# Příloha

**Dotazník – elektronická komunikace**

Dobrý den/ahoj, jsem student České zemědělské university, obor veřejná správa a regionální rozvoj na Provozně ekonomické fakultě v Praze. Momentálně píši bakalářskou práci na téma ,,Elektronizace státní správy-e-government‘‘ Touto cestou vás prosím o krátké vyplnění mého dotazníku, který je anonymní a je opravdu na chvilku. Dotazník obsahuje celkem 10 otázek, na které je pouze jedna správná odpověď.

**1) Znáte pojem e-Government? máte představu co to znamená?**

a) ano

b) ne

c) nevím, co to znamená

**2) Využíváte služeb CzechPointu?**

a) několikrát využil,

b) nevyužil

c) běžně užívám, d) nevím co to je

**3) Jakou formou nejraději komunikujete s veřejnou správou?**

a) emailem,

b) datovou zprávou

c) osobní návštěva úřadu, d) telefonem, e) pokud jinou uveďte jakou

**4) Máte dojem, že elektronická komunikace s úřadem je vyhovující a jste s nabízenými službami spokojeni?**

a) jsem spokojen,

b) jsem velmi spokojen,

c) jsem nespokojen, d) nevím

**5) Jaké připojení a jaké zařízení používáte pro elektronickou komunikaci s VS**

a) chytrý telefon

b) pevný PC se stabilním připojením,

c) Tablet,

d) jiné zařízení uveďte jaké

**6) Myslíte si, že elektronická komunikace je lepší, než klasické dokumenty v papírové formě?**

a) rozhodně ano,

b) ano, ale váhám

c) ne, d) nerozlišuji

**7) Jaký je Váš věk?**

a) do 20 let,

b) do 30 let,

c) do 40 let,

d) 50 a více let

**8) Máte zájem o více informací, jaké služby e-Government nabízí?**

a) ano,

b) ne,

c) nevím

**9) Jste s postupem úředníků, které vyřizují vaše požadavky spokojen/a?**

a) ano,

b) ne

c) nevím

d) mám dobré i špatné zkušenosti

**10) Jste s dobou vyřízení vašich požadavků spokojen/a?**

a) ano

b) ne

c) někdy ano, někdy ne

d) nevím