

POSUDEK OPONENTA ZÁVĚREČNÉ PRÁCE

Název práce: Spokojenost pacientů s kvalitou poskytované zdravotní péče jako odraz organizační kultury ve vybraném zdravotnickém zařízení

Typ práce: Diplomová práce

Jméno studenta: Hána Luděk

Oponent práce: PhDr. Markéta Šnýdrová, Ph.D.

Práce splňuje zadání	Ano	X
	Ne	
Aktuálnost tématu	Velmi aktuální	
	Aktuální	X
	Nadčasové-neutrální	
	Neaktuální	
Náročnost tématu	Náročné teoreticky i metodologicky	X
	Teoreticky náročné	
	Metodologicky náročné	
	Relativně jednoduché	
Struktura práce	Úplná, logická	X
	Úplná, logicky špatně koncipovaná	
	Neúplná, logická	
	Neúplná, logicky špatně koncipovaná	
Literatura a práce s ní	Originální prameny	X
	Aktuální prameny	X
	Zastaralé prameny	X
	Aktivně využité, organicky zapracované	
	Využité pasivně, věcně správně citované	
	Nedostatečně využité	

Vybavení práce (tabulky, grafy, přílohy)	Optimální množství	X
	Postačující množství	
	Příliš četné na úkor textu	
	Nedostatečné	
	Organicky spojené s textem	X
	Vhodné doplnění textu	
	Formální bez užších vazeb na text	
Vlastní přínos práce	Formulace původních závěrů	X
	Formulace závěrů kompilovaných ze zdrojů	
	Chybí formulace vlastních závěrů	

Další hodnocení:

Předložená diplomová práce rozpracovává velmi zajímavé a náročné téma spokojenosti pacientů s kvalitou poskytované zdravotní péče jako odrazu organizační kultury ve vybraném zdravotnickém zařízení. Práce si za cíl stanovuje zpracovat doporučení pro management Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha mířící na konkrétní oblasti organizační kultury, které budou na základě provedeného výzkumu identifikovány jako problematické. Cílem doporučení je, podle autora, zlepšit organizační kulturu a tím kladně ovlivnit spokojenost pacientů, která je jedním z měřítek kvality poskytované péče. Cíl práce je odpovídající tématu a lze jej považovat i za realizovatelný. Práce je v doslovném souladu se zadáním, což je pozitivní. Struktura je logická, text plynulý. Teoretická část je zpracována na základě rozboru relevantních zdrojů. Některé zdroje jsou však zastaralé. Komparace je vcelku vyvážená. Metodika práce je však v textu spíše metodologií. Skutečný postup při použití metod včetně charakteristiky respondentů, je však ne zcela správně uveden až v praktické části. Autor v rámci praktické části dostatečně představuje zkoumanou společnost. Zvolené metody jsou pro daný účel vhodné. Pozitivně lze hodnotit statistické vyhodnocení stanovené hypotézy. Autor dobře interpretuje zjištěné výsledky. Doporučení jsou relevantní. Student měl však doporučení více konkretizovat jako postupy řešení. Závěry jsou dobře formulované. Cíl práce lze hodnotit jako naplněný, zadání jako dodržené. Text nevykazuje zásadní formální nedostatky. Předloženou práci hodnotím jako dobře zpracovanou, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Otázka č. 1 vztahující se k tématu práce:

Charakterizujte Scheinův model organizací kultury.

Otázka č. 2 vztahující se k tématu práce:

Charakterizujte vztah organizační kultury a spokojenosti.

Otázka č. 3 vztahující se k tématu práce:

Jak se zkoumaná nemocnice staví k Vaším návrhům?

Ostatní otázky vztahující k tématu práce:

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU

Nárožní 2600/9a, 158 00 Praha 5

Výsledné hodnocení	doporučuji k obhajobě	X
	nedoporučuji k obhajobě	

Datum: 25.07.2020

Podpis oponenta práce

VYSOKÁ ŠKOLA EKONOMIE A MANAGEMENTU, A.S.

info@vsem.cz, www.vsem.cz