

# Příloha

## Dotazník – elektronická komunikace

Dobrý den/ahoj, jsem student České zemědělské university, obor veřejná správa a regionální rozvoj na Provozně ekonomické fakultě v Praze. Momentálně píši bakalářskou práci na téma „Elektronizace státní správy-e-government“ Touto cestou vás prosím o krátké vyplnění mého dotazníku, který je anonymní a je opravdu na chvíli. Dotazník obsahuje celkem 10 otázek, na které je pouze jedna správná odpověď.

### 1) Znáte pojem e-Government? máte představu co to znamená?

- a) ano
- b) ne
- c) nevím, co to znamená

### 2) Využíváte služeb CzechPointu?

- a) několikrát využil,
- b) nevyužil
- c) běžně užívám, d) nevím co to je

### 3) Jakou formou nejraději komunikujete s veřejnou správou?

- a) emailem,
- b) datovou zprávou
- c) osobní návštěva úřadu, d) telefonem, e) pokud jinou uveďte jakou

### 4) Máte dojem, že elektronická komunikace s úřadem je vyhovující a jste s nabízenými službami spokojeni?

- a) jsem spokojen,
- b) jsem velmi spokojen,
- c) jsem nespokojen, d) nevím

**5) Jaké připojení a jaké zařízení používáte pro elektronickou komunikaci s VS**

- a) chytrý telefon
- b) pevný PC se stabilním připojením,
- c) Tablet,
- d) jiné zařízení uveďte jaké

**6) Myslíte si, že elektronická komunikace je lepší, než klasické dokumenty v papírové formě?**

- a) rozhodně ano,
- b) ano, ale váhám
- c) ne, d) nerozlišuji

**7) Jaký je Váš věk?**

- a) do 20 let,
- b) do 30 let,
- c) do 40 let,
- d) 50 a více let

**8) Máte zájem o více informací, jaké služby e-Government nabízí?**

- a) ano,
- b) ne,
- c) nevím

**9) Jste s postupem úředníků, které vyřizují vaše požadavky spokojen/a?**

- a) ano,
- b) ne
- c) nevím
- d) mám dobré i špatné zkušenosti

**10) Jste s dobou vyřízení vašich požadavků spokojen/a?**

- a) ano
- b) ne
- c) někdy ano, někdy ne
- d) nevím