

Posudek oponenta diplomové práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.
Katedra magisterského studia
Akademický rok 2020/2021

Autor práce:

Bc. Kateřina ŠVANCEROVÁ

Název práce:

Zvýšení kvality poskytovaných služeb Dopravního podniku města Olomouce, a. s.

Oponent práce:

Ing. Růžena Caletková

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	8
3. Rozsah a kvalita zpracované literatury	10
4. Logická stavba, struktura a provázanost textu	9
5. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	8
6. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	9
7. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	9
8. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	9

CELKOVÝ POČET BODŮ	71
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ ¹⁾	A - výborně
---------------------------------	-------------

Závěrečné stanovisko: ²⁾ předloženou práci doporučuji k obhajobě

¹⁾ viz druhá strana formuláře; ²⁾ doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě

Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:

Autorka si za téma své diplomové práce zvolila problematiku, zaměřenou na zvýšení kvality poskytovaných služeb v oblasti městské hromadné dopravy, konkrétně v Olomouci. Po objasnění základních teoretických východisek charakterizovala poskytovatele služby - Dopravní podnik města Olomouce a následně na základě SWOT analýzy a dotazníkového šetření formovala své návrhy, které vedly k naplnění cíle. Otázky do rozpravy: 1. Ve své práci uvádíte, že ve městě Olomouci je v centru poměrně hustá doprava, přičemž vozový park, kterým je tato doprava zajišťována nepatří k nejmladším. Co např. zavedení ekologických autobusů - elektrobuses na elektropohon nebo na plynový pohon? 2. Jak jsou motivováni cestující k většímu využívání MHD? 3. Pražská MHD např. nabízí seniorů, kteří nedosáhli ještě věku 65 let (65 let a více mají MHD zcela zdarma) zvýhodněné jízdné. Má obdobné výhody i cestující v MHD v Olomouci?

Datum: 21. květen 2021

Podpis oponenta: _____

CELKOVÉ HODNOCENÍ:

body	známka
0 - 30	F - nevyhověl
31 - 40	E - dostatečně
41 - 50	D - uspokojivě
51 - 60	C - dobře
61 - 70	B - velmi dobře
nad 70	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 31 bodů!

Předmětem hodnocení je diplomová práce včetně případných příloh.