

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta
Katedra sociální patologie a sociologie
HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Posudek vedoucího práce

Jméno autorky: Gabriela Jechová

Název práce: MEZILIDSKÉ VZTAHY JAKO ASPEKT SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCŮ V POJIŠŤOVNĚ

Vedoucí práce: PhDr. Josef Kasal, Ph.D., MBA

Rok obhajoby: 2018

Rozsah: 72 s. (mimo příloh)

Tabulky a grafy: 33/7

Přílohy: 1

Použitá literatura: 28 pramenů, 2 další prameny

Struktura a úroveň práce: Autorka při zpracování tématu práce metodologicky volí objektivistický přístup s využitím deskripce. Své téma koncipuje široce se snahou vystihnout podstatu vztahů na pracovišti, které jsou určitou zárukou spokojenosti zaměstnanců. Tomu podřizuje i strukturu práce. Ta je rozdělena do devíti kapitol a jedné kapitoly prezentující výzkumné šetření. Autorka v teoretické části postihuje vývoj přístupů k zadané problematice. Seznamuje s vývojovými etapami výzkumu pracovního prostředí, dále se zaměřuje člověka v organizaci, definuje pojmy pracovní pozice a pracovní role, firemní kultura. Poté přechází do oblasti konkretizace vztahů na pracovišti. Jako zásadní pro vytváření příznivého klimatu na pracovišti vyzdvihuje roli komunikace. Text je logicky návazný. Autorka se nespolehá pouze na kompilaci odborných textů, snaží se o autorský vklad, což je patrné zejména na začátku a závěru jednotlivých kapitol. Výzkumné šetření kvantitativního typu je provedeno v konkrétní organizaci. Autorka pro výzkum stanovila pět hypotéz, jejichž validitu testuje dotazníkem vlastní konstrukce. Výsledky jsou vyhodnoceny a prezentovány prostou četností. Prezentace výsledků šetření je přehledná, diskuse k jednotlivým výsledkům je odpovídající. Práce přispívá k rozšíření znalostí pracovního prostředí v současné době.

Výsledek antiplagiátorské kontroly eVKSP: Zjištěna shoda 1%. Po prověření zjištěných shod je možné konstatovat, že se jedná o shody, které jsou řádně citačně označeny (Gavora) – plagiátorství vylučují. Ve shodách se jedná o části parafrázovaného textu a názvů použité literatury.

Rozsah práce: přiměřený, odpovídá zvolenému tématu.

Zaměření práce: spojuje prvky teoretické a empirické práce, praktikuje popisný výzkum.

Metodologický přístup: kvantitativní výzkumné šetření prostřednictvím dotazníku vlastní konstrukce. Hypotézy ověřovány metodou četnosti.

Cíl práce: zjistit, jak důvody vedou jednotlivce k rozhodnutí celoživotní abstinence, byl splněn.

Použitá literatura: aktuální a vhodná pro stanovené téma.

Citace v textu: přiměřené a formálně správné.

Jazyková a stylistická úroveň práce: kultivovaný a návazný text odpovídající nárokům kladeným na odbornou práci, bez stylistických a pravopisných pochybení.

Formální stránka práce: odpovídá požadavkům na bakalářskou práci.

Autorka bakalářské práce prokázala:

a) souhrnnou – interdisciplinární orientaci v řešeném problému	A
b) hlubší zájem o zvolené odborné téma	A
c) adekvátní stupeň osvojení odborné terminologie a odborného jazyka	A
d) dovednost samostatně se orientovat v odborných zdrojích, korektně s nimi pracovat a zaujímat k	

<i>nim stanovisko</i>	<i>A</i>
<i>e) dovednost realizovat výzkumné šetření a interpretovat jeho výsledky</i>	<i>B</i>
<i>f) dovednost shrnout a zobecnit závěry a formulovat doporučení pro společenskou praxi</i>	<i>B</i>
<i>g) tvořivost při zpracování tématu</i>	<i>A</i>
<i>h) schopnost samostatné práce bez výrazných zásahů vedoucího</i>	<i>A</i>

Konkrétní náměty, připomínky nebo otázky vyžadující doplnění u obhajoby:

1. Prosím o upřesnění výsledků šetření směrem k pracovníkům zařazeným a nezařazeným do obchodních skupin, tedy zda lze vysledovat zda na míru spokojenosti má vliv pracovní zařazení (zařazen-nezařazen do OS).
2. V návaznosti na předchozí dotaz: zda ti, co větší část pracovního času tráví mimo organizaci, jsou v pojišťovně spokojenější. Zde by mohla být patrná souvislost s četností kontaktů se spolupracovníky.

Předložená bakalářská práce splňuje podmínky a nároky kladené na odbornou práci, doporučuji ji k obhajobě.

Výsledné hodnocení:

Datum: 27. května 2018

.....
Podpis vedoucího práce