

## **Posudek vedoucího diplomové práce**

Ústav sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Hradec Králové

Autorka závěrečné práce: **Bc. Anežka Horáková**

Název závěrečné práce: **Stres, zátěž a prevence syndromu vyhoření u sociálních pracovníků na oddělení dávek hmotné nouze**

---

### **Hodnocení formulace hlavního cíle práce: A**

Cílem předložené diplomové práce „je zjistit, jak se sociální pracovníci na oddělení dávek hmotné nouze vyrovnávají se stresem, zátěží a jakými mechanismy se snaží předcházet syndromu vyhoření“.

Takto zformulovaný cíl je adekvátní požadavkům, kladeným na diplomové práce na ÚSP FF UHK.

### **Hodnocení struktury práce: A**

Odůvodnění: Předložená závěrečná práce má srozumitelnou a logickou strukturu, pokrývající v dostatečné míře téma práce.

### **Hodnocení teoretické části práce: A**

Odůvodnění: Teoretická část představuje adekvátní vhled do řešené problematiky. Umožňuje autorce práce uchopit předmět výzkumu s dostatečnou přesností.

### **Hodnocení metodické části práce: A**

Odůvodnění: Hlavním výzkumným cílem bylo „zjistit, jak se sociální pracovníci na oddělení dávek hmotné nouze vyrovnávají s pracovním stresem, zátěží a jakými mechanismy se snaží předcházet syndromu vyhoření“. Tento cíl byl rozčleněn na tři dílčí cíle, z nichž dále vyplynulo jedenáct tazatelských otázek pro oslovené pracovníky oddělení dávek hmotné nouze Úřadu práce České republiky. Tyto otázky byly položeny celkem osmi informantům. Celou transformaci cíle do dílčích cílů a posléze do tazatelských otázek považuji za logicky postavenou a srozumitelnou.

### **Hodnocení zpracování výsledků výzkumu: A**

Odůvodnění: Zpracování výsledků výzkumu a jejich interpretace dosahují standardní úrovně.

**Hodnocení naplnění cílů a zpracování závěrů práce: A**

Odůvodnění: Zvolený cíl práce byl naplněn.

**Hodnocení formální stránky práce: A**

Odůvodnění: Autorka práce dodržela požadavky ÚSP FF UHK kladené na závěrečné práce.

**Hodnocení přínosu práce pro praxi sociální práce či sociální politiky: A**

Odůvodnění: Téma závěrečné práce se týká oboru sociální práce. Jejím přínosem je reflexe problematiky stresu, zátěže a prevence syndromu vyhoření u sociálních pracovníků na oddělení dávek hmotné nouze, což není téma nijak ojedinělé, ale jistě bohužel stále aktuální. Text představuje určitou zpětnou vazbu pro vedení úřadů práce a apel na potřebu zlepšení pracovních podmínek jejich zaměstnanců.

**Otázky k obhajobě:**

Na s. 57-58 autorka práce uvádí, „že hlavním zdrojem stresu při výkonu sociální práce na dávkách hmotné nouze je interakce s problémovými klienty a často se s těmito situacemi sociální pracovníci těžce vyrovnávají“. Nabízí se úvaha, zdali by tento zdroj pracovního stresu nebylo vhodné řešit více proaktivně, např. ve formě kursů „komunikační sebeobrany“ pro zaměstnance, kteří jsou interakcím s problémovými klienty často vystaveni a nedisponují potřebnými kompetencemi pro tento specifický typ interakcí. Jaký je názor autorky na tento způsob řešení dané situace?

**Celkové zhodnocení práce: A**

V Hradci Králové dne 15. 8. 2021

**Mgr. Miroslav Kappl, Ph.D.**