



POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Filip Sedláček

Název práce: Využití informačních technologií v online koučování s akcentem k manažerské praxi

Autor posudku: Pavel Bachmann

Cíl práce: Popsat a analyzovat informační technologie v souvislosti s jejich využitím v oblasti koučování

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Softwarem zjištěná podobnost je 6 %, vymezené podobnosti byly ověřeny a práce nevykazuje známky plagiátu.

Dílčí připomínky a náměty:

Předložená diplomová práce Filipa Sedláčka je zaměřena na využití IT v koučování. Zpracována je v rozsahu 73 stran (včetně příloh).

Teoretická část se nejdříve charakterizuje prostředím IT umožňující online setkávání, jeho druhy a systémové požadavky. Následně autor popisuje koučování v manažerské praxi, včetně jeho specifik a vybrané platformy vhodné pro online koučink. Úroveň zpracování teoretických východisek je dle mého názoru dostatečná, nicméně by bylo vhodné lépe konfrontovat jednotlivé zdroje mezi sebou. Autor využívá téměř 50 zdrojů, včetně cizojazyčných.

Praktická část zřejmě začíná (z práce to není jednoznačné) kapitolou 6. Hodnocení vybraných prostředí. Zde autor na základě komunikace s vybraným respondentem měří spotřebu dat, kvalitu obrazu a zvuku a uživatelskou zkušenost jednotlivých platforem.

Dále jsou představeny výsledky rozhovorů zacílených na zjištění zkušeností s online koučováním. Šetření bylo provedeno na vzorku pěti profesionálních koučů. Zdařile jsou formulovány dílčí výzkumné otázky zaměřené nejdříve na rozsah zkušeností respondentů v oblasti koučování, proměnu koučovací praxe v důsledku pandemie Cov-19, zjištění výhod a nevýhod online koučování a představu o budoucnosti koučování. Popis použitých metod je dle mého názoru detailní a dostatečný, celková realizace zvoleného kvalitativního výzkumu pak na vysoké úrovni.

Formálně je práce na velmi dobré úrovni. Obecně by práci prospěla přesnější struktura a pojmenování kapitol dle zamýšleného cíle, nikoli názvu metody, tedy kapitolu 7. Výzkumné šetření by bylo vhodnější nazvat například Zkušenosti respondentů s online koučováním. Vhodné by také bylo dosažené výsledky souhrnně graficky ilustrovat.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Přes drobné nedostatky konstatuji, že autor prokázal schopnost zpracovat zadané téma. Předložená práce má praktický přínos pro rozvoj firemní komunikace na sociálních sítích. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

1. Zamýšlel jste se také nad dopadem vlivu online koučinku na koučovaného? Lze dohledat výzkumné studie zabývající se dopadem zvoleného prostředí na kvalitu koučinku?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 24. května 2022

podpis