

KATEDRA ČESKÉHO JAZYKA A LITERATURY
Posudek bakalářské práce

Autor: Klára Jampílková

Studijní obor: Literární dokumentaristika a teorie čtenářství

Název práce (česky/anglicky): Výzkum spokojenosti uživatelů Knihovny V. Čtvrťka v Jičíně

Customer satisfaction at Jičín library

Vedoucí práce: Mgr. Olga Halamová

Oponent práce: Mgr. Petra Šicová

Hodnoticí kritéria	Hodnocení
Soulad názvu práce s obsahem, cílem, anotací, obsahem a závěrem	1
Teoretická podkladová koncepce, metodika/metodologie, terminologie	1
Schopnost analýzy excerpovaného materiálu/předmětu výzkumu a následné syntézy, interpretace a argumentace	1
Sekundární literatura, tvůrčí aplikace, schopnost kritického komentáře	1
Struktura práce (výstavba textu, adekvátnost použitých stylistických prostředků), dodržení ortografické a gramatické normy, bibliografický a poznámkový aparát, jednotný způsob citací	1
Výsledný průměr	1

Pozn.: Pro hodnocení se používá zavedené vysokoškolské klasifikace, tedy: 1–2–3–4. Pokud diplomant obdrží v jednom (nebo více) z kritérií hodnocení 4, pak je celá BP/DP považována za nedostatečnou.

Hodnocení práce – návrh klasifikačního stupně:

1

Náměty pro obhajobu (formou otázek):

1. Oslovili jste čtenáře knihovny pouze jednou na začátku výzkumu a proč? Nebo ještě jednou před ukončením výzkumu?
2. Uvažuje vedení knihovny o změnách na základě výzkumu (rozšíření či úpravu provozní doby, rozšíření skladby periodik, zřízení biblioboxů, apod.?)

Další poznámky k práci, kritické připomínky:

Diplomantka napsala velmi kvalitní práci, vzorně rozebrala výsledky výzkumu (grafy, tabulky). Následně doporučila zlepšení služeb na základě provedeného průzkumu a pro zkvalitnění služeb upozornila na nové propagační možnosti.

Datum a podpis vedoucího práce: