



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Thomas Sitzberger

Název práce: Spokojenost zaměstnanců v Klientském centru ČSOB

Autor posudku: prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

Cíl práce: Cílem práce je zjistit celkovou spokojenost zaměstnanců v Klientském centru ČSOB v Hradci Králové a následně poskytnout určitá doporučení pro zlepšení nejen spokojenosti pracovníků, ale i pracovních podmínek.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Byla provedena kontrola anti-plagiátorským systéme a následně provedena kontrola sporných částí. Práce dle kontroly nevykazuje v této oblasti žádné zásadní nedostatky.

Dílčí připomínky a náměty:

Nejsou.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Bakalářské práce zabývá spokojeností zaměstnanců v Klientském centru ČSOB v Hradci Králové. Autor se soustředil především na pracovní prostředí, mezilidské vztahy na pracovišti a na celkovou spokojenost v Klientském centru.

První část bakalářské práce definuje vybrané pojmy týkající se pracovní spokojenosti a řízení lidských zdrojů, zmíněna je i problematika stresu a syndrom vyhoření. V následující praktické části jsou představeny výsledky dotazníkového šetření, které proběhlo ve zkoumané společnosti. Výsledky ukázaly, že respondenti jsou celkově spokojeni. Práci ovšem považují na poměrně stresující a necítí dostatečnou podporu při zvládnání stresu. Na základě zjištění jsou zodpovězeny výzkumné otázky a navržena nějaká doporučení.

Cíl práce byl naplněný.

Práce je v souladu s Výnosem děkana FIM č. 6/2023 Metodické pokyny pro vypracování bakalářských a diplomových prací ve znění posledních úprav ze dne 1. 9. 2023.

Otázky k obhajobě:

- 1) Bylo možné vysledovat ve výsledcích dotazníkového šetření rozdíly například podle pohlaví, věku či zda je to zaměstnanec na hlavní pracovní poměr či brigádník?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradec Králové, dne 15. května 2024

podpis