



# Univerzita Hradec Králové Pedagogická fakulta

**Pedagogická fakulta**

**Univerzita Hradec Králové**

**Hodnocení diplomové práce**

**Posudek vedoucí práce**

**Jméno autora:** Bc. Jiří Boukal, DiS.

**Název práce:** Zneužívání sociálních dávek jako fenomén dnešní doby

**Vedoucí:** Mgr. Gabriela Caltová Hepnarová, Ph.D.

**Téma práce je velmi** aktuální, autor reflektuje společenské problémy související se sociálně zabezpečovacím subsystémem společnosti. Nahlíží na téma z pohledu zainteresovaných pomáhajících profesí. Propojuje vybrané aspekty tohoto systému s teorií i praxí sociální pedagogiky. Cíl práce si stanovil autor následovně: „*Cílem této diplomové práce je přinést ucelený pohled na problematiku sociálních dávek a dávek hmotné nouze poskytovaných Úřadem práce ČR a dále vyhodnotit to, do jaké míry a jakým způsobem jsou sociální dávky v praxi zneužívány.*“ (s. 11). Obsahová struktura práce a charakter dílčích kapitol práce směřuje k naplnění tohoto cíle. Autor se drží zvoleného tématu. Vědeckovýzkumný problém práce je sice formulován poměrně široce, ale položené vědeckovýzkumné otázky jej dále dostatečně vystihují (s. 46-48). Oceňuji provázanost stanoveného výzkumného problému, výzkumných otázek a cíle práce, s tímto výzkumným plánem autor pracuje ve všech kapitolách práce. Práce je koncipována jako autorský odborný text, který se opírá o oborové authority, cenné jsou postřehy autora, který vhodně a přijatelným způsobem předkládá také vlastní stanoviska a zkušenosti z praxe.

Text práce nejprve seznamuje čtenáře s charakterem sociálně politických opatření, které sledují sociální ochranu občanů. Úvodní kapitola velmi rámcově a přehledně seznamuje čtenáře se systémem sociálního zabezpečení. Autor zde řeší i zásadní terminologické otázky,

kteřé souvisejí s rozkořem české a evropské terminologie. První kapitola představuje prvotní vstup do problematiky a rozkrývá východiska, na kterých autor dále staví svou práci.

Ve druhé kapitole řeší autor otázky preventivních opatření, která mohou vést k zabrání a potlačení zneužívajícího jednání možných klientů sociálních servisů. Tuto část práce propojuje s oblastí sociální pedagogiky. **Velmi cenná je kapitola propojující sociálně orientované cíle výchovy s principem sociální odpovědnosti členů společnosti.**

**Jazyková a formální úroveň práce** je na přijatelné úrovni. Text je místy poměrně složité konstruován a klade na čtenáře nemalé nároky. Tok myšlenek autora je v některých pasážích práce obtížné sledovat, to je dáno především snahou autora komplexně problém popsat. Celkově jde o velmi kvalitně zpracovaný text naplňující stanovený cíl práce, který usiloval o ucelený pohled na zvolenou problematiku.

**Část popisující empirické šetření obsahuje explicitní vyjádření** vědeckovýzkumného problému, kterým je fenomén zneužívání sociálních dávek (s. 46). Stanovené vědeckovýzkumné otázky reflektují komplexní uchopení problematiky. Autor sleduje aspekty problému jak z kvalitativní roviny (viz podrobný přehled výzkumných otázek a tazatelských okruhů s. 47-78), tak s využitím statistických analýz. **Metody využité k rozkrutí problematiky jsou analýza statistik stavu zneužívání sociálních dávek na Úřadu práce ČR, analýza statistik stavu zneužívání sociálních dávek na Policie ČR, analýza kazuistik případů zneužití dávek a kvalitativně zaměřené výzkumné šetření provedené s pracovníky okresního Úřadu práce ČR.** Pro sběr dat v terénu volil autor strukturovaný rozhovor s otevřenými otázkami, sběr dat byl realizován mezi zaměstnanci Úřadu práce ČR. Celkově je výzkumné šetření velmi dobře zpracovaným přehledem problematiky z několika úhlů pohledu. Propojení statistických dat, kazuistických studií a kvalitativně orientovaného šetření přináší komplexní pohled, který poskytuje jak širší náhled na problém, tak jeho hlubší rozkrutí.

Práci doporučuji k obhajobě.

#### **Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:**

1. Představte a podrobněji rozved'te možná doporučení a postupy, které by mohly vést k zlepšení situace pomáhajících profesionálů, kteří se setkávají se zneužíváním dávek.

Doporučené hodnocení:

25. 4. 2018

Mgr. Gabriela Caltová Hepnarová Ph.D.