



## POSUDEK vedoucího bakalářské PRÁCE

**Jméno studenta:** Martina Pecháčková  
**Název práce:** Etický kodex a postoj ke klientovi se zaměřením na cestovní ruch  
**Autor posudku:** Mgr. Robert Čapek, Ph.D..  
**Cíl práce:** Cílem této bakalářské práce je analýza etického kodexu a přístupu ke klientovi se zaměřením na cestovní ruch.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Dílčí připomínky a náměty:

Práce je zaměřena na neobvyklé, ale důležité a aktuální téma. Autorka v teoretické části velmi dovedně a přehledně prezentuje potřebné poznatky. Její práce s prameny je příkladná: co je třeba, cituje, další literaturu parafrázuje – ale nechybí ani její názor a odůvodněná selekce. V praktické části se chvályhodně věnuje i metodologii svého šetření. Celá výzkumná část je zpracována pečlivě a s dostatečnou erudicí. Výsledky jsou přínosné a autorka z nich (po kvalitní interpretaci) sestavila vlastní etický kodex, který může být velmi úspěšně využit i v praxi.

### Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Autorka ukázala dobré odborné i výzkumné znalosti a dovednosti, celá práce je dobrým příkladem toho, jak může být teorie převedena do praktické části a ta pak přímo do fungování agentury.

### Otázky k obhajobě:

Jak by měli být s etickým kodexem seznamováni klienti a zaměstnanci?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A - výborně**

**V Hradci Králové 12. 5. 2017**

---

**podpis**