

1) Jak velká je Vaše firma (včetně agenturních zaměstnanců)?

- Malá (do 50 osob)
- Střední (50 – 250 osob)
- Velká (nad 250 osob)

2) Jak velká je Vaše firma?

- Malá (obrat do 10 mil. EUR)
- Střední (obrat 10 – 50 mil. EUR)
- Velká (obrat nad 50 mil. EUR)

3) Jaké technologie používáte?

Technologie:

- Svařování (bodové/obloukové)
- Tváření (lisování/tažení/ohýbání)
- Obrábění
- Slévání
- Zpracování plastů (vstřikování/vyfukování/tvarování)
- Jiná (jaká)

4) Který materiál je charakteristický pro Váš produkt?

- Kov
 - Hliník
 - Ocelové slitiny
 - Slitiny hořčíku
- Textil
- Plast
- Pryž
- Sklo
- Jiný (jaký)

5) Jaké komponenty pro automobilový průmysl vyrábíte?

- Exteriérové komponenty
 - Chemie
 - Elektro
 - Metal
- Interiérové komponenty
 - Chemie
 - Elektro
 - Metal
- Komponenty pro agregát
- Powertrain

6) Jak byste charakterizovali stupeň Vaší automatizace?

- 0-20 %
- 21-50 %
- 51-80 %
- 80 % a více

7) Kdo jsou Vaši zákazníci?

- VW
- Škoda
- Seat
- Audi
- Fiat
- PSA
- TPCA
- Toyota
- Peugeot
- Citroën
- Ford
- BMW
- Opel
- Mazda
- Honda
- Hyundai
- Renault
- Kia
- Volvo
- Dacia
- Nissan
- Chevrolet
- Land Rover
- Mercedes-Benz
 - Jiný (jaký)

8) Kdo jsou Vaši zákazníci mimo automobilový průmysl?

-

9) Jak dlouho jste dodavatelem ŠKODA AUTO a.s.?

- 1 rok
- 2-3 roky
- Déle

10) Podle jakých standardů je certifikován systém řízení ve Vaší společnosti?

- ISO 9001
- ISO/TS 16949
- VDA 6.1
- ISO14001
- OHSAS 18001
- jiné

11) Je Vaše firma zodpovědná za návrh a vývoj produktu dle kapitoly 7.3. normy ISO 9001 (ISO/TS 16949)?

- Ano
- Ne

12) Jaké statistické softwary používáte pro vyhodnocení dat?

- Stathgraphics
- QS-Stat
- Minitab
- Palstat
- Jiný (jaký)

13) Které z následujících základních metod řízení kvality používáte?

- vývojové diagramy
- bodový diagram
- histogramy
- kontrolní tabulky a záznamníky
- Paretův diagram
- afinitní diagram
- maticový diagram
- diagram vzájemných vztahů
- síťový diagram
- diagram PDPC
- systematický (stromový) diagram

14) Kterou metodu používáte nejvíce?

- ...

15) Používáte diagram příčin a následků (Ishikawův diagram) pokud ano v jakých případech?

- Ano
 - ...
- Ne

16) Používáte regulační diagramy (statistická regulace procesu)?

- Ano
 - Shewartovy
 - x s pruhem – R
 - x s pruhem – S
 - Diagram pro individuální hodnoty
 - Diagram regulace srovnáním
 - Diagram pro počet neshodných jednotek (Np-diagram)
 - Diagram pro podíl neshodných jednotek (p-diagram)
 - Diagram pro počet neshod (c-diagram)
 - Diagram pro počet neshod na jednotku (u-diagram)
 - Jiné (Cusum, EWMA, diagram s modifikovanými mezemi, přejímací diagram)
- Ne

17) Jaký test ověření dat normality používáte?

- Shapiro-Wilkův test
- Kolmogorovův-Smirnovův test
- F-test
- T-test
- Jiný

18) Používáte metodu FMEA?

- Ano
 - Procesní
 - Konstrukční
- Ne

19) Jakou prahovou hodnotu RPN (RPZ) máte určenou pro přijetí opatření?

-

20) Používáte statistickou přejímku?

- Ano
 - Přejímku jedním výběrem
 - Přejímku dvojím výběrem
 - Přejímku několikerým výběrem
 - Přejímku postupným výběrem
- Ne

21) Používáte metodu plánování experimentu (DOE)?

- Ano
 - Experimenty s jedním zkoumaným faktorem
 - Faktoriální experimenty
 - Experiment pro hodnocení systému měření
- Ne

22) Jaké metody v rámci hodnocení systémů měření (MSA) používáte?

- Stabilita
- Strannost
- Linearita
- Opakovatelnost a reprodukovatelnost (% GRR)
- Metoda analýza rozptylu (ANOVA)
- Studie systému měření metodou srovnáním
- Studie systému měření pro nereplikovatelné systémy

23) Který zdroj pro určení celkové variability (TV) používáte při analýze opakovatelnosti a reprodukovatelnosti systému měření?

- TV neseno díly
- TV určeno ze směrodatné odchylky
- TV určeno ze znalosti dlouhodobé způsobilosti procesu
- TV určeno z tolerančního pole pro daný znak kvality

24) Stanovujete křivku výkonnosti měřidla (GPC)?

- Ano
- Ne

25) Vlastníte 3 souřadnicový měřicí systém (optický, mechanický)?

- Ano
- Ne

26) Jaké metody používáte při řešení problému (např. reklamace)?

- KPM
- 8D
- 7 step Report
- Jiné (jaké)

27) Jaké metody štíhlé výroby používáte?

- 5S
- VSM
- JIT
- JIS

- Kanban
- TPM
- Standardizace
- Milk run
- Hodnotová analýza
- jiné

28) Definujte Vaše postavení v dodavateLSko odběratelském řetězci.

- Přímý dodavatel do OEM (dodavatel Tier I.)
- Subdodavatel do OEM (dodavatel Tier II.)
- Dodavatel III. řady (dodavatel Tier III.)

29) Pozice zaměstnance vyplňující dotazník. (specialista kvality, manažer kvality, ...)