

Posudek oponenta diplomové práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.

Katedra magisterského studia

Akademický rok 2020/2021

Autor práce:

Bc. Kateřina ŠVANCEROVÁ

Název práce:

Zvýšení kvality poskytovaných služeb Dopravního podniku města Olomouce, a. s.

Oponent práce:

Ing. Růžena Caletková

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

| | |
|--|----|
| 1. Zpracování tématu, soulad se zadáním | 9 |
| 2. Cíl práce a jeho formulace | 8 |
| 3. Rozsah a kvalita zpracované literatury | 10 |
| 4. Logická stavba, struktura a provázanost textu | 9 |
| 5. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita | 8 |
| 6. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení | 9 |
| 7. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi | 9 |
| 8. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti | 9 |

| | |
|--------------------|----|
| CELKOVÝ POČET BODŮ | 71 |
|--------------------|----|

| | |
|---------------------------------|-------------|
| CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾ | A - výborně |
|---------------------------------|-------------|

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Autorka si za téma své diplomové práce zvolila problematiku, zaměřenou na zvýšení kvality poskytovaných služeb v oblasti městské hromadné dopravy, konkrétně v Olomouci. Po objasnění základních teoretických východisek charakterizovala poskytovatele služby - Dopravní podnik města Olomouce a následně na základě SWOT analýzy a dotazníkového šetření formovala své návrhy, které vedly k naplnění cíle. Otázky do rozpravy: 1. Ve své práci uvádíte, že ve městě Olomouci je v centru poměrně hustá doprava, přičemž vozový park, kterým je tato doprava zajišťována nepatří k nejmladším. Co např. zavedení ekologických autobusů - elektrobuses na elektropohon nebo na plynový pohon? 2. Jak jsou motivováni cestující k většímu využívání MHD? 3. Pražská MHD např. nabízí seniorů, kteří nedosáhli ještě věku 65 let (65 let a více mají MHD zcela zdarma) zvýhodněné jízdné. Má obdobné výhody i cestující v MHD v Olomouci?

Datum: 21. květen 2021

Podpis oponenta:

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

| body | známka |
|---------|-----------------|
| 0 - 30 | F - nevyhověl |
| 31 - 40 | E - dostatečně |
| 41 - 50 | D - uspokojivě |
| 51 - 60 | C - dobře |
| 61 - 70 | B - velmi dobře |
| nad 70 | A - výborně |

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 31 bodů!

Předmětem hodnocení je diplomová práce včetně případných příloh.