

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

OBOR PROVOZ A ADMINISTRATIVA

KATEDRA ŘÍZENÍ



TEZE K BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

INTEGROVANÝ SYSTÉM ŘÍZENÍ

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Václav Kala, CSc.

Vypracovala: Olena Skots

2012 ČZU v Praze ©

Integrovaným systémem řízení se obvykle rozumí jednotný způsob vedení a řízení organizace, který mimo jiné splňuje požadavky řízení kvality, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí, tedy standardů podle norem ISO.

Při propojení všech tří jmenovaných oblastí hovoříme o „Integrovaném systému řízení“ (dále ISŘ).

ISŘ vyjadřuje vztah společnosti vůči zákazníkům, zaměstnancům a dalším stranám v oblastech jakosti, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (dále BOZP) a ochranu životního prostředí (dále OŽP). Důraz na OŽP se stále více a více zvětšuje.

Propojení těchto tří oblastí přináší zjednodušení interní dokumentace a také možnost optimalizace vynakládání zdrojů, především s příznivými dopady na úspory nákladů na udržování a rozvoj těchto systémů.

Tato bakalářská práce je rozdělena do dvou hlavních částí. První část se bude zabývat výkladem samotného pojmu integrovaný systém řízení (ISŘ), charakteristikou jeho subsystémů, jeho principy a také dokumentací ISŘ.

Druhá část se je zaměřena na integrovaný systém firmy AAA a.s. a bude se zabývat zkoumáním jednotlivých subsystémů ISŘ, analýzou jejich současného stavu a popisu očekávaného vývoje v jednotlivých oblastech společnosti, která si pro účely této práce nepřeje být jmenována, proto bude název a sídlo firmy fiktivní.

Cílem této bakalářské práce je popis principů při zavádění integrovaného systému řízení, analýza jednotlivých subsystémů ISŘ ve společnosti AAA, identifikace oblastí, ve kterých by mohlo dojít ke zlepšení, popsání postupů při zavedení nových standardů do systému a ocenit přínosy této integrace.

K sestavení bakalářské práce autor využil odbornou literaturu zabývající se problematikou integrovaného systému řízení, ve které byly čerpány zejména informace k teoretické části práce. Mezi další sekundární zdroje, které byly využity při zpracování teoretické části, autor zařadil mezinárodní normy, články a publikace dostupné na internetu. Další metodou byla syntéza zjištěných údajů a informací plynoucí z analýzy vlastního zpracování.

Na základě teoretických znalostí autor připravil otázky pro samostatný výzkum, který probíhal formou osobního rozhovoru. Byl realizován s představitelem firmy, který odpovídal

na předem připravené otázky týkající se okolností zavádění a současného stavu integrovaného systému řízení firmy, jeho budoucího rozvoje. Tyto odpovědi byly v průběhu rozhovoru zaznamenávány do písemné formy. Z té autor následně vypracoval souhrn, který sloužil pro porovnání dat reální firmy s teorií. Také velkým přínosem pro tuto práci stala možnost osobního nahlédnutí do dokumentace firmy, byli poskytnuté směrnice, příručka kvality atd.

Na základě tohoto srovnání autor pak vypracoval závěr, ve kterém shrnul všechnu dozvěděnou informaci a sepsal návrhy na zlepšení integrovaného systému v této firmě.

Integrovaný systém řízení organizace AAA a.s. spočívá ve vhodné a účelné integraci třech subsystémů řízení a to:

- Systému managementu jakosti kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009 (QMS) a certifikátu shody managementu kvality s požadavky,
- Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
- Systém ochrany životního prostředí.

Integrace těchto uvedených subsystémů je naplněna společným zdokumentováním jednotlivých povinností uvedených subsystémů a společným plněním těchto povinností při realizaci procesů ve společnosti.

Systém řízení jakosti ve společnosti AAA a.s. je na velmi dobré úrovni z hlediska fungování v praxi a je plně vyhovující na základě plnění požadavků norem, což také dokazuje úspěšná recertifikace.

Systém řízení BOZP a systém environmentálního managementu je taky na dobré úrovni.