutovat o těchto mimořádných událostech:

- 1) Extrémní větrné jevy – vichřice, větrné poryvy, větrné víry – tornáda
- 2) Požáry v zástavbě a průmyslu
- 3) Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu
- 4) Narušení dodávek potravin velkého rozsahu
- 5) Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu
- 6) Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu
- 7) Hromadné zdravotní postižení osob mimo epidemií



## 5 Výsledky

V této kapitole jsou popsány výsledky provedených individuálních rozhovorů, společně s výsledky provedených dotazníků.

### 5.1 Rozhovory

Rozhovory, které byly provedeny, jsou individuální a byly provedeny s každou osobou samostatně.

#### 5.1.1 Rozhovor – ředitelka G-centra

Ředitelkou sociálního zařízení G – centra (G – centrum Tábor, domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou), respektive jakožto ředitelkou zaměstnanců obou vybraných objektů (G – centrum Tábor, domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou) pro téma diplomové práce, je paní Mgr. Jana Svačinová, MBA, MSc. Paní ředitelka svou funkci zastává rok. Paní ředitelka byla na úvod, před samotným pokládáním otázek z rozhoru, dotázána, zda souhlasí s nahráváním rozhovoru. Dpověď paní ředitelky zněla „*Ano, souhlasím*“.

- 1) Na úvod bych se Vás, pro základní představu, zeptala, jaká je kapacita Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou? Máte tyto kapacity nyní naplněny?

*Tady této budovy je 146 klientů maximální kapacita (..Domova pro seniory). Kapacita Domova pro seniory je plná, máme pořadník na umístění.*

- 2) A z druhého pohledu, problematika personálu. Máte jej dostatek?

*Dostatek... to je dosti vágní. V současné době, máme naplněný personál, s tím, že když by bylo pečovatelek více, budeme rádi. NA druhou stranu, my jsme Domov pro seniory neposkytujeme osobní asistenci, byť by celá řada našich klientů ráda využívala. Když mám na třeba na pět klientů jednu pečovatelku, tak ta služba musí být ufinancovatelná. Co se týká počtu pracovníků v terénu, tak ten reaguje na ty aktuální potřeby. Teď třeba jsme akutně přijímali jednu pečovatelku, protože pečujeme o trojčata nově narozené, tam musí být pečovatelka přítomná 6 hodin denně přímo jenom v té rodině, takže mi vypadne přímo z toho terénu. Takže počet pečovatelek je fakt fluidní. Někdy jsme okolo*

*těch 22 pečovatelek, když je ta plná péče, potom je zas období, kdy je péče méně, tak jsme na nějakých 15, 19 pečovatelkách.*

- 3) Vraťme se, prosím, nyní ke kapacitě zařízení. Kolik klientů Domova pro seniory z celkového počtu je imobilních?

*Úplně imobilních klientů je 11, je zde ale ovšem velká část klientů, kteří mají omezenou hybnost, což je právě problém z důvodu evakuace, protože kdyby hořelo, tak mně sice...mám tady sice jenom 11 plně ležících, ale k tomu mám minimálně větší polovinu objektu s omezenou hybností. To znamená, když připočítáte stres, připočítáte to, že oni tady žijou „pohoda, klídek, domov“ a nejdnou se prostě něco děje, tak i v té stresové situaci nemůžete říct paní, která běžně chodí: „pojdte, vezměte si...“. V tu chvíli se jí roztřesou kolena, ona nebude schopná pohybu. Takže to je to, co nám vadí, to je to, čeho se v té chvíli obáváme v okamžiku té evakuace. I když děláme nácvik, je to sranda, tak minimálně polovina těch klientů, která by normálně spolupracovala, tak během nácviku se mnou bude spolupracovat, budou stát tu frontu na evakuační výtah, počkají na shromaždišti. Ale když zafunguje stres, tak my víme, že oni se i z toho shromaždiště vrací zpátky, je tam zima, vzpomenou si, že tam nechali nějakou fotku, kterou potřebují. Jo a Vy je potkáte zase znova, že jiným vchodem se Vám vrací. Takže to je věc, na kterou ten personál musí reagovat, my to sice víme, ale myslím si, že kdyby nedej Pánbůh k něčemu takovému vážně došlo, tak nebudeme řešit 11 imobilních, ale budeme řešit 3/4 objektu, že je prostě budete potřebovat fyzicky odvézt dolů.*

- 4) Máte imobilní klienty Domova pro seniory nějakým způsobem označeny?

*Ano, všechny ty klienty, na všech lůžkách, kde jsou imobilní klienti, jsou označeny. My teď máme všechny klienty na evakuačních lůžkách. Ti, kteří jsou úplně imobilní mají označení na lůžku, že je to imobilní klient a všechny ty lůžka jsou označená, že je tam evakuační plachta. Plus na stanicích je označení v našem systému elektronickém, že je to zcela imobilní klient. Je Udělána v rámci počítačového programu aplikace mobilní, kterou využíváme, kdy pomocí QR ódu, kdy hasiči i kdokoli, kdo si ho stáhne, okamžitě vidí, který ten klient, ve kterém patře je úplně imobilní. Je to právě napojené přímo na náš program. Mají to hasiči uložené, jak mají hasiči ten centrální klíč, aby se dostali dovnitř, tak u toho je právě ten QR kód (...kvůli zneužití se k němu nikdo jiný nedostane) a rovnou se jim v telefonu v té aplikaci načte: naše kontakty, koho mají kontaktovat, kdo*

*je tady zodpovědný za evakuaci, je tam kontakt na mě, plus je tam v ten samý okamžik podle přítomnosti klientů a podle přítomnosti zaměstnanců, tak vyjede seznam klientů, kde je označený imobilní, částečně mobilní, zcela chodící, kde bydlí na kterém je patře a u zaměstnanců, kdo je kde přítomný.*

- 5) Úvodem jsem se společně bavily, že rozhovor se týká tématu evakuace. Co si pod pojmem evakuace představujete?

*Evakuace je prostě dostat ty lidi z ohroženého prostředí do bezpečí.*

- 6) Máte pro Váš Domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou vypracovaný tzv. evakuační plán? Pokud ano, pro jaké typy mimořádných událostí je vypracován? Myslíte si, že je nebo jsou tyto plány aktuální? Spíše pro  
Ing. Semráda

*Evakuační plán máme vypracovaný, je aktuální. Rozhodně je vypracovaný pro požár.*

- 7) Nyní si prosím představte, že nastane mimořádná událost, řekněme dlouhodobý výpadek elektrické energie. Bude nutné provést evakuaci. Jak byste Vy, jakožto ředitelka, postupovala? Je něco, čeho se nejvíce obáváte?

*Je to právě to, že v okamžiku jakékoli krizové situace, Vy jako manažer, musíte zůstat naprosto v klidu, i když byste měli s prominutím největší obavy vůbec, strachy bez sebe. Výpadek elektrického proudu „je sranda“, nejsou ti klienti ohrožení na životech... V případě výpadku elektrického proudu, máme krizové plány, kdy víme, že máte čas sehnat centrálu, když to máte dopředu tak my si nechali udělat napojení na centrálu jakoby venkem, takže jsou firmy, které Vám do 12 ti hodin úplně v pohodě centrálu přivezou, abychom ten barák napojili. Teď jsme měli třeba výpadek vody, což je problém v tomhle tom zařízení. Jo takže, zase seženete cisternu, kdy po nějakou dobu víte, že po nějakou dobu, víte, že to zvládnete. Průšvih jsou fakt živelní katastrofy a požáry jsou opravdu průšvih, takže v ten okamžik prostě Vy jako statutár jste ten, který když by tady třeba hořelo, jakože hořelo, tak objektivně nejsme schopni zachránit, pokud by to bylo jenom na nás, všechny klienty. Jsou tady udělány protipožární dveře, protipožární nátěry, uzavřený ten objekt, že se rozčlení na jednotlivé části, je to všechno automatické, takže to Vám pomůže, že se to tady nebude šířit tím komínem. Protože, jestli víte, ten objekt je nádherný, ale ona ta prosklená kopule, potom kdyby fakt hořelo, tak je to úžasný komín.*

*Což když jsme probírali se zaměstnanci, tak spouště těch zaměstnanců prostě nedochází, že v případě, že to rupne, tak to přijde všechno do toho komínu. Jsou tady protipožární dveře na jednotlivých pokojích, což je zase problém, kdy jsme to vysvětlovali klientům, kdy bylo cvičení, tak oni mají pocit, že „mám protipožární dveře, tudíž ke mně se to nedostane“, ale to že tam uduší v tu chvíli na tom pokoji už jim nedochází. Takže v ten okamžik, jsou právě živelní katastrofy, kde právě jako opravdu bych se bála, ale s vědomím toho, že musíte zůstat v klidu „pokerface a všechno zvládneme“ víme to, víme, jak máme postupovat. Když přijedou hasiči, tak ano Měšice jsou tady blízko, jsou tady tedy hasiči blízko, mají to kousek, takže na to jakoby nejsme samy. A tiše doufám, že v případě, že by tady opravdu k požáru došlo, tak nám fakt pomůže se ten objekt automaticky uzavírá, že to neblafne celý, že budete mít čas s tím něco udělat, dohnat je do nějakého bezpečného prostředí. Celková evakuace se tady plánovala, když se bagroval Jordán, tak tam hrozilo, že by tam něco mohlo být, nebezpečí výbuchu, tak to jsou věci, na který máte čas se připravit, spolupracujeme s městem s krizovým řízením v rámci města, měli jsme domluvené tělocvičny, stadion, kam ty klienty můžeme evakuovat. Takže zlatě svatě, když máte čas se na to připravit. Takovýto, jak na Moravě přišlo tornádo a najednou z domova zůstala kůlnička na dříví, to jste ráda, že jste ráda. Tam jedete opravdu, že zachraňujete holý život, snažíte se „rvát“ ty klienty, kde nějaká chaloupka zbyla. Člověk pak reaguje pudově a impulzivně.*

- 8) Dále by mě zajímalo, jakým způsobem byste byla informována o případné evakuaci?

*Mně přijde automaticky hláška (jsme napojeni na krizové řízení města), že je vyhlášená evakuace nebo nějaké nebezpečí. Je tady recepce s recepční v rámci rozhlasu, který je tady rozvedený po celé budově, tak hlásí zaměstnancům (v případě požáru to jde automaticky samo) v případě jakékoliv jiné živelní katastrofy, tak to hlásí ta recepční a automaticky telefonuje mně, v případě požáru dál veliteli požární hlídky a těm „vztyčným důstojníkům“, které máme v krizových plánech, takže třeba například hlavní údržbář a nám to přijde automaticky.*

- 9) Pokud byste Vy, jakožto ředitelka, nastala pocitu, že je nutné provést evakuaci Domova pro seniory nebo Domova s pečovatelskou službou, jakým způsobem a koho byste v první řadě informovala? S kým byste spolupracovala v případě evakuace výše zmíněných objektů?

*První co, tak na recepci do toho centrálního rozhlasu říct, co se bude dít, kam se bude dít a kdo a voláte si k sobě (to už poté máme v rámci telefonů) vedoucí těch jednotlivých úseků. Které jsou zodpovědné právě za jednotlivá patra, každý má na starosti nějaké patro, nějaký úsek budovy. Plus moje zástupkyně má na starost, že obcházíme pak jednotlivá patra a úseky, že mi tam nikdo nezůstal, že odešli, tam kam měli a já jsem zodpovědná za komunikaci směrem k městu, kdy volám například místostarostce anebo na to krizové řízení, na toho krizového manažera, aby věděli, že tady se něco děje. Naším zřizovatelem je město, tak aby vědělo, že se něco děje a dělám tyhle a tyhle kroky, aby i oni věděli co a jak se děje.*

10) Víte, kam byste směřovala své klienty v případě evakuace?

*V případě evakuace by šli na shromaždiště. A záleželo by strašně na tom, o co by se jednalo, kdyby hořelo, tak jasně jdou ven. Kdyby byl třeba dlouhodobý výpadek proudu, tak hledáte rovnou dlouhodobé umístění, do nějaké sportovní haly třeba, protože město má udělané pro tyhle situace náhradní ubytování, místa, která můžeme využít. Takže ve spolupráci s městem bych věděla kam, je budu směřovat, jestli třeba tady na zimní stadion, jestli můžu využít Armádu na převoz, nebo jestli můžeme použít autobusy od společnosti Comett. To právě strašně záleží na tom, co by to bylo za situaci.*

11) Máte povinnost informovat rodinu klientů v případě evakuace? Pokud ano, jakým způsobem byste rodiny klientů informovala?

*Ano, informujeme rodiny klientů, ale nejprve musíte saturovat život a bezpečí těch klientů, takže až když je evakuace hotová a v klidu, tak obvoláváme rodiny klientů, máme seznamy v našem systému, takže obvoláváme, aby ty rodiny věděli, kde toho svého seniora mají. Ale v případě, že by to byla plánovaná evakuace, tak i v případě, když se to plánovalo v případě toho Jordámu, tak se obvolávali ty rodiny klientů, jestli si toho klienta nemůžou vzít k sobě, abychom jich neevakovali tolika. Takže část klientů bylo domluvených, že v případě evakuace, že by bylo nařizeno vyklizení objektu, tak část těch klientů si vezmou příbuzní k sobě. Byl vytvořen seznam, který vytvářela sociální pracovnice, na základě, kterého by byli klienti vydáváni těm rodinám.*

12) Pokud budeme směřovat nyní ke klientům Domova pro seniory, zajímalo by mě také, jaké je materiální zabezpečení evakuace, respektive jak je řešené? Především

se mi jedná o zabezpečení léků, stravy a oblečení. Je materiální zabezpečení ukotveno v nějaké dokumentaci?

*Léky mají tady normálně klienti na pokojích. Zase pokud by to byla plánovaná evakuace, tak budu řešit léky, pokud mi bude hořet, tak „čapnu“ klienta a jde na shromaždiště a hned okamžitě. To samé oblečení. Pokud je to plánovaná evakuace, tak jsou připravené balíčky těch léků jednotlivých klientů. Každý má svoje léky označené, které se pak akorát nandají do beden, bedna se uzavře a má to na starost zdravotnický personál, abychom je nenechali někde válet. Oblečení to se přiznám, to jsme tedy neřešili, protože si myslím, že záleží i na období. Kdyby bylo léto, tak i kdyby byli v noční košili, tak o prostě přežijí. V zimě to budeme mít velký problém, to bez debaty. Stravu to zase záleží na tom kde, protože my tady máme vlastní kuchyni a ta, když mi během požáru shoří, tak budete hledat nouzové řešení ve spolupráci s městem. Město vlastní vývařovnu taky nemá, takže bychom to řešili komerčně dostupnou službou a předpokládám, že by nám částečně mohla vypomoci i nemocnice, ale to se řeší v případě právě té plánované evakuace, tam se domlouvají i postupy, kdo to přiveze. Jinak teda po nezbytně nutnou dobu budou mít studenou, balíčkovanou stravu a až od nějakého okamžiku bude teplé jídlo. Toto máme ukotvené v naší směrnici. V rámci školení dáváme dohromady postupy na tyhle řekněme plánované akce. Protože když mi teď hned „někdo pískne evakuaci“ není čas balíčkovat léky, potřebujete každého, kdo může ty lidi dostat ven na shromaždiště. To jsou všechno věci, které se řeší se mnou. Když je to plánované, tak já musím vědět kam ty lidi dostanu, kdo mi je tam odveze, kdo se mnou bude spolupracovat, kdo bude koordinovat tu práci, kdo bude s těma lidmi na tom shromaždišti, protože oni tam nemůžou zůstat sami, aby měli saturované základní potřeby (u našich klientů nejen léky, ale i třeba inkontinenční pomůcky), kde je budu mýt, kde je budu přebalovat, a co poté s těmi použitými inkontinenčními pomůckami budu dělat, protože když někam naženu 140 lidí (byť by to byl například zimní stadion), kteří jsou inkontinentní, tak já budu potřebovat druhý den ty věci někam vyhodit, a to jsou prostě všechno věci, které musíte mít dopředu naplánované.*

13) Zažila jste během své působnosti cvičnou evakuaci? Pokud ano, jak často byla prováděna?

*Teoretickou ano, takovéto cvičení, kdy si říkáte, co bychom dělali, kde máme hlavní uzávěr vody, plynu, komu volám, kam mám jít, koho mám informovat, co dělám první a tak. Cvičnou evakuaci, fyzicky jako takovou, jsem za doby své působnosti nezažila.*

- 14) A naopak, skutečnou evakuaci jste během své působnosti zažila? Pokud ano, z jakého důvodu byla provedena?

*Skutečnou evakuaci zaplat' Pán Bůh, ne. A doufám, že se toho doopravdy nedožiji. Většina těch událostí jsou krátkodobé a my se snažíme vyhnout té evakuaci klientů a zabezpečit to jakkoli jinak, abychom s těmi klienty nemuseli hýbat. Protože v každém případě cílová skupina našich klientů je hrozně citlivá na jakékoli emocionálně náročné situace. A opravdu, věřte tomu, že při 146 klientech, kdybychom tohle udělali, jakože doopravdy, tak i z toho stresu ti klienti onemocní, zemřou... Říkala jsem, jakmile bychom evakovali v zimě, tak i s vědomím toho, že byste měla všechno dobře zabezpečené, byli by oblečení, udělali bychom všechno jakože „dobrý super“, tak věřím tomu, že část klientů nastydne, zápal plic, lehnou, zemřou... Je to opravdu těžké, staráme se o křehkou klientelu, je to tak. Takže teď, třeba, když jsme měli výpadek vody, věděli jsme, že na 24 hodin nepoteče voda, což je pro tohle zařízení fakt problém, ale než evakuaci, tak zajistíme cisternu, zajistíte náhradní dodávky. To samé s elektrikou, tak objednáme centrály, byť by nás to stálo ne zrovna malý peníz. Omezí se provoz, jak jen to jde, abychom měli zabezpečené počítačové a síťové systémy, aby nám šly výtahy a zbytek holt bude odpojený. V případě, že bude výpadek teplárny třeba v zimě, tak zase lze vytápět přímotopy. Fakt hledat cesty, aby se to těch klientů, co nejméně dotklo. Protože tohle je opravdu velmi citlivá klientela.*

- 15) V případě, že by nastala evakuace, byla by nadále poskytována nasmlouvaná péče v případě Domova s pečovatelskou službou a též klientům Domova pro seniory? Pokud ano, jakou formou?

*Nasmlouvaná péče by klientům Domova s pečovatelskou službou v případě evakuace nebyla rozhodně poskytována pořád stejně, protože ten klient bude mít třeba nasmlouvanou hygienu, a pokud bude evakuovaný někde, kde ta koupelna není, tak tam samozřejmě ta pečovatelka dojde, zajistí výměnu inkontinenčních pomůcek, ale pořád to bude v nějakých provizorních prostorách. Takže bych si netroufala říct, že bude stejně kvalitní, bude určitě zajištěná, tak aby ten klient nezůstal bez pomoci a ta pečovatelka za ním dojde kamkoli jinam, kde bude evakuovaný, protože ten klient za to nemůže a my*

*budeme dělat všechno možné, abychom tu péči byli schopni poskytnout. Máme auta, můžeme dojet. Můžeme naložit pomůcky, které k tomu budeme potřebovat, protože bude mimo ten Domov s pečovatelskou službou, mimo ten byt. Ale abych si troufla tvrdit, že v případě Domova pro seniory bude ta péče poskytována stejně kvalitně na shromaždišti v případě evakuace jako uvnitř Domova, to rozhodně nebude. Ale samozřejmě obecně bude poskytována tak náležitá péče, aby klient nezůstal v ohrožení života a zdraví. Pokud bude mít klient Domova s pečovatelskou službou nasmlouvané nákupy, tak v okamžiku, kdy bude evakuovaný, tak předpokládám, že mu zrovna pečovatelka nepojede nakoupit, protože mu ten nákup nebude mít ani kam dát, když bude mimo svůj byt. Ale základní péči bude mít vždy zajištěnou. Vždy je to po dohodě s mezi klientem a pečovatelkou – potřebujete něco, máte hygienické pomůcky a tak podobně, tak my je samozřejmě nakoupíme, přivezeme. Není to o tom, že „hele jste evakuovaný, končíme, já Vás jenom umyju“. Je to o tom, že se vždy musí spojit s klientem to, co on potřebuje. Tak pečovatelská služba je od toho, aby toho klienta zajistila.*

- 16) S tím souvisí i má další (a poslední) otázka, v případě evakuace, lze ze zákona snížit standard poskytované péče klientům na přechodnou dobu? Pokud ano, na jak dlouhou dobu? V jakém zákoně je toto ukotveno?

*To mě tedy nenapadá upřímně, jestli je tohle to ukotveno v nějakém zákoně, to jsem nikdy nehledala. Stoprocentně v zákoně o sociálních službách nikde není klauzule, o tom, že v případě evakuace bych nemusela poskytovat péči v náležité kvalitě. Nevím, jestli to není v nějakých jiných předpisech, které se týkají zdraví obyvatelstva nebo v nějakých požárních předpisech, to nevím. V zákoně o sociálních službách to určitě není. Ale ano, my nikdy nebudeme snižovat objem té poskytované péče, tak aby byl ohrožen život a zdraví klientů. Ale upřímně mě nenapadá, kde by bylo uvedeno, že v případě krize nemusím poskytovat péči, nenapadá mě to, nevím to.*

Paní Svačinová, tímto je náš rozhovor u konce, chtěla byste ještě něco sdělit, na co jsem se třeba nezeptala a pokládáte to za důležité?

*Asi nic, nenapadá, nevím teď, co bychom potřebovali řešit.*



### **5.1.2 Rozhovor – krizový manažer ORP Tábor**

Krizovým manažerem pro ORP Tábor je pan Ing. Oldřich Semrád. Před samotným pokládáním otázek rozhovoru byl pan Ing. Oldřich Semrád dotázán, zda by souhlasil s nahráváním rozhovoru. Na otázku, zda souhlasí s nahráváním rozhovoru odpověděl „*Samozřejmě, nemám s nahráváním problém*“.

- 1) Jaké všechny dokumenty má ORP Tábor připravené pro možné MU / na jaké typy MU je připravena dokumentace?

*Samozřejmě, tak nezákladnější jako každé ORP musíme mít Krizový plán, z kterého poté vycházejí další věci. Co se týká dál krizového řízení, tak určitě z hlediska Armády Dilčí plán obrany, dále Hospodářské opatření pro krizové stavy, máme tam nezbytné dodávky a další věci. Pak tady máme, ale to nedělám já, Povodňový plán obce, Povodňový plán ORP. Pak jsou tady speciální věci, které se týkají zájmových objektů jako je třeba Jaderná elektrárna Temelín, takže tady máme vnější havarijní plán Jaderné elektrárny Temelín, co se nás týká. Pak tady máme, protože tady na území máme Smyslov, což jsou Státní hmotné rezervy, takže tady máme bezpečnostní zprávu od nich. Pak samozřejmě speciální plány, které se týkají evakuace. No ale je udělaná evakuace jako taková na některé objekty, které máme vytipované, což se týká například zimního stadionu, Friallu. A pak samozřejmě evakuace všeobecně, což se může využít právě při mimořádné události, nebo dneska se tomu říká havarijní událost, že ano, ohledně Jaderné elektrárny Temelín, anebo jakýkoli dalších povodní a tak dále. To jsou ty nezákladnější dokumenty, které tady můžeme najít. Pak je tady celá řada interních věcí, které tady ale nyní nemá smysl rozebírat.*

- 2) Jsou tyto plány a postupy vypracované zvlášť pro plošnou a objektovou evakuaci?

*Dá se tak říct. Pro plošnou, máme samozřejmě vytipované objekty na nouzové ubytování a potom je vypracované, jakým stylem by se evakovali, co by se evakovalo, ne jakým stylem, ale co všechno. Samozřejmě evakuaci řídí, mají na starosti hasiči. Máme k tomu samozřejmě výstražný systém varovný.*

- 3) Zaměříme se na objektovou evakuaci, jsou ORP Tábor nějaké objekty, které mají vypracovaný plán krizové připravenosti? Pokud ano, o jaké objekty se jedná?

*Ano, pokud se to týká tady v rámci ORP Tábor, tak Plán krizové připravenosti mají vypracované objekty. Je to tady základní škola Helsinská, protože když při jednom z krizových stavů bude nařízeno jedno z opatření hlídání dětí, takže oni mají na starost to hlídání dětí, na to mají ten plán krizové připravenosti, který vlastně jsem pomáhal s nimi zpracovat, kraj to kontroluje. Co vím ještě, tak Plán krizové připravenosti má ještě Opařany – dětská nemocnice. Ale jestli to vyjde a jak jistě víte, tak má být koncem října, mělo by být schváleno, to znamená od příštího roku bychom si tyhle subjekty měli určovat sami nařizovat jim, že si mají zpracovat Plán krizové připravenosti.*

- 4) V ORP Tábor je několik zařízení, kde je poskytována sociální služba seniorům, pro účel diplomové práce byla vybrána konkrétně dvě zařízení, a to Domov pro seniory (G – centrum) a Domov s pečovatelskou službou, který je v gesci Domova pro seniory (G – centra). Nyní by mě zajímalo, jak jsou v těchto objektech případně řešeny tyto mimořádné události, existují nějaké plány na tyto mimořádné události: Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu; Narušení dodávek potravin velkého rozsahu; Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu; Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu. Jakým způsobem ORP Tábor (jakožto orgán krizového řízení) dohlíží na připravenost na MU v zařízeních (..ve vybraných objektech)?

*Co se týká konkrétně elektřiny, tak vlastně Domov pro seniory (..u nemocnice) tak tam jsme zřizovali přípojky v rámci blackoutu, aby se daly připojit elektrocentrály. Konkrétně tenhle domov má přípojku na elektrocentrálu. Co se týče nových budov, tak ty už to měli ve stavební dokumentaci. Nemocnice, když už to беру takhle, tak ta má samozřejmě záložní zdroj, který se teď i spouštěl, protože byl velký výpadek proudu tady v Táboře. Co se týká Domova s pečovatelskou službou, tak ne, protože to je jako každý jiný obytný dům, takže tam nic takového není. A samozřejmě pokud by byly nějaké nedostatky, tak tady máme různé nezbytné dodávky v rámci hospodářských opatření, tak tam je počítáno s těmito subjekty s jako prvními, které by byly zásobované. Léčiva by si měli zabezpečovat sami, konkrétně tyhle domovy, a i domov s pečovatelskou službou, to by si měli zařizovat sami v první řadě. Protože ti mají dokonce i snad, pokud se nepletu i smlouvu s nemocnicí. Ale co se týká dodávek, vody, elektřiny, potravin a tak dále, tak je počítáno s tím, že jsou „prvosledový“, když to tak řeknu vojensky, objekty nebo i ti lidi, kteří by byli zásobováni.*

- 5) V případě, že nastane mimořádná událost, při které bude potřeba provést evakuaci, je vypracovaný nějaký obecný postup při evakuaci těchto objektů (..zařízení)?

*Rozumím Vám, obecný postup není. Ale když se tady bagroval Jordán, tak vlastně jeden z objektů, který mohl být zasažený, byl právě Domov pro seniory. Takže tam byl zpracovaný plán, ale pro hasiče, kteří řídí evakuaci, s námi samozřejmě ve spolupráci, jakožto se mnou, když to tak řeknu a byl určený prostor, kam by se evakovalo. Jakým stylem, to už je věc hasičů, samozřejmě zrovna Domov pro seniory je velký problém, protože tam je v současné době, nevím kolik, ale dobrých 60 % ležáků, kdy by to byla bohužel, u některých z nich, jejich poslední cesta. My jsme to měli plánované na tu vojenskou ubytovnu, která je za Svíčkou, jestli víte, aby to bylo co nejbliže, co nejkratší přesun. Když je potřeba evakuovat Domov pro seniory a má příbuzné a může k nim jít, tak jde k příbuzným, pokud je mobilní tedy a ti kteří nejsou, tak jsou potřeba dát do jedné budovy, protože tam musíte zajistit jídlo, zásobování, péči, a tak dále všechno dohromady. Vždycky by připadaly v úvahu nějaké internáty, ubytovny. Konkrétně tahle ubytovna, nebo nějaké internáty, kde je bezbariérový vstup nejlépe, což je u téhle ubytovny, a pak u zemědělské školy, jinak jsou všude schody. Jako že bych já tady měl zpracovaný všeobecný postup, to v žádném případě nemám. Můžete mít předběžně domluvené, kam ty lidi umístíte, ale pak v té době to nemusí být prázdné.*

- 6) S jakými dalšími orgány krizového řízení spolupracujete z hlediska evakuace?

*Samozřejmě nejvíce s hasiči, tam mají oddělení krizového řízení, tam jsou dva lidi. Potom samozřejmě můj nadřízený, což je krajský úřad, tam je celé oddělení krizového řízení. Samozřejmě IZS jako takové, potom Červený kříž tady konkrétně, protože v době krizového stavu, kdy je aktivovaný panel neziskových nestátních organizací v Českých Budějovicích, tak Červený kříž je jakoby „vztyčný důstojník“ tady pro ORP, pro tu humanitární pomoc. Takže to jsou ti nejdůležitější, se kterými spolupracujeme.*

- 7) Dále by mě zajímalo, zda jsou vypracované evakuační plány pro tyto vybrané objekty. Pokud takové plány vypracované jsou, pro jaké typy mimořádných událostí?

*Evakuační plány jsou, tak jsem říkal na začátku, pro Friall a pro zimní stadion. Jinak se to bere všeobecně jako evakuace, kterou si řídí hasiči. Počítáme s tím, že tady by nic,*

*žádná extra situace neměla nastat v Táboře, pokud to tedy bereme z analýzy rizik. Takže to je nějaký běžný požár, který stejně přemůžou hasiči, nebo blackout o kterém jsme už mluvili, nebo plyn dejme tomu, ale ten by neměl tolik hrozit, a kdyby ho byl nedostatek, tak by byl nedostatek v celé republice. Takže nic tak extra není.*

- 8) Pokud nastane evakuace klientů vybraných objektů, kdo ji má na starost? Kdo ji provádí a jakým způsobem? Kdo je za ní odpovědný? Z pohledu ORP Tábor samozřejmě

*Samozřejmě hasiči, to je jednoznačná odpověď.*

- 9) Za jak dlouhou dobu si myslíte, že lze reálně evakuaci vybraných objektů provést?

*Když vezmu v potaz, že v případě Domova pro seniory není žádné vozidlo, které by ty klienty mohlo převážet, které by bylo speciálně vyčleněno, „že mají nějakou jednu Tatru“, tak kdyby to bylo do toho nejbližšího objektu, když si vezmu, kolik je tam těch lidí, tak minimálně den určitě. Minimálně den, ne-li víc. Nebo takhle, když vezmu den jako takový, že jako den 12 hodin. Už jen protože, znova říkám, že to jsou všechno ležáci – imobilní lidé. Musíme se postarat o ty ležáky. Pokud by to byli mobilní lidi, tak je to záležitost třeba hodiny, že ano, ale takhle opravdu ne. Musíte naložit ty postele, vyložit ty postele, někde je dovézt..., i když je relativně dost hasičů, ale to nebude jediný jejich úkol pro všechny ty hasiče. Takže se musí vyčlenit jenom nějaká jednotka. Takže opravdu jeden den, těch deset až dvanáct hodin. Ta hodina by dejme tomu připadala v úvahu u toho Domova s pečovatelskou službou, což jsou samostatné byty, že ano. Když máte samostatné byty, tak si myslím, že za hodinu není, co řešit, když si teda neberu to, že by si měli někde něco balit, tak to ne. Ale když vezmou to nejnmutnější, tak za hodinu jsou venku, možná ještě dřív než za tu hodinu. Měli jsme tady požáry, na ubytovně, v domě dole u řeky, to jde o to jen ty lidi obejít, oni Vám vyjdou samostatně ven, pokud je vyloženě ohrožen ten objekt. Pokud by to bylo preventivně, tak to bude tak tu hodinku trvat.*

- 10) Je dáno, určené místo, nebo více míst, kam se klienti Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou budou evakuovat? Je rozdílné umístění těchto klientů v případě dlouhodobé a krátkodobé evakuace? Jaká je kapacita těchto evakuačních objektů?

*Co týká Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou, tak určitě bychom nedělali nouzové ubytování do tělocvičny, ale určitě by to bylo do jedné z těch ubytoven. Ty jsou určeny v těch evakuačních plánech, kde je nařizeno, které vyčleněné prostory tady v Táboře konkrétně jsou. Nepočítám s tím, že bychom je stěhovali někam jinam, tak určitě by to bylo takhle do těch ubytoven/internátů, kde je možnost i toho stravování i dlouhodobého, delšího ubytování. Určitě by to nebylo nouzové, ale náhradní ubytování, vždycky. Dohromady máme kapacitu asi 1200 lidí.*

- 11) Dále by mě zajímalo, jak je v případě evakuace zajištěna přeprava klientů z vybraných objektů do evakuačních prostor?

*Přeprava zajištěná není, ale vyžádali bychom si určitě nějaká auta s ložnou plochou (na ty postele), vím, že hasiči jedno mají. Určitě máme Comett, takže pokud by šlo něco do autobusů. Ti, kteří můžou, tak by jeli autobusy, není problém, Comett je tady během chvilky. Myslím, že i Comett tam má nějaké nákladní auta, takže tímhle stylem bychom to řešili. Ale to by bylo vše ad hoc. Samozřejmě pokud by to nemuselo být, tak by se to nestěhovalo v žádném případě. Samozřejmě, pochopím, když začne třeba hořet, tak se ta část budovy evakuuje ven nebo i na druhou stranu. Ale nikdo tohle nechce řešit, nikdy, ne.*

- 12) Klienti domova pro seniory mají zdravotní karty, tyto karty během evakuace „putují“ s nimi? V případě, že ano, mají je klienti u sebe? Nebo jakým způsobem je toto řešené?

*To nevím, to by byla otázka na domov. Ale dneska jsou karty na internetu, nebo jakože on-line, ale jestli to takhle mají i oni, to nevím. Ale asi určitě ano, protože mají lékaře, který jim tam dochází. Dneska když přijdete, tak si zadají Vaše rodné číslo a vidí Vaši anamnézu.*

- 13) V případě, že nastane evakuace vybraných objektů (...zařízení), jakou formou se poskytují informace rodinám klientů? Jakým způsobem se rodina dozví, že je jejich příbuzný evakuovaný, kde se nachází, co potřebuje?

*Telefonicky, já to ani jinak nevidím, jak by se to jinak dělalo. Samozřejmě existují jiné postupy, že ano. Když je to evakuace z jedné obce do druhé, tak potom je přechodné bydliště (je i aplikace, která tedy teď momentálně nefunguje). Každý, kdo je evakuovaný*

*do jiného města nebo jiné obce tak je povinný do 3 dnů dojít na obec, tam kde je ubytovaný, pokud je tam více jak 3 dny a nahlásit se k přechodnému pobytu, pokud je samozřejmě vyhlášen krizový stav a je tohle jedno z opatření (hlášení přechodného bydliště), a pak se do té aplikace tyhle údaje zadají. To jde o to, aby ten starosta měl o svých lidech přehled, tak takhle je to myšleno. Ale v tomhle případě by se o tuto formu asi nejednalo. Tam jde spíše o to příbuzenstvo, pokud samozřejmě mají.*

- 14) Co se týká, Domova s pečovatelskou službou, jak je to s hrazením nasmlouvané poskytované péče během evakuace? Je částka stejná, jako kdyby klienti byli ve svých bytech, kde je jim poskytována nasmlouvaná péče?

*Tohle opravdu asi nevím, ale v rámci evakuace, pokud by to nebylo dlouhodobé samozřejmě, pokud by to bylo na nějakou krátkou dobu, tak jim konkrétně tu stravu zabezpečujeme s našim sociálním odborem, a pak to vlastně platí v rámci toho krizového řízení, pokud to tedy není dlouhodobé. Ale jinak je to dotaz spíše na Domov pro seniory a pečovatelky jako takové, pro konkrétní paní, která toto má na starost. My bychom jim samozřejmě pomohli, kdyby neměli, ale oni jsou na to zařízení, oni tam mají ty pečovatelky, a tak dále.*

- 15) Bylo někdy v minulosti potřeba provést evakuaci vybraných objektů? Pokud ano, z jakého důvodu?

*Těchto objektů naštěstí ne. Říkám, jiné objekty jsme evakovali, vícekrát, takže zkušenosti s tím máme, ale byli to vždy lidi, kteří byli schopni sami chodit, ale i tak jsme je odváželi, a tak dále. Ale tyhle objekty, vážně naštěstí ne.*

- Pane Semráde, tímto je náš rozhovor u konce, chtěl byste ještě něco sdělit, na co jsem se třeba nezeptala a pokládáte to za důležité?

*Nemyslím si, říkám, naštěstí tuhle evakuaci jsme nemuseli nikdy dělat a doufám, že to dělat nikdy nebudeme. Dejme tomu ještě ty Domovy s pečovatelskou službou. Ale zase to je věc, co jiného by tam mohlo nastat než ten požár, protože na tu elektřinu říkám, se snažíme zabezpečit. Druhá věc je ta, jestli by byly ty elektrocentrály, ono je sice hezké, že je tam přípojné místo, ale sežeňte tu elektrocentrálu, pokud by to byl celoplošný výpadek. Každý si myslí, že když si nasmlouváte, tak máte. (Ale vím, že to dělají i třeba podniky, že si nasmlouvají u firmy, že jim dají elektrocentrálu, ale to by bylo v případě výpadku*

v rámci toho podniku). V případě, že by to byl plošný výpadek, že by hned tak něco bylo..., tam je to zrovna problém, ani ne tak u toho Domova s pečovatelskou službou, ale jako u toho Domova pro seniory, kde máte přístroje, někteří jsou na přístrojích. Domov pro seniory navíc nemá záložní zdroj, my jsme jim to říkali, ale to jsou prostě velký investice, já vím. Ono by to možná stačilo, kdyby se napojili na nemocnici, protože nemocnice má velký, myslím si, že i nad kapacitní záložní zdroj, tak to by třeba teoreticky šlo, ale to je všechno teorie. A vše je o penězích.

## 5.1 Dotazník

Dotazník je tvořený 21 otázkami. Dotazník obsahuje různé varianty odpovědí, Jsou zde otázky vědomostní, kde je možnost pouze jedné správné odpovědi, dále jsou zde otázky informačního charakteru, které slouží pro zjištění základních informací o vybraných objektech a v neposlední řadě dotazník obsahuje otázky organizačního, technického a procesního charakteru. Tyto typy otázek slouží k přesnějšímu zjištění připravenosti a zabezpečení evakuace vybraných objektů. Do vybraných objektů, respektive pro zaměstnance vybraných objektů byl rozdan stejný dotazník (dotazník obsahoval pro zaměstnance obou vybraných objektů stejné otázky).

### 5.1.1 Dotazník pro zaměstnance Domova pro seniory (G-centrum)

Tabulka 1 Otázka č. 1

<u>Otázka č.1)</u>	počet
Kde jste zaměstnán/a	odpovědí
a) Domov s pečovatelskou službou	0
b) Domov pro seniory	50

(zdroj: vlastní)

Tabulka č.9 uvádí počet odpovědí na otázku „Kde jste zaměstnán/a?“. Celkem na tuto otázku odpovědělo 50 zaměstnanců, kteří všichni označili variantu „b) Domov pro seniory“. Z Tabulky č. 9 tedy vyplývá, že všech 50 zaměstnanců pracuje v Domově pro seniory. Tato otázka má informativní charakter a slouží pro rozčlenění zaměstnanců, tzn. zda pracují v Domově pro seniory nebo v Domově s pečovatelskou službou.

Tabulka 2 Otázka č. 2

Otázka č. 2) Prosím vyplňte tabulku

Kritérium	počet zaměstnanců	počet odpovědí
celkový počet zaměstnanců	118	50
celkový počet zaměstnanců pečující o klienty	85	50
standardní počet zaměstnanců pečující o klienty na denní směně	29	50
standardní počet zaměstnanců pečující o klienty na noční směně	3	50

(zdroj: vlastní)

Z Tabulky č. 10 vyplývá, že všech 50 zaměstnanců uvádí 118 zaměstnanců jako celkový počet, kteří pracují v Domově pro seniory. Celkový počet zaměstnanců, kteří pečují o klienty je 85, z toho na denní směně jich je 29 a 3 jsou na noční směně.

Tabulka 3 Otázka č. 3)

Otázka č. 3) Prosím vyplňte tabulku

Kritérium	počet klientů	počet odpovědí
kapacita objektu (zařízení)	146	50
aktuální počet klientů v objektu (zařízení)	146	50
z toho imobilních klientů	11	50

(zdroj: vlastní)

Všech 50 uvádí, že celková kapacita objektu, jakožto Domova pro seniory je 146 klientů, aktuální počet klientů je též 146, 11 klientů je imobilních. Jak je uvedeno v Tabulce č. 11.



Tabulka 4 Otázka č. 4)

Otázka č. 4) Prosím vyplňte tabulku

Kritérium	počet	počet odpovědí
počet podlaží objektu (budovy)	5 NP	50
počet pokojů/ bytů v objektu (zařízení)	93	50

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 12 všech 50 zaměstnanců uvedlo, že objekt, jakožto Domov pro seniory má 5 nadzemních podlaží (tj. 5NP) a je zde 93 pokojů.

Otázka č. 5) Kolik zaměstnanců vašeho objektu je pověřeno koordinací evakuace v případě mimořádné události?

Tabulka 5 Otázka č. 5

	počet odpovědí
a) Jeden hlavní koordinátor evakuace, který je předem určený	50
b) Všichni zaměstnanci jsou pověřeni koordinací evakuace	0
c) Máme určený počet zaměstnanců pověřený koordinací evakuace; prosím uveďte počet	0
d) Nemáme nikoho pověřeného ke koordinaci evakuace	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 13 je zaznamenáno, že v případě mimořádné události je pověřen koordinací evakuace v případě mimořádné události jeden hlavní koordinátor evakuace, který je předem určený. Takovou možnost označilo všech 50 zaměstnanců.

Otázka č. 6) Jak se váš objekt přizpůsobuje možným druhům mimořádných událostí? Podle čeho váš objekt postupuje v případě mimořádné události (například požár, přerušení dodávek pitné vody aj.)? (možno označit více možností)

Tabulka 6 Otázka č. 6

	počet odpovědí
a) Máme specifické plány pro různé typy mimořádných událostí	4
b) Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události	3
c) Máme jednotný plán, který upravujeme na danou mimořádnou událost	4
d) Nemáme žádné plány, reagujeme tzv. ad hoc	0
a) Máme specifické plány pro různé typy mimořádných událostí+ b) Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události	39

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 14 zaznamenává odpověď na otázku „*Jak se váš objekt přizpůsobuje možným druhům mimořádných událostí? Podle čeho váš objekt postupuje v případě mimořádné události (například požár, přerušení dodávek pitné vody aj.)?*“. U této otázky 4 zaměstnanci uvedli odpověď „*a) Máme specifické plány pro různé typy mimořádných událostí*“, 3 zaměstnanci označili odpověď „*b) Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události*“, 4 zaměstnanci uvedli odpověď „*c) Máme jednotný plán, který upravujeme na danou mimořádnou událost*“ a nejvíce zaměstnanců tedy 39 z celkových 50 uvedlo kombinaci odpovědí „*a) Máme specifické plány pro různé typy mimořádných událostí+ b) Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události*“.

Otázka č. 7) Jakou konkrétní tzv. objektovou dokumentaci má k dispozici váš objekt pro případnou evakuaci při mimořádné události? (možno označit více možností)

Tabulka 7 Otázka č. 7

	počet odpovědí
a) Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami	0
b) Plán elektrických a mechanických systémů, včetně informací o uzávěrkách a nouzových zásobách	0
c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace	0
d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace	0
a) Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami+ c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace+ d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace	7

a) Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami+ b) Plán elektrických a mechanických systémů, včetně informací o uzávěrkách a nouzových zásobách+ c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace+ d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace	43
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 15 uvádí, že 7 zaměstnanců tvrdí, že objekt, ve kterém jsou zaměstnáni má jako tzv. objektovou dokumentaci „a) *Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami+ c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace+ d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace*“ a současně 43 zaměstnanců tvrdí, že objektovou dokumentaci tvoří „a) *Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami+ b) Plán elektrických a mechanických systémů, včetně informací o uzávěrkách a nouzových zásobách+ c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace+ d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace*“.

Otázka č. 8) Co mimo jiné obsahuje tzv. požární evakuační plán vašeho objektu?

Tabulka 8 Otázka č. 8

	počet odpovědí
a) Obsahuje popis únikových cest	50
b) Zahrnuje informace o postupech pro evakuaci imobilních osob	0
c) Obsahuje instrukce pro spolupráci s integrovaným záchranným systémem	0
d) Zahrnuje plán komunikace s klienty a jejich rodinami	0

(zdroj: vlastní)

V tabulce č. 16 je uvedeno, že všech 50 zaměstnanců označilo odpověď že tzv. požární evakuační plán obsahuje popis únikových cest tedy variantu odpovědi a).

Otázka č. 9) Kde byste tzv. požární evakuační plán (jeho grafickou část) vašeho objektu hledali?

Tabulka 9 Otázka č. 9

	počet odpovědí
a) Pouze u svého nadřízeného	0
b) Pouze na vyžádání na recepci zařízení	0
c) Na dobře viditelném a trvale přístupném místě (například každém podlaží budovy)	50
d) Na venkovním shromaždišti	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 17 zaznamenává odpověď na otázku „Kde byste tzv. požární evakuační plán (jeho grafickou část) vašeho objektu hledali?“. Všech 50 zaměstnanců označilo odpověď „c) Na dobře viditelném a trvale přístupném místě (například každém podlaží budovy)“

Otázka č. 10) Jste vy, jakožto personál, informováni o tom, kam máte klienty správně evakuovat v případě mimořádné události tzn. máte informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci?

Tabulka 10 Otázka č. 10

	počet odpovědí
a) Ano, jsem podrobně informován/a a seznámen/a s postupy evakuace a znám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)	42
b) Ano, mám základní povědomí o evakuačních postupech a o tzv. shromaždišti při evakuaci klientů (označení, umístění)	8
c) Ne, nebyly mi poskytnuty ani základní informace o evakuaci a neznám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)	0
d) Mám málo informací ohledně evakuace a neznám informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)	0

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 18 jsou zaznamenány varianty odpovědí na otázku „*Jste vy, jakožto personál, informováni o tom, kam máte klienty správně evakuovat v případě mimořádné události tzn. máte informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci?*“. Z této tabulky vyplývá, že 42 zaměstnanců označilo odpověď „*a) Ano, jsem podrobně informován/a a seznámen/a s postupy evakuace a znám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)*“ a současně 8 zaměstnanců uvádí variantu

odpovědi „*b) Ano, mám základní povědomí o evakuačních postupech a o tzv. shromaždišti při evakuaci klientů (označení, umístění)*“.

Otázka č. 11) Kam budete vy, jakožto personál, v případě evakuace směřovali klienty vašeho objektu?

Tabulka 11 Otázka č. 11

	počet odpovědí
a) Do stanovených míst v rámci budovy	0
b) Do specifických budov v okolí, jako jsou sousední budovy nebo veřejné prostory, které jsou bezpečné a dostupné (například nemocnice, školy, Dům armády)	0
c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů	5
d) Klienty bych nikam nesměřoval/a	0
a) Do stanovených míst v rámci budovy+ c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů	45

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 19 jsou zaznamenány odpovědi na otázku „*Kam budete vy, jakožto personál, v případě evakuace směřovali klienty vašeho objektu?*“. V této otázce celkem 45 zaměstnanců označilo kombinaci variant odpovědí „*a) Do stanovených míst v rámci budovy+ c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů*“ a k tomu 5 zaměstnanců označilo odpověď „*c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů*“

Otázka č. 12) Co znamená tzv. shromaždiště při evakuaci

Tabulka 12 Otázka č. 12

	počet odpovědí
a) Jedná o předem určené a tabulkou označené bezpečné místo k vyčkání dalších pokynů týkajících se evakuace	50
b) Jedná se o místo, kde jsou po celou dobu evakuace shromážděny evakuované osoby	0
c) Jedná se o jakékoli místo pro evakuované osoby, které není nijak označeno ani předem určeno	0
d) Jedná se o místo, kde se shromažďuje veškerá technika integrovaného záchranného systému	0

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 20 je uvedeno, že všech 50 zaměstnanců označilo možnost odpovědi variantu „a) *Jedná o předem určené a tabulkou označené bezpečné místo k vyčkání dalších pokynů týkajících se evakuace*“ jako odpověď na otázku „*Co znamená tzv. shromaždiště při evakuaci*“

Otázka č. 13) Víte, kde se nachází tzv. shromaždiště při evakuaci vašeho objektu?

Tabulka 13 Otázka č. 13

	počet odpovědí
a) Ano, vím; Uveďte prosím, kde byste tzv. shromaždiště hledali:	50
b) Ne, nevím	0

(zdroj: vlastní)



Tabulka č. 21 popisuje, že všech 50 zaměstnanců uvádí, že ví, kde by hledali tzv. shromaždiště při evakuaci, tzn. všech 50 zaměstnanců na otázku „*Víte, kde se nachází tzv. shromaždiště při evakuaci vašeho objektu?*“ odpovědělo variantou odpovědi „*a) Ano, vím; Uveďte prosím, kde byste tzv. shromaždiště hledali:*“.

Otázka č. 14) Jakým materiálním zabezpečením pro evakuaci osob disponuje váš objekt? (možno označit více možností)

Tabulka 14 Otázka č. 14

	počet odpovědí
a) Mobilní lehátka, invalidní vozíky	0
b) Speciální pomůcky jako jsou evakuační podložka, evakuační křeslo aj.	0
c) Nouzové svítidly	0
d) Jiné/ i jiné; prosím, uveďte:	0
a) Mobilní lehátka, invalidní vozíky+ b) Speciální pomůcky jako jsou evakuační podložka, evakuační křeslo aj. + d) Jiné/ i jiné, prosím uveďte	50

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 22 uvádí, že všech 50 zaměstnanců uvádí variantu odpovědi možnost „*a) Mobilní lehátka, invalidní vozíky+ b) Speciální pomůcky jako jsou evakuační podložka, evakuační křeslo aj. + d) Jiné/ i jiné, prosím uveďte*“ jako odpověď na otázku „*Jakým materiálním zabezpečením pro evakuaci osob disponuje váš objekt?*“

Otázka č. 15) Provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace?

Tabulka 15 Otázka č. 15

	počet odpovědí
a) Ano	50
b) Ne	0

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 23 je zaznamenáno, že všech 50 zaměstnanců tvrdí, že se v objektu, kde pracují, provádí cvičení evakuace.

Otázka č. 16) Pokud ano, jako často?

Tabulka 16 Otázka č. 16

	počet odpovědí
a) Cvičení se koná pravidelně jednou ročně	50
b) Cvičení se koná častěji než jednou ročně; Prosím uveďte kolikrát:	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 24 úzce souvisí s Tabulkou č. 23, protože se zabývá otázkou, pokud je cvičení evakuace prováděno, tak jak často. Na tuto otázku všech 50 zaměstnanců označilo variantu „a) Cvičení se koná pravidelně jednou ročně“

Otázka č. 17) Pokud provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace, tak jakou formou je toto cvičení prováděno?

Tabulka 17 Otázka č. 17

	počet odpovědí
a) Cvičení je teoretické a je součástí pravidelných školení zaměstnanců	50
b) Cvičení je praktické a prováděno ve spolupráci s integrovaným záchranným systémem	0
c) Cvičení je praktické a prováděno bez spolupráce s integrovaným záchranným systémem	0
d) Cvičení je teoretické a není prováděno pravidelně	0

(zdroj: vlastní)

Téma cvičení evakuace je obsaženo i otázce „*Pokud provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace, tak jakou formou je toto cvičení prováděno?*“. Na tuto otázku odpovědělo všech 50 zaměstnanců variantou odpovědi „*a) Cvičení je teoretické a je součástí pravidelných školení zaměstnanců*“, jak je uvedeno v Tabulce č. 25.

Otázka č. 18) Prosím uveďte, jak dlouho si myslíte, že by trvala případná evakuace vašeho objektu?

Tabulka 18 Otázka č. 18

	počet odpovědí
a) Do 30 minut	0
b) Do 1 hodiny	41
c) Do 2 hodin	9
d) Více jak 2 hodiny; prosím uveďte konkrétní dobu:	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 26 obsahuje varianty odpovědí na otázku „*Prosím uveďte, jak dlouho si myslíte, že by trvala případná evakuace vašeho objektu?*“. Možnost „*b) Do 1 hodiny*“ označilo celkem 41 zaměstnanců, 9 zaměstnanců uvedlo možnost odpovědi „*c) Do 2 hodin*“.

Otázka č. 19) Uveďte, jak dlouho ve vašem objektu trvá následná péče o klienty pro provedení evakuace

Tabulka 19 Otázka č. 19

	počet odpovědí
a) Do návratu do objektu	50
b) Podle potřeb jednotlivých klientů	0
c) Jiná doba; prosím specifikujte:	0
d) Následná péče není poskytována	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 27 udává odpovědi na otázku „*Uveďte, jak dlouho ve vašem objektu trvá následná péče o klienty pro provedení evakuace*“. Všech 50 zaměstnanců uvádí možnost odpovědi „*Do návratu do objektu*“.

Otázka č. 20) Jaké je vaše schopnost, jakožto personálu, zabezpečit a provést evakuaci vašeho objektu? (možno označit více možností)

Tabulka 20 Otázka č. 20

	počet odpovědí
a) Jsme školeni v evakuačních postupech a víme, jak rychle reagovat v případě mimořádné události	0
b) Jsme pravidelně školeni a používáme evakuační vybavení a pomůcky	0
c) Máme dostatečný počet kvalifikovaných zaměstnanců, kteří mohou koordinovat evakuaci	0
d) Jiné; prosím uveďte:	0
a) Jsme školeni v evakuačních postupech a víme, jak rychle reagovat v případě mimořádné události+ b) Jsme pravidelně školeni a používáme evakuační vybavení a pomůcky	50

(zdroj: vlastní)

Z Tabulky č. 28 lze konstatovat, že na otázku „*Jaké je vaše schopnost, jakožto personálu, zabezpečit a provést evakuaci vašeho objektu?*“ všech 50 zaměstnanců odpovědělo pomocí varianty odpovědi „*a) Jsme školeni v evakuačních postupech a víme, jak rychle reagovat v případě mimořádné události+ b) Jsme pravidelně školeni a používáme evakuační vybavení a pomůcky*“.

Otázka č. 21) Jaké si myslíte, že jsou nejčastější překážky, kterým můžete vy, jakožto zaměstnanci zařízení, čelit při provádění evakuace klientů? (možno označit více možností)

Tabulka 21 Otázka č. 21

	počet odpovědí
a) Nedostatečné povědomí o evakuačních postupech	0
b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí	3
c) Nedostatek personálu	12
d) Jiné; Prosím uveďte:	27
b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí+ d) Jiné	8

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 29 obsahuje varianty odpovědí na otázku „*Jaké si myslíte, že jsou nejčastější překážky, kterým můžete vy, jakožto zaměstnanci zařízení, čelit při provádění evakuace klientů?*“. Z uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce zaměstnanců, konkrétně 27 uvedlo variantu „*d) Jiné; Prosím uveďte:*“, 12 zaměstnanců označilo možnost „*c) Nedostatek personálu*“, 8 zaměstnanců uvedlo kombinaci možností odpovědí „*b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí+ d) Jiné*“ a v neposlední řadě 3 zaměstnanci uvedli jako odpověď možnost „*b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí*“.

### 5.1.2 Dotazník pro zaměstnance Domova s pečovatelskou službou

Tabulka 22 Otázka č.1

Otázka č.1) Kde jste zaměstnán/a	počet odpovědí
a) Domov s pečovatelskou službou	11
b) Domov pro seniory	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 30 zaznamenává počet odpovědí na otázku „*Kde jste zaměstnán/a*“. Z této tabulky vyplývá, že celkový počet odpovědí s variantou odpovědi „*a) Domov s pečovatelskou službou*“ byl 11. Nikdo ze zaměstnanců neoznačil variantu „*b) Domov pro seniory*“. Lze konstatovat, že se tedy jednalo pouze o zaměstnance Domova s pečovatelskou službou a že dotazník vyplnilo celkem 11 zaměstnanců.

Tabulka 23 Otázka č. 2

Otázka č. 2) Prosím vyplňte tabulku

Kritérium	počet zaměstnanců	počet odpovědí
celkový počet zaměstnanců	19	11
celkový počet zaměstnanců pečující o klienty	19	11
standardní počet zaměstnanců pečující o klienty na denní směně	19	11
standardní počet zaměstnanců pečující o klienty na noční směně	0	11

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 31 udává, že všech 11 zaměstnanců uvedlo, že v Domově s pečovatelskou službou, ve kterém jsou zaměstnáni je 19 zaměstnanců, všech 19 zaměstnanců pečuje o klienty, všichni na denní směně a současně, že nikdo ze zaměstnanců nepečuje o klienty na noční směně.

Tabulka 24 Otázka č. 3

Otázka č. 3) Prosím vyplňte tabulku

Kritérium	počet klientů	počet odpovědí
kapacita objektu (zařízení)	60	11
aktuální počet klientů v objektu (zařízení)	56	11
z toho imobilních klientů	0	11

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 32 je uvedeno, že Domov s pečovatelskou službou má kapacitu 60 klientů, nyní je zde 56 klientů a nikdo z klientů není imobilní. Tyto informace zaznamenalo všech 11 zaměstnanců Domova s pečovatelskou službou.

Tabulka 25 Otázka č. 4

Otázka č. 4) Prosím vyplňte tabulku

kritérium	počet	počet odpovědí
počet podlaží objektu (budovy)	7 NP	11
počet pokojů/ bytů v objektu (zařízení)	36 bytů	11

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 33 je zaznamenáno, že všech 11 zaměstnanců uvedlo, že Domov s pečovatelskou službou má 7 nadzemních podlaží (tj 7 NP) a zároveň uvedli, že celkový počet pokojů v objekt je 36 bytů.

Otázka č. 5) Kolik zaměstnanců vašeho objektu je pověřeno koordinací evakuace v případě mimořádné události?



Tabulka 26 Otázka č. 5

počet  
odpovědí

a) Jeden hlavní koordinátor evakuace, který je předem určený	11
b) Všichni zaměstnanci jsou pověřeni koordinací evakuace	0
c) Máme určený počet zaměstnanců pověřený koordinací evakuace; prosím uveďte počet	0
d) Nemáme nikoho pověřeného ke koordinaci evakuace	0

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 34 jsou zaznamenány počty odpovědí na otázku „*Kolik zaměstnanců vašeho objektu je pověřeno koordinací evakuace v případě mimořádné události?*“. Z této tabulky vyplývá, že všech 11 zaměstnanců označilo variantu odpovědi „*a) Jeden hlavní koordinátor evakuace, který je předem určený*“.

Otázka č. 6) Jak se váš objekt přizpůsobuje možným druhům mimořádných událostí? Podle čeho váš objekt postupuje v případě mimořádné události (například požár, přerušení dodávek pitné vody aj.)? (možno označit více možností)

Tabulka 27 Otázka č. 6

	počet odpovědí
a) Máme specifické plány pro různé typy mimořádných událostí	0
b) Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události	5
c) Máme jednotný plán, který upravujeme na danou mimořádnou událost	6
d) Nemáme žádné plány, reagujeme tzv. ad hoc	0

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 35 jsou uvedeny počty odpovědí na otázku „*Jak se váš objekt přizpůsobuje možným druhům mimořádných událostí? Podle čeho váš objekt postupuje v případě mimořádné události (například požár, přerušeni dodávek pitné vody aj.)?*“. Z této tabulky lze konstatovat, že 6 zaměstnanců označilo odpověď „*c) Máme jednotný plán, který upravujeme na danou mimořádnou událost*“ a zároveň 5 zaměstnanců označilo odpověď „*b) Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události*“.

Otázka č. 7) Jakou konkrétní tzv. objektovou dokumentaci má k dispozici váš objekt pro případnou evakuaci při mimořádné události? (možno označit více možností)

Tabulka 28 Otázka č. 7

	počet odpovědí
a) Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami	11
b) Plán elektrických a mechanických systémů, včetně informací o uzávěrkách a nouzových zásobách	0
c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace	0
d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace	0

(zdroj: vlastní)

V Tabulce č. 36 jsou zaznamenány odpovědi zaměstnanců na otázku „*Jakou konkrétní tzv. objektovou dokumentaci má k dispozici váš objekt pro případnou evakuaci při mimořádné události?*“. Na základě informací uvedených v této tabulce lze konstatovat, že všech 11 zaměstnanců označilo odpověď „*a) Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami*“.

Otázka č. 8) Co mimo jiné obsahuje tzv. požární evakuační plán vašeho objektu?

Tabulka 29 Otázka č. 8

	počet odpovědí
a) Obsahuje popis únikových cest	11
b) Zahrnuje informace o postupech pro evakuaci imobilních osob	0
c) Obsahuje instrukce pro spolupráci s integrovaným záchranným systémem	0
d) Zahrnuje plán komunikace s klienty a jejich rodinami	0

(zdroj: vlastní)

Na otázku „*Co mimo jiné obsahuje tzv. požární evakuační plán vašeho objektu?*“ odpovědělo všech 11 zaměstnanců variantou odpovědi „*a) Obsahuje popis únikových cest*“. Tyto informace jsou uvedeny v Tabulce č. 37.

Otázka č. 9) Kde byste tzv. požární evakuační plán (jeho grafickou část) vašeho objektu hledali?

Tabulka 30 Otázka č. 9

	počet odpovědí
a) Pouze u svého nadřízeného	0
b) Pouze na vyžádání na recepci zařízení	0
c) Na dobře viditelném a trvale přístupném místě (například každém podlaží budovy)	11
d) Na venkovním shromaždišti	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 38 uvádí počty odpovědí na otázku „*Kde byste tzv. požární evakuační plán (jeho grafickou část) vašeho objektu hledali?*“. Na základě dat uvedených v této tabulce

lze konstatovat, že všech 11 zaměstnanců označilo variantu odpovědi „c) *Na dobře viditelném a trvale přístupném místě (například každém podlaží budovy)*“.

Otázka č. 10) Jste vy, jakožto personál, informováni o tom, kam máte klienty správně evakuovat v případě mimořádné události tzn. máte informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci?

Tabulka 31 Otázka č. 10

	počet odpovědí
a) Ano, jsem podrobně informován/a a seznámen/a s postupy evakuace a znám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)	9
b) Ano, mám základní povědomí o evakuačních postupech a o tzv. shromaždišti při evakuaci klientů (označení, umístění)	2
c) Ne, nebyly mi poskytnuty ani základní informace o evakuaci a neznám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)	0
d) Mám málo informací ohledně evakuace a neznám informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 39 zaznamenává odpovědi na otázku „*Jste vy, jakožto personál, informováni o tom, kam máte klienty správně evakuovat v případě mimořádné události tzn. máte informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci?*“. Z uvedené tabulky vyplývá, že 9 zaměstnanců označilo odpověď „a) *Ano, jsem podrobně informován/a a seznámen/a*

s postupy evakuace a znám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)“ a současně, že 2 zaměstnanci označili odpověď „b) Ano, mám základní povědomí o evakuačních postupech a o tzv. shromaždišti při evakuaci klientů (označení, umístění)“.

Otázka č. 11 Kam budete vy, jakožto personál, v případě evakuace směřovat klienty vašeho objektu?

Tabulka 32 Otázka č. 11

	počet odpovědí
a) Do stanovených míst v rámci budovy	0
b) Do specifických budov v okolí, jako jsou sousední budovy nebo veřejné prostory, které jsou bezpečné a dostupné (například nemocnice, školy, Dům armády)	0
c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů	11
d) Klienty bych nikam nesměřoval/a	0

(zdroj: vlastní)

Z Tabulky č. 40 lze konstatovat, že všech 11 zaměstnanců odpovědělo na otázku „Kam budete vy, jakožto personál, v případě evakuace směřovat klienty vašeho objektu?“ variantou odpovědi „c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů“

Otázka č. 12) Co znamená tzv. shromaždiště při evakuaci?

Tabulka 33 Otázka č. 12

počet  
odpovědí

a) Jedná o předem určené a tabulkou označené bezpečné místo k vyčkání dalších pokynů týkajících se evakuace	11
b) Jedná se o místo, kde jsou po celou dobu evakuace shromážděny evakuované osoby	0
c) Jedná se o jakékoli místo pro evakuované osoby, které není nijak označeno ani předem určeno	0
d) Jedná se o místo, kde se shromažďuje veškerá technika integrovaného záchranného systému	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 41 udává, že všech 11 zaměstnanců označilo variantu „*a) Jedná o předem určené a tabulkou označené bezpečné místo k vyčkání dalších pokynů týkajících se evakuace*“ jako odpověď na otázku „*Co znamená tzv. shromaždiště při evakuaci?*“.

Otázka č. 13) Víte, kde se nachází tzv. shromaždiště při evakuaci vašeho objektu?

Tabulka 34 Otázka č. 13

počet  
odpovědí

a) Ano, vím; Uveďte prosím, kde byste tzv. shromaždiště hledali:	11
b) Ne, nevím	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 42 se také týká tzv. shromaždiště při evakuaci. Tato tabulka zaznamenává počty odpovědí na otázku „*Víte, kde se nachází tzv. shromaždiště při evakuaci vašeho*

objektu?“. Všech 11 zaměstnanců označilo odpověď „*Ano, vím; Uveďte prosím, kde byste tzv. shromaždiště hledali:*“

Otázka č. 14) Jakým materiálním zabezpečením pro evakuaci osob disponuje váš objekt? (možno označit více možností)

Tabulka 35 Otázka č. 14

	počet odpovědí
a) Mobilní lehátka, invalidní vozíky	0
b) Speciální pomůcky jako jsou evakuační podložka, evakuační křeslo aj.	0
c) Nouzové svítilny	10
d) Jiné/ i jiné; prosím, uveďte:	1

(zdroj: vlastní)

Na otázku „*Jakým materiálním zabezpečením pro evakuaci osob disponuje váš objekt?*“ 10 zaměstnanců označilo variantu odpovědi „*c) Nouzové svítilny*“, pouze 1 zaměstnanec odpověděl variantu odpovědi „*d) Jiné/ i jiné; prosím, uveďte:*“. Toto udává Tabulka č. 44.

Otázka č. 15) Provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace?

Tabulka 36 Otázka č. 15

	počet odpovědí
a) Ano	11
b) Ne	0

(zdroj: vlastní)

Z Tabulky č. 44 vyplývá, že všech 11 zaměstnanců odpovědělo možností odpovědi „*a) Ano*“ na otázku „*Provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace?*“.

Otázka č. 16) Pokud ano, jako často?



Tabulka 37 Otázka č. 16

počet  
odpovědí

a) Cvičení se koná pravidelně jednou ročně	11
b) Cvičení se koná častěji než jednou ročně; Prosím uveďte kolikrát:	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 45 se také dále zabývá tématem otázky cvičení evakuace. Konkrétně otázky „*Pokud ano, jako často?*“ tzn. pokud je cvičení evakuace prováděno, tak jak často. Z této tabulky lze konstatovat, že všech 11 zaměstnanců uvedlo ve svých odpovědích variantu „*a) Cvičení se koná pravidelně jednou ročně*“.

Otázka č. 17) Pokud provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace, tak jakou formou je toto cvičení prováděno?

Tabulka 38 Otázka č. 17

počet  
odpovědí

a) Cvičení je teoretické a je součástí pravidelných školení zaměstnanců	11
b) Cvičení je praktické a prováděno ve spolupráci s integrovaným záchranným systémem	0
c) Cvičení je praktické a prováděno bez spolupráce s integrovaným záchranným systémem	0
d) Cvičení je teoretické a není prováděno pravidelně	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 46 se též týká tématu cvičení evakuace. Konkrétně jsou v této tabulce uvedeny počty odpovědí na otázku „*Pokud provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace, tak jakou*

*formou je toto cvičení prováděno?“. Z uvedené tabulky vyplývá, že všech 11 zaměstnanců označilo odpověď „a) Cvičení je teoretické a je součástí pravidelných školení zaměstnanců“.*

Otázka č. 18) Prosím uveďte, jak dlouho si myslíte, že by trvala případná evakuace vašeho objektu?

Tabulka 39 Otázka č. 18

	počet odpovědí
a) Do 30 minut	11
b) Do 1 hodiny	0
c) Do 2 hodin	0
d) Více jak 2 hodiny; prosím uveďte konkrétní dobu:	0

(zdroj: vlastní)

V tabulce č. 47 jsou uvedeny počty odpovědí na otázku „*Prosím uveďte, jak dlouho si myslíte, že by trvala případná evakuace vašeho objektu?“. Z dat uvedených v této tabulce lze konstatovat, že všech 11 zaměstnanců označilo ve svých odpovědích variantu „a) Do 30 minut“.*

Otázka č. 19) Uveďte, jak dlouho ve vašem objektu trvá následná péče o klienty pro provedení evakuace

Tabulka 40 Otázka č. 19

	počet odpovědí
a) Do návratu do objektu	0
b) Podle potřeb jednotlivých klientů	11
c) Jiná doba; prosím specifikujte:	0
d) Následná péče není poskytována	0

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 48 udává počty odpovědí na otázku „*Uveďte, jak dlouho ve vašem objektu trvá následná péče o klienty pro provedení evakuace*“. Všech 11 zaměstnanců uvedlo variantu odpovědi „b) Podle potřeb jednotlivých klientů“, jak je uvedeno v této tabulce.

Otázka č. 20) Jaké je vaše schopnost, jakožto personálu, zabezpečit a provést evakuaci vašeho objektu? (možno označit více možností)

Tabulka 41 Otázka č. 20

	počet odpovědí
a) Jsme školeni v evakuačních postupech a víme, jak rychle reagovat v případě mimořádné události	11
b) Jsme pravidelně školeni a používáme evakuační vybavení a pomůcky	0
c) Máme dostatečný počet kvalifikovaných zaměstnanců, kteří mohou koordinovat evakuaci	0
d) Jiné; prosím uveďte:	0

(zdroj: vlastní)

Všech 11 zaměstnanců uvedlo odpověď „a) *Jsme školeni v evakuačních postupech a víme, jak rychle reagovat v případě mimořádné události*“ jako odpověď na otázku „*Jaké je vaše schopnost, jakožto personálu, zabezpečit a provést evakuaci vašeho objektu?*“. Tyto informace jsou uvedeny v Tabulce č. 49.

Otázka č. 21) Jaké si myslíte, že jsou nejčastější překážky, kterým můžete vy, jakožto zaměstnanci zařízení, čelit při provádění evakuace klientů? (možno označit více možností)

Tabulka 42 Otázka č. 21

	počet odpovědí
a) Nedostatečné povědomí o evakuačních postupech	0
b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí	7
c) Nedostatek personálu	0
d) Jiné; Prosím uveďte:	0
b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí+ c) Nedostatek personálu	4

(zdroj: vlastní)

Tabulka č. 50 udává počty odpovědí na otázku „*Jaké si myslíte, že jsou nejčastější překážky, kterým můžete vy, jakožto zaměstnanci zařízení, čelit při provádění evakuace klientů?*“. Z této tabulky vyplývá, že 7 zaměstnanců odpovědělo variantou odpovědi „*b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí*“ a zároveň, že 4 zaměstnanci odpověděli na tuto otázku kombinací odpovědi „*b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí+ c) Nedostatek personálu*“.

## 6 Diskuze

Diplomová práce se zabývá evakuací a porovnání jejího zabezpečení a provádění vybraných objektů v Táboře. Pro účel diplomové práce byly vybrány dva objekty. Konkrétně se jednalo o: G – centrum Tábor, domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou v Lidické ulici.

V této části diplomové práce je diskutováno nad zjištěnými výsledky – tedy dvěma provedenými individuálními rozhovory a dotazníky provedenými se zaměstnanci vybraných objektů.

### *6.1 Diskuze nad provedenými rozhovory*

Individuální rozhovor s paní ředitelkou vybraných objektů, respektive jakožto ředitelkou zaměstnanců G – centra Tábor, domova pro seniory (dále jen Domov pro seniory) a Domov s pečovatelskou službou, obsahoval 16 otevřených otázek. Individuální rozhovor s krizovým manažerem pro ORP Tábor obsahoval 15 otevřených otázek.

#### *6.1.1 Rozhovor s ředitelkou Domova pro seniory*

Z odpovědi na první otázku rozhovoru vyplývá, že kapacita zařízení Domova pro seniory je naplněna, je dokonce vytvořen pořadník na umístění. Není neobvyklé, že pořadník na umístění v domovech pro seniory je bohužel v dnešní době již standard. Otázkou diskuze může být i to, že se vzrůstajícím trendem stárnutí populace se problematika pořadníků na umístění v domovech pro seniory v dohledné době jistě nezlepší.

Z odpovědi na druhou otázku rozhovoru je zřejmé, že téma personálu je velmi náročné z několika pohledů. Vzhledem k počtu klientů by bylo jistě velmi vhodné, aby bylo pečovatelek a pečovatелů více, než je aktuální stav. Ovšem z pohledu financování není vždy možné vyhovět požadavku na zvýšení kapacit personálu.

Problematika imobilních klientů je v Domově pro seniory, nejen z hlediska evakuace, velmi nepříjemné téma, jak je jistě vidno z odpovědi na třetí otázku rozhovoru. Je samozřejmostí dát za pravdu názoru paní ředitelky, že i když konkrétně v Domově pro seniory v Táboře, není velký počet imobilních klientů, tak se jedná pouze o standardní situaci. Pokud nastane jakákoli nestandardní situace, což případná evakuace bez pochyby je, musíme bohužel počítat s tím, že vlivem stresu bude imobilních klientů mnohem více,

ne-li všichni. A s tím nastávají komplikace průběhu evakuace. Může docházet k prodlení v evakuaci, nepřehlednosti situace a k mnohým dalším komplikacím. Toto je problém, který se týká především Domova pro seniory.

Je na místě vyzdvihnout označení všech imobilních klientů v Domově pro seniory, a o to více, že všichni klienti Domova pro seniory jsou umístěni na evakuačních lůžkách, což jistě může pomoci a lze konstatovat, že by jistě nakonec i skutečně pomohlo při případné skutečné evakuaci. Dále je více než chvályhodné, že toto vše, jako umístění imobilních klientů a jejich označení je propojeno s elektronickým systémem Domova pro seniory. Vše pak jen doplňuje to, že v případě evakuace jsou všechna data (jako seznam klientů, označení klientů, umístění klientů, kontakty na odpovědné osoby, seznam přítomných zaměstnanců aj.) právě díky elektronickému systému Domova pro seniory, dostupná v každý okamžik složkám IZS. Toto je jistě důležité neopomenout, jak je uvedeno v odpovědi na čtvrtou otázku rozhovoru.

Paní ředitelka si, dle odpovědi na pátou otázku, správně pod pojmem evakuace představuje, že pojem evakuace zjednodušeně znamená přemístit klienty vybraných objektů z ohroženého místa do bezpečí.

Z odpovědi na šestou otázku je patrné, že paní ředitelka ví, že evakuační plán je vypracovaný a aktuální, ovšem má ho spojený pouze s požárem. Což jako odpověď jistě nelze vytknout. Je k diskusi, že mnoho občanů si pod pojmem evakuační plán představí právě požární evakuační plán, který je součástí dokumentace požární ochrany.

Otázka sedmá nebyla pro paní ředitelku snadná, jak lze usuzovat z její odpovědi. Z odpovědi lze poznat, že pokud se lze na evakuaci připravit, pokud nejsou přímo ohroženy životy klientů, pokud je dostatek času klienty evakuovat, velké obavy na místě nejsou. Pokud by, ale nastala mimořádná událost, řekněme náhle, kdy by nebylo dostatek času, bylo by třeba jednat rychle, tak obavy na místě již jsou. Což není divu. Je vhodné souhlasit s odpovědí paní ředitelky, že pokud se jedná o mimořádnou událost jako je požár objektu, kde jsou umístěni senioři, jednalo by se opravdu o řekněme velmi nepříjemnou situaci jak pro klienty, kteří jsou v těchto objektech umístěni, tak i pro personál jako takový.

Co se týče odpovědi na osmou otázku lze konstatovat, že paní ředitelka je zavčasu informována o případné evakuaci. Je informována automaticky pomocí tzv. „hlášky o evakuaci“ (buďto pomocí telefonu nebo v recepci pomocí rozhlasu).

Z odpovědi na devátou otázku je vidno, že paní ředitelka by informování ohledně evakuace provedla dle svých aktuálních možností správně. Prvně by informovala o mimořádné události, která nastala, pomocí centrálního rozhlasu, popřípadě o jejích podrobnostech. Poté by informovala orgány krizového řízení o nastalé mimořádné události o jejím působení a aktuálně prováděných postupech, které provádějí ke zmírnění působení mimořádné události. To vše s ohledem na nutnost provedení případné evakuace.

Směřování klientů v případě evakuace zařízení je velmi variabilní, jak je patrné z odpovědi od paní ředitelky na desátou otázku. Směřování klientů by se přizpůsobovalo aktuální situaci, o jakou mimořádnou událost by se jednalo. V případě požáru by se klienti směřovali ven na shromaždiště, kde by vyčkávali dalších pokynů. V případě, že by bylo počítáno s tím, že by se jednalo rovnou o dlouhodobou evakuaci, byli by směřováni z budovy rovnou na evakuační místo. Rovnou by se řešila doprava klientů. Samozřejmě vše ve spolupráci s orgány krizového řízení.

V případě evakuace jsou rodiny klientů samozřejmě informovány. Tento fakt je konstatován v odpovědi na jedenáctou otázku. Rodiny klientů by byly informovány, až když by evakuace jako taková, byla zabezpečena a provedena. Pro vybrané objekty jsou vypracované seznamy klientů, kde jsou kontakty, které lze využít k informování rodinných příslušníků. V případě plánované evakuace (pozn. jako tomu bylo například při odbahnění vodní nádrže Jordán, která se nachází nedaleko vybraných objektů, kdy možná evakuace připadala v úvahu z důvodu možnosti nálezu nevybuchlé munice), byl vytvořen seznam klientů, které by jejich příbuzní měli na starost sami a odvezli si je k sobě. Na základě tohoto seznamu by byli tito klienti rodinám vydáváni. Tento vytvořený seznam, respektive situace, kdy by klienti byli v případě evakuace u svých příbuzných, by jistě zefektivnila průběh i zabezpečení evakuace.

Dvanáctá otázka se týkala problematiky materiálního zabezpečení. Paní ředitelka zkonstatovala že především Domov pro seniory je zabezpečen především léky a stravou v případě evakuace. Léky jsou řešeny formou předem připravených balíčků. Strava je řešena vlastní kuchyní. Pokud by nebylo možné zajistit stravu pomocí vlastní kuchyně,

řešila by se strava v prvních dnech studenou formou, popřípadě s pomocí orgánů krizového řízení, připadala by v úvahu i výpomoc nemocnice. Z odpovědi paní ředitelky je patrné, že upozorňuje i na samotnou hygienu klientů. Je důležité neopomenout, že v případě Domova pro seniory se jedná převážně o inkontinentní klienty, tudíž je logické, že je potřeba zajistit i hygienické pomůcky a s tím spojený odpad během případné evakuace. Paní ředitelka ve své odpovědi zdůraznila, že je vždy potřeba mít dopředu vše naplánované a jednat podle předem připravených plánů, což je jistě pravda.

Z odpovědi na třináctou otázku lze konstatovat, že během své působnosti paní ředitelka cvičnou evakuaci nežila. Účastnila se pouze teoretické formy cvičné evakuace, kdy se v průběhu znázorňuje, kde jsou hlavní uzávěry, kam se jde, kudy, jak se při evakuaci obecně postupuje.

Problematika čtrnácté otázky je opět velmi náročná. Z odpovědi paní ředitelky lze usuzovat velké obavy, uvědomění a zodpovědnost. Je více než aktuální a vhodné souhlasit s odpovědí paní ředitelky, že je vždy jistě lepší k samotné evakuaci nepřistupovat. Je zde velký faktor již zmíněného stresu klientů, ale jistě i personálu. To vše si jistě personál, když už, připouští, v co možném nejvíce možném ideálu, tedy ve dne a v teple. Situace zimy a noci faktor stresu během evakuace jen zvyšuje. Nelze jinak než souhlasit s tvrzením, že skutečná evakuace (obzvláště) Domova pro seniory je opravdu velmi náročná záležitost s celou řadou komplikací.

Z informací uvedených v odpovědi na patnáctou otázku je možné tvrdit, že poskytovaná péče by byla poskytována i v případě evakuace, samozřejmě s přihlédnutím na různé vlivy, jako je umístění klientů, jejich aktuální potřeby. Je možné, že poskytovaná péče nebude poskytována stejně kvalitní formou jako v objektech. Ovšem vždy tak, aby byly zajištěn život a zdraví každého klienta.

V odpovědi na šestnáctou otázku paní ředitelka konstatovala, že neví o žádném zákoně, který by stanovil, že lze snížit standard poskytované péče na přechodnou dobu. Bylo sděleno, že si je jistá, že nic takového neobsahuje Zákon o sociálních službách. Ovšem nevyloučila možnost, že by se téma snížení standardu poskytované péče mohlo objevit v jiném zákoně. Z dostupných zdrojů lze souhlasit s odpovědí paní ředitelky. Dle dostupných pramenů, nelze říct, že by existoval právní předpis, kde by bylo stanoveno, že lze snížit standard poskytované péče na přechodnou dobu.



### **6.1.2 Rozhovor s krizovým manažerem pro ORP Tábor**

V odpovědi na první otázku rozhovoru krizový manažer uvedl podrobně dokumentaci, která se týká přípravy na možné mimořádné události pro ORP Tábor. Výčet dokumentů pro ORP Tábor obsahoval: Krizový plán, Dílčí plán obrany, Plány hospodářských opatření pro krizové stavy pro nezbytné dodávky. Dále byl zmíněn pro ORP Tábor Povodňový plán obce a ORP, Vnější havarijní plán Jaderné elektrárny Temelín, Bezpečnostní zpráva týkající se Státních hmotných rezerv, konkrétně Smyslova a v neposlední řadě speciální plány, které se týkají evakuace.

Z odpovědi na druhou otázku, lze říct, že výše zmíněné plány jsou vypracované zvlášť pro plošnou a zvlášť pro objektovou evakuaci. Pro plošnou evakuaci jsou dány objekty pro nouzové ubytování. V plánech je popsáno, laicky řečeno, co vše by se muselo evakuovat. Samozřejmě evakuaci jako takovou má na starost Hasičský záchranný sbor České republiky.

V odpovědi na třetí otázku bylo krizovým manažerem sděleno, že Plán krizové připravenosti v ORP Tábor má vypracovaný Základní a mateřská škola na adrese Helsinská 2732, 390 05 Tábor 5. A to z důvodu, pokud by nastal jeden z krizových stavů a jako opatření by bylo stanoveno hlídání dětí, tak tato Základní a mateřská škola je určena toto opatření plnit. Dále má v ORP Tábor, dle slov, krizového manažera Plán krizové připravenosti ještě Dětská psychiatrická nemocnice v Opařanech. Krizový manažer pro ORP Tábor ve své odpovědi upozornil na skutečnost, že je pravděpodobné, že v blízké budoucnosti si určené subjekty budou Plán krizové připravenosti zpracovávat samy.

Čtvrtá otázka je zodpovězena dosti nepřímě. Ale lze usuzovat, že plány na konkrétní mimořádné události existují. S vybraným objektem, Domovem pro seniory (G-centrum) se samozřejmě počítá v případě mimořádné události, s přednostním zásobováním, vyjma léčiv, které by si tento objekt měl zařizovat sám. Měl by na zásobování léčiv mít smlouvu s tábořskou nemocnicí. Co se týká problematiky mimořádné události na dlouhodobý výpadek elektrického proudu, tak Domov pro seniory má přípojku na elektrocentrálu, která byla zřízena v rámci cvičení „Blackout“. Ale co se týká plánů na konkrétní mimořádné události pro Domov s pečovatelskou službou, tak žádné plány dozajista

vytvořeny nejsou, protože Domov s pečovatelskou službou je vlastně jako každý jiný obytný byt.

Z odpovědi na pátou otázku lze určit, že žádný obecný postup pro evakuaci vybraných objektů vypracován není. Tato otázka v krizovém manažerovi asociovala situaci, kdy se minulosti čistila vodní nádrž Jordán, jak bylo zmíněno již v rozhovoru s paní ředitelkou. Byl vypracován plán pro evakuaci klientů z vybraných objektů, byl určený prostor, kam by se mimo jiné tito lidé evakovali. Krizový manažer apeloval na skutečnosti imobilních klientů, na jejich životní standard a s tím spojený stres během evakuace. V případě plánu evakuace v době čištění vodní nádrže Jordán byla určena pro evakuaci vojenská ubytovna na Pražském sídlišti v Táboře v blízkosti bowling baru Svíčka. Tato vojenská ubytovna se nachází v relativně krátké vzdálenosti od Domova pro seniory. Vždy by v případě evakuace zařízení typu Domova pro seniory, dle slov krizového manažera, připadaly v úvahu internáty a ubytovny s bezbariérovým přístupem. Je sice samozřejmě důležité mít vše dopředu domluvené, ale v době nastalé mimořádné události evakuační prostory nemusejí být prázdné.

Na šestou otázku samozřejmě krizový manažer pro ORP odpověděl správně a vydefinoval všechny, pro něj, další orgány krizového řízení, se kterými spolupracuje v případě evakuace. Uvedl konkrétně: Hasičský záchranný sbor České republiky, potažmo Jihočeského kraje a jeho oddělení krizového řízení, Krajský úřad, IZS a Český červený kříž.

Z odpovědi na sedmou otázku rozhovoru s krizovým manažerem lze konstatovat, že evakuační plány pro vybrané objekty nejsou. Evakuaci jako takovou si řídí Hasičský záchranný sbor České republiky. Pokud se vychází z vypracované analýzy rizik pro ORP Tábor, neměly by pro vybrané objekty nastat mimořádné události velkého rozsahu, vyjma požáru samozřejmě. V případě, že by nastal nedostatek plynu, pravděpodobně by se jednalo o celorepublikový problém.

Odpověď na osmou otázku byla od krizového manažera opět správná, a dosti jednoznačná a stručná. Správně uvedl, že Hasičský záchranný sbor České republiky má na starost evakuaci a také ji provádí a je za ní tím pádem i odpovědný.

Nelze než nesouhlasit s odpovědí na devátou otázku, kde ve stručnosti řečeno, krizový manažer uvedl, že problematika evakuace především Domova pro seniory je velmi

obtížná. Již v této části rozhovoru bylo zmíněno, že je problém s vozidly, které by přepravovaly klienty Domova pro seniory na určené místo. Potřebný čas na provedení celkové evakuace celého zařízení byl odhadem na minimálně 12 hodin. Je k diskuzi, že by v reálném prostředí vlivem již zmíněných negativních faktorů, skutečný čas k evakuaci byl ještě delší. V případě Domova s pečovatelskou službou, tím že se jedná o samostatné klienty, tak by se povedlo evakuaci provést i třeba do 1 hodiny.

V případě evakuace seniorů z vybraných objektů by se vždy jednalo o náhradní ubytování. V podobě ubytoven nebo internátů, jak už bylo zmíněno. Nikdy by se ubytování neřešilo jako nouzové například v tělocvičnách, to nelze. Jak zmínil ve své odpovědi na desátou otázku krizový manažer. Kapacita zařízení určených pro evakuaci je 1200 lidí. Je jistě důležité myslet na to, že ale ne všechny kapacity budou v době působení mimořádné události, při které bude nutné provést evakuaci, volné. Na tuto skutečnost již bylo upozorněno výše.

Jako velké téma k diskuzi lze stanovit skutečnost, že ORP Tábor nemá žádným způsobem zajištěnou přepravu klientů z vybraných objektů do evakuačních prostor. Jak je zřejmé z odpovědi na jedenáctou otázku rozhovoru s krizovým manažerem. Je třeba ale uznat, že skutečnost zajištění dopravy dopředu je jistě více než složitá. Možnost vyčleněného vozu, který by byl určen jen pro přepravu osob z vybraných objektů do evakuačních prostor je jistě velice neekonomická. ORP Tábor by přepravu osob z vybraných objektů řešila tzv. ad hoc. Krizový manažer ve své odpovědi uvedl, že by byla možnost si vyžádat například vůz s ložnou plochou (což by bylo vhodné pro přepravu imobilních klientů), autobusy od přepravní společnosti COMETT PLUS, s.r.o. Znovu i v této části i krizový manažer zdůraznil, že pokud by to nebylo nezbytně nutné k samotné evakuaci tedy hlavně Domova pro seniory by se nepřistupovalo.

Další otázka rozhovoru, tedy otázka jedenáctá, nebyla směřována na správnou osobu. Odpověď krizového manažera je tedy postavena spíše na logice věci. Lze souhlasit s tvrzením, že je možné, že zdravotní karta jakousi formou, v podobě elektronické formy, putuje s evakuovaným klientem. Toto bylo řečeno na základě skutečnosti, že lékař denně nebo dle potřeby, dochází za klienty do Domova pro seniory a zdravotní karty má neustále u sebe v elektronické podobě. Tedy na základě osobních údajů, které jsou v dnešní době i v elektronické podobě, lze říci, že po přihlášení do odpovídajícího elektronického (zdravotnického) systému je v každém možném okamžiku možné zjistit zdravotní

informace ohledně evakuovaného klienta. Samozřejmě by se problematika zdravotnicích karet řešila v době evakuace s odpovědným lékařem konkrétních klientů, potažmo zařízení, do kterého lékař dochází.

V odpovědi na třináctou otázku s krizovým manažerem byla opět shoda s paní ředitelkou Domova pro seniory ohledně stejného tématu otázky – tedy informování rodiny. Krizový manažer pro ORP Tábor též uvádí, že se rodiny klientů zařízení samozřejmě informuje a je prováděna telefonickou formou. V této otázce krizový manažer uvedl i jiné možnosti informování příbuzných, ale s tím, že se to netýká pravděpodobně evakuace vybraných objektů. Zmínil povinnost evakuovaného, pokud je evakuovaný do jiné obce, nahlásit se k přechodnému pobytu na dotčeném obecním úřad, a to do třech dnů. Ale pravděpodobně se nepředpokládá, že by k této podobě informování došlo. Už jen z důvodu toho, že pokud by k evakuaci vybraných objektů došlo, byla by vždy prováděna v rámci katastrálního území města Tábora, a to do předem určených objektů.

Pokud bychom chtěli znát přesnou odpověď na čtrnáctou otázku, měla by být směřována, dle slov krizového manažera, spíše na sociální odbor městského úřadu Tábor. Takto lze pouze odhadem stanovit, že po dobu krátkodobé evakuace se nasmlouvaná péče hradí z prostředků krizového řízení, další postup úhrady nasmlouvané péče je domlouván poté s již zmíněným sociálním odborem, potažmo s Domovem pro seniory, respektive Domovem s pečovatelskou službou s jejich odpovědnou osobou.

V odpovědi na patnáctou otázku je krizovým manažerem pro ORP Tábor řečeno, že v historii nebylo nikdy potřeba provést reálnou evakuaci vybraných objektů. S jinými objekty, ohledně evakuace, zkušenost ORP Tábor má, ale je otázkou, jestli by všechny zkušenosti z těchto provedených reálných evakuací mohly přispět k úspěšnému provedení a zabezpečení evakuace vybraných objektů. Už jen protože byli zatím vždy evakuováni soběstační lidé.

Závěrem rozhovoru krizový manažer pro ORP Tábor zmínil, že doufá, že skutečná evakuace vybraných zařízení nikdy nenastane, tedy především Domova pro seniory. Zmínil také, že ORP Tábor se bude vždy snažit zajistit elektrocentrály v případě výpadku elektrického proudu. Je ovšem otázkou, zda jich v případě celorepublikového výpadku elektrického proudu bude dostatek, protože vždy je vše otázkou především financí. S takovýmto stvrzením nelze též jinak než souhlasit.

## **6.2 Diskuze nad provedenými dotazníky**

Dotazníky pro výzkumnou část diplomové práce byly provedeny především z důvodu zjištění připravenosti personálu vybraných objektů na případnou evakuaci při mimořádné události. Dotazníky svým zjištěním doprovázejí získané informace v provedených individuálních rozhovorech.

### **6.2.1 Dotazník Domova pro seniory**

Dotazníku zaměstnanců Domova pro seniory se týkají tabulky: Tabulka č. 9- Tabulka č.29

Z výše uvedených tabulek lze určit, že v Domově pro seniory je zaměstnáno celkem 118 osob, z toho 85 má na starost péči o seniory. Z celkového počtu zaměstnanců, kteří se starají o seniory, tedy z 85 zaměstnanců, je na denní směně 29. Na noční směně jsou pouze 3 zaměstnanci. Což lze hodnotit jako velmi nedostačující s ohledem na skutečnost, že není vyloučeno, že by mimořádná událost mohla dozajista působit i v noci. Je pochopitelné, že služba musí být zvládnuta finančně vzhledem ke svému zřizovateli, ale 3 pracovníci na noční směně jsou bezpochyby opravdu málo. Když si uvědomíme, o jak velké zařízení se jedná, kolik je zde umístěných klientů, o jaké klienty se jedná atp. Jak bylo zmíněno v rozhovoru s paní ředitelkou, jedná se o velmi křehkou klientelu.

V dotazníku, který byl rozdán k vyplnění v Domově pro seniory všichni zaměstnanci tvrdí, že mají jednoho předem určeného koordinátora, který je pověřen řízením evakuace a většina zaměstnanců, z těch, kteří vyplnili dotazník tvrdí, že mají specifické plány pro různé typy mimořádných událostí, ale řídí se při evakuaci i obecně platnými postupy pro mimořádné události. Což lze pokládat za jistě účinný postup, jak se chovat a jak postupovat při případné evakuaci. Mezi dokumentaci k zabezpečení provádění evakuace se nejčastěji mezi zaměstnanci objevovala kombinace odpovědí, že jejich zařízení má evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami, lán elektrických a mechanických systémů, včetně informací o uzávěrkách a nouzových zásobách, seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace a aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace.

Všichni dotázaní zaměstnanci, kteří vyplnili dotazník správně uvedli, že tzv. požární evakuační plán obsahuje popis únikových cest a že by jej hledali vždy na přehledném a trvale přístupném místě.

Z celkových 50 zaměstnanců, kteří vyplnili dotazník, 42 zaměstnanců tvrdí, že jsou podrobně informováni a seznámeni s postupy evakuace a znají přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění), zbylých 8 zaměstnanců se domnívá, že mají v o problematice pouze základní povědomí. Takovýto výsledek lze pokládat za velmi uspokojující, když se většina zaměstnanců, je podrobně informována a seznámena s postupy evakuace: Takovéto zjištění jistě přispěje k snazšímu zabezpečení evakuace.

Nejčastěji by zaměstnanci evakuovali klienty do určených míst v rámci budovy a na venkovní shromaždiště. Což opět podporuje i tvrzení paní ředitelky v rozhovoru. Jistě by záleželo, o jakou mimořádnou událost by se jednalo, jakého by byla rozsahu. I paní ředitelka ve svých odpovědích zmiňovala, že se budova sama může částečně uzavřít. Takže jistě i evakuace jen v rámci budovy též připadá v úvahu. Co se týká shromaždiště ve všech odpovědích bylo správně určeno, že se jedná o předem určené a tabulkou označené bezpečné místo k vyčkání dalších pokynů týkajících se evakuace. Všichni dotázaní zaměstnanci, kteří vyplnili dotazník ve svých odpovědích tvrdí, že ví, kde se nachází shromaždiště při evakuaci, nejčastější odpovědí byla formulace: „*u ústí únikových cest*“.

Domov pro seniory dle odpovědí zaměstnanců disponuje mobilními lehátkami, invalidními vozíky, speciálními pomůckami jako jsou evakuační podložka, evakuační křeslo aj. a nouzovými svítilnami. I toto lze pokládat za bohatý obsah materiálního zabezpečení, které by bylo jistě přínosem při případné evakuaci.

Cvičení evakuace je prováděno pouze teoreticky, ale dle slov paní ředitelky i praktickou ukázkou, kde se nachází například hlavní uzávěr vody a plynu, kudy jít při evakuaci. Takovéto cvičení je prováděno jednou ročně. Téma školení je jistě k diskusi, jestli by nebylo vhodné cvičení evakuace zkusit realizovat i s integrovaným záchranným systémem. Takovéto cvičení by mohlo odhalit silná a slabá místa při zabezpečení a provádění případné skutečné evakuace. Otázkou poté ale zůstává, jestli by ale v cvičném režimu bylo vůbec možné zajistit vše, co by bylo k případné reálné evakuaci

potřeba. Palčivou otázkou může být i to, zda evakuovat i zcela imobilní klienty, byť by věděli, že se jedná jen o cvičení, kteří jsou pro problematiku evakuace nejvíce stěžejní.

Většina dotázaných zaměstnanců se domnívá, že by bylo možné evakuovat Domov pro seniory do 1 hodiny. Což je velmi s rozporem v tvrzení krizového manažera pro ORP Tábor, který tvrdí, že by evakuace celého Domova pro seniory trvala nejméně 12 hodin. S ohledem na již zmíněné faktory jako je velikost zařízení, počet klientů a zaměstnanců, cílovou skupinu evakuovaných, ale i to, že ORP Tábor nemá vyčleněný vůz na evakuaci seniorů je vhodné uznat, že by reálnou evakuaci od prvopočátku do evakuování posledního klienta jistě nebylo možné zvládnout do 1 hodiny, jak uvádí většina zaměstnanců.

Následná péče o klienty po provedení dle zaznamenaných odpovědí v dotazníku je poskytována klientům až do návratu do zařízení.

Lze konstatovat, že zaměstnanci jsou v evakuačních postupech, ví, jak rychle reagovat v případě mimořádné události, zaměstnanci uvedli, že jsou pravidelně školeni a používají evakuační vybavení a pomůcky. Jako nejčastější překážky, které mohou při evakuaci nastat, zaměstnanci uvedli nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí, dále nedostatek personálu, ale nejvíce zmiňují jiné překážky, kterým musí během případné evakuace klientů čelit. Nejčastější jiná překážka bylo uvedeno „*moc klientů*“, „*psychický stav klientů*“ (toto tvrzení se objevilo vůbec nejčastěji) a dále „*pouze jeden evakuační výtah*“. Z této poslední části dotazníku, respektive zaznamenaných odpovědí lze konstatovat, že velký vliv na zabezpečení a provádění evakuace má psychika klientům ale i jejich počet. Lze polemizovat nad tím, zda je vhodné, a především dostačující v tak velkém zařízení, jakým Domov pro seniory bezpochyby je, při takovém počtu klientů, navíc s uvědoměním, o jaké klienty se jedná (imobilní, s omezenou hybností, citliví na změnu aj.), mít pouze jeden evakuační výtah. Už v odpovědi paní ředitelky bylo zmíněno, že klienti zařízení budou čekat frontu na evakuační výtah. Z aktuálního pohledu nebude příliš odvážné tvrzení, že by Domov pro seniory mohl mít pro plynulejší a snazší průběh případné evakuace evakuačních výtahů rozhodně více než jeden.

### 6.2.2 *Dotazník Domova s pečovatelskou službou*

Dotazníku zaměstnanců Domova s pečovatelskou službou se týkají tabulky: Tabulka č. 30- Tabulka č. 50

Jak vyplývá z výše uvedených tabulek v Domově s pečovatelskou službou v Lidické ulici v Táboře pracuje 19 zaměstnanců. Dotazník vyplnilo celkem 11 zaměstnanců.

Všech 11 zaměstnanců tvrdí, že Domov s pečovatelskou službou má kapacitu. Tyto kapacity nejsou zcela naplněny. Domov s pečovatelskou službou má celkem 7 nadzemních podlaží a je zde celkem 36 bytů. Tyto skutečnosti zaznamenal ve svých odpovědích všech 11 zaměstnanců, kteří vyplnili dotazník.

Všech 11 zaměstnanců, kteří vyplnili dotazník tvrdí, že v případě evakuace mají jednoho hlavního koordinátora. Z těchto 11 zaměstnanců 6 zaměstnanců ve svých odpovědích tvrdí, že v případě evakuace mají jednotný plán, který upravují na konkrétní mimořádnou událost, zbylých 5 zaměstnanců tvrdí, že se v případě evakuace řídí obecnými postupy pro mimořádné události. Dále všech 11 zaměstnanců, kteří vyplnili dotazník uvádí, že evakuační plán s vyznačenými evakuačními trasami je jejich jediná objektová dokumentace. Všichni dotázaní zaměstnanci správně ví, kde by hledali požární evakuační plán, tedy na dobře viditelném a trvale přístupném místě.

Z 11 dotázaných zaměstnanců 9 zaměstnanců uvedlo, že mají podrobné informace ohledně evakuace a znají přesné informace o tzv. shromaždišti při evakuaci, zbylí 2 zaměstnanci uvádějí, že mají tyto informace pouze základní. V případě evakuace by všech 11 zaměstnanců, kteří vyplnili dotazník směřovalo na tzv. shromaždiště při evakuaci a zároveň všech těchto 11 zaměstnanců správně uvedlo, co tzv. shromaždiště při evakuaci znamená. Zároveň všech 11 dotázaných zaměstnanců ví, kde by tzv. shromaždiště při evakuaci hledali. Mezi odpověďmi bylo nejčastěji uvedeno „*Venku před budovou*“ nebo „*Venku u budovy*“.

Z celkových 11 zaměstnanců, kteří zaznamenali své odpovědi v dotazníku, 10 zaměstnanců tvrdí, že mají v případě evakuace nouzové svítilny. Pouze 1 zaměstnanec uvedl jinou možnost materiálního zabezpečení pro evakuaci. V této možnosti odpovědi bylo uvedeno „*Nevím*“.



Cvičení evakuace je, dle všech 11 zaměstnanců, v objektu prováděno pravidelně každý rok, při příležitosti školení, a to teoretickou formou.

Skutečnost, že péče o klienty v případě evakuace je prováděna dle potřeb jednotlivých klientů uvádí ve svých odpovědích opět všech 11 dotázaných zaměstnanců Domova s pečovatelskou službou. Všechny těchto 11 zaměstnanců též tvrdí, že jsou školeni v evakuačních postupech a ví, jak rychle reagovat v případě mimořádné události. Jako nejčastější překážku při případné evakuaci 7 zaměstnanců jako svou odpověď uvedlo – nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí, zbylí 4 zaměstnanci uvedli, že jako velkou překážku v případě evakuace vidí též nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí v kombinaci s nedostatkem personálu. Samozřejmě, v neposlední řadě, je důležité zmínit, že si všech 11 dotázaných zaměstnanců myslí, že by bylo reálně možné evakuovat klienty z Domova s pečovatelskou službou do 30 minut.

Z výše uvedených skutečností vyplývá, že problematika Domova s pečovatelskou je jistě též složitá. Snadnějším průběhu případné evakuace přispívá zřejmě to, že v Domově s pečovatelskou službou bydlí lidé, kteří jsou soběstační. Tento fakt, zmínila v rozvoru jak i paní ředitelka G – centra (do kterého spadá jak výše zmíněný Domov pro seniory, tak i Domov s pečovatelskou službou, respektive jeho zaměstnanci), tak i krizový manažer pro ORP Tábor. Soběstačnost je pro případnou evakuaci jeden ze stěžejních faktorů, s tím nelze jinak než souhlasit. Ovšem i to, že se jedná o soběstačné klienty, bychom neměli podceňovat, stále se jedná povětšinou o seniory, tedy křehkou část obyvatelstva. Nikdo nemůže předem odhadnout, jak i jinak standardně soběstační lidé, budou v nestandardní situaci, kterou bez pochyby evakuace je, reagovat.

### ***6.3 Sumarizace nad diskuzemi***

Z výše uvedených skutečností vyplývá, že evakuace vybraných objektů, tj. Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou je velmi náročná záležitost, která vyžaduje pečlivou přípravu a plánování.

Ohledně problematiky zabezpečení evakuace vybraných objektů lze konstatovat, že vybrané objekty mají personální zabezpečení, které by bylo vždy možné navyšovat, ale je zde faktor financování, díky kterému není vždy možné personál navýšit. Dalším

zabezpečením je zabezpečení léky. Především v Domově pro seniory má každý klient v případě evakuace své léky předem označené v balení, je zabezpečena i hygiena klientů. Klienti Domova pro seniory jsou všichni umístěni na evakuačních podložkách. Zabezpečení stravy je pro oba objekty v případě evakuace zabezpečeno vlastní kuchyní, která je umístěna v Domově pro seniory. Pokud by stravování nebylo možné zabezpečit vlastní kuchyní, strava by byla v prvních dnech řešena studenou formou, a nadále s pomocí orgánů krizového řízení, pokud by to bylo potřeba. Zabezpečení dopravy během evakuace při mimořádné události není připraveno dopředu, není zajištěno speciální vozidlo, ale je možnost využít dopravní společnosti Comett plus spol., s.r.o. na přepravu klientů. V případě přepravy imobilních klientů by byla možnost využití jednoho vozidla Hasičského záchranného sboru. Předávání informací ohledně evakuovaných klientů rodinám je zabezpečeno pomocí telefonního seznamu, je vytvořen seznam rodinných příslušníků, kteří by si své příbuzné mohli v případě evakuace mohli vzít k sobě. V každé situaci by byla zabezpečena péče o klienty během evakuace, tak aby nebyly ohroženy jejich zdraví a životy.

Jako zajímavý poznatek, lze uvést diskutabilní skutečnost, pokud by v případě dlouhodobého výpadku elektrické energie byl k dispozici dostatečný počet náhradních zdrojů elektrické energie.

Pro provádění evakuace jsou vytvořeny plány, které jsou rozděleny na případ plošné evakuace a objektové evakuace. Ubytování by bylo vždy poskytováno formou náhradního ubytování. ORP Tábor má vytyčené objekty, kam se mohou evakuovaní umístit s kapacitou 1200 lůžek. Zdravotní karty jednotlivých klientů by měly být v elektronické podobě, aby mohly být dostupné v každém okamžiku informace o zdravotním stavu konkrétního klienta. K provedení samotné evakuace vybraných zařízení by mohla pomoci zkušenost evakuace jiných objektů, i když se vždy jednalo o objekty, kde nebyli imobilní lidé. Doposud nebylo potřeba provést reálnou evakuaci vybraných objektů.

Z výše uvedených informací lze dále konstatovat, že zaměstnanci vybraných objektů ví, kam by v případě evakuace klienty směřovaly, podle jakých plánů by postupovali, jakými dokumenty by se řídili. Mezi faktory, které by mohly průběh případné evakuace mohly zhoršit nejčastěji zaměstnanci uváděli faktor stresu klientů, respektive jejich psychické zdraví, nedostatek personálu nebo málo zkušeností z reálného prostředí evakuace.

Lze konstatovat, že pokud by reálná evakuace vybraných objektů vážně nastala, snadněji by se zabezpečila a provedla v Domově s pečovatelskou službou, je zde velký faktor toho, že jsou zde samostatní lidé, je tedy možné, že Domov s pečovatelskou službou by bylo možné evakuovat i do 1 hodiny. Problematika evakuace Domova pro seniory je jistě složitější i s ohledem na právě imobilní klienty, díky kterým by případná evakuace mohla mít prodlení, reálně by bylo možné provést evakuaci během 12 ti hodin, je možné že i déle. Dalšími negativními vlivy jsou skutečnosti, že je zde pouze jeden evakuační výtah ale i třeba to, že jsou zde pouze 3 zaměstnanci na noční směně, což je na počet klientů v případě evakuace dozajista velmi málo.

#### ***6.4 Odpověď na výzkumnou otázku***

Pro diplomovou práci byla stanovena výzkumná otázka „*Jakým způsobem jsou vybrané objekty připraveny na evakuaci v případě mimořádné události*“

Domov pro seniory je připraven na evakuaci v případě mimořádné události formou aktuálních, sofistikovaných a moderních postupů. Domov pro seniory disponuje aktuální dokumentací k zajištění zabezpečení a provádění evakuace, má vysoce a kvalitně proškolený personál a bohaté materiální zabezpečení.

Domov s pečovatelskou službou je připraven na evakuaci v případě mimořádné události formou tzv. obecných informací pro obyvatelstvo v případě evakuace. Domov s pečovatelskou službou též disponuje vysoce a kvalitně proškoleným personálem.

## **Závěr**

Cílem této diplomové práce bylo prostřednictvím rešerše literárních a internetových zdrojů dále pomocí kvalitativního výzkumu získat pochopení v oblasti Zabezpečení a provádění evakuace dvou vybraných objektů v Táboře, respektive jejich porovnání. Vybranými objekty pro účel diplomové práce byly: G – centrum Tábor, domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou v Táboře v Lidické ulici. V této diplomové práci jsou identifikovány klíčové skutečnosti a možná řešení spojená s problematikou evakuace dvou vybraných objektů.

Na základě analýzy provedených rozhovorů a vyplněných dotazníků lze konstatovat několik důležitých poznatků, které mohou být pro vybrané objekty, respektive pro jejich zřizovatele inspirací pro možné zlepšení zabezpečení a provádění případné evakuace.

Mezi důležitá zjištění v této diplomové práci lze zmínit, že především Domov pro seniory má velká logistická a organizační úskalí z hlediska zabezpečení evakuace imobilních klientů. Ale je nutno podotknout, že k snadnějšímu průběhu evakuace nejen imobilních klientů může namoci fakt, že všichni klienti Domova pro seniory jsou umístěni na evakuačních podložkách. Budovu je možné uzavřít pouze na části. V neposlední řadě je důležité zmínit, že u obou vybraných objektů je velkou výhodou umístění z pohledu dojezdové vzdálenosti složek IZS. Je jisté, že složky IZS by byly na místě mimořádné události v řádu minut. Dalším důležitým aspektem, který pozitivně může přispět k zabezpečení a provádění evakuace je fakt, že existují předem vypracované plány, které se evakuace jako takové týkají.

Celkové lze konstatovat, že zabezpečení a provádění evakuace vybraných objektů představuje náročný proces, především tedy pro Domov pro seniory, ale to neznamená, že lze opomenout zabezpečení a provádění evakuace Domova s pečovatelskou službou. Závěrem lze tedy říct, že celý proces plánování a zabezpečení evakuace vyžaduje pečlivou přípravu a spolupráci všech zainteresovaných účastníků s orgány, které evakuaci zabezpečují a provádějí.

## Seznam použité literatury a zdrojů

1. Anon., [b.r.], *Zatřáslo se okno a dveře. Škoda po požáru pečovatelského domu na Semilsku je 10 milionů* | *iROZHLAS - spolehlivé zprávy* [online] [vid. 2023ac-08-03]. Dostupné z: [https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/pozar-libstat-semilsko-dum-s-pecovatelskou-sluzbou\\_2212100811\\_ako](https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/pozar-libstat-semilsko-dum-s-pecovatelskou-sluzbou_2212100811_ako)
2. Anon., [b.r.], *246/2001 Sb. Vyhláška o požární prevenci* [online] [vid. 2023b-08-03]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-246>
3. Anon., [b.r.], *32 Evakuace osob, únikové cesty* [online] [vid. 2023a-08-03]. Dostupné z: <https://pozarniochrana.netstranky.cz/otazky/32-evakuace-osob-unikove-cesty.html>
4. Anon., [b.r.], *AKUTNĚ.CZ - Medicína katastrof 2013* [online] [vid. 2023c-08-03]. Dostupné z: [https://www.akutne.cz/publication/cs/162-medicina-katastrof-2013/?fbclid=IwAR00CmMrsGIPT2-elnt\\_89fxi6gVesxxEn7AXRwWi0eKFie0cNOLyxes15Q](https://www.akutne.cz/publication/cs/162-medicina-katastrof-2013/?fbclid=IwAR00CmMrsGIPT2-elnt_89fxi6gVesxxEn7AXRwWi0eKFie0cNOLyxes15Q)
5. Anon., [b.r.], *Co je evakuace. Druhy a legislativa týkající se evakuace* | *CRDR* [online] [vid. 2023f-08-03]. Dostupné z: <https://www.bozp.cz/slovník-pojmu/evakuace/>
6. Anon., [b.r.], *Domy s pečovatelskou službou v Táboře: Město Tábor - oficiální webové stránky* [online] [vid. 2023g-08-03]. Dostupné z: <https://www.taborcz.eu/domy-s-pecovatelskou-sluzbou-v-tabore/d-2852>
7. Anon., [b.r.], *Emergency Evacuation Guide for People with Disabilities PDF*. [online] [vid. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://www.nfpa.org/downloadable-resources/guides-and-manuals/evacuation-guide-pdf>
8. Anon., [b.r.], *Evakuace - Hasičský záchranný sbor České republiky* [online] [vid. 2023i-08-03]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/rady-obyvatelstvu-ochrana-obyvatelstva-evakuace.aspx>
9. Anon., [b.r.], *Evakuace - Ministerstvo vnitra České republiky* [online] [vid. 2023a-08-06]. Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/evakuace.aspx?fbclid=IwAR3rWgOimz6Pr4SbO1AynVReawwQoKAdM9UiyfLREvAvjyRYjiln4q9B4D8>

10. Anon., [b.r.]. *Evakuace | Portál krizového řízení HZS JHM* [online] [vid. 2023h-08-03]. Dostupné z: <https://www.krizport.cz/rady/chytre-blondynky-radi/evakuace>
11. Anon., [b.r.]. *Evakuace a evakuační zavazadlo - Policie České republiky* [online] [vid. 2023j-08-03]. Dostupné z: <https://www.policie.cz/clanek/evakuace-a-evakuacni-zavazadlo.aspx>
12. Anon., [b.r.]. *Evakuace obyvatelstva - Hasičský záchranný sbor České republiky* [online] [vid. 2023k-08-03]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/clanek/evakuace-obyvatelstva.aspx>
13. Anon., [b.r.]. *Evakuace osob Archives - Prolife* [online] [vid. 2023l-08-03]. Dostupné z: <https://prolifeweb.cz/obchod/kategorie/evakuace-osob/>
14. Anon., [b.r.]. Evakuační „saně“ / matrace s možností složení a zavěšení. *Prolife* [online]. [vid. 2024-04-30]. Dostupné z: <https://prolifeweb.cz/produkt/evakuacni-sane-matrace-s-monost-sloen-a-zaveen/>
15. Anon., [b.r.]. Evakuační vozík LG Evacu Plus. *Solift ESHOP* [online] [vid. 2024-04-30]. Dostupné z: <https://www.zdravotnickepomucky.com/produkt/evakuacni-vozik-lg-evacu-plus/>
16. Anon., [b.r.]. Evakuační vozíky. *Solift, s.r.o.* [online] [vid. 2023m-08-03]. Dostupné z: <https://www.solift.cz/produkty/evakuacni-voziky/>
17. Anon., [b.r.]. Explore G-Centrum Tábor - Sociální Služby a Domov Důchodců in 3D. *Matterport* [online] [vid. 2023n-08-03]. Dostupné z: <https://my.matterport.com/show/?m=hR4wk72o1LR>
18. Anon., [b.r.]. *Metodiky a doporučené postupy – Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb* [online] [vid. 2023o-08-03]. Dostupné z: <https://rpq.mpsv.cz/metodiky-a-doporucene-postupy/?fbclid=IwAR1ZwGVKEDFhxhKYaiGVn-Nwb9bOYO6ThdOgmNGuNoYG6h7J56lsnbDI3vXk>
19. Anon., [b.r.]. *Metodiky a doporučené postupy – Rozvoj a podpora modelů kvality pro systém sociálních služeb* [online]. [vid. 2023p-08-03]. Dostupné z: <https://rpq.mpsv.cz/metodiky-a-doporucene-postupy/>
20. Anon., [b.r.]. *Older Adults* [online] [vid. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://www.redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/older-adults.html>

21. Anon., [b.r.]. *Organizace » Životní situace — Katalog poskytovatelů sociálních a doplňkových služeb* [online] [vid. 2024-04-30]. Dostupné z: <https://tabor-kpss.cz/zivotni-situace?situation=stari>
22. Anon., [b.r.]. *Pečovatelská služba | G - centrum Tábor* [online] [vid. 2023q-08-03]. Dostupné z: <https://www.gcentrum.cz/pecovatelska-sluzba>
23. Anon., [b.r.]. *Pečovatelské služby – Tábor | netkatalog.cz* [online] [vid. 2023r-08-03]. Dostupné z: <https://www.netkatalog.cz/katalog/zdravi/pecovatelske-sluzby/tabor/>
24. Anon., [b.r.]. *Požár v domově v Roztokách má dvě oběti a desítky zraněných. Policie prověřuje opravu kotelny — ČT24 — Česká televize* [online] [vid. 2023s-08-03]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/domaci/3497232-pri-pozaru-v-alzheimer-centru-v-roztokach-u-prahy-zemreli-dva-lide-skody-jsou-za-70>
25. Anon., [b.r.]. *Požární evakuační plán. Povinnosti a co musí obsahovat? | BOZP.cz* [online] [vid. 2023t-08-03]. Dostupné z: <https://www.dokumentacebozp.cz/aktuality/pozarni-evakuacni-plan-k-cemu-slouzi-kdo-ma-jake-povinnosti-a-co-musi-obsahovat/>
26. Anon., [b.r.]. *provádění - ABZ slovník českých synonym* [online] [vid. 2023b-08-06]. Dostupné z: [https://www.slovník-synonym.cz/web.php/slovo/provadeni?fbclid=IwAR1aAoN9pv6d-qE7o3NNJ9214GOsqQ2X-DN5DuIFdW4iIlgscYNsYH\\_kpmhg](https://www.slovník-synonym.cz/web.php/slovo/provadeni?fbclid=IwAR1aAoN9pv6d-qE7o3NNJ9214GOsqQ2X-DN5DuIFdW4iIlgscYNsYH_kpmhg)
27. Anon., [b.r.]. *Starobní důchod podrobně - Česká správa sociálního zabezpečení* [online] [vid. 2023v-08-03]. Dostupné z: <https://www.cssz.cz/starobni- Duchod-podrobne>
28. Anon., [b.r.]. *Začlenění činností do kategorií podle požárního nebezpečí – www.guard7.cz* [online] [vid. 2023z-08-03]. Dostupné z: <https://www.guard7.cz/zacleneni-cinnosti-do-kategorii-podle-pozarniho-nebezpeci/>
29. Anon., [b.r.]. *Základní rozdělení mimořádných událostí: Hradec Králové* [online] [vid. 2024-04-30]. Dostupné z: <https://www.hradeckralove.org/zakladni-rozdeleni-mimoradnych-udalosti/d-55383>

30. Anon., [b.r.]. *Zákon 108/2006 Sb. - o sociálních službách úplné a aktuální znění* | *ASPI* | *Wolters Kluwer ČR, a. s.* [online] [vid. 2023aa-08-03]. Dostupné z: <https://www.aspi.cz/products/lawText/1/62334/1/2/zakon-c-108-2006-sb-o-socialnich-sluzbach?vtextu=Z%C3%A1kon%20%C4%8D.%20108/2006%20Sb.%2C%20o%20soci%C3%A1ln%C3%ADch%20slu%C5%BEB%C3%A1ch#lema0>
31. Anon., [b.r.]. *Zákon 240/2000 Sb. - o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon) úplné a aktuální znění* | *ASPI* | *Wolters Kluwer ČR, a. s.* [online] [vid. 2023ab-08-03]. Dostupné z: <https://www.aspi.cz/products/lawText/1/49557/1/2>
32. Anon., 2022. Disaster Preparedness and Recovery for Older Adults. *National Institute on Aging* [online] [vid. 2024-05-01]. Dostupné z: <https://www.nia.nih.gov/health/safety/disaster-preparedness-and-recovery-older-adults>
33. Anon., 2023. Důchodový věk nebudou mít všichni stejný, řekl Jurečka. V průměru by se měla penze pobírat 21,5 roku. *iROZHLAS* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: [https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/ved-odchodu-do-duchodu-reforma-jurecka\\_2305021701\\_mfk](https://www.irozhlas.cz/zpravy-domov/ved-odchodu-do-duchodu-reforma-jurecka_2305021701_mfk)
34. Anon., 2023a. Community Risk Reduction. *U.S. Fire Administration* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://www.usfa.fema.gov/prevention/community-risk-reduction/>
35. Anon., 2023b. Fire Safety for Older Adults. *U.S. Fire Administration* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://www.usfa.fema.gov/prevention/home-fires/at-risk-audiences/older-adults/>
36. Anon., 2023c. Home Fire Escape Plans. *U.S. Fire Administration* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://www.usfa.fema.gov/prevention/home-fires/prepare-for-fire/home-fire-escape-plans/>
37. BREHOVSKÁ, Lenka. *Evakuace ze zón havarijního plánování v závislosti na diferenciaci populace*. Praha: NLN, Nakladatelství Lidové noviny, 2016. ISBN 978-80-7422-466-9.
38. CEFALU, Charles, ed., 2014. *Disaster preparedness for seniors: a comprehensive guide for healthcare professionals*. New York, NY: Springer. ISBN 978-1-4939-0664-2.



39. DINTAR, Jiří, 2018. Tábořské G-centrum pomáhá nejen seniorům už 20 let. *Tábořský deník* [online]. [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: [https://taborsky.denik.cz/zpravy\\_region/taborske-g-centrum-pomaha-nejen-seniorum-uz-20-let-20180906.html](https://taborsky.denik.cz/zpravy_region/taborske-g-centrum-pomaha-nejen-seniorum-uz-20-let-20180906.html)
40. *Doporučený standard kvality pro domovy pro seniory ČR*. Tábor: Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, 2015. ISBN 978-80-904668-8-3.
41. HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR KARLOVARSKÉHO KRAJE. *Plán evakuace obyvatelstva – metodická pomůcka*. Karlovy Vary, 2004 [cit. 2020-03-20]. Dostupné z: <http://webmap.kr-karlovarsky.cz/pou/html/..%5Cprilohy%5CPlanEVA.pdf>
42. HAŠKOVCOVÁ, Helena. *Fenomén stáří*. Vyd. 2., podstatně přeprac. a dopl. Praha: Havlíček Brain Team, 2010. ISBN 978-80-87109-19-9.
43. HORÁK, Rudolf a Jan KYSELÁK. *Terminologický slovník vybraných pojmů z oblasti evakuace*. Brno: Univerzita obrany, 2006. ISBN 80-7231-162-x.
44. HORÁK, Rudolf a Jan KYSELÁK. *Terminologický slovník vybraných pojmů z oblasti evakuace*. Brno: Univerzita obrany, 2006. ISBN 80-7231-162-x.
45. HORÁK, Rudolf. *Průvodce krizovým plánováním pro veřejnou správu: [prevence řešení mimořádných krizových situací]*. Praha: Linde, 2011. ISBN 978-80-7201-827-7.
46. HORÁK, Rudolf. *Průvodce krizovým plánováním pro veřejnou správu: [prevence řešení mimořádných krizových situací]*. Praha: Linde, 2011. ISBN 978-80-7201-827-7.
47. INFO@AION.CZ, AION CS-, [b.r.]. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách. *Zákony pro lidi* [online] [vid. 2023a-08-03]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108>
48. INFO@AION.CZ, AION CS-, [b.r.]. 133/1985 Sb. Zákon o požární ochraně. *Zákony pro lidi* [online] [vid. 2023b-08-03]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/1985-133>
49. INFO@AION.CZ, AION CS-, [b.r.]. 239/2000 Sb. Zákon o integrovaném záchranném systému. *Zákony pro lidi* [online] [vid. 2023d-08-03]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-239>

50. INFO@WOLTERSKLWUER.CZ, Wolters Kluwer ČR, a s-, [b.r.]. Vyhláška 380/2002 Sb. k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva úplné a aktuální znění. *ASPI* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://www.aspi.cz/products/lawText/1/53776/1/2>
51. *Krizové zákony: Hasičský záchranný sbor ; Požární ochrana : redakční uzávěrka* .. Ostrava: Sagit, 2007-. ÚZ. ISBN 978-80-7488-497-9.
52. *Krizové zákony: Hasičský záchranný sbor ; Požární ochrana : redakční uzávěrka* .. ÚZ. 2007-. Ostrava: Sagit, 2007-. ISBN 978-80-7488-600-3.
53. KROUPA, Miroslav a Milan ŘÍHA. *Ochrana obyvatelstva*. Praha: Armex, 2006. Skripta pro střední a vyšší odborné školy. ISBN 80-86795-33-0.
54. KROUPOVÁ, Libuše, FILIPEC, Josef, ed. *Slovník spisovné češtiny pro školu a veřejnost: s Dodatkem Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky*. Vyd. 4. Praha: Academia, 2005. ISBN 80-200-1347-4.
55. KROUPOVÁ, Libuše, FILIPEC, Josef, ed. *Slovník spisovné češtiny pro školu a veřejnost: s Dodatkem Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy České republiky*. Vyd. 4. Praha: Academia, 2005. ISBN isbn80-200-1347-4.
56. KULIGOWSKI, Erica, Richard PEACOCK, Emily WIESS a Bryan HOSKINS, 2013. Stair evacuation of older adults and people with mobility impairments. *Fire Safety Journal* [online]. **62**, 230–237. ISSN 0379-7112. Dostupné z: doi:10.1016/j.firesaf.2013.09.027
57. LANGMEIER, Josef a Dana KREJČÍŘOVÁ. *Vývojová psychologie*. 2., aktualiz. vyd. Praha: Grada, 2006. Psyché (Grada). ISBN 978-80-247-1284-0.
58. MACHÁČOVÁ, Kateřina a Iva HOLMEROVÁ. *Aktivní gerontologie, aneb, Jak stárnout dobře*. Praha: Mladá fronta, 2019. Medical services. ISBN 978-80-204-5489-8.
59. MARTÍNEK, Bohumír a Petr LINHART a kol. z Institutu ochrany obyvatelstva Lázně Bohdaneč. *Ochrana obyvatelstva – Studijní materiál k modulu E*. 1.vyd. Praha, 2006. Ministerstvo vnitra – generální ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky
60. MATOUŠEK, Oldřich. *Sociální služby: legislativa, ekonomika, plánování, hodnocení*. Praha: Portál, 2007. ISBN 978-80-7367-310-9.
61. MLÝNKOVÁ, Jana. *Péče o staré občany: učebnice pro obor sociální činnost*. Praha: Grada, 2011. ISBN isbn978-80-247-3872-7.

62. PAVELEK, Ivan, 2022. Dramatické probuzení. Na Novojičínsku hořelo v domově pro seniory. *Deník.cz* [online]. [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://www.denik.cz/regiony/evakuace-zraneni-sok-seniorum-na-novojicinsku-horel-rano-domov-20220413.html>
63. SENIORŮM, Pomůcky, [b.r.]. Evakuační podložka EVS s třemi popruhy a kovovou přezkou - Pomůcky seniorům. *pomuckyseniorum.cz* [online] [vid. 2024-04-30]. Dostupné z: <https://www.pomuckyseniorum.cz/evakuacni-podlozka-evs-s-tremi-popruhy-a-kovovou-prezkou/>
64. SYNONYMUS.CZ, [b.r.]. *zabezpečení - slovník synonym* [online] [vid. 2023-08-06]. Dostupné z: [https://synonymus.cz/zabezpeceni-181/?fbclid=IwAR27sOSsQ93DM9q4im9f5tJqkaldF8\\_S5czWxeR2UmXUSNesDyjwAX5N3Hc](https://synonymus.cz/zabezpeceni-181/?fbclid=IwAR27sOSsQ93DM9q4im9f5tJqkaldF8_S5czWxeR2UmXUSNesDyjwAX5N3Hc)
65. ŠTĚTINA, Jiří. *Zdravotnictví a integrovaný záchranný systém při hromadných neštěstích a katastrofách*. Praha: Grada, 2014. ISBN 978-80-247-4578-7.
66. TELEVIZE, Česká, [b.r.]. Kvůli požáru v domově seniorů v Kopřivnici se evakovalo padesát lidí, dva skončili v péči zdravotníků. *ČT24 - Nejdůvěryhodnější zpravodajský web v ČR - Česká televize* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://ct24.ceskatelevize.cz/regiony/3471198-kvuli-pozaru-v-domove-senioru-v-koprivnici-se-evakovalo-padesat-lidi-dva-skoncili-v>
67. U.S. FIRE ADMINISTRATION/NATIONAL FIRE DATA CENTER, ed. *Fire and the Older Adult*. 2006, 60
68. USER, Super, [b.r.]. Únikové cesty a východy. *Znalostní systém prevence rizik v BOZP* [online] [vid. 2023-08-03]. Dostupné z: <https://zsbozp.vubp.cz/unikove-cesty-a-vychody>
69. VÁGNEROVÁ, Marie. *Vývojová psychologie II.: dospělost a stáří*. Praha: Karolinum, 2007. ISBN 978-80-246-1318-5.
70. VOSTATEK, Jaroslav. *Penzijní teorie a politika*. V Praze: C.H. Beck, 2016. Beckova edice ekonomie. ISBN 978-80-7400-571-8.

## **Seznam použitých obrázků**

Obrázek 1 Evakuační matrace .....	24
Obrázek 2 Evakuační podložka .....	25
Obrázek 3 Evakuační vozík .....	25
Obrázek 4 Domov pro seniory .....	36
Obrázek 5 Dům s pečovatelskou službou – Lidická čp. 2355 .....	38

## Seznam použitých tabulek

Tabulka 9 Otázka č. 1 .....	62
Tabulka 10 Otázka č. 2 .....	63
Tabulka 11 Otázka č. 3 .....	63
Tabulka 12 Otázka č. 4 .....	64
Tabulka 13 Otázka č. 5 .....	64
Tabulka 14 Otázka č. 6 .....	65
Tabulka 15 Otázka č. 7 .....	66
Tabulka 16 Otázka č. 8 .....	68
Tabulka 17 Otázka č. 9 .....	68
Tabulka 18 Otázka č. 10 .....	69
Tabulka 19 Otázka č. 11 .....	70
Tabulka 20 Otázka č. 12 .....	71
Tabulka 21 Otázka č. 13 .....	71
Tabulka 22 Otázka č. 14 .....	72
Tabulka 23 Otázka č. 15 .....	73
Tabulka 24 Otázka č. 16 .....	73
Tabulka 25 Otázka č. 17 .....	74
Tabulka 26 Otázka č. 18 .....	75
Tabulka 27 Otázka č. 19 .....	75
Tabulka 28 Otázka č. 20 .....	76
Tabulka 29 Otázka č. 21 .....	77
Tabulka 30 Otázka č. 1 .....	77
Tabulka 31 Otázka č. 2 .....	78
Tabulka 32 Otázka č. 3 .....	79
Tabulka 33 Otázka č. 4 .....	79
Tabulka 34 Otázka č. 5 .....	80
Tabulka 35 Otázka č. 6 .....	81
Tabulka 36 Otázka č. 7 .....	82
Tabulka 37 Otázka č. 8 .....	83
Tabulka 38 Otázka č. 9 .....	83
Tabulka 39 Otázka č. 10 .....	84

Tabulka 40 Otázka č. 11 .....	85
Tabulka 41 Otázka č. 12 .....	86
Tabulka 42 Otázka č. 13 .....	86
Tabulka 43 Otázka č. 14 .....	87
Tabulka 44 Otázka č. 15 .....	87
Tabulka 45 Otázka č. 16 .....	88
Tabulka 46 Otázka č. 17 .....	88
Tabulka 47 Otázka č. 18 .....	89
Tabulka 48 Otázka č. 19 .....	89
Tabulka 49 Otázka č. 20 .....	90
Tabulka 50 Otázka č. 21 .....	91
Tabulka 1 Seznam poskytovatelů sociálních služeb v ORP Tábor .....	119
Tabulka 2 Objekt .....	121
Tabulka 3 Sociální zařízení v ORP Tábor .....	124
Tabulka 4 Kritéria sociálních zařízení .....	125
Tabulka 5 Základní dělení mimořádných událostí .....	126
Tabulka 6 Konkrétní mimořádné události .....	127
Tabulka 7 Mimořádné události z pohledu ORP Tábor .....	131
Tabulka 8 Mimořádné události z pohledu zařízení v ORP Tábor .....	136

## **Seznam zkratek**

APSS – Asociace poskytovatelů sociálních služeb

ČSN – Česká technická norma

GŘ – generální ředitelství

HZS; HZS ČR – hasičský záchranný sbor; Hasičský záchranný sbor České republiky

IZS – integrovaný záchranný systém

KI – kritická infrastruktura

MU – mimořádná událost

MV – ministerstvo vnitra

OO – ochrana obyvatelstva

ORP – obec s rozšířenou působností

PO – požární ochrana

## Seznam příloh

### *Příloha A: Seznam poskytovatelů sociálních služeb v ORP Tábor*

Tabulka 43 Seznam poskytovatelů sociálních služeb v ORP Tábor

<b>Název organizace poskytující sociální službu</b>
Aktivizační a vzdělávací programy pro seniory (Městská knihovna Tábor)
Anděl Strážný – tísňová péče (Anděl Strážný, z.ú.)
Denní stacionář (G-centrum Tábor)
Denní stacionář (Město Sezimovo Ústí)
Distribuce euroklíčů (Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.)
Dobrovolnické centrum (Farní charita Tábor)
Domácí péče (Domácí péče Tereza)
Domov pro seniory (Domov pro seniory Bechyně)
Donášková služba pro zdrav. znevýhodněné čtenáře knihovny (Městská knihovna Tábor)
G-centrum Tábor, domov pro seniory (G-centrum Tábor)
Komplexní zdravotní péče (Sestry Tábor)
Kontaktní centrum pro seniory v Táboře a Family Point (Město Tábor, odbor soc. věcí)
Mobilní specializovaná paliativní péče (Domácí hospic Jordán)
Osobní asistence (Asistence Pomoc a Péče Slunečnice, z. ú.)
Odborné sociální poradenství (Domácí hospic Jordán)
Odborné sociální poradenství (Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.)
Odborné sociální poradenství (SNN, z.s. Poradenské centrum Tábor p.s.)
Odborné sociální poradenství (Sociální služby městyse Borotín)



Odborné sociální poradenství (SONS ČR, z. s., Oblastní odbočka Tábor)
Oddělení sociální práce a pomoci (Město Tábor, odbor sociálních věcí)
Odlehčovací služby (G-centrum Tábor)
Ošacovací a humanitární středisko (Oblastní spolek Českého červeného kříže Tábor)
Pečovatelská služba (Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí, okr. Tábor, příspěvková organizace)
Pečovatelská služba (G-centrum Tábor)
Pečovatelská služba (Město Bechyně)
Pečovatelská služba Chýnov (Město Chýnov)
Pečovatelská služba (Město Mladá Vožice – pečovatelská služba)
Pečovatelská služba (Město Sezimovo Ústí)
Pečovatelská služba (Sociální služby Města Milevska)
Pečovatelské služby (Pečovatelská služba J. Krätzerová Chotoviny)
Půjčování zvukových knih pro čtenáře se specifickými potřebami (Městská knihovna Tábor)
Půjčovna kompenzačních pomůcek (Domácí hospic Jordán)
Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s)
Seniorské programy (Oblastní spolek Českého červeného kříže Tábor)
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SONS ČR, z. s., Oblastní odbočka Tábor)
Sociální rehabilitace (Audiohelp z.s, středisko Tábor)
Středisko sociálních služeb (G-centrum Tábor)
Terénní odlehčovací služby (Domácí hospic Jordán)
Terénní odlehčovací služba (Sociální služby městyse Borotín)
Tísňová péče (Život Plus, z.ú.)

(zdroj: taborc.z.eu)

**Příloha B: Objekt**

Tabulka 44 Objekt

<b>Název organizace/ poskytovaná služba</b>	<b>Domov pro seniory</b>	<b>Domov s pečovatelskou službou</b>	<b>ostatní</b>
Aktivizační a vzdělávací programy pro seniory (Městská knihovna Tábor)	ne	ne	ano
Anděl Strážný – tíšňová péče (Anděl Strážný, z.ú.)	ne	ne	ano
Denní stacionář (G-centrum Tábor)	ne	ne	ano
Denní stacionář (Město Sezimovo Ústí)	ne	ne	ano
Distribuce euroklíčů (Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.)	ne	ne	ano
Dobrovolnické centrum (Farní charita Tábor)	ne	ne	ano
Domácí péče (Domácí péče Tereza)	ne	ne	ano
Domov pro seniory (Domov pro seniory Bechyně)	ano	ne	ne
Donášková služba pro zdrav. znevýhodněné čtenáře knihovny (Městská knihovna Tábor)	ne	ne	ano
G-centrum Tábor, domov pro seniory (G-centrum Tábor)	ano	ne	ne
Komplexní zdravotní péče (Sestry Tábor)	ne	ne	ano
Kontaktní centrum pro seniory v Táboře a Family Point (Město Tábor, odbor soc. věcí)	ne	ne	ano
Mobilní specializovaná paliativní péče (Domácí hospic Jordán)	ne	ne	ano
Osobní asistence (Asistence Pomoc a Péče Slunečnice, z. ú.)	ne	ne	ano
Odborné sociální poradenství (Domácí hospic Jordán)	ne	ne	ano
Odborné sociální poradenství (Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.)	ne	ne	ano

Odborné sociální poradenství (SNN, z.s. Poradenské centrum Tábor p.s.)	ne	ne	ano
Odborné sociální poradenství (Sociální služby městyse Borotín)	ne	ne	ano
Odborné sociální poradenství (SONS ČR, z. s., Oblastní odbočka Tábor)	ne	ne	ano
Oddělení sociální práce a pomoci (Město Tábor, odbor sociálních věcí)	ne	ne	ano
Odlehčovací služby (G-centrum Tábor)	ne	ne	ano
Ošacovací a humanitární středisko (Oblastní spolek Českého červeného kříže Tábor)	ne	ne	ano
Pečovatelská služba (Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí, okr. Tábor, příspěvková organizace)	ne	ano	ne
Pečovatelská služba (G-centrum Tábor)	ne	ano	ne
Pečovatelská služba (Město Bechyně)	ne	ne	ano
Pečovatelská služba Chýnov (Město Chýnov)	ne	ne	ano
Pečovatelská služba (Město Mladá Vožice – pečovatelská služba)	ne	ne	ano
Pečovatelská služba (Město Sezimovo Ústí)	ne	ne	ano
Pečovatelská služba (Sociální služby Města Milevska)	ne	ano	ne
Pečovatelské služby (Pečovatelská služba J. Krätzerová Chotoviny)	ne	ne	ano
Půjčování zvukových knih pro čtenáře se specifickými potřebami (Městská knihovna Tábor)	ne	ne	ano
Půjčovna kompenzačních pomůcek (Domácí hospic Jordán)	ne	ne	ano
Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory, o.p.s.)	ne	ne	ano

Seniorské programy (Oblastní spolek Českého červeného kříže Tábor)	ne	ne	ano
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SONS ČR, z. s., Oblastní odbočka Tábor)	ne	ne	ano
Sociální rehabilitace (Audiohelp z.s, středisko Tábor)	ne	ne	ano
Středisko sociálních služeb (G-centrum Tábor)	ne	ne	ano
Terénní odlehčovací služby (Domácí hospic Jordán)	ne	ne	ano
Terénní odlehčovací služba (Sociální služby městyse Borotín)	ne	ne	ano
Tísňová péče (Život Plus, z.ú.)	ne	ne	ano

(zdroj: taborc.z.eu; vlastní)

### ***Příloha C: Sociální zařízení v ORP Tábor***

Tabulka 45 Sociální zařízení v ORP Tábor

<b>Sociální zařízení</b>
Domov pro seniory (Domov pro seniory Bechyně)
G-centrum Tábor, domov pro seniory (G-centrum Tábor)
Pečovatelská služba (Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí, okr. Tábor, příspěvková organizace)
Pečovatelská služba (G-centrum Tábor)
Pečovatelská služba (Sociální služby Města Milevska)

(zdroj: vlastní)

## ***Příloha D: Kritéria sociálních zařízení***

Tabulka 46 Kritéria sociálních zařízení

<b>Sociální zařízení</b>	<b>poskytovaná péče 24 h denně</b>	<b>senioři</b>	<b>poskytování sociální služby</b>
Domov pro seniory (Domov pro seniory Bechyně)	ano	ano	ano
G-centrum Tábor, domov pro seniory (G-centrum Tábor)	ano	ano	ano
Pečovatelská služba (Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí, okr. Tábor, příspěvková organizace)	ne	ano	ano
Pečovatelská služba (G-centrum Tábor)	ne	ano	ano
Pečovatelská služba (Sociální služby Města Milevska)	ne	ano	ano

(zdroj: vlastní)

## ***Příloha E: Základní dělení mimořádných událostí***

Tabulka 47 Základní dělení mimořádných událostí

<b>Základní dělení mimořádných událostí</b>
I. Přírodní (naturogenní) mimořádné události
- lokálního charakteru
- celosvětového charakteru
II. Antropogenní mimořádné události – mimořádné události způsobené činností člověka
- způsobené úmyslně
- způsobené neúmyslně
- mající nevojenský charakter
- mající vojenský charakter
III. Mimořádné události způsobené smíšenými příčinami

(zdroj: hradeckralove.org)

## ***Příloha F: Konkrétní mimořádné události***

Tabulka 48 Konkrétní mimořádné události

<b>Základní dělení přírodních mimořádných událostí:</b>
<b>1. Abiotické mimořádné události – způsobené neživou přírodou</b>
Krupobití
Sněhové laviny
Tsunami
Sopečná činnost
Půdní eroze, degradace kvality půdy, splavování půd do vodních toků
Geomagnetické anomálie, prepólování zemských pólů
Propad zemských dutin
Mlhy – dlouhodobá ztráta viditelnosti
Radioaktivita přírodního prostředí, únik radonu, zvýšené radioaktivní pozadí
Posuny říčních koryt
Vysychání a znehodnocování vodních zdrojů
Sněhové kalamity
Silné mrazy a vznik námraz
Náledí a ledovky
Zemětřesení
Svahové nestability a zemské sesuvy
Dlouhodobé inverzní situace
Požáry způsobené přírodními vlivy
Přirozené povodně a záplavy, přívalové povodně
Vydatné, dlouhodobé srážky
Extrémní dlouhodobá sucha
Extrémní větrné jevy – vichřice, větrné poryvy, větrné víry – tornáda
Extrémní atmosférické výboje
Narušení krajinných celků a celkové ekologické rovnováhy
Globální změna klimatu
<b>2. Biotické mimořádné události – způsobené živou přírodou</b>
Epifylie – rozsáhlá nákaza rostlin



Epizootie – rozsáhlá nákaza zvířat
Epidemie – velká nákaza lidí
Přemnožení přírodních škůdců a parazitů
Živočišní a rostlinní vetřelci
Rychlé vymírání druhů
<b>3. Kosmogenní mimořádné události – způsobené kosmickými vlivy</b>
Narušení ozónové vrstvy
Velké sluneční erupce
Pád kosmických těles, meteorických dešťů
Extrémní kosmické záření
Výbuch supernovy
<b>Základní dělení antropogenních mimořádných události:</b>
<b>1. Technogenní mimořádné události – provozní havárie a havárie spojené s infrastrukturou</b>
Nezvládnuté genové a biologické manipulace
Havárie v dopravě s výronem nebo únikem nebezpečných látek, únikem biologických agens a toxinů, únik radioaktivních látek
Závažné dopravní havárie v silniční, železniční, letecké, městské, lodní dopravě a na lanovkách
Důlní mimořádné události – nekontrolovaný výstup důlních plynů, důlní neštěstí, důlní otřesy s vlivem na stabilitu, propad starých důlních děl
Havárie spojené s těžbou nerostů a surovin
Průvaly odkališť a zamoření vodotečí nebezpečnými látkami
Radiační havárie velkého rozsahu
Technologické havárie spojené s výronem nebo únikem nebezpečných látek
Rozsáhlé ropné havárie
Požáry v zástavbě a průmyslu
Výbuchy v zástavbě a průmyslu, výbuchy skladů trhavin, výbušnin, munice a střeliva
Rozsáhlé mechanické a statické poruchy staveb a zařízení
Mimořádné události v tunelech a jiných podzemních stavbách
Narušení hrází vodohospodářských děl a vznik zvláštních povodní

Nepříznivé působení člověka na životní prostředí (ekologické havárie) – smog, skleníkový efekt, ztenčování ozónové vrstvy, toxické a infekční odpady, likvidace ekologické rovnováhy, neodborné používání agrochemikálií, odpady ve vodních tocích apod.
Rozsáhlé ekologické havárie, přesahující hranice států
Narušení dodávek ropy a ropných produktů velkého rozsahu
Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu
Narušení dodávek potravin velkého rozsahu
Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu
Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu
Narušení funkčnosti dopravních systémů
Narušení funkčnosti informačních systémů kritické informační infrastruktury a funkčnosti významných systémů elektronických komunikací
<b>2. Sociogenní mimořádné události – společenské a sociální</b>
Migrační vlny a rozsáhlá emigrace ze státu
Rozvoj rasové, národnostní, náboženské a jiných nesnášenlivostí
Hromadné zdravotní postižení osob mimo epidemií
Hrozba teroristických akcí, aktivity vnitřního a mezinárodního zločinu a terorismu
Závažné narušení veřejného pořádku, nárůst závažné majetkové a násilné kriminality, soupeření militantních nebo extrémních politických skupin mezi sebou Ohrožení života a zdraví občanů jiných zemí takového rozsahu, kdy je vyžadována humanitární pomoc nebo nasazení záchranných sil v rámci zahraniční pomoci
Ohrožení demokratických základů státu extrémistickými politickými skupinami
Psychosociální negativní jevy
Záměrné šíření poplašných a nepravdivých zpráv, vyvolávání stavu paniky
Záměrné šíření drogových závislostí
Použití zbraní hromadného ničení jaderných, chemických a biologických
Decimování a vyhlazování obyvatelstva

Vlivy přelidnění
Násilné akce subjektů cizí moci spojené s použitím vojenských sil a prostředků na území, ke kterému jsou plněny spojenecké závazky nebo je poskytována mezinárodní humanitární pomoc.
Diverzní činnost spojená s přípravou vojenské agrese nebo v průběhu vojenské agrese.
Vnější vojenské napadení států nebo jeho spojenců.
Ohrožení základních demokratických hodnot v takovém rozsahu, že je požadováno nasazení ozbrojených sil pro provedení mezinárodní mírové nebo humanitární operace
<b>3. Ekonomické mimořádné události – mající hospodářský charakter</b>
Totální zhroucení ekonomik států
Přenos hospodářských krizí z důvodů propojení ekonomik
Hospodářské sankce a politickohospodářský nátlak
Narušení finančního a devizového hospodářství států
Globální hospodářské krize

(zdroj: hradeckralove.org)

### ***Příloha G: Mimořádné události z pohledu ORP Tábor***

Tabulka 49 Mimořádné události z pohledu ORP Tábor

<b>Mimořádné události</b>	<b>v ORP Tábor</b>
Krupobití	ano
Sněhové laviny	ne
Tsunami	ne
Sopečná činnost	ne
Půdní eroze, degradace kvality půdy, splavování půd do vodních toků	ne
Geomagnetické anomálie, přepólování zemských pólů	ne
Propad zemských dutin	ne
Mlhy – dlouhodobá ztráta viditelnosti	ano
Radioaktivita přírodního prostředí, únik radonu, zvýšené radioaktivní pozadí	ano
Posuny říčních koryt	ne
Vysychání a znehodnocování vodních zdrojů	ne
Sněhové kalamity	ano
Silné mrazy a vznik námraz	ano
Náledí a ledovky	ano
Zemětřesení	ne
Svahové nestability a zemské sesuvy	ne
Dlouhodobé inverzní situace	ne
Požáry způsobené přírodními vlivy	ano
Přírozené povodně a záplavy, přívalové povodně	ano
Vydatné, dlouhodobé srážky	ano
Extrémní dlouhodobá sucha	ano
Extrémní větrné jevy – vichřice, větrné poryvy, větrné víry – tornáda	ano
Extrémní atmosférické výboje	ne

Narušení krajinných celků a celkové ekologické rovnováhy	ne
Globální změna klimatu	ne
Epifylie – rozsáhlá nákaza rostlin	ano
Epizootie – rozsáhlá nákaza zvířat	ano
Epidemie – velká nákaza lidí	ano
Přemnožení přírodních škůdců a parazitů	ne
Živočišní a rostlinní vetřelci	ano
Rychlé vymírání druhů	ne
Narušení ozónové vrstvy	ne
Velké sluneční erupce	ne
Pád kosmických těles, meteorických dešťů	ne
Extrémní kosmické záření	ne
Výbuch supernovy	ne
Nezvládnuté genové a biologické manipulace	ne
Havárie v dopravě s výronem nebo únikem nebezpečných látek, únikem biologických agens a toxinů, únik radioaktivních látek	ano
Závažné dopravní havárie v silniční, železniční, letecké, městské, lodní dopravě a na lanovkách	ano
Důlní mimořádné události – nekontrolovaný výstup důlních plynů, důlní neštěstí, důlní otřesy s vlivem na stabilitu, propad starých důlních děl	ne
Havárie spojené s těžbou nerostů a surovin	ne
Průvaly odkališť a zamoření vodotečí nebezpečnými látkami	ne
Radiační havárie velkého rozsahu	ano
Technologické havárie spojené s výronem nebo únikem nebezpečných látek	ano
Rozsáhlé ropné havárie	ne
Požáry v zástavbě a průmyslu	ano

Výbuchy v zástavbě a průmyslu, výbuchy skladů trhavin, výbušnin, munice a střeliva	ano
Rozsáhlé mechanické a statické poruchy staveb a zařízení	ano
Mimořádné události v tunelech a jiných podzemních stavbách	ne
Narušení hrází vodohospodářských děl a vznik zvláštních povodní	ano
Nepříznivé působení člověka na životní prostředí (ekologické havárie)	ano
Rozsáhlé ekologické havárie, přesahující hranice států	ne
Narušení dodávek ropy a ropných produktů velkého rozsahu	ano
Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu	ano
Narušení dodávek potravin velkého rozsahu	ano
Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu	ano
Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu	ano
Narušení funkčnosti dopravních systémů	ano
Narušení funkčnosti informačních systémů kritické informační infrastruktury a funkčnosti významných systémů elektronických komunikací	ano
Migrační vlny a rozsáhlá emigrace ze státu	ne
Rozvoj rasové, národnostní, náboženské a jiných nesnášenlivostí	ano
Hromadné zdravotní postižení osob mimo epidemií	ano
Hrozba teroristických akcí, aktivity vnitřního a mezinárodního zločinu a terorismu	ano

Závažné narušení veřejného pořádku, nárůst závažné majetkové a násilné kriminality, soupeření militantních nebo extrémních politických skupin mezi sebou	ne
Ohrožení života a zdraví občanů jiných zemí takového rozsahu, kdy je vyžadována humanitární pomoc nebo nasazení záchranných sil v rámci zahraniční pomoci	ne
Ohrožení demokratických základů státu extrémistickými politickými skupinami	ne
Psychosociální negativní jevy	ano
Záměrné šíření poplašných a nepravdivých zpráv, vyvolávání stavu paniky	ano
Záměrné šíření drogových závislostí	ano
Použití zbraní hromadného ničení jaderných, chemických a biologických	ne
Decimování a vyhlazování obyvatelstva	ne
Vlivy přelidnění	ne
Násilné akce subjektů cizí moci spojené s použitím vojenských sil a prostředků na území, ke kterému jsou plněny spojenecké závazky nebo je poskytována mezinárodní humanitární pomoc	ne
Diverzní činnost spojená s přípravou vojenské agrese nebo v průběhu vojenské agrese	ne
Vnější vojenské napadení států nebo jeho spojenců	ne
Ohrožení základních demokratických hodnot v takovém rozsahu, že je požadováno nasazení ozbrojených sil pro provedení mezinárodní mírové nebo humanitární operace	ne
Totální zhroucení ekonomik států	ne
Přenos hospodářských krizí z důvodů propojení ekonomik	ne

Hospodářské sankce a politickohospodářský nátlak	ne
Narušení finančního a devizového hospodářství států	ne
Globální hospodářské krize	ne

(zdroj: vlastní)



**Příloha H: Mimořádné události z pohledu zařízení v ORP Tábor**

Tabulka 50 Mimořádné události z pohledu zařízení v ORP Tábor

<b>Mimořádná událost</b>	<b>Dům s pečovatelskou službou Planá nad Lužnicí</b>	<b>Pečovatelská služba (G-centrum Tábor)</b>	<b>Pečovatelská služba (Sociální služby Města Milevska)</b>	<b>Domov pro seniory Bechyně)</b>	<b>G-centrum Tábor</b>
Krupobití	ne	ne	ne	ne	ne
Sněhové laviny	ne	ne	ne	ne	ne
Tsunami	ne	ne	ne	ne	ne
Sopečná činnost	ne	ne	ne	ne	ne
Půdní eroze, degradace kvality půdy, splavování půdy do vodních toků	ne	ne	ne	ne	ne
Geomagnetické anomálie, přepólování zemských pólů	ne	ne	ne	ne	ne
Propad zemských dutin	ne	ne	ne	ne	ne
Mlhy – dlouhodobá ztráta viditelnosti	ne	ne	ne	ne	ne
Radioaktivita přírodního prostředí, únik radonu, zvýšené radioaktivní pozadí	ne	ne	ne	ne	ne
Posuny říčních koryt	ne	ne	ne	ne	ne

Vysychání a znehodnocování vodních zdrojů	ne	ne	ne	ne	ne
Sněhové kalamity	ne	ne	ne	ne	ne
Silné mrazy a vznik námraz	ne	ne	ne	ne	ne
Náledí a ledovky	ne	ne	ne	ne	ne
Zemětřesení	ne	ne	ne	ne	ne
Svahové nestability a zemské sesuvy	ne	ne	ne	ne	ne
Dlouhodobé inverzní situace	ne	ne	ne	ne	ne
Požáry způsobené přírodními vlivy	ne	ne	ne	ne	ne
Přirozené povodně a záplavy, přívalové povodně	ne	ne	ne	ne	ne
Vydatné, dlouhodobé srážky	ano	ne	ano	ne	ne
Extrémní dlouhodobá sucha	ne	ne	ne	ne	ne
Extrémní větrné jevy – vichřice, větrné poryvy, větrné víry – tornáda	ano	ano	ano	ano	ano
Extrémní atmosférické výboje	ne	ne	ne	ne	ne
Narušení krajinných celků a celkové ekologické rovnováhy	ne	ne	ne	ne	ne

Globální změna klimatu	ne	ne	ne	ne	ne
Epidemie – velká nákaza lidí	ano	ano	ano	ano	ano
Přemnožení přírodních škůdců a parazitů	ne	ne	ne	ne	ne
Epizootie – rozsáhlá nákaza zvířat	ne	ne	ne	ne	ne
Živočišní a rostlinní vetřelci	ne	ne	ne	ne	ne
Rychlé vymírání druhů	ne	ne	ne	ne	ne
Narušení ozónové vrstvy	ne	ne	ne	ne	ne
Velké sluneční erupce	ne	ne	ne	ne	ne
Pád kosmických těles, meteorických dešťů	ne	ne	ne	ne	ne
Extrémní kosmické záření	ne	ne	ne	ne	ne
Výbuch supernovy	ne	ne	ne	ne	ne
Nezvládnuté genové a biologické manipulace	ne	ne	ne	ne	ne
Havárie v dopravě s výronem nebo únikem nebezp. látek, únikem biolog. agens a toxinů, únik radioakt. látek	ne	ne	ne	ne	ne

Závažné dopravní havárie v silniční, železniční aj. dopravě	ne	ne	ne	ne	ne
Důlní mimořádné události	ne	ne	ne	ne	ne
Havárie spojené s těžbou nerostů a surovin	ne	ne	ne	ne	ne
Průvaly odkališť a zamoření vodotečí nebezp. látkami	ne	ne	ne	ne	ne
Radiační havárie velkého rozsahu	ne	ne	ne	ano	ne
Technologické havárie spojené s výronem nebo únikem nebezp. látek	ne	ano	ne	ne	ne
Rozsáhlé ropné havárie	ne	ne	ne	ne	ne
Požáry v zástavbě a průmyslu	ano	ano	ano	ano	ano
Výbuchy v zástavbě a průmyslu, výbuchy skladů trhavin, výbušnin, munice a střeliva	ne	ne	ne	ano	ne
Rozsáhlé mechanické a statické poruchy staveb a zařízení	ne	ne	ne	ne	ne

Mimořádné události v tunelech a jiných podzemních stavbách	ne	ne	ne	ne	ne
Narušení hrází vodohospodář. děl	ne	ne	ne	ne	ne
Nepříznivé působení člověka na životní prostředí (ekologické havárie)	ne	ne	ne	ne	ne
Rozsáhlé ekologické havárie, přesahující hranice států	ne	ne	ne	ne	ne
Narušení dodávek ropy a ropných produktů velkého rozsahu	ne	ne	ne	ne	ne
Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu	ano	ano	ano	ano	ano
Narušení dodávek potravin velkého rozsahu	ano	ano	ano	ano	ano
Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu	ano	ano	ano	ano	ano
Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu	ano	ano	ano	ano	ano
Narušení funkčnosti dopravních systémů	ne	ne	ne	ne	ne

Narušení funkčnosti informač. sys. KI a funkčnosti významných sys. elek. komunikací	ne	ne	ne	ne	ne
Migrační vlny a rozsáhlá emigrace ze státu	ne	ne	ne	ne	ne
Rozvoj rasové, národnostní, náboženské a jiných nesnášenlivostí	ne	ne	ne	ne	ne
Hromadné zdravotní postižení osob mimo epidemii	ano	ano	ano	ano	ano
Hrozba teroristických akcí, aktivity vnitřního a mezinárodního zločinu a terorismu	ne	ne	ne	ne	ne
Ohrožení života a zdraví občanů jiných zemí takového rozsahu, kdy je vyžadována humanitární pomoc nebo nasazení záchranných sil v rámci zahraniční pomoci	ne	ne	ne	ne	ne

Závažné narušení veřejného pořádku, nárůst závažné majetkové a násilné kriminality	ne	ne	ne	ne	ne
Ohrožení dem. základů státu extrémist. polit. sk.	ne	ne	ne	ne	ne
Psychosociální negativní jevy	ano	ano	ano	ano	ano
Záměrné šíření poplašných a nepravdivých zpráv, vyvolávání stavu paniky	ano	ano	ano	ano	ano
Záměrné šíření drogových závislostí	ne	ne	ne	ne	ne
Použití zbraní hromadného ničení jaderných, chemických a biologických	ne	ne	ne	ne	ne
Decimování a vyhlazování obyvatelstva	ne	ne	ne	ne	ne
Vlivy přelidnění	ne	ne	ne	ne	ne
Násilné akce subjektů cizí moci spojené s použitím vojenských sil a prostředků na území, ke kterému jsou	ne	ne	ne	ne	ne

plněny spojenecké závazky nebo je poskytována MHP					
Diverzní činnost spojená s přípravou vojenské agrese nebo v průběhu vojenské agrese	ne	ne	ne	ne	ne
Vnější vojenské napadení států nebo jeho spojenců	ne	ne	ne	ne	ne
Ohrožení základních demokratických hodnot v takovém rozsahu, že je požadováno nasazení ozbrojených sil pro provedení mezinárodní mírové nebo humanitární operace	ne	ne	ne	ne	ne
Totální zhroucení ekonomik států	ne	ne	ne	ne	ne
Přenos hospodářských krizí z důvodů propojení ekonomik	ne	ne	ne	ne	ne
Hospodářské sankce a politickohospodářský nátlak	ne	ne	ne	ne	ne



Narušení finančního a devizového hospodářství států	ne	ne	ne	ne	ne
Globální hospodářské krize	ne	ne	ne	ne	ne

(zdroj: vlastní)

## ***Příloha I: Dotazník***

(zdroj: vlastní)

### **Dotazník pro zaměstnance vybraných objektů**

Vážené zaměstnankyně, Vážení zaměstnanci,

Jmenuji se Karolína Novotná a jsem studentkou studijního programu Ochrana obyvatelstva na Zdravotně sociální fakultě Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích.

Tímto bych Vás chtěla požádat o spolupráci s vyplněním dotazníkového šetření, které poslouží pouze pro vyhodnocení mé diplomové práce na téma: „Evakuace a porovnání jejího provedení vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události“. Cílem tohoto dotazníkového šetření bude získat, co nejvíce informací o zabezpečení a provádění evakuace objektu (domova pro seniory a domova s pečovatelskou službou), ve kterém jste zaměstnání.

Veškeré Vaše odpovědi jsou anonymní a budou použity pouze pro účely výzkumu výše zmíněné diplomové práce. Vašich odpovědí si velmi vážím, protože mohou lépe porozumět aktuální a konkrétní situaci ale i případným prostorům ke zlepšení.

Velmi Vám všem děkuji za spolupráci!

#### **1) Kde jste zaměstnán/a?**

- a) Domov pro seniory
- b) Domov s pečovatelskou službou

#### **2) Prosím vyplňte tabulku**

kritérium	počet
celkový počet zaměstnanců	
celkový počet zaměstnanců pečující o klienty	
standardní počet zaměstnanců pečující o klienty na denní směně	

standardní počet zaměstnanců pečující o klienty na noční směně	
----------------------------------------------------------------	--

### 3) Prosím vyplňte tabulku

kritérium	počet
kapacita objektu (zařízení)	
aktuální počet klientů v objektu (zařízení)	
z toho imobilních klientů	

### 4) Prosím vyplňte tabulku

kritérium	počet
počet podlaží objektu (budovy)	
počet pokojů/ bytů v objektu (zařízení)	

### 5) Kolik zaměstnanců vašeho objektu je pověřeno koordinací evakuace v případě mimořádné události?

- Jeden hlavní koordinátor evakuace, který je předem určený
- Všichni zaměstnanci jsou pověřeni koordinací evakuace
- Máme určený počet zaměstnanců pověřený koordinací evakuace  
Prosím, uveďte počet:
- Nemáme nikoho pověřeného ke koordinaci evakuace

### 6) Jak se váš objekt přizpůsobuje možným druhům mimořádných událostí? Podle čeho váš objekt postupuje v případě mimořádné události (například požár, přerušování dodávek pitné vody aj.)? (možno označit více možností)

- Máme specifické plány pro různé typy mimořádných událostí
- Řídíme se obecnými postupy pro mimořádné události
- Máme jednotný plán, který upravujeme na danou mimořádnou událost
- Nemáme žádné plány, reagujeme tzv. ad hoc

**7) Jakou konkrétní tzv. objektovou dokumentaci má k dispozici váš objekt pro případnou evakuaci při mimořádné události? (možno označit více možností)**

- a) Evakuační plán s vyznačenými únikovými cestami
- b) Plán elektrických a mechanických systémů, včetně informací o uzávěrkách a nouzových zásobách
- c) Seznam všech imobilních osob a jejich umístění pro rychlou identifikaci během evakuace
- d) Aktualizované kontakty na poskytovatele služeb, úřady a další organizace, které by mohly být zapojeny do evakuace

**8) Co mimo jiné obsahuje tzv. požární evakuační plán vašeho objektu?**

- a) Obsahuje popis únikových cest
- b) Zahrnuje informace o postupech pro evakuaci imobilních osob
- c) Obsahuje instrukce pro spolupráci s integrovaným záchranným systémem
- d) Zahrnuje plán komunikace s klienty a jejich rodinami

**9) Kde byste tzv. požární evakuační plán (jeho grafickou část) vašeho objektu hledali?**

- a) Pouze u svého nadřízeného
- b) Pouze na vyžádání na recepci zařízení
- c) Na dobře viditelném a trvale přístupném místě (například každém podlaží budovy)
- d) Na venkovním shromaždišti

**10) Jste vy, jakožto personál, informováni o tom, kam máte klienty správně evakuovat v případě mimořádné události tzn. máte informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci?**

- a) Ano, jsem podrobně informován/a a seznámen/a s postupy evakuace a znám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)
- b) Ano, mám základní povědomí o evakuačních postupech a o tzv. shromaždišti při evakuaci klientů (označení, umístění)

- c) Ne, nebyly mi poskytnuty ani základní informace o evakuaci a neznám přesné informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)
- d) Mám málo informací ohledně evakuace a neznám informace ohledně tzv. shromaždiště při evakuaci klientů (označení, umístění)

**11) Kam budete vy, jakožto personál, v případě evakuace směřovat klienty vašeho objektu?**

- a) Do stanovených míst v rámci budovy
- b) Do specifických budov v okolí, jako jsou sousední budovy nebo veřejné prostory, které jsou bezpečné a dostupné (například nemocnice, školy, Dům armády)
- c) Na venkovní tzv. shromaždiště při evakuaci, které je předem určené a označené dle platných právních předpisů
- d) Klienty bych nikam nesměřoval/a

**12) Co znamená tzv. shromaždiště při evakuaci:**

- a) Jedná o předem určené a tabulkou označené bezpečné místo k vyčkání dalších pokynů týkajících se evakuace
- b) Jedná se o místo, kde jsou po celou dobu evakuace shromážděny evakuované osoby
- c) Jedná se o jakékoli místo pro evakuované osoby, které není nijak označeno ani předem určeno
- d) Jedná se o místo, kde se shromažďuje veškerá technika integrovaného záchranného systému

**13) Víte, kde se nachází tzv. shromaždiště při evakuaci vašeho objektu?**

- a) Ano, vím  
Uveďte prosím, kde byste tzv. shromaždiště hledali:
- b) Ne, nevím

**14) Jakým materiálním zabezpečením pro evakuaci osob disponuje váš objekt? (možno označit více možností)**

- a) Mobilní lehátka, invalidní vozíky
- b) Speciální pomůcky jako jsou evakuační podložka, evakuační křeslo aj.
- c) Nouzové svítilny
- d) Jiné/ i jiné

prosím, uveďte:

**15) Provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace?**

- a) Ano
- b) Ne

**16) Pokud ano, jako často?**

- a) Cvičení se koná pravidelně jednou ročně
- b) Cvičení se koná častěji než jednou ročně

Prosím uveďte kolikrát:

**17) Pokud provádíte ve vašem objektu cvičení evakuace, tak jakou formou je toto cvičení prováděno?**

- a) Cvičení je teoretické a je součástí pravidelných školení zaměstnanců
- b) Cvičení je praktické a prováděno ve spolupráci s integrovaným záchranným systémem
- c) Cvičení je praktické a prováděno bez spolupráce s integrovaným záchranným systémem
- d) Cvičení je teoretické a není prováděno pravidelně

**18) Prosím uveďte, jak dlouho si myslíte, že by trvala případná evakuace vašeho objektu?**

- a) Do 30 minut
- b) Do 1 hodiny
- c) Do 2 hodin
- d) Více jak 2 hodiny

prosím uveďte konkrétní dobu:

**19) Uved'te, jak dlouho ve vašem objektu trvá následná péče o klienty pro provedení evakuace**

- a) Do návratu do objektu
- b) Podle potřeb jednotlivých klientů
- c) Jiná doba  
prosím specifikujte:
- d) Následná péče není poskytována

**20) Jaké je vaše schopnost, jakožto personálu, zabezpečit a provést evakuaci vašeho objektu? (možno označit více možností)**

- a) Jsme školeni v evakuačních postupech a víme, jak rychle reagovat v případě mimořádné události
- b) Jsme pravidelně školeni a používáme evakuační vybavení a pomůcky
- c) Máme dostatečný počet kvalifikovaných zaměstnanců, kteří mohou koordinovat evakuaci
- d) Jiné  
prosím uveďte:

**21) Jaké si myslíte, že jsou nejčastější překážky, kterým můžete vy, jakožto zaměstnanci zařízení, čelit při provádění evakuace klientů? (možno označit více možností)**

- a) Nedostatečné povědomí o evakuačních postupech
- b) Nedostatek školení, praxe a zkušeností v provádění evakuace v reálném prostředí
- c) Nedostatek personálu
- d) Jiné  
Prosím uveďte:

## ***Příloha J: Rozhovor – ředitelka sociálního zařízení G – Centrum***

(zdroj: vlastní)

Dobrý den,

Děkuji Vám, paní Svačinová, za Váš čas. Pro začátek se zeptám, souhlasíte s nahráváním rozhovoru?

Děkuji Vám můžeme tedy začít?

Nejprve se Vám znovu představím. Mé jméno je Karolína Novotná a jsem studentkou studijního programu Ochrana obyvatelstva na Zdravotně sociální fakultě Jihočeské univerzity, nyní studuji magisterský obor Civilní nouzová připravenost. Sešly jsem se společně kvůli mé výzkumné části diplomové práce na téma Evakuace a porovnání jejího provedení vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události“. Nyní bych poprosila Vás, o pár úvodních slov k Vaší práci.

Otázky k rozhovoru se tedy budou týkat tématu evakuace, jejího provádění a zabezpečení. Můžeme tedy přejít k samotnému rozhovoru?

- 1) Na úvod bych se Vás, pro základní představu, zeptala, jaká je kapacita Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou? Máte tyto kapacity nyní naplněny?
- 2) A z druhého pohledu, problematika personálu. Máte jej dostatek?
- 3) Vraťme se, prosím, nyní ke kapacitě zařízení. Kolik klientů Domova pro seniory z celkového počtu je imobilních?
- 4) Máte imobilní klienty Domova pro seniory nějakým způsobem označeny?
- 5) Úvodem jsem se společně bavily, že rozhovor se týká tématu evakuace. Co si pod pojmem evakuace představujete?
- 6) Máte pro Váš Domov pro seniory a Domov s pečovatelskou službou vypracovaný tzv. evakuační plán? Pokud ano, pro jaké typy mimořádných událostí je vypracován? Myslíte si, že je nebo jsou tyto plány aktuální?
- 7) Nyní si prosím představte, že nastane mimořádná událost, řekněme dlouhodobý výpadek elektrické energie. Bude nutné provést evakuaci. Jak byste Vy, jakožto ředitelka, postupovala? Je něco, čeho se nejvíce obáváte?



- 8) Dále by mě zajímalo, jakým způsobem byste byla informována o případné evakuaci?
- 9) Pokud byste Vy, jakožto ředitelka, nastala pocitu, že je nutné provést evakuaci Domova pro seniory nebo Domova s pečovatelskou službou, jakým způsobem a koho byste v první řadě informovala? S kým byste spolupracovala v případě evakuace výše zmíněných objektů?
- 10) Víte, kam byste směřovala své klienty v případě evakuace?
- 11) Máte povinnost informovat rodinu klientů v případě evakuace? Pokud ano, jakým způsobem byste rodiny klientů informovala?
- 12) Pokud budeme směřovat nyní ke klientům Domova pro seniory, zajímalo by mě také, jaké je materiální zabezpečení evakuace, respektive jak je řešené? Především se mi jedná o zabezpečení léků, stravy a oblečení. Je materiální zabezpečení ukotveno v nějaké dokumentaci?
- 13) Zažila jste během své působnosti cvičnou evakuaci? Pokud ano, jak často byla prováděna?
- 14) A naopak, skutečnou evakuaci jste během své působnosti zažila? Pokud ano, z jakého důvodu byla provedena?
- 15) V případě, že by nastala evakuace, byla by nadále poskytována nasmlouvaná péče v případě Domova s pečovatelskou službou a též klientům Domova pro seniory? Pokud ano, jakou formou?
- 16) S tím souvisí i má další (a poslední) otázka, v případě evakuace, lze ze zákona snížit standard poskytované péče klientům na přechodnou dobu? Pokud ano, na jak dlouhou dobu? V jakém zákoně je toto ukotveno?

Paní Svačinová, tímto je náš rozhovor u konce, chtěla byste ještě něco sdělit, na co jsem se třeba nezeptala a pokládáte to za důležité?

Tímto Vám mnohokrát děkuji za Váš čas a cenné informace, které poslouží výzkumné části mé diplomové práce. Myslím si, že jsme byly schopné probrat důležité aspekty, které se týkají tématu evakuace vybraných (výše zmíněných) objektů. Pokud by Vás ještě cokoli napadlo, neváhejte mě kontaktovat.

## ***Příloha K: Rozhovor – krizový manažer pro ORP Tábor***

(zdroj: vlastní)

Dobrý den,

Děkuji Vám, pane Semráde, že jste si udělal čas. Než začneme, zeptám se, souhlasíte s nahráváním rozhovoru?

Děkuji Vám, můžeme tedy začít?

Nejprve se Vám znovu představím. Mé jméno je Karolína Novotná a jsem studentkou studijního programu Ochrana obyvatelstva na Zdravotně sociální fakultě Jihočeské univerzity, nyní studuji magisterský obor Civilní nouzová připravenost. Sešli jsem se společně kvůli mé výzkumné části diplomové práce na téma „Evakuace a porovnání jejího provedení vybraných objektů v Táboře v případě mimořádné události“. Nyní bych poprosila Vás, o pár úvodních slov k Vaší práci.

Otázky k rozhovoru se tedy budou týkat tématu evakuace, jejího provádění a zabezpečení. Můžeme tedy přejít k samotnému rozhovoru?

- 1) Jaké všechny dokumenty má ORP Tábor připravené pro možné MU / na jaké typy MU je připravena dokumentace?
- 2) Jsou tyto plány a postupy vypracované zvlášť pro plošnou a objektovou evakuaci?
- 3) Zaměříme se na objektovou evakuaci, jsou ORP Tábor nějaké objekty, které mají vypracovaný plán krizové připravenosti? Pokud ano, o jaké objekty se jedná?
- 4) V ORP Tábor je několik zařízení, kde je poskytována sociální služba seniorům, pro účel diplomové práce byla vybrána konkrétně dvě zařízení, a to Domov pro seniory (G – centrum) a Domov s pečovatelskou službou, který je v gesci Domova pro seniory (G – centra). Nyní by mě zajímalo, jak jsou v těchto objektech případně řešeny tyto mimořádné události, existují nějaké plány na tyto mimořádné události: Narušení dodávek elektrické energie, plynu a tepla velkého rozsahu; Narušení dodávek potravin velkého rozsahu; Narušení dodávek pitné vody velkého rozsahu; Narušení dodávek léčiv a zdravotnického materiálu. Jakým způsobem ORP Tábor (jakožto orgán krizového řízení) dohlíží na připravenost na MU v zařízeních (..ve vybraných objektech)?

- 5) V případě, že nastane mimořádná událost, při které bude potřeba provést evakuaci, je vypracovaný nějaký obecný postup při evakuaci těchto objektů (..zařízení)?
- 6) S jakými dalšími orgány krizového řízení spolupracujete z hlediska evakuace?
- 7) Dále by mě zajímalo, zda jsou vypracované evakuační plány pro tyto vybrané objekty (..zařízení). Pokud takové plány vypracované jsou, pro jaké typy mimořádných událostí?
- 8) Pokud nastane evakuace klientů vybraných objektů (..zařízení), kdo ji má na starost? Kdo ji provádí a jakým způsobem? Kdo je za ní odpovědný? Z pohledu ORP Tábor samozřejmě
- 9) Za jak dlouhou dobu si myslíte, že lze reálně evakuaci vybraných objektů provést?
- 10) Je dáno, určené místo, nebo více míst, kam se klienti Domova pro seniory a Domova s pečovatelskou službou budou evakuovat? Je rozdílné umístění těchto klientů v případě dlouhodobé a krátkodobé evakuace? Jaká je kapacita těchto evakuačních objektů?
- 11) Dále by mě zajímalo, jak je v případě evakuace zajištěna přeprava klientů z vybraných objektů do evakuačních prostor?
- 12) Klienti domova pro seniory mají zdravotní karty, tyto karty během evakuace „putují“ s nimi? V případě, že ano, mají je klienti u sebe? Nebo jakým způsobem je toto řešené?
- 13) V případě, že nastane evakuace vybraných objektů (..zařízení), jakou formou se poskytují informace rodinám klientů? Jakým způsobem se rodina dozví, že je jejich příbuzný evakuovaný, kde se nachází, co potřebuje?
- 14) Co se týká, Domova s pečovatelskou službou, jak je to s hrazením nasmlouvané poskytované péče během evakuace? Je částka stejná, jako kdyby klienti byli ve svých bytech, kde je jim poskytovaná nasmlouvaná péče?
- 15) Bylo někdy v minulosti potřeba provést evakuaci vybraných objektů? Pokud ano, z jakého důvodu?

Pane Semráde, tímto je náš rozhovor u konce, chtěl byste ještě něco sdělit, na co jsem se třeba nezeptala a pokládáte to za důležité?

Tímto Vám mnohokrát děkuji za Váš čas a cenné informace, které poslouží výzkumné části mé diplomové práce. Myslím si, že jsme byli schopni probrat důležité aspekty,

které se týkají tématu evakuace vybraných (výše zmíněných) objektů. Pokud by Vás ještě cokoli napadlo, neváhejte mě kontaktovat.