

Rozhodování o spotřebních úvěrech

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku pro účely zpracování bakalářské práce. Všechny odpovědi jsou anonymní a budou využity pouze pro účely bakalářské práce.

Děkuji, Tomáš Flusek

1. Jaké je vaše pohlaví?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Muž
- Žena

2. Do které věkové kategorie spadáte?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- 18 - 24
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 60
- Více než 60 let

3. Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Vysokoškolské
- Vyšší odborné
- Středoškolské s maturitou
- Střední odborné s výučním listem
- Základní

4. Jste:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Student
- Pracující student (student kombinované formy studia)
- Zaměstnanec
- Podnikatel
- Nezaměstnaný
- Jiné (např. na mateřské/rodičovské dovolené)

5. Žijete:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- S partnerem/partnerkou
- Sám/Sama
- S rodiči
- S partnerem/partnerkou a dítětem/děťmi
- Bez partnera s dítětem/děťmi
- Jiná...

6. Jaký je váš průměrný čistý měsíční příjem?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Méně než 10 000 Kč
- 10 000 - 14 999 Kč
- 15 000 - 19 999 Kč
- 20 000 - 29 999 Kč
- 30 000 - 49 999 Kč
- 50 000 - 69 999 Kč
- Více než 70 000 Kč

7. Vzal/a jste si někdy úvěr na spotřební zboží?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď. Spotřebním zbožím je myšleno např. auto, notebook, mobilní telefon, vánoční dárky, dovolená aj.*

- Ne.
- Ano, jednou.
- Ano, vícekrát. (číslem uveďte kolikrát)

8. Jaký typ úvěru preferujete?

Nápověda k otázce: *Případně, co byste preferoval/a, kdyby jste v budoucnu uvažoval/a o úvěru. Vyberte jednu odpověď.*

- Účelový (je nutno doložit, na co jsou finance použity)
- Neúčelový (není nutno doložit, na co jsou finance použity)

9. Jako zájemce o spotřebitelský úvěr preferujete bankovní (Airbank, Česká spořitelna) či nebankovní instituce (Home Credit, Provident)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Bankovní instituce (banka)
- Nebankovní instituce

10. Při rozhodování o výběru zprostředkovatele úvěru preferuji:

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Osobní schůzku s bankéřem / finančním poradcem
- Doporučení od blízkých či známých
- Online srovnávač nabídek
- Reklamní sdělení (např. časově omezená akční nabídka)
- Webové stránky zprostředkovatele (banky či nebankovní organizace)

11. Jak dlouho vám zabere rozhodování o sjednání spotřebitelského úvěru? (Od první myšlenky až po finální rozhodnutí)

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Méně než 1 den
- 1 - 3 dny
- 4 - 7 dní
- 8 - 30 dní
- Více než 30 dní

12. Na jaký typ zboží či služeb byste vynaložil/a úvěrem získané finance?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu až tři odpovědi.*

- Spotřební elektronika (televize, notebook, mobilní telefon aj.)
- Auto
- Vánoční dárky
- Dovolena
- Náklady spojené se zdravotním stavem (zdravotní pomůcky, náklady na lékařské zákroky aj.)
- Vzdělávací kurzy nebo náklady spojené se studiem
- Vybavení domácnosti (nábytek, domácí spotřebiče, rekonstrukce)
- Ani jedna z uvedených možností

13. O jak vysokou částku (by) se jednalo?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď. Pokud nevíte přesnou částku, uveďte prosím částku orientační.*

- Do 19 999 Kč
- 20 000 - 49 999 Kč
- 50 000 - 99 999 Kč
- 100 000 - 299 999 Kč
- 300 000 Kč a více

14. Víte, jaký je rozdíl mezi úrokovou sazbou a RPSN (roční procentní sazbou nákladů)?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano, vím jaký je mezi nimi rozdíl.
- Ne, nevím jaký je mezi nimi rozdíl.
- Žádný rozdíl mezi nimi není.

15. Je možné spotřebitelský úvěr předčasně splatit?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano
- Ne

16. Je pro vás důležitější nižší měsíční splátka či kratší doba splácení?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Nižší měsíční splátka a delší doba splácení
- Vyšší měsíční splátka a kratší doba splácení

17. Jaké máte zkušenosti s bankou či nebankovní institucí při sjednávání spotřebitelského úvěru?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Byl/a jsem naprosto spokojen/a.
- Spíše dobré
- Spíše špatné
- Špatné
- Nikdy jsem o žádný úvěr nežádal/a.

18. Tvoříte si finanční rezervu pro případ nečekaných výdajů? (Peníze, které máte okamžitě k dispozici v případě potřeby)

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano, pravidelně.
- Ano, nepravidelně.
- Ne, moje příjmy mi na to nestačí.
- Ne, nepovažuji to za nutné.