



## POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

**Jméno studenta:** Thomas Sitzberger

**Název práce:** Spokojenost zaměstnanců v Klientském centru ČSOB

**Autor posudku:** prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

**Cíl práce:** Cílem práce je zjistit celkovou spokojenost zaměstnanců v Klientském centru ČSOB v Hradci Králové a následně poskytnout určitá doporučení pro zlepšení nejen spokojenosti pracovníků, ale i pracovních podmínek.

| Povinná kritéria hodnocení práce                   | Stupeň hodnocení (známka)           |                                     |                          |                          |                          |                          |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | A                                   | B                                   | C                        | D                        | E                        | F                        |
| Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vymezení cíle a jeho naplnění                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zpracování teoretických aspektů tématu             | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zpracování praktických aspektů tématu              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hloubka a správnost provedené analýzy              | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Práce s literaturou                                | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Logická stavba a členění práce                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Jazyková a terminologická úroveň                   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Formální úprava a náležitosti práce                | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vlastní přínos studenta                            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Byla provedena kontrola anti-plagiátorským systéme a následně provedena kontrola sporných částí. Práce dle kontroly nevykazuje v této oblasti žádné zásadní nedostatky.

**Dílčí připomínky a náměty:**

Nejsou.

**Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:**

Bakalářské práce zabývá spokojeností zaměstnanců v Klientském centru ČSOB v Hradci Králové. Autor se soustředil především na pracovní prostředí, mezilidské vztahy na pracovišti a na celkovou spokojenost v Klientském centru.

První část bakalářské práce definuje vybrané pojmy týkající se pracovní spokojenosti a řízení lidských zdrojů, zmíněna je i problematika stresu a syndrom vyhoření. V následující praktické části jsou představeny výsledky dotazníkového šetření, které proběhlo ve zkoumané společnosti. Výsledky ukázaly, že respondenti jsou celkově spokojeni. Práci ovšem považují na poměrně stresující a necítí dostatečnou podporu při zvládnání stresu. Na základě zjištění jsou zodpovězeny výzkumné otázky a navržena nějaká doporučení.

Cíl práce byl naplněný.

Práce je v souladu s Výnosem děkana FIM č. 6/2023 Metodické pokyny pro vypracování bakalářských a diplomových prací ve znění posledních úprav ze dne 1. 9. 2023.

**Otázky k obhajobě:**

- 1) Bylo možné vysledovat ve výsledcích dotazníkového šetření rozdíly například podle pohlaví, věku či zda je to zaměstnanec na hlavní pracovní poměr či brigádník?

**Práci doporučuji k obhajobě.**

**Navržená výsledná známka: A**

**V Hradec Králové, dne 15. května 2024**

---

**podpis**