

# Posudek vedoucího diplomové práce



Vysoká škola logistiky o.p.s.

Katedra magisterského studia

Akademický rok 2020/2021

## Autor práce:

Kateřina Švancerová

## Název práce:

Zvýšení kvality poskytovaných služeb Dopravního podniku města Olomouce, a.s.

## Vedoucí práce:

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.

Souhrnné výsledky (každé kritérium hodnoceno 0 - 10 body):

1. Zpracování tématu, soulad se zadáním	9
2. Cíl práce a jeho formulace	9
3. Volba vhodných metod řešení	10
4. Rozsah a kvalita zpracované literatury, citace	8
5. Logická stavba, struktura a provázanost textu	9
6. Tvůrčí přístup k řešení a jeho originalita	9
7. Splnění cílů práce, kvalita závěrů a doporučení	9
8. Využitelnost výsledků práce v teorii a praxi	8
9. Formální úprava práce, vč. jazykové správnosti	10
10. Spolupráce s vedoucím práce	9

CELKOVÝ POČET BODŮ	90
--------------------	----

CELKOVÉ HODNOCENÍ <sup>1)</sup>	A - výborně
---------------------------------	-------------

**Závěrečné stanovisko:** <sup>2)</sup> předloženou práci doporučuji k obhajobě

**Návrh na odložení zveřejnění:** <sup>3)</sup> ~0~ měsíců

<sup>1)</sup> viz druhá strana formuláře; <sup>2)</sup> doporučuji nebo nedoporučuji k obhajobě; <sup>3)</sup> maximálně lze odložit o 36 měsíců

**Další podněty a připomínky k práci, ke kterým by se měl autor vyjádřit v rámci rozpravy:**

Autorka předložené diplomové práce si kladla za cíl analyzovat kvalitu poskytovaných služeb v dopravním podniku města Olomouce a vytvořit návrhy pro zvýšení kvality těchto služeb včetně zhodnocení jednotlivých návrhů. Diplomová práce odpovídá požadavkům na ni kladeným. Práce je vypracována kvalitně a to i na vysoké formální úrovni. Zvláště oceňuji, že autorka práce se pustila do řešení dopravní problematiky, což více preferují muži.

První teoretická kapitola se věnuje problematice služeb, jejich kvality a městské hromadné dopravy, která nabývá stále většího významu v důsledku potřeby řešení městské mobility.

Druhá kratší kapitola charakterizuje objekt řešení, tedy v našem případě dopravní podnik města Olomouce, který vznikl již v roce 1899.

Třetí kapitola je zaměřena na analýzu kvality poskytovaných služeb v dopravním podniku. Kromě níž je ještě v této kapitole věnována pozornost Integrovanému dopravnímu systému Olomouckého kraje. Autorka provedla taktéž důkladnou SWOT analýzu konkrétního dopravního podniku včetně dotazníkového šetření u 100 náhodně oslovených respondentů. Dotazník měl 14 otázek a odpovědělo na něj 77 % žen a 23 % mužů.

Čtvrtá závěrečná kapitola obsahuje návrhy na zvýšení kvality poskytovaných služeb v dopravním podniku města Olomouce. Problémem jsou zejména vysoké provozní náklady. Autorka práce doporučuje investovat do modernizace vozového parku kvůli stáří vozidel a hlavně prosazuje větší zařazení bezbariérových vozidel do provozu městské hromadné dopravy. MHD podle ní přináší efekty ve snížení koncentrace vozidel v centru města a tím pádem má příznivý dopad na ekologii ve městě.

Otázky k obhajobě:

1. Plánuje dopravní podnik města Olomouce rozšíření linek v nejbližším období? Pokud ano, o jaké nově obsluhované lokality se bude jednat?
2. Myslíte, že obyvatelé města Olomouce a jejího blízkého okolí, využívají výhody Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje? Co jim hlavně umožňuje?

Datum: 25. květen 2021

Podpis vedoucího: \_\_\_\_\_

**CELKOVÉ HODNOCENÍ:**

body	známka
0 - 40	F - nevyhověl
41 - 50	E - dostatečně
51 - 60	D - uspokojivě
61 - 70	C - dobře
71 - 80	B - velmi dobře
nad 80	A - výborně

Práce se doporučuje k obhajobě, pokud celkové hodnocení dosáhlo minimálně 41 bodů!

Předmětem hodnocení je diplomová práce včetně případných příloh.