

VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ A HOTELOVÁ

Studijní obor: Gastronomie, hotelnictví a cestovní ruch

Barbora ŠTANGLEROVÁ

HODNOCENÍ VYUŽÍVÁNÍ MINERÁLNÍCH VOD PRO
ÚČELY REKREAČNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU V
ČESKÉ REPUBLICE

The Evaluation of the Use of Mineral Waters for
the Purposes of Recreational Tourism in The Czech Republic

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Katarína Mrkvová, PhD.

Brno, 2022

VYSOKÁ ŠKOLA OBCHODNÍ A HOTELOVÁ

Katedra cestovního ruchu a odborných předmětů

Akademický rok: 2021/2022

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Barbora Štanglerová

Osobní číslo: 14633000

Studijní program: Gastronomie, hotelnictví a turismus (B6503)

Studijní obor: Gastronomie, hotelnictví a cestovní ruch

**TÉMA PRÁCE: HODNOCENÍ VYUŽÍVÁNÍ MINERÁLNÍCH VOD PRO ÚČELY
REKREAČNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU V ČESKÉ REPUBLICE**

**TÉMA PRÁCE V AJ: THE EVALUATION OF THE USE OF MINERAL WATERS FOR
THE PURPOSES OF RECREATIONAL TOURISM IN THE CZECH REPUBLIC**

Cíl stanovený pro vypracování BP

1. Teoretická část BP:

V teoretické části budou vysvětleny pojmy z oboru rekreačního cestovního ruchu, historický exkurz pramenů ve světě a v Česku, definování a klasifikace léčivých pramenů a jejich výskytu na území České republiky, které úzce souvisí s tématem bakalářské práce.

2. Praktická část BP:

- Analytická část:

V části praktické bude probíhat analýza lázeňských a wellness služeb na území Česka pomocí vhodně zvolených faktorů cestovního ruchu, s důrazem identifikovat konkrétní využití léčivých vod pro rekreační účely ve vybraných podnikatelských subjektech.

- Návrhová část:

Cílem práce je navrhnout možnosti rozvoje využití přírodních léčivých vod pro rekreační účely.

Při zpracování BP vycházejte z pomůcky vydané VŠOH Brno.

Rozsah bakalářské práce bez příloh: 2 AA

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná i elektronická

Seznam doporučené literatury:

- [1] ELIAŠOVÁ, D. a kol. 2003. *Kúpeľníctvo*. Bratislava : Ekonóm, 2003. s. 9. ISBN 80-225-1687-2.
- [2] DĚDINA, J. 2004. *Management, organizování a ekonomika lázeňství – vybrané kapitoly*. 1. vyd. Praha: VŠ CRHL, 2004. s. 10. ISBN 80-86592-01-4.
- [3] FORET, M. a kol. : *Jak rozvíjet místní cestovní ruch*. Bratislava: Grada, 2001. s. 19. ISBN 80-247-0207-X.
- [4] KRIŠ, J. 2000. *Bazény a kúpaliská* Bratislava : Slovenské pedagogické nakladateľstvo, 2000. 199 s. ISBN 80-88905-30-3.
- [5] MEULEN, D. – O' BRIEN, K. 2006. *Spas tyle 1*. London: Thames and Hudson. 2006. 191 s. ISBN 978-0-500-28621-0.

Další literatura dle doporučení vedoucí/ho bakalářské práce.

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Katarína Mrkvová, PhD.

Katedra cestovního ruchu a odborných předmětů

Datum zadání bakalářské práce: 17. května 2021

Termín odevzdání bakalářské práce: 15. dubna 2022

V Brně dne: 20. dubna 2021

L. S.

VYSOKÁ ŠKOLA
CESTOVNÍ A HOTELOVÁ s.r.o.
Bosonožská 9, 625 00 Brno

Dr. Ing. Pavel Tyrzník
vedoucí katedry

Ing. Zdeněk Málek, Ph.D.
prorektor pro vzdělávací činnost

Jméno a příjmení autora: Barbora Štanglerová

Název bakalářské práce: Hodnocení využívání minerálních vod pro účely rekreačního cestovního ruchu v České republice

Název bakalářské práce v AJ: The Evaluation of the use of mineral waters for the purposes of recreational tourism in The Czech republic.

Studijní obor: Gastronomie, hotelnictví a cestovní ruch

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Katarína Mrkvová, PhD.

Rok obhajoby: 2022

Anotace:

Cílem bakalářské práce *Hodnocení využívání minerálních vod pro účely rekreačního cestovního ruchu v České republice* bylo navrhnout možnosti rozvoje využití přírodních léčivých vod pro rekreační účely. V teoretické části byly vysvětleny základní pojmy, které se dané problematice rekreačního cestovního ruchu a přírodních minerálních vod týkají. V praktické části byl pomocí analýz přiblížen vybraný podnikatelský subjekt Lázně Hodonín a jejich přírodní léčebný zdroj minerální voda Solanka. Analýzy aplikované na Lázně Hodonín byly SWOT analýza a strukturovaný rozhovor s vedením Lázně Hodonín. Po získání dat byla navržena možnost, jak by se dala oslovit mladší klientela pro rozvoj rekreačního cestovního ruchu s využitím přírodních léčivých vod.

Annotation:

The aim of the bachelor the thesis *The Evaluation of the Use of Mineral Waters for the Purposes of Recreational Tourism in The Czech Republic* was to suggest opportunities to develop the use of natural healing waters for recreational purposes. In the theoretical explained the basic concepts that relate to the issues of recreational tourism and natural mineral waters. In the practical part, the selected business entity Lázně Hodonín and their natural healing source of mineral water Solanka were approached by means of analyzes. The analyzes applied to Lázně Hodonín were a SWOT analysis and structured interview with the management of Lázně Hodonín. After obtaining the data, the possibility was proposed of how to reach a younger klientele for the development of recreational tourism using natural healing water.

Klíčová slova:

Lázeňství, přírodní léčivý zdroj, minerální voda, rekreační cestovní ruch, analýza

Key words:

Spa, natural healing ressource, mineral water, recreational tourism, analysis

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci *Hodnocení využívání minerálních vod pro účely rekreačního cestovního ruchu v České republice* vypracovala samostatně pod vedením Ing. Kataríny Mrkvové, PhD. a uvedla v ní všechny použité literární a jiné odborné zdroje v souladu s aktuálně platnými právními předpisy a vnitřními předpisy Vysoké školy obchodní a hotelové.

V Brně dne 6. 4. 2022

.....
Barbora Štanglerová

Na tomto místě bych rád/rada poděkovala paní Ing. Kataríně Mrkvové, PhD. za cenné informace, které mi dopomohly ke vzniku bakalářské práce.

OBSAH

OBSAH	8
ÚVOD	10
I. TEORETICKÁ ČÁST	11
1 CESTOVNÍ RUCH.....	12
1.1 Cestovní ruch jeho podstata a definice.....	12
1.2 Typologie cestovního ruchu	12
1.2.1 Formy cestovního ruchu	13
1.2.2 Druhy cestovního ruchu.....	13
2 HISTORICKÝ EXKURZ PRAMENŮ VE SVĚTĚ A V ČESKÉ REPUBLICE	14
2.1 Historie lázeňství a léčivých pramenů ve Světě	14
2.2 Historie lázeňství a léčivých pramenů v České republice	16
3 MINERÁLNÍ VODY V ČESKÉ REPUBLICE	18
3.1 Vymezení pojmů podle legislativy	18
3.2 Klasifikace přírodních vod	19
3.3 Výskyt léčivých pramenů na území České republiky	22
3.4 Seznam lázeňských míst v ČR	23
3.4.1 Lázeňský trojúhelník.....	24
3.4.2 Luhačovice.....	26
II. PRAKTICKÁ ČÁST	27
4 METODY VÝZKUMU PRÁCE	28
5 LÁZNĚ HODONÍN.....	29
5.1 Město Hodonín	29
5.2 Historie Lázní	29
5.3 Přírodní léčivý zdroj minerální voda Solanka	31

5.3.1	Léčebné účinky přírodního jodu obsaženého v Solance.....	32
5.3.2	Klasifikace minerální vody Solanky.....	32
5.3.3	Chemický rozbor vody Solanky	32
5.4	Indikace lázeňského zařízení	33
5.5	Léčebné procedury	34
5.6	Denní lázně.....	35
5.7	Lázně Hodonín v pandemii COVID-19	36
6	SWOT ANALÝZA VYBRANÉHO PODNIKU.....	37
6.1	Silné stránky	38
6.2	Slabé stránky	39
6.3	Příležitosti.....	40
6.4	Hrozby	40
6.5	Výsledek SWOT analýzy	43
7	VÝSLEDKY STRUKTUROVANÉHO ROZHOVORU	44
7.1	Lázně Hodonín	44
7.2	Denní Lázně.....	45
7.3	Pandemie COVID-19	46
III.	NÁVRHOVÁ ČÁST	47
	ZÁVĚR	51
	SEZNAM ZDROJŮ	52
	SEZNAM OBRÁZKŮ, GRAFŮ A TABULEK.....	55
	PŘÍLOHY	56

ÚVOD

Přírodní léčivé prameny jsou známi lidstvu již staletí, různé národnosti napříč historií zjišťovali, že minerální vody mají léčivou schopnost, proto se teď setkáváme s typy lázní a wellness center, které se inspiroují starověkým Římem a Řeckem. Lázeňství je fenoménem již dlouho dobu a stále se vyvíjí.

Česká republika je důležitým místem pro lázeňství nejen Evropy ale i celého Světa. Nejcennějším územím pro minerální prameny jsou západní Čechy, dominuje zde lázeňský trojúhelník, tvořen třemi lázeňskými městy Karlovy Vary, Františkovi Lázně a Mariánské Lázně. Mimo západočeský kraj v Česku je několik dalších významných lázeňských míst jako třeba Poděbrady, Luhačovice nebo Karlova studánka.

Cílem práce je navrhnout možnosti rozvoje přírodních léčivých vod pro rekreační účely. Aby se hlavní cíl práce dal naplnit, je potřeba si definovat danou problematiku a pojmy, které s bakalářskou prací úzce souvisí, poté je nutné vybrat podnikatelský subjekt a zanalyzovat jeho nynější stav a nakonec navrhnout možnost pro rozvoj podniku v rámci rekreačního cestovního ruchu a tím naplnit hlavní cíl práce.

V teoretické části bakalářské práce jsou vysvětleny pojmy z oboru rekreačního cestovního ruchu, je vyobrazen historický exkurz pramenů a jsou definovány a klasifikovány léčivé prameny na území České republiky.

Praktická část bakalářské práce se věnuje analýzám vybraného podnikatelského subjektu. Pro tuhle práci je vybrán podnik Lázně Hodonín s přírodním léčivým zdrojem jodobromovou minerální vodou Solankou.

Poslední část bakalářské práce se věnuje návrhu na možnost oslovit mladší klientelu a díky tomu přispět k rozvoji využití přírodních léčivých vod pro rekreační účely. Návrh je vytvořen z dat, které jsou získány z analýz daného podniku Lázně Hodonín.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 CESTOVNÍ RUCH

Cestovní ruch je významný společensko-ekonomický fenomén z pohledu jednotlivce i společnosti. Rozvoj moderního cestovního ruchu se datuje na přelom 19. a 20. století, kdy se ve vyspělých krajinách začal cestovní ruch formovat jako odvětví společenské činnosti. Většina odborníků tvrdí, že jeho prvopočátky jsou spojeny s průmyslovou revolucí jako důsledek tehdejších technických, ekonomických a sociálních podmínek.[1]

1.1 Cestovní ruch jeho podstata a definice

Mezinárodní konference o statistice cestovního ruchu, uspořádaná Světovou organizací cestovního ruchu v kanadské Ottavě v roce 1991 přinesla jasnější vymezení a klasifikaci používaných pojmů. Za cestovní ruch (tourism) se považuje činnost osoby, cestující na přechodnou dobu (u mezinárodního cestovního ruchu maximálně jeden rok, u domácího šest měsíců) do místa mimo své trvalé bydliště, při čemž hlavní účel její cest je jiný než vykonávat výdělečnou činnost v navštíveném místě (trvalý či přechodný pracovní poměr). Může se však jednat o služební, obchodní, či jinak pracovní motivovanou cestu, jejíž zdroj úhrady vyplývá z pracovního poměru u zaměstnavatele v místě bydliště nebo v místě sídla firmy. [2]

Cestovní ruch zkoumá několik vědních disciplín, každá vědní disciplína zkoumá cestovní ruch ze svého pohledu a s vlastním metodologickým aparátem. Ekonomie zkoumá ekonomické aspekty v cestovním ruchu spojené s produkcí a realizací služeb a zboží specifického charakteru, souvisejícího s účastí na cestovním ruchu. Geografie cestovního ruchu zkoumá teritoriální aspekty interakcí mezi cestovním ruchem a krajinou s cílem určit zákonitosti jejich vývoje. Sociologie cestovního ruchu zkoumá společnost a sociální chování, konání a sociální interakci sociálních skupin jako účastníků cestovního ruchu. Psychologie cestovního ruchu se zabývá studiem psychiky návštěvníků v cestovním ruchu s důrazem na motivaci účasti na cestovním ruchu, spokojenosti s dovolenou, poradenstvím v cestovním ruchu apod. [3]

1.2 Typologie cestovního ruchu

V odborné literatuře můžeme nalézt řadu různých kritérií systematiky cestovního ruchu (CR). Rozdělení forem CR na základní koresponduje s rozdělením potřeb na primární, které jsou cílem účasti na cestovním ruchu. Specifické formy uspokojují potřeby nejrůznějších

spotřebitelských segmentů a s vývojem společnosti jsou stále rozmanitější a jejich nabídka se bude i nadále rozlišovat. [4]

1.2.1 Formy cestovního ruchu

Základní formy cestovního ruchu:

- rekreační- přispívá k regeneraci a reprodukci fyzických a duševních sil člověka, realizuje se ve vhodném rekreačním prostředí (vody, lesy, hory)
- kulturně poznávací- je cílený na poznání historie, kultury, tradic, zvyků apod.
- sportovně- turistický- využívá zájmu lidí o aktivní odpočinek, aktivní účast na sportovních činnostech, obsahem může být i organizování pasivní účasti na sportovních akcích
- léčebný a lázeňský- je zaměřen na léčbu, prevenci, relaxaci, celkovou obnovu fyzických a duševních sil jednotlivce. [5]

Specifické formy cestovního ruchu:

Uspokojují zvláštní potřeby nejrozličnějších specializovaných spotřebitelských cestovatelských segmentů, přičemž nabídka se bude i nadále rozšiřovat v souladu s nejnovějšími trendy cestovního ruchu.

-mládežnický, seniorů, kongresový, mototuristika, sportovní lov, rybolov, městský, venkovský, rodinný, gastronomický, chatařský, náboženský, nákupní turistika, a další. [5]

1.2.2 Druhy cestovního ruchu

Mezi nejčastější kritéria třídění cestovního ruchu patří:

Místo realizace, které dělí cestovní ruch na:

- Domácí
- Zahraniční
- Aktivní
- Pasivní
- Tranzitní

Způsoby formy úhrady nákladů:

- Volný
- Vázaný

Délka pobytu:

- Dlouhodobý (nad tři dny a do 6 měsíců)
- Krátkodobý (do tří dnů a dvě přenocování)

Způsob účasti:

- Organizovaný (skupinové a individuální pobyty)
- Neorganizovaný

Roční období:

- Sezónní, mimosezónní
- Zimní, letní, celoroční

Vztah trvalého bydliště účastníka cestovního ruchu k místu přechodného pobytu:

- Domácí cestovní ruch
- Pasivní zahraniční cestovní ruch
- Aktivní zahraniční cestovní ruch

Další hlediska: cíl cesty, podle použitého dopravního prostředku, podle destinace, způsobu ubytování apod. [4]

2 HISTORICKÝ EXKURZ PRAMENŮ VE SVĚTĚ A V ČESKÉ REPUBLICĚ

Využívání přírodních léčivých zdrojů, koupele, lázně, pití vod a lázeňské léčení hrály v lékařství odedávna značnou roli jako jeden z nejstarších způsobů terapie, užívané od nepaměti až do současnosti. [6]

Existence minerálních vod je prastará. A také se člověk od pradávna o zdroje těchto vod zajímal. Zvláště se to týká kyselek, ale i termálních vod, které mají nejužší vztah k poruchám v zemské kůře. Tento fakt se obvykle po dlouhý čas nemění. Existence těchto vod je známa už z doby před statisíci lety. Dokládají např. kupy travertinů nashromážděné za ty dlouhé časy (např. na Přerovsku v Kokorech, v Tučíně a přímo v Přerově). [7]

2.1 Historie lázeňství a léčivých pramenů ve Světě

Lázně a lázeňství nejsou rozloženy po celém světě rovnoměrně. Třebaže se využitelné přírodní zdroje odedávna vyskytovaly na mnoha místech, zůstalo lázeňství v našem slova

smyslu vlastně převážně evropskou záležitostí. Jen menším dílem se vyvíjelo také v Asii, zde především v Číně, Japonsku a Indii. Nejstarší tradice lázeňství, pokud pomineme orientální vzory, jsou v Evropě v Itálii, dále v Německu, ve Francii, Španělsku a pak též v našich zemích, v Polsku a v Rusku. V anglosaských zemích a v Americe nebylo ani v minulosti lázeňství příliš rozšířeno a postoj k němu byl stále zdrženlivý, takže v současnosti se tam využívá většinou jen termálních zdrojů k účelné rehabilitaci. [6]

Všeobecně se traduje, že se lázeňství rozvinulo ve starověkém Řecku a Římě. Jsou zaznamenána uzdravení v souvislosti s vodou. Nejznámější zázraky z této doby souvisejí např. s koupelemi v Jordánu. Pojem lázně se poprvé objevil v 5. století př. n. l. V době mykénské (Kréta, Kypr). [8]

Ve středověku, nastává úpadek evropského lázeňství, pro lázeňství nepříznivá doba mimo jiné proto, že církve potlačovala kult těla a hygieny. [8]

Vpravdě zlatým věkem lázeňství bylo 18. a 19. století, kdy se šlechta, města, obce a soukromé osoby snažily u každého kvalitnějšího pramene vody zřídit lázně či stáčírnu, byť mnohdy velice skromné a dnes již primitivní. Prováděli se rozborů vody a všeobecně lze hovořit o éře vědeckého pojetí lázeňské léčby. Vznikl nový vědecký obor balneologie. Zabývá se naukou o léčivých pramenech, lázních a jejich využití k léčbě různých onemocnění. [8]

Dvacátá léta 20. století se vepsala do dějin lázeňství jako období ekonomické prosperity a dynamického rozvoje podnikání, kdy se lázeňství stává podnikatelským odvětvím. V období 1. a 2. světové války lázeňská zařízení sloužila coby lazarety nebo rehabilitační zařízení. [8]

Dnešní lázně jsou zajímavou kombinací dávných tradic a moderních mechanických zázraků. Srdcem moderních lázní, stejně jako starých lázní, je však voda a rituály, které se kolem ní vyvíjejí. Podle prof. De Vierville je správným sledem typického lázeňského rituálu čištění, zahřívání, léčba a odpočinek. Prvním krokem, úklidem, by měla být návštěva sprchy k pročištění organismu. Druhým krokem je zahřátí těla. Mnoho lázní nabízí vyhřívání vířivky, sauny a páry. Krátká návštěva každé nebo jakékoli kombinace může zahřát tělo (pozor: tento krok by měl být odstraněn u lidí s určitými zdravotními problémy). Třetím krokem je ošetření jako tělový peeling a masáž. Posledním a neméně důležitým krokem je odpočinek. Dnešní rituál je velmi podobný lázeňskému rituálu používanému v římských lázních. [9]

2.2 Historie lázeňství a léčivých pramenů v České republice

Lázně a lázeňství v českých zemích vždy vývojově navazovaly na rozvoj evropského lázeňství, a to jak v oblasti technologické (jímáním pramenů a zpracovávání zdrojů) či balneologické (léčebné využití zdrojů), tak v oblasti stavební, architektonické a urbanistické (stavební podoba a urbanistické utváření lázeňského prostoru). [10]

České lázně nepatřily k žádné periférii Evropy. Naopak se již od počátku zachyceného vývoje zařadily mezi nejvýznamnější lázeňská místa soudobého světa. Teplice v severních Čechách i Karlovy Vary v západních Čechách se mohly směle rovnat jak způsobem léčby, tak balneoterapeutickým zařízením k ostatním světovým lázním západní a jižní Evropy. Zatímco na řadě jiných světových lázeňských míst se pacienti koupali v otevřených bazénech pod širým nebem, v Teplicích a Karlových Varech se pacienti nořili do minerálních koupelí v lázeňských domech. [10]

Na českém území jsou nejstaršími lázněmi využívajícími účinky termální vody lázně Teplice v Čechách. V našich největších a nejznámějších lázních - v Karlových Varech - se léčebné postupy ve 14., 15. a zčásti 16. století nesly ve znamení dlouhotrvajících pobytů v dřevěných kádích s vřídelní vodou v koupelnách měšťanských domů v blízkosti Vřídla. Od konce 16. století byly minerální vody využívány nejen ke koupelím, ale i k pitným kúram, Běžnou součástí byly kloktárny. [10]

Na přelomu 18. a 19. století docházelo ke vzniku velkého množství lázní na území České republiky a jejich rozmach, a to hlavně díky pokroku ve vědě a vzdělávání. Stavěly se honosné budovy, lázeňské domy a kolonády. V té době se lázeňství stalo doménou nejbohatších vrstev a nešlo tolik o léčení, prevenci nebo rehabilitaci, jako o společenskou úroveň. Většina lázeňských měst má specifickou podobu, která jim byla vtisknuta v 19. století. Na konci 18. a během 19. století byla u nás založena řada lázeňských měst a mnohá existující byla rekonstruována. Epocha velkorysého budování lázní pak vrcholila na přelomu 19. a 20. století. [11]

Největší rozvoj zažívali lázně v období před druhou světovou válkou. Začaly vznikat první zdravotní pojišťovny, které se podílely na úhradě lázeňských pobytů, a proto byla lázeňská péče dostupná mnohem širší klientele. Několik let po skončení druhé světové války byly lázně léčivé zdroje znárodněny. Do českých lázní nejčastěji přijížděli obyvatelé z východní Evropy a až do roku 1989 existovala pouze jediná cestovní kancelář specializovaná na lázeňské

pobyty- CK BALNEA. Po tomto roce došlo k privatizaci lázeňských objektů, které se vrátily svým původním majitelům. [11]

U zrodu lázeňských míst však nebyly vždy nezbytně přírodní zdroje. Někdy silná osobnost léčitele prosadila nové metody využívající třeba jen obyčejné studené vody a přispěla ke vzniku renomovaných míst nového typu léčby. Např. Vincent Priesnitz v Grafenberu (Jeseník). [8]

Tabulka č. 1 Přehled českých lázní a rok jejich založení

Rok	Lázně
1158	Teplice
1349	Karlovy Vary
1553	Teplice nad Bečvou
1562	Velké Losiny
1675	Janské Lázně
1730	Bechyně
1782	Lázně Libverda
1785	Karlova Studánka
1789	Luhačovice
1793	Františkovy Lázně
1796	Mšené-lázně
1812	Konstantinovy lázně
1818	Běloves, Mariánské lázně
1822	Jeseník, Lázně Kynžvart
1829	Kyselka, Lipová-lázně
1869	Darkov
1871	Dubí
1872	Lázně Bělohrad
1883	Třeboň
1897	Bohdaneč, Velichovky
1906	Jáchymov
1908	Poděbrady

Zdroj: SCHWARTZHOFFOVÁ, E. 2016 Lázeňství a wellness Univerzita Palackého v Olomouci 2016

3 MINERÁLNÍ VODY V ČESKÉ REPUBLICE

Česká republika je rozhodně jedna ze zemí, která je bohatá na přírodní léčivé prameny, jasně to dokazuje lázeňský trojúhelník na západu Čech, který je unikátním lázeňským centrem nejen pro český národ ale i pro celou Evropu.

3.1 Vymezení pojmů podle legislativy

Přírodní minerální voda (PMV) předepsána lékařem k léčení musí mít osvědčení MZ ČR, že je přírodním léčivým zdrojem (PLZ) podle lázeňského zákona, a musí být zhodnocena na základě kritérií uvedených v příloze č. 1 vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 423/2001 Sb., musí být nezávadná zdravotně, mikrobiologicky, bez toxických příměsí a zdraví ohrožující radioaktivity. Minerální voda užívaná k vnitřní balneoterapii (kloktání, inhalace, výplachy aj.) a obzvláště k pitné léčbě musí mít prokázaný nebo předpokládaný terapeutický efekt. [12]

Přírodním léčivým zdrojem je přirozeně se vyskytující minerální voda, plyn nebo peloid, které mají vlastnost vhodnou pro léčebné využití, a o tomto zdroji je vydáno osvědčení podle tohoto zákona. Peloidem se rozumí rašelina, slatina nebo bahno. Minerální vodou pro léčebné využití se rozumí přirozeně se vyskytující podzemní voda původní čistoty s obsahem rozpuštěných pevných látek nejméně 1 g/l nebo s obsahem nejméně 1 g/l rozpuštěného oxidu uhličitého nebo s obsahem jiného pro zdraví významného chemického prvku anebo která má u vývěru přirozenou teplotu vyšší než 20 °C nebo radioaktivitu radonu nad 1,5 kBq/l. [9]

Zdrojem přírodní minerální vody je přirozeně se vyskytující podzemní voda původní čistoty, stálého složení a vlastností, která má z hlediska výživy fyziologické účinky dané obsahem minerálních látek, stopových prvků nebo jiných součástí, které umožňují její použití jako potraviny a k výrobě balených minerálních vod, a o tomto zdroji bylo vydáno osvědčení podle tohoto zákona. [9]

Přírodními léčebnými lázněmi se rozumí soubor zdravotnických a jiných souvisejících zařízení sloužících k poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče, (dále jen "lázeňská péče") stanovený za přírodní léčebné lázně podle tohoto zákona. [9]

Lázeňským místem se rozumí území nebo část území obce nebo více obcí, v němž se nacházejí přírodní léčebné lázně, stanovené za lázeňské místo podle tohoto zákona. [9]

3.2 Klasifikace přírodních vod

Minerální vody – 1 g rozpuštěných tuhých látek v 1 kg, nebo teplota nad 20 °C

Prosté vody – bez těchto charakteristik

Ještě počátkem 20. století se rozlišovaly minerální vody dle původu na tzv. vody:

vadózní – povrchového původu (průsaky vod do podzemí)

juvenilní – ryze podzemního původu (např. vulkanického, viz E. Suess 1900)

• Dělení dle teploty:

Studené – do 20 °C

Teplé neboli akrotermy – nad 20 °C

Termální – od 20 °C do 37 °C

Hypertermální – od 37 °C do 50 °C

Vřídla – nad 50 °C

• Dělení dle osmotického tlaku:

Hypotonické – 1–8 g rozpuštěných solí v 1 kg vody

Isotonické – 8–10 g rozpuštěných solí v 1 kg vody

Hypertonické – nad 10 g rozpuštěných solí v 1 kg

vody

• Dělení dle chemického složení:

S převládajícími aniony:

Alkalické – ionty kyseliny uhličitě (hydrokarbonát-ion)

Slané nebo muriatické – ionty chlóru

Síranové nebo sulfatické – ionty kyseliny sírové

S převládajícími kationy:

Zemité – ionty vápníku a hořčíku

Salinické – ionty kyseliny sírové a sodíku

Ryzí (pravé) nebo hořké – ionty hořčíku a kyseliny sírové

Dále:

Kyselky – s obsahem kysličníku uhličitého nad 1 g v 1 kg vody

Železnaté nebo železité – ionty železa

(dále se přihlíží k obsahu sirovodíku, iontům arsenu, jodu, bromu, k prvkům radioaktivním)

Minerální vody

• Prosté teplice

Méně než 1 g rozpuštěných tuhých látek a volného kysličníku uhličitého v 1 kg vody. Vody s teplotou nad 20 °C (Janské Lázně, Teplice, Rajecké Teplice)

• Prosté kyselky

Více než 1 g rozpuštěných tuhých látek a volného kysličníku uhličitého v 1 kg vody. Vody s teplotou nad 20 °C (Běloves, Libverda, Mariánské Lázně)

• Zemité kyselky

Více než 1 g rozpuštěných tuhých látek a volného kysličníku uhličitého v 1 kg vody. Vody s teplotou nad 20 °C. Mezi anionty převládají ionty hydrokarbonátu, mezi kationy ionty vápníku a hořčíku, dělíme je na kyselky:

Ryzí (pravé) zemité – s nízkým obsahem iontů sodíku, chloru a kyseliny sírové (Teplice nad Bečvou)

Zemito-alkalické – s vyšším obsahem iontů sodíku, ale ne vyšším než součet iontů vápníku hořčíku (Horní Moštěnice, Ondrášov)

Zemito-síranové – s vyšším obsahem iontů sodíku a kyseliny sírové (Břvany u Loun)

• Alkalické prameny a kyselky

Obsahují alespoň 1 g rozpuštěných tuhých látek na 1 kg vody s převládajícími aniony hydrokarbonationtu a u kationů ion sodíku. Podle vzájemných poměrů ostatních kationů a anionů jsou to:

Ryzí (pravé) alkalické prameny – s nízkým obsahem iontů chloru a kyseliny sírové v poměru k hydrokarbonationtu (artéský vrt v Ústí nad Labem)

Ryzí (pravé) alkalické kyselky – s obsahem volného oxidu uhličitého nad 1 g v 1 kg vody (Bílina, Kyselka u K. V.)

Alkalicko-zemité kyselky – množství kationů alkalických zemin se blíží množství obsahu kationu sodíku (Poděbrady, Korunní a Vratislavice)

Alkalicko-muriatické kyselky – s vyšším obsahem chloriontu (Luhačovice)

Alkalicko-salinické kyselky – s vyšším obsahem iontů kyseliny sírové (Mariánské Lázně – Lesní Pramen)

Alkalicko-zemito-síranové prameny – s vyšším obsahem iontů vápníku a hořčíku a ionty kyseliny sírové

Alkalicko-salinicko-muriatické prameny a kyselky – s vyšším obsahem iontů kyseliny sírové a chloru (Karlovy Vary)

• **Slané prameny**

Více než 1 g rozpuštěných tuhých látek v 1 kg vody s převládajícími aniony chlóru a kationy sodíku. S vyšším obsahem jodu a bromu jde pak o: Jodobromové minerální vody (Darkov, Klimkovice)

• **Síranové (sulfatické) prameny**

Obsahují alespoň 1 g rozpuštěných tuhých látek na 1 kg vody s převládajícími aniony kyseliny sírové. Dle kationů se dále dělí na:

Síranové-salinické prameny – mezi kationy převládají ionty sodíku. Nazývány Glauberovky (Františkovi Lázně, Mar. Lázně – Ferdinandův a Křížový pramen)

Síranové-zemité prameny a kyselky – převládají ionty vápníku, nebo vápníku a hořčíku

Ryzí hořké vody – mezi kationy převládají ionty hořčíku (Zaječice)

Salinické hořké vody – mezi kationy převládají ionty hořčíku a sodíku (Šaratice)

• **Sírné prameny**

Obsahují alespoň 1 mg volného sirovodíku nebo 1 mg hydrosulfidiontu nebo 1 mg thiosulfátiontu na 1 kg vody. Mají-li méně než 1 g rozpuštěných tuhých látek na 1 kg vody, jde o:

Prosté sirovodíkové prameny (Slatinice, Ostrožská Nová Ves, Kostelec, Velké Losiny)

Mají-li více než 1 g rozpuštěných tuhých látek na 1 kg vody, půjde o prameny uvedené výše pod názvy zemité, alkalické, slané a síranové prameny s tím, že se vyznačí přítomnost sirovodíku, například:

Zemitá kyselka sirovodíková atd.

• **Solanky nebo „rapy“**

Koncentrované slané vody uměle zahušťované v tzv. „gradovnách“.

• **Železnaté prameny**

Obsahují alespoň 10 mg ferroiontů v 1 kg vody. Je-li obsah tuhých látek nižší než 1 g na 1 kg vody jde o:

Prosté prameny železnaté (Karlova Studánka)

Je-li obsah tuhých látek vyšší než 1 g na 1 kg vody a obsah ferroiontů vyšší než 10 mg, vyznačí se přítomností železa v názvu, například:

Zemitá kyselka železnatá atd.

• **Radioaktivní prameny – radonové vody**

Minerální vody s emanací alespoň 50 Macheových jednotek (M.j.) (Jáchymov, Teplice) [13]

3.3 Výskyt léčivých pramenů na území České republiky

Území obepínající střed naší republiky od západního výběžku Čech k severovýchodu a od severního výběžku Čech k jihovýchodu až do Slezska či na Moravu, kde jsou pohoří geologicky mladšího stáří a kde jsou četné otevřené poruchy (po nichž kdysi na některých místech též vystupovaly sopečné materiály), skýtají početné vývěry kyselk a někde termálních vod. [7]

Největšího počtu kyslíků na jednotku plochy se v západních Čechách dostává území Chebské a Sokolské pánve a (jižně odtud) Karlovarské vrchoviny. Vývěry kyslíků jsou zde přímo závislé na velice rozšířené síti poruch zemské kůry. Jak se dá ověřit na případu karlovarských pramenů (lokalita Karlovy Vary), podílí se na výstupu kyslíků hlavně porucha zemské kůry. [7]

Sulfanové vody se zase nalézají tam, kde je dostatek organických látek, především živců (tj. ropných látek plynných i kapalných). Ty se nalézají u nás především v horninách tzv. flyše a neogénu na východní a jihovýchodní Moravě (lokalita Bludov, Velké Losiny). [7]

Chloridové slané vody s obsahem jodidů se nalézají pouze ve větších hloubkách sedimentárních hornin. U nás jsou dvě takové výrazné oblasti, jedna na Ostravsku a druhá na jižní Moravě. Tam se také při vrtání do větších hloubek nalézají typické chloridové vody, někdy i s obsahem sulfanu. [7]

Ostatní výskyty minerálních vod se zbudovanými lázněmi se nalézají po zbývající větší ploše naší republiky. Tak v severních Čechách najdeme proslulé lázně v Teplicích, ve středních Čechách v Poděbradech, v severních Čechách v Janských Lázních a ve Slezsku a na severní Moravě v Karlově Studánce, Darkově, Klimkovicích a ve Velkých Losinách. [7]

3.4 Seznam lázeňských míst v ČR

Česká republika má vynikající přírodní podmínky pro výskyt minerálních vod. Díky jejich četnosti je Česká republika jedno z nejslavnějších center evropského lázeňství. Mezi nejznámější lázeňské lokality patří západočeské lázně, a to Karlovy Vary, Františkovy Vary a Mariánské Lázně. Další významné lázně jsou lázně Jáchymov, Třeboň, Bechyně a Poděbrady. Moravské nejslavnější lázně jsou Luhačovice.

Seznam lázeňských míst v České republice:

Bechyně, Běloves, Bílina, Bludov, Buchlovice, Dubí, Františkovy Lázně, Hodonín-Josefov, Jáchymov, Janské Lázně, Jeseník, Karlova studánka, Karlovy Vary, Karviná-Darkov, Klášterec nad Ohří, Konstantinovi Lázně, Kostelec u Zlína, Lázně Bělohrad, Lázně Bohdaneč, Lázně Kundratice, Lázně Kynžvart, Lázně Libverda, Lednice, Lipová-lázně, Luhačovice, Mariánské lázně, Mšené Lázně, Klimkovic, Ostrožská Nová Ves, Poděbrady, Slatinice, Teplice nad Bečvou, Teplice v Čechách, Toušeň, Třeboň, Velichovky, Velké Losiny, Vráž. [14]



Obrázek č. 1: Lázeňská místa v ČR zdroj:

http://www.atic.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=113362&id_mapy=39&lng=0&menu=0

3.4.1 Lázeňský trojúhelník

Tak velké množství rozdílných pramenů minerálních vod na tak malém území je raritou nejen v Čechách, ale i na celém světě. Právě tato výjimečnost krajiny v západním cípu České republiky dala nezměnitelný charakter celému regionu. Tři lázeňská města patří k celosvětově nejvýznamnějším z hlediska architektonického a balneologického. Řada původních budov i celkový urbanismus jsou velmi dobře zachovalé až do dnešních dnů. Proto můžeme obdivovat klasicistní a historizující architekturu, která určovala vzhled lázní té doby po celém světě. [15]

Z balneologického hlediska je lázeňský trojúhelník významným hlavně množstvím různých minerálních vod, které jsou velmi rozlišené chemickým složením, a mají tak širokou škálu fyziologických i terapeutických účinků. Spolu s vodou je tato oblast nalezištěm dalších balneologických prostředků, jako je třeba přírodní plyn nebo slatina. [15]

Karlovy Vary

Karlovy Vary (německy Karlsbad) je krajské a statutární město v západních Čechách, v Karlovarském kraji, 110 km západně od Prahy na soutoku Ohře a Teplé. Žije zde přibližně 48 tisíc obyvatel. Rozloha katastru činí 59,10 km². Je zde rozvinut sklářský a potravinářský průmysl. Jedná se o nejnavštěvovanější české lázeňské město. Od roku 2021 je na seznamu Světového dědictví UNESCO v rámci položky Slavná lázeňská města Evropy. [16]

V Karlových Varech a blízkém okolí se nachází přibližně sto pramenů různé vydatnosti. Ve vnitřním lázeňském území je v současnosti zdokumentováno přes osmdesát větších i menších výronů termálních minerálních vod. Z nich je nyní aktivně využíváno 12 nejznámějších pramenů, jejichž teplota je 42 až 72 °C. Nejznámější pramen Vřídlo tryská až do výše 15 metrů. Kromě minerální vody se dále využívá oxid uhličitý a rašelina z naleziště Krásno u Karlových Varů. [13]

Mariánské Lázně

Mariánské Lázně (německy Marienbad) jsou město v okrese Cheb v Karlovarském kraji, 27 km jihovýchodně od Chebu. Město má rozlohu 51,78 km². Žije zde přibližně 13 tisíc obyvatel. Mariánské Lázně jsou nejmladší z proslulého trojúhelníku západočeských lázeňských měst. Od roku 2021 jsou na seznamu Světového dědictví UNESCO v rámci položky Slavná lázeňská města Evropy. [17]

Na území Mariánských Lázní vyvěrá přes 40 minerálních pramenů. Všechny zde vyvěrající léčivé prameny jsou studené kyselky, jejichž teplota kolísá mezi 7 až 10 °C. Některé prameny mají relativně vysoký obsah dvojmocného železa (10–40 mg/l). Okolnost, že tyto tak rozdílné prameny vyvěrají na malém území v těsné blízkosti, je balneologickou raritou. Výrazná rozdílnost v chemickém složení pramenů umožňuje ovlivnit samotnou pitnou léčbou celou řadu nemocí různých orgánů. Mezi nejznámější náležejí prameny Ferdinandův a Křížový (ze skupiny síranových salinicko-alkalicko-muriatických kyselek), pramen Rudolfův (zemitá kyselka) a Ambrožův (železnatá kyselka) a také Lesní pramen (alkalicko-salinická kyselka). Všechny vody obsahují značné množství volného oxidu uhličitého. V okolí lázní se vyskytují také ložiska kvalitní silně mineralizované sirno-železité slatiny. Stáčený jako vody stolní jsou prameny Rudolfův, Ferdinandův a Excelsior. [13]

Františkovi Lázně

Františkovi Lázně jsou nejmenším z lázeňských měst tzv. západočeského lázeňského trojúhelníku. To jim však neubírá ani na kráse, ani na významu. Františkovi Lázně se již po staletí řadí k významným evropským lázeňským městům. Od roku 2021 je na seznamu Světového dědictví UNESCO v rámci položky Slavná lázeňská města Evropy. [18]

Františkovi lázně disponují velkými ložisky mineralizované slatiny. Jsou zde i silné zdroje minerálních pramenů s vysokým obsahem volného oxidu uhličitého. Podle chemického složení pramenů se dělí františkovské prameny do skupin salinických, salinicko-muriatických

a alkalicko-salinicko-muriatických kyselk. Lázně využívají všechny tyto místní léčivé zdroje, včetně ekologicky zachované přírody. [13]

3.4.2 Luhačovice

Luhačovice jsou město v okrese Zlín ve Zlínském kraji, 16 km jihovýchodně od Zlína na říčce Štávnic. Město má katastrální výměru 33 km² (3 299 ha), 1 099 domů a žije zde přibližně 5 100 obyvatel. V Luhačovicích jsou čtvrté největší lázně v České republice a největší na Moravě. Léčí se zde především lidé s nemocemi dýchacího ústrojí, trávením a obezitou. Lázně vděčí za svůj věhlas především minerálním pramenům. [19]

Na území Luhačovic vyvěrá 16 hydrouhličitanochloridosodných kyselk a jeden sirmý pramen. Vody obsahují velké množství rozpuštěných minerálních látek, zejména sodík, vápník, hořčík, chlór, bróm, jód, kyselinu uhličitou a oxid uhličitý Teplota vyvěrající vody se pohybuje mezi 10 až 12 °C. Nejznámější veřejné prameny jsou Vincentka, Aloiska, Ottovka a prameny Dr. Šťastného a sv. Josefa. [13]

II. PRAKTICKÁ ČÁST

4 METODY VÝZKUMU PRÁCE

Při psaní a realizování bakalářské práce bylo použito několik vědeckých metod, vztahující se na daný typ práce. V rámci teoretické části bylo použito převážně metody **dedukce, indukce** a zevšeobecnění sekundárních informací z dostupných zdrojů. Byla použita metoda analýzy na základě studia odborných literárních a internetových zdrojů, dále metoda syntézy, na základě které byly vybrány použité údaje a poznatky.

Pro sběr informací ohledně podnikatelského subjektu byl použit **strukturovaný rozhovor**, který byl elektronicky odeslán do lázní Hodonín, rozhovor obsahuje 12 otázek, které jsou rozděleny do tří témat, a na závěr jedna doplňující otázka o budoucích plánech podniku. Získaná data z rozhovoru jsou pak v této práci graficky znázorněna.

Poslední metodikou výzkumu v této práci je **SWOT analýza**, která je vytvořena z dat dostupných na internetu a z rozhovoru. SWOT analýza zobrazuje interní prostředí podniku a to slabými a silnými stránkami a externí prostředí podniku, příležitostmi a hrozbami.

5 LÁZNĚ HODONÍN

5.1 Město Hodonín

Hodonín leží v jižním cípu Moravy v nížině podél dolního toku řeky Moravy v nadmořské výšce 167 m. Město se nachází nedaleko od kopců Bílých Karpat, Chřibů i Ždánického Lesa. Klima je zde nížinné, příznivě teplé. Hodonín má nejvyšší průměrné roční teploty v celé ČR. [13]

Hodonín má rozlohu 63,05 km², žije v něm přibližně 24,5 tisíc obyvatel. Starostou Hodonína je Libor Střecha. Hodonín se proslavil díky prvnímu Československému prezidentovi Tomáši Garrigue Masarykovi, který se zde narodil. Nachází se zde Masarykovo muzeum, které sídlí v barokním zámečku nedaleko náměstí. Dominantou města je barokní kostel sv. Vavřince s morovým sloupem a unikátní radnice v tzv. norimberském stylu. Dále v Hodoníně najdeme Zoologickou zahradu se vzácnými bílými tygry. Městem Hodonín prochází velmi oblíbený a hojně navštěvovaný Bařův kanál, zastávka na Bařově kanále je Přístaviště U Jezu, kde kotví loď Konstancie, která právě tento kanál proplouvá. Jméno Konstancie loď získala podle královny Konstancie Uherské, která Hodonín v roce 1236 prohlásila za město. Hodonín je ale také významným lázeňským městem, ač vlastní jedny z nejmenších lázní, jsou jedny z nejkvalitnějších, díky jodobromové minerální vodě Solance. V roce 1978 byl, Hodonínu přiznán lázeňský statut. V létě roku 2021 Hodonín a tři další obce zasáhlo první ničivé tornádo na území České republiky.

5.2 Historie Lázní

Lázeňská léčebna Hodonín, která byla součástí Lázeňské organizace Luhačovice, byla otevřena v červenci roku 1979. [20]

První pokusy o využití jodobromových vod na Hodonínsku jako přírodního léčebného zdroje se datují již od roku 1953. V tomto roce, kdy byla otevřena nová nemocnice v Hodoníně, byly zahájeny první pokusy s hypertermními jodovými koupelemi. Minerální voda byla do nemocnice dovážena přímo z vrtů v okolí Lužic a hospitalizovaní pacienti dostávali koupele ve dvou vyhřívaných měděných vanách v poměrně moderně vybaveném vodoléčebném oddělení. Bylo v té době dosaženo dobrých výsledků a efektů při léčení jodovou vodou pacientů s chronickými kloubními onemocněními. Tehdejší primář interního odd. v Hodoníně

MUDr. Jindřich Berka navázal spolupráci s profesorem Přerovským, ředitelem Výzkumného stavu fyziatrie, balneologie a klimatologie. [20]

V roce 1956 tento ústav ve spolupráci s Výzkumným ústavem endokrinologickým v Praze zahájil výzkum účinnosti jodové vody. První etapa výzkumné práce skončila v roce 1956. Bylo prokázáno, že jodobromová voda z okolí Hodonína je vhodná k léčebným účelům. V roce 1971 byl uveden do balneoprovozu 7km dlouhý jodovod s jodovou solankou, čerpanou ze tří geologických sond u Lužic, sloužící k provádění balneace v nemocnici. Současně byl i vybudován v nemocnici balneoprovoz s osmi kabinami pro minerální koupele. [20]

V roce 1972 začala druhá etapa přírodovědeckého a klinického výzkumu hodonínských jodových vod. V roce 1973 vzniká v Hodoníně detašované pracoviště Výzkumného ústavu balneologického v Mariánských lázních, zabývající se speciálně problematikou jodové balneace. Výsledky výzkumných prací byly zpracovány v roce 1975 a následně v roce 1978 zveřejněny v rozsáhlé monografii „Hodonínské jodové minerální vody“. Na základě tohoto dlouhodobého výzkumu byl prokázán významný léčebný efekt jodobromové solanky zejména u onemocnění pohybového aparátu a kardiovaskulárního systému, což bylo podnětem ke vzniku lázeňské léčebny v Hodoníně. [20]

1. 7. 1979 byla tedy otevřena léčebna Československých státních lázní Luhačovice v Hodoníně s kapacitou 180 lůžek. Balneoterapie se realizovala v areálu nemocnice, ostatní procedury byly aplikovány v budově lázní. V roce 1993 získává tuto léčebnu do majetku město Hodonín a tím vznikají samostatné „ Lázně Hodonín“. 1. 12. 2001 je otevřen nový moderní balneoprovoz v samotné lázeňské léčebně. [20]

V letech 2002 až 2003 dochází postupně k rekonstrukci a zmodernizování lázeňského domu Vladimír i lázeňského parku. Díky rostoucímu zájmu o „lázeňské zařízení v srdci jihomoravského kraje“ a kvalitní péči se v roce 2005 započalo s novou přístavbou, která byla v říjnu 2006 dokončena. Nový lázeňský dům Eva s kapacitou 104 lůžek se samostatným balneoprovozem, recepcí, ubytovací a stravovací částí, kulturním sálem, doprovodnými službami (kadeřnickým a kosmetickým salonem a kavárnou). [20]

Díky léčebné péči na vysoké úrovni, profesionalitě zaměstnanců a kvalitě doplňkových služeb se Lázně Hodonín v současnosti řadí mezi nejvyhledávanější lázeňská zařízení v České republice. Dokazují to i ocenění, které lázně obdržely. V roce 2009 to byl certifikát od Evropského svazu lázní (ESPA), týkající se terapie, infrastruktury a bezpečnosti provozu.

Jsou držiteli certifikátu kvality ISO 9001. Asociace hotelů a restaurací České republiky udělila lázním kategorii v rámci poskytování ubytovacích a doplňkových služeb *** superior, což znamená, že výrazně překračují předpokládaný standard služeb. Od 1. března 2018 se Lázně Hodonín, příspěvková organizace transformovala na s.r.o. [20]

Léčebný pavilón Jindřich je pojmenován po zakladateli lázní MUDr. Jindřichu Berkovi. Lázeňský dům Vladimír nese své jméno po MUDr. Vladimíru Žarorském, který stejně jako MUDr. Eva Ševčíková, po které je pojmenovaný nový lázeňský dům Eva, působí v Lázních Hodonín dodnes. [20]



Obrázek č. 2: Lázně Hodonín Exteriér Zdroj: <https://www.laznehodonin.cz/galerie/exteriér>

Lázně navštívily za dobu jejich krátkého trvání desítky významných osobností, mezi nimi i spisovatelé Jiří Mahen, Ivan Olbracht. Dále zde pobýli krátce slavný francouzský sochař Auguste Rodin, britský historik Robert W. Seton-Watson a další. [13]

5.3 Přírodní léčivý zdroj minerální voda Solanka

Léčivým zdrojem v Lázních Hodonín je jodobromová voda, která patří svým vysokým obsahem jodových solí a nízkou mineralizací mezi nejkvalitnější vody svého druhu v Evropě. Na rozdíl od chloru se vyskytuje v organických komplexech a má význačnou příbuznost k tukům a aminokyselinám. [13]

Jedná se o minerální vodu třetihorního původu. Pozůstatky pravěkého moře 2 km pod povrchem země, to je unikátní přírodní léčivý zdroj hodonínských lázní, jodobromová minerální voda zvaná solanka s jedinečnými léčebnými, regeneračními a preventivními účinky. Jodobromová voda sloužila místním obyvatelům již před dvěma staletími v lidovém

léčitelství, dnes její příznivé účinky využívá tým zdravotnických profesionálů Lázní Hodonín. [21]

5.3.1 Léčebné účinky přírodního jodu obsaženého v Solance

Působí na pojivovou tkáň cévního a pohybového systému a proto je využívána při léčbě nemocí cévních, neurologických, při chorobách pohybového systému, gynekologických potížích, stavech po popáleninách. Má výrazné celkové protizánětlivé a lokální hojivé účinky. Aplikujeme se formou individuálních koupelí.

- Působí biostimulačně - podporuje výživu tkání
- Účinným způsobem zlepšuje funkci cévního systému
- Přírodním způsobem desinfikuje
- Sublimuje (uvolňuje se do ovzduší) a tím blahodárně působí na dýchací cesty [20]

5.3.2 Klasifikace minerální vody Solanky

Přírodní velmi silně mineralizovaná jodová chloridosodná minerální voda se zvýšeným obsahem bromidů a kyseliny borité. Jedná se o vody hypertonické vlažné. Jod jako prvek je znám až od roku 1811. Je největším přirozeným halogenem. Má významné farmakologické účinky a zasahuje pronikavě do celkového metabolismu. Je čerpána z hlubokých vrtů a následně speciálním potrubím přiváděna do lázní. Pro koupelové lázně je vzhledem k vysokému obsahu jódu ředěna v poměru 1:1 s teplou vodou na teplotu 36°C- 38 °C a slouží jako prostředek pro léčbu pohybového ústrojí, stavů po úrazech a operacích, neurologických nemocí a nemocí oběhového systému. Podstatou procesu úpravy minerální vody chlornanem je spontánní oxidace jodidu na elementární jód, hlavní léčebný prvek, který má cenné sublimační vlastnosti. [21]

5.3.3 Chemický rozbor vody Solanky

Tabulka č. 2 Chemický rozbor Solanky

Celková mineralizace	14,16 g
Anionty	8,729 g vody
Chloridy	7674,0 mg/l 92,87 ekv.%
Hydrogenuhličitan	946,0 mg/l 6,65 ekv.%
Bromidy	54,5 mg/l 0,29 ekv.%
Jodidy	50,6 mg/l 0,17 ekv.%

Kationty	5,083 g
Sodík	4840,0 mg/l 94,60 ekv.%
Vápník	102,0 mg/l 2,29 ekv.%
Hořčík	41,3 mg/l 1,53 ekv.%
Amonný iont	24,0 mg/l 0,60 ekv.%

Zdroj: PŘÍRODNÍ LÉČIVÝ ZDROJ, 2016-2021 Lázně Hodonín Dostupné na:

<https://www.laznehodonin.cz/lecba/prirodni-lecivy-zdroj>

Solanka se vyznačuje vysokým obsahem solí jodu a bromu. Bývá přirovnávána k vodě z Mrtvého moře, kterou však solanka obsahem jodidů převyšuje několikanásobně. Obsah ostatních minerálních látek je téměř dvojnásobný. Odborníky v oblasti lázeňství je ve srovnání s jinými evropskými vodami řazena mezi nejkvalitnější léčebné jodobromové vody v Evropě. [21]

5.4 Indikace lázeňského zařízení

Indikační seznam dle Vyhlášky MZ č. 58/1997 Sb.

II. Nemoci oběhového ústrojí- Onemocnění srdce a cév - stavy po infarktu, stavy po operacích srdce (operace či náhrada srdeční chlopně, korekce srdeční přepážky, operace nádoru srdce a hrudní srdečnice, operace s cílem prokrvení srdečního svaly (operace bypassu), stavy po transplantaci srdce, stavy po operacích velkých cév (mimo srdce a srdečnice), stavy po trombózách, léčba vysokého krevního tlaku, onemocnění tepen končetin. [22]

VI. Nemoci nervové- Chabé obrny, obrny lícního nervu (po ukončení akutní fáze), paretické stavy (dle svalového testu a EMG), kořenové syndromy v přímé návaznosti na hospitalizaci nebo soustavnou rehabilitační péči, stavy po zánětlivé reakci centrálního nervového systému a mozku, stavy po poranění a operacích mozku a míchy, roztroušená skleróza, nervosvalová onemocnění, onemocnění míchy, dětská mozková obrna při možnosti samostatné mobility a k udržení pracovní schopnosti a soběstačnosti, Parkinsonova nemoc (netýká se Parkinsonového syndromu) a stavy po cévních příhodách po odeznění akutní fáze. [22]

VII. Nemoci pohybového ústrojí- Revmatické nemoci a Bechtěrevova nemoc soustavně léčené v rámci ambulantní péče, mimokloubní revmatismus v soustavné ambulantní péči, osteoporóza s komplikacemi nebo jako nemoc z povolání, bolestivé syndromy měkkých tkání a kloubů v důsledku nemoci z povolání, chronické artrózy nosných kloubů a jiných kloubů v soustavné péči ortopeda a rehabilitačního lékaře, bolesti zad v soustavné ambulantní

rehabilitační péči, stavy po ortopedických operacích s kloubní náhradou a stavy po úrazech pohybového aparátu, stavy po operaci páteře a po amputacích dolních končetin (s protézou pro nácvik chůze). [22]



Obrázek č. 3: Lázně Hodonín bazén Zdroj: <https://www.laznehodonin.cz/galerie/interier>

5.5 Léčebné procedury

Vodoléčba: plavání a cvičení v bazénu, vířivá koupel skupinová.

Koupele: jodobromová koupel uhličitá vodní i suchá, perličková, přísadová, (rašelinový extrakt), vířivá a střídavá končetinová, celotělová vířivka, Haufeho koupele.

Masáže: klasická, podvodní, reflexní segmentová a vazivová, lymfodrenáž manuální a přístrojová.

Fyzikální terapie: galvanizace, iontoforéza, diadynamik, interference, TENS, Träbertovy proudy, krátko a ultravlnná i mikrovlnná diatermie, stimulace oslabených svalů, myofeedback ultrazvuk, vakuokompresní terapie.

Světloléčba: laser.

Termoterapie: peloidní obklad, parafin, kryoterapie.

Kineziterapie: skupinová, individuální, v bazénu, cvičení na přístrojích, relaxační techniky, trakce ruční a přístrojová.

Reflexní léčba: mobilizace, manipulace, techniky měkkých tkání.

Další: inhalace, insuflace CO₂.

Nestandardní masáže: aromamasáž. [13]



Obrázek č. 4: Lázně Hodonín procedury Zdroj: <https://www.laznehodonin.cz/galerie/procedury>

5.6 Denní lázně

V roce 2015 doplnily lázeňský komplex wellness Denní lázně Hodonín- Bliss Day Spa.

Nabídka procedur a služeb Denních lázní:

- Wellness zóna
 - Relaxační bazén, dvě vířivky
 - Jodová gradovna
 - Parní koupel
 - Lokální hibernace (ledová studna)
 - Kneippova léčba – masáže chodidel
 - Koupel horkým vzduchem
 - Solná parní lázeň
 - Sprchy (ochlazovací, jodové, masážní)
- Chladová terapie
 - Krykomora - momentálně mimo provoz
- Terapie s přístrojem Bemer

- Světelná a Laserová terapie
- Léčebné fitcentrum
- Zážitková sauna pro dvě až čtyři osoby
- Pečující rituály z Fiji
 - Pohlazení z Fiji
 - Medové hýčkání
 - Zázvorové povzbuzení
 - Kokosová vlna z Fiji [23]



Obrázek č. 5: Lázně Hodonín Denní Lázně Zdroj: <https://www.laznehodonin.cz/galerie/denni-lazne>

5.7 Lázně Hodonín v pandemii COVID-19

Rok 2020 byl provozně nejsložitějším rokem od vzniku lázní. Důvodem je jasný- virové onemocnění COVID-19, které zasáhlo prakticky celý svět a nebyly s ním téměř žádné zkušenosti jak z hlediska globálního tak i místního. S ohledem na epidemiologickou situaci docházelo postupně k omezování akcí, činností a léčebných provozů. Následovalo uzavírání léčebných domů. Léčebné lázně byly jediným segmentem lůžkové zdravotní péče v ČR, v němž došlo rozhodnutím vlády na jaře 2020 k jeho úplnému uzavření. V období června až září byl provoz plynulý. Od října došlo vládním opatřením k omezení počtu v lázni léčených pacientů na 50%. [24]

Budovy lázní disponují 312 lázeňskými lůžky ve dvou lázeňských domech- Eva a Vladimír. Lázeňské procedury jsou převážně poskytovány v lázeňském domě Jindřich. V roce 2020 zde bylo ubytováno 4 808 pacientů tj. meziroční úbytek o 40 %, neubytovaných pacientů byli 6 223, což představovalo meziroční úbytek o 60% a jejich ošetřování probíhalo po dobu 83 890 léčebných dnů. [24]

Wellness Denních lázní postihlo v roce 2020 významné omezení činnosti, způsobené epidemiologickou situací. Také zde byl v březnu 2020 nejprve omezen a následně 13. 3. 2020 uzavřen provoz. K otevření lázní veřejnosti došlo 27. 5. 2020. Dne 9. 10. 2020 byly však znovu denní lázně uzavřeny, pak v omezeném režimu otevřeli v období 3.12. -18. 12. 2020. Návštěvnost denních lázní, která od roku 2015, kdy byl zahájen provoz, každoročně do roku 2019 stoupala, zaznamenala v roce 2020 významný propad o 35%, počet návštěvníků byl v tomto roce 21 332. [24]

6 SWOT ANALÝZA VYBRANÉHO PODNIKU

SWOT analýza shrnuje předchozí analýzy, tzn., že jejím výsledkem je integrace vybraných analýz vnějšího a vnitřního prostředí do jediné analýzy. Cílem je identifikace rozsahu, kterým současná strategie (vnitřní prostředí) podniku (silné a slabé stránky) podporuje schopnost úspěšně se vypořádat s hrozbami a příležitostmi ve vnějším prostředí. [24]

Zahrnuje:

- strenghts (silné stránky),
- weaknesses (slabé stránky),
- opportunities (příležitosti),
- threats (hrozby). [25]

Při sestavování SWOT analýzy je vhodné vypsát jednotlivé parametry, které na podnik působí a které byly zjištěny příslušnými analýzami do příslušných polí SWOT matice. Je vhodné tyto parametry seřadit podle důležitosti nebo síly působení a tuto sílu navíc vyjádřit číselně. To umožní lépe zhodnotit vypsané parametry a zvolit odpovídající reakci, tzn. cíl a strategii dalšího postupu. Je přitom vhodné využít, eventuálně podpořit silné stránky a potlačit, eventuálně eliminovat stránky slabé tak, aby bylo maximálně využito příležitostí a maximálně byly potlačeny hrozby, které před podnikem v budoucnosti stojí. [25]

Tabulka č. 3 SWOT matice – Lázně Hodonín

Silné stránky
Samostatné Denní Lázně
Vysoký počet léčebných indikací
Zahraniční hosté
Léčba hrazena pojišťovnou (Komplexní lázeňská péče)
Slabé stránky
Nízká návštěvnost vybraných věkových skupin
Mladá historie
Vlastní jen jeden PLZ (Solanka)
Ve městě je málo ubytovacích zařízení
Příležitosti
Rozšíření lázní
Vytvoření balíčků a pobytů pro mladší klientelu
Prodejna lázeňských oplatků
Hrozby
Pandemie COVID-19
Nárůst cen energií
Konkurence (Lázně Luhačovice)

Zdroj: vlastní tvorba

6.1 Silné stránky

Samostatné denní lázně

Jak už bylo zmiňované, od roku 2015 lázně Hodonín vybudovali samostatné wellness centrum Denní Lázně- - Bliss Day Spa. Díky tomu zvýšili počet služeb pro lázeňské hosty tak i přilákali nové zákazníky, kteří mohou na jednorázové vstupné využít těchto služeb.

Vysoký počet léčebných indikací

V lázních Hodonín se vyskytuje 25 léčebných indikací, což vzhledem k velikosti lázní je poměrně vysoké číslo. Určitě tenhle faktor lze zařadit do silných stránek lázní, protože velká většina onemocnění se zde lečí, tudíž do lázní může jezdit velké množství pacientů s různými typy onemocnění a různými typy pooperačních rekonvalescencí.

Zahraniční hosté

Město Hodonín je hraničním přechodem mezi Českou republikou a Slovenskem. Proto je zcela běžné, že slovenští hosté navštěvují podniky a služby ve městě Hodonín. V Lázních Hodonín se hlavně jedná o wellness zónu Denní Lázně. V strukturovaném rozhovoru o segmentu Denních Lázní, lázně uvedli, že slovenští hosté tvoří významný podíl návštěvníků.

Léčba hrazena pojišťovnou (Komplexní lázeňská péče)

Komplexní lázeňská péče jsou 21 nebo 28denní léčebné pobyty (v závislosti na léčebné indikaci), pacient má nárok na režim pracovní neschopnosti. Návrh na přidělení péče a umístění do lázní vystavuje praktický či odborný lékař a schvaluje revizní lékař zdravotní pojišťovny, platnost schváleného a vystaveného návrhu je 3 měsíce, případně dle pooperačních lhůt. Zdravotní pojišťovna hradí lázeňskou léčbu, celodenní standardní stravování a ubytování. [26]

6.2 Slabé stránky

Nízká návštěvnost vybraných věkových skupin

Nejsilnějším segmentem návštěvníků Lázní Hodonín jsou senioři. To ale rozhodně není ojedinělým jevem, většina lázní v České republice je nejvíce navštěvovaná právě tímhle segmentem.

Mladá historie

Hodonínské lázně jsou nejmladšími lázněmi v České republice, tudíž nemají žádné historické kolonády, budovy a koupele. V komplexu lázní se nachází nově zrekonstruované lázně ale žádný historický aspekt. Někteří účastníci cestovního ruchu prahnou právě po historických budovách a monumentech, proto si pro léčbu v lázních vybírají lázně s historickou tradicí, příkladem jsou Karlovy Vary, Lázně Teplice nebo Luhačovice.

Vlastní jen jeden PLZ (Solanka)

Další slabší stránkou je, že lázně Hodonín vlastní jen jeden přírodní zdroj. Karlovy Vary vlastní v okolí kolem 50 různých typů pramenů a díky tomu jsou oblíbené vycházky se zastávkami u vývěrů těchto pramenů, bohužel ani tohle lázně Hodonín nemohou nabídnout.

Ve městě je málo ubytovacích zařízení

Ač jsou lázně Hodonín velmi oblíbenou lázeňskou destinací, chybí ve městě penziony, hotely a jiné ubytovací zařízení. Lázně vlastní jeden velký ubytovací hotel ale díky jeho častému celkovému naplnění hosté musí čekat na pobyt. Není totiž moc možností, aby hosté si zajistili jiné ubytování, ve městě se sice nacházejí apartmány a penziony pro lázeňskou klientelu ale ve velmi malé míře.

6.3 Příležitosti

Rozšíření lázní

Jak už jsem zmiňovala, lázně disponují jen jedním hotelem pro hosty lázní, proto by nebylo na škodu lázně rozšířit o ubytovací zařízení. Také Denní Lázně jsou velmi navštěvované a v některé dny dochází k přeplnění plochy wellness centra a nově příchozí se z kapacitního důvodu do wellness centra nedostanou, také bych se do budoucna zamyslela nad rozšířením.

Vytvoření balíčků a pobytů pro mladší klientelu

Hodně lázeňských podnikatelských subjektů využívají internetové distribuční systémy pro oslovení klientely, hlavně tedy té mladší klientely. Například internetový server SLEVOMAT zprostředkovává balíčky služeb lázní celé České republiky. Spojení s blízkým gastronomickým podnikem a ubytovacím zařízením, by mohl lázně vytvořit 2-3denní pobyty s balíčkem služeb, které mladší klientela ocení.

Prodejna lázeňských oplatků

Ve většině lázeňských měst se nachází prodejna lázeňských oplatků, v Hodoníně tomu tak není. Lázeňské oplatky patří mezi nejvíce nakupované suvenýry z lázní. Proto by bylo určité výtěžné udělat minimálně okýnko s prodejem lázeňských oplatků.

6.4 Hrozby

Pandemie COVID-19

Na konci roku 2019 byla v Číně popsána série (klastr) zápalů plic (pneumonií) nejasného původu. První případy byly oficiálně hlášeny 31. 12. 2019 z nejlidnatějšího města ve střední Číně, z Wu-chanu (Wuhan), hlavního města čínské provincie Chu-pej (Hubei). Vyskytly se pneumonie, u nichž nebyl znám přesný původce onemocnění ani způsob přenosu. Onemocnění se objevilo u lidí, kteří pracovali nebo navštívili trh, kde jsou prodávány živé

ryby, mořské plody, kuřata, netopýři, svišti, ptáci a jiné živočišné produkty, a kde jsou i zpracovávány a konzumovány. Počáteční ohnisko ve Wu-chanu se rychle rozšířilo a ovlivnilo další části Číny. Případy onemocnění byly brzy odhaleny v několika dalších zemích, nejprve v Asii a Austrálii, postupně se onemocnění rozšířilo i do Evropy, Afriky a Ameriky.

Dne 30. ledna 2020 Světová zdravotnická organizace (WHO) vyhlásila globální stav zdravotní nouze a 11. března 2020 prohlásila šíření koronaviru za pandemii (hromadný výskyt infekčního onemocnění velkého rozsahu zasahující více kontinentů).

Dne 13. března byla Světovou zdravotnickou organizací za hlavní epicentrum nákazy vyhlášena Evropa.

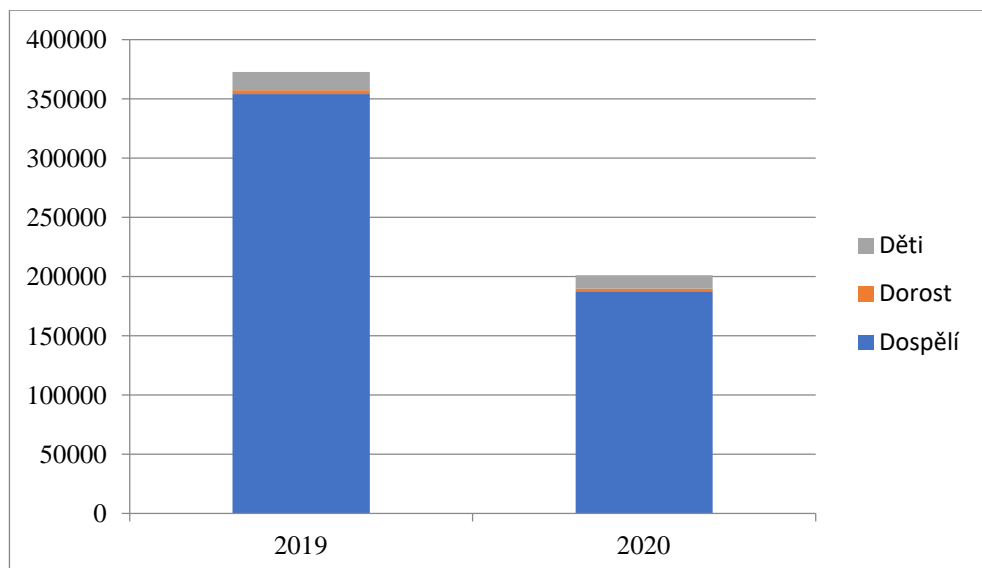
První případ onemocnění v České republice byl evidován 1. března 2020. [27]

S ohledem na epidemiologickou situaci docházelo postupně k omezování akcí, činností a léčebných provozů. Následovalo uzavírání léčebných domů. Léčebné lázně byly jediným segmentem lůžkové zdravotní péče v ČR, v němž došlo rozhodnutím vlády na jaře 2020 k jeho úplnému uzavření. V období června až září byl provoz plynulý. Od října došlo vládním opatřením k omezení počtu v lázní léčených pacientů na 50%. [24]

Podle ÚZIS (Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR) v roce 2019 bylo přijato dohromady 372 683 pacientů v lázeňských zařízeních z toho 354 061 dospělých, 3 227 dorostenců a 15 395 dětí. [28]

V roce 2020 počet pacientů klesl na 201 134 z toho 187 547 dospělých, 2 145 dorostenců a 11 442 dětí. [29]

Celkový propad o 46,1%, u dospělých 47,1%, u dorostu 33,6%, u dětí 25,7%. (viz. Graf 1)



Graf 1. Počet přijatých pacientů v lázeňských zařízeních 2019-2020

Nárůst cen energií

Na konci roku 2021 se výrazně zvýšily ceny energií.

Růst cen elektřiny i plynu nebyl způsoben jediným faktorem, ale kombinací několika nepříznivých okolností. Tím je situace kolem energií ještě horší, protože se zdá být řešení energetické krize složitější a dlouhodobější. U elektřiny hraje důležitou roli při tradiční výrobě cena emisních povolenek, které přilákala na burze obchodující spekulanty. Ceny povolenek se tak proti minulosti zvýšily na desetinásobek. Zvedla se rovněž cena uhlí a plynu pro výrobu elektřiny, poptávka po těchto komoditách je hlavně z Číny obrovská. To vše umocňuje plánované omezování výroby tradičních zdrojů a nižší výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů vlivem počasí. [30]

Ceny energií se jistě podepíší na provozu lázní ale také na motivaci účastníků cestovního ruchu. Můžeme předpokládat snížení návštěvníků, kteří nemají pobyty a procedury hrazené pojišťovnou, kvůli nedostatku financí.

Konkurence (Lázně Luhačovice)

Jasnou hrozbou jsou nedaleké lázně Luhačovice, které jsou velmi oblíbené díky atraktivnosti destinace a tím, že to jsou čtvrté největší a nejnavštěvovanější lázně na území ČR. Na rozdíl od Lázní Hodonín mají svou typickou historickou architekturu, kterou zde vytvořil slovenský

architekt Dušan Jurkovič. Luhačovice mají několik druhů léčivých pramenů a vlastní rozsáhlou kolonádu a město lázněmi žije.

6.5 Výsledek SWOT analýzy

Tabulka č. 4 Výpočet SWOT matice

Silné stránky	Váha	Hodnocení	Výsledek
Samostatné Denní Lázně	0,50	5	2,5
Vysoký počet léčebných indikací	0,25	3	0,75
Zahraniční hosté	0,15	2	0,3
Léčba hrazena pojišťovnou (Komplexní lázeňská péče)	0,10	2	0,2
Součet			3,75
Slabé stránky			
Nízká návštěvnost vybraných věkových skupin	0,40	-4	-1,6
Mladá historie	0,25	-3	-0,75
Vlastní jen jeden PLZ (Solanka)	0,20	-2	-0,4
Ve městě je málo ubytovacích zařízení	0,15	-1	-0,15
Součet			-2,9
Příležitosti			
Rozšíření lázní	0,40	5	2
Vytvoření balíčků a pobytů pro mladší klientelu	0,35	5	1,75
Prodejna lázeňských oplatků	0,25	3	0,75
Součet			4,5
Hrozby			
Pandemie COVID-19	0,50	-5	-2,5
Nárůst cen energií	0,30	-4	-1,2
Konkurence (Lázně Luhačovice)	0,20	-3	-0,6
Součet			-4,3
Interní			0,85
Externí			0,2
Výsledek			1,05

Zdroj: vlastní tvorba

Celkový výsledek SWOT analýzy je 1,05, což je kladné číslo, takže podnik si nevede úplně špatně, je ale důležité zpracovat na silných stránkách firmy a co nejvíce eliminovat stránky slabé. Největším problémem je malá návštěvnost vybraných věkových skupin a na tomhle se určitě dá zpracovat vytvořením speciálního balíčku orientovaného na mladou klientelu. Bohužel hrozby podniku nemůžeme nijak zvrátit, hrozba pandemie a blížící se ekonomické krize díky zdražování energií je stále velkou potíží nejen v lázeňství ale je to globální problém ve všech odvětvích.

7 VÝSLEDKY STRUKTUROVANÉHO ROZHOVORU

Strukturovaný rozhovor s Lázněmi Hodonín, zastoupenými obchodní náměstkyní Mgr. Ivou Kljunić Briešťanskou

7.1 Lázně Hodonín

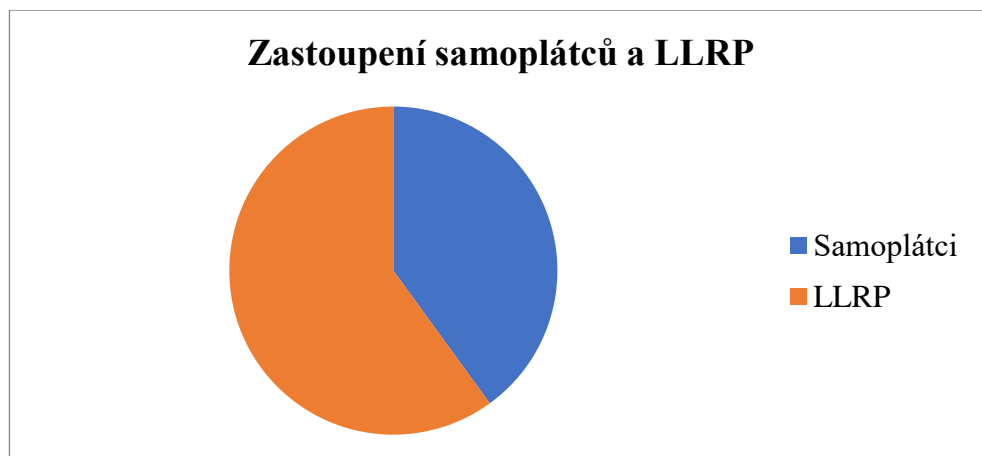
První otázka ve strukturovaném rozhovoru je zaměřena na hlavní segment návštěvníků z hlediska věku. Dle rozhovoru nejčastěji navštěvuje Lázně Hodonín věková skupina Senioři 65+. Senioři 65+ tvoří 60% celkového počtu návštěvníků, pak následuje věková skupina 1. Dospělí 30-65 let s 25%. Nejméně navštěvují Lázně Hodonín skupiny 2. Dospělí 19-30, Mládež 13-18 let a Děti 0-12 let, každá skupin má v zastoupení návštěvníku Lázní Hodonín 5%. (viz. Graf 2)



Graf 2. Věkové kategorie návštěvníků v procentech

Další otázka se zabývala zahraničních návštěvníků. V rozhovoru Lázně Hodonín uvedli, že subjekt navštěvují vesměs jen rezidenti České republiky, tudíž rezidenti ČR jsou hlavními návštěvníky Lázní Hodonín.

Třetí otázka je směřovaná na zastoupení samoplátců a pacientů s hrazenou léčbou zdravotní pojišťovnou. Dle Lázní Hodonín tvoří samoplátcí 40% návštěvníků a 60% tvoří pacienti s hrazenou léčbou zdravotní pojišťovnou (LLRP). (viz. Graf 3)

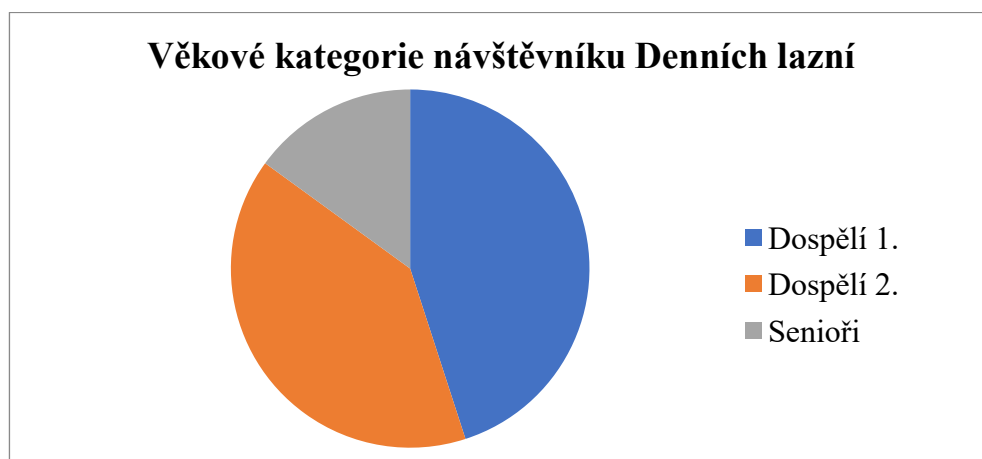


Graf 3. Zastoupení samoplátců a LLRP

7.2 Denní Lázně

Další sekce otázek se zabývala již zmiňovaným Denním Lázním, neboli wellness zóně, která je přístupná pro návštěvníky lázní ale i pro volně příchozí návštěvníky. Lázně Hodonín uvedli, že nejčastěji navštěvují Denní Lázně volně příchozí, hlavně obyvatelé města Hodonín, pak je zde velká skupina návštěvníků ze Slovenska ale také navštěvují wellness zónu návštěvníci Lázní Hodonín.

Dle rozhovoru nejčastěji navštěvující věková skupina Denních lázní je skupina 1. Dospělí 19-30 let a to v zastoupení 45%, dále 2. Dospělí 30-65 let 40% a senioři 65+ 15% (viz. Graf 4)



Graf 4. Věková kategorie návštěvníků Denních lázní

Další otázka se týkala jodobromové vody Solanky, zda se také využívá v Denních lázních. Lázně Hodonín uvedli, že se Solanka vyskytuje ve sprchách a jodové gradovně.

7.3 Pandemie COVID-19

Další sekce otázek se zaměřuje na Pandemii COVID-19. V rozhovoru Lázně Hodonín uvedli, že je pandemie zasáhla stejně jako ostatní zařízení tohoto typu. Dále Lázně Hodonín v rozhovoru neuvedli žádné informace o propadu návštěvnosti ani tržeb. Ale jednatel firmy Lázně Hodonín Ing. Milan Sýkora uvedl v roční zprávě města Hodonín za rok 2020, že meziroční úbytek návštěvníků, kvůli pandemii COVID-19 byl 60% u Lázní Hodonín a 35% u Denních lázní- [24]

V rozhovoru dále Lázně Hodonín uvedli, že nyní nedisponují žádnými pobyty zaměřující na léčbu při potížích po prodělání nemoci COVID-19. A uvedli, že v téhle chvíli, při nařízení vlády, kdy není možné navštěvovat wellness bez očkování proti onemocnění COVID-19 nebo potvrzení o prodělání nemoci COVID-19, nepřichází o klienty ani o návštěvníky.

III. NÁVRHOVÁ ČÁST

Návrhová část bakalářské práce se věnuje výsledkům analytické části. Díky SWOT analýze a strukturovanému rozhovoru byly zjištěny informace o daném lázeňském podnikatelském subjektu. Tyto informace budou sloužit pro vytvoření návrhu na zlepšení nabídky služeb pro mladší klienty.

Při vytvoření SWOT analýzy bylo zjištěno, že nejsilnější stránkou Lázní Hodonín je samostatné wellness zařízení Denní Lázně. Nejslabší stránkou je nízká návštěvnost vybraných věkových skupin a to hlavně mladších dospělých od 19-30 let, ti tvoří stejně jako mladiství a děti jen 5% z celkové návštěvnosti.

Pro zvýšení návštěvnosti těchto osob by bylo dobré navrhnout pobyt zaměřený přesně pro mladou klientelu. Mladší klienti netouží po klasickém lázeňském dvoutýdenním pobytu ve velkém ubytovacím zařízení s jednou jídelnou a vypsány procedurami na papírku. Lepší variantou je oslovit blízké podnikatelské subjekty a vytvořit ve spolupráci s nimi pobyt, který bude kratší, zaměřen spíše na služby wellness centra, s atraktivním gastronomickým zařízením. Jak bylo řečeno ve strukturovaném rozhovoru, Denní Lázně využívají minerální vodu Solanku, díky oslovení mladší klientely, zvýší se i využívání vody Solanky.

Návrh pobytu

Jelikož většina osob od 19-30 let pracuje nebo studuje, pobyt by byl jen třídní, zahrnoval by ubytování v místním ubytovacím zařízení Penzionu na Valech, které zahrnuje i snídani. Dále dva vstupy do wellness zóny Denní Lázně, procedury pohlazení z Fiji a aroma masáž-částičná, dále dvě tříhodové večere u společnosti Gastro United jedna večere v provozovně mexické restaurace U piráta, druhá v provozovně italské restaurace Pizzeria a restaurace Casa Mia.

Penzion na Valech

V Penzionu Na Valech disponují 4 dvoulůžkovými pokoji (manželská nebo oddělené postele) a apartmánem s ložnicí a obývacím. Všechny pokoje jsou klimatizované a patří k nim moderní samostatná koupelna se sprchou nebo vanou a sociálním zařízením. Výbava dále sestává z televize, minibaru, fénu, trezoru a varné konvice, k apartmánu náleží zařízená kuchyňka. Celý penzion pokrývá bezdrátový wi-fi signál s internetem. Zapůjčit je možné dětskou postýlku, k dispozici je úschovna zavazadel. Ubytování s domácím mazlíčkem je dovolené bez dalších příplatků. V ceně noclehu v Penzionu Na Valech je kontinentální snídaně. [31]

Pohlazení z Fiji

Popis procedury: prohřátí těla v sauně s následným krémovým peelingem a hydratací celého těla směsí panenského kokosového oleje spolu s výtažky exotických oříšků, květín a plodů z Fiji.

Ingredience: krémový peeling, hydratační sprej s pečujícím kokosovým olejem a přírodními výtažky - vonnou esenci si můžete z následujících: mango, karambola, mučenka, bílý zázvor. [32]

Aroma masáž

Aroma masáž spojuje pozitivní působení klasické masáže s účinky éterických a vonných olejů. Dochází k prohřátí tkání, odplavení látek. Éterické vonné oleje svým hlubokým účinkem výtečně působí na nervovou soustavu masírovaného, blahodárně působí na aktivaci či stabilizaci psychiky, dochází tak k uvolnění těla i mysli. Posiluje imunitu organismu, ulevuje při zátěži a stresu, harmonizuje tělesné a duševní pochody, které v organismu probíhají. Působí preventivně, ale i při akutních stavech. Kontraindikací jsou křečové žíly. [32]

Restaurace U Piráta

Restaurace je zařízena v originálním stylu pirátské bašty, která se skládá ze tří částí. Kapitánská kajuta, která skýtá 28 míst, jeskyně s kapacitou 32 míst a letní předzahrádka na kterou se vejde až 30 osob. Tato stylově zajímavá restaurace je vhodná k pořádání menších oslav, firemních akcí či obchodních jednání. Restaurace U Piráta se zaměřuje především na přípravu mexické kuchyně a steaků. [33]

Restaurace a pizzerie Casa Mia

Restaurace a pizzerie Casa Mia Hodonín je stylová italská restaurace s mnoholetou tradicí. Nabízí originální pizzu a další speciality italské a mezinárodní kuchyně. Nachází se v blízkosti centra Hodonína. Ideální místo pro obědy, večere, posezení, ale také pro pořádání různých večírků a oslav. V teplých měsících je restaurace celkově klimatizovaná, je možnost využít k posezení letní předzahrádku. Celková kapacita restaurace je 110 míst. Restaurace a pizzerie Casa Mia je vlajkovou lodí sítě restaurací společnosti GASTRO UNITED. [34]

Kalkulace pobytového balíčku

Kalkulace je vyčíslena pro jednu osobu.

Tabulka č. 5 Kalkulace pobytového balíčku

2x ubytování + 2x snídaně v Penzionu na Valech	1100
2x vstup do wellness zóny Denní Lázně	400
Pečující rituál z Fiji	790
Aroma masáž- částečná	400
Večeře v restauraci U Piráta	400
Večeře v restauraci Casa Mia	400
Celkem	3490

Zdroj: vlastní tvorba

ZÁVĚR

Cílem bakalářské práce bylo navrhnout možnosti rozvoje využití přírodních léčivých vod pro rekreační účely. K cíli bylo přistupováno jednotlivě pomocí teoretických znalostí a analyzováním vybraného podniku Lázně Hodonín.

V první části bakalářské práce byla vysvětlena teoretická postata problematiky, byly definovány hlavní témata, které souvisí se zadáním práce. Teoretická část byla tvořena z literárních a internetových zdrojů. Byl vysvětlen pojem cestovní ruch, rozebrána typologie cestovního ruchu a definován rekreační cestovní ruch. Dále se práce zabývala historií lázeňství a historií přírodních léčivých vod ve světě a Česku, byl definován pojem přírodní léčivý zdroj a byly klasifikovány léčivé prameny v České republice s jejich výskytem.

Praktická část bakalářské práce se věnuje vybranému podniku Lázně Hodonín a jeho jodobromové minerální vodě Solance. Byl zde přiblížen podnik Lázně Hodonín, vysvětlena podstata podniku, vyobrazena jeho historie, služby, indikace lázní a rozebrána jodobromová minerální voda Solanka. Dále v praktické části probíhaly analýzy podniku a to SWOT analýza a strukturovaný rozhovor s vedením Lázní Hodonín.

Z analýz podniku bylo zjištěno, že podnik si vede velmi dobře, díky zahraničním hostům ze Slovenska, pobytům hrazené pojišťovnou a samostatným wellness centrem Denní lázně. Slabou stránkou podniku je mladá historie a malá návštěvnost segmentu mladých lidí, dále byly zjištěny hrozby podniku, probíhající pandemie COVID-19 a zdražování energií, příležitostí pro lázně bylo navrhnout zájezd pro mladší klientelu.

V závěrečné části bakalářské práce byl vytvořen návrh pro rozvoj využití přírodních léčivých vod pro rekreační účely a to oslovením mladšího segmentu návštěvníků, které v daném podniku chybí. Z dat analýz byl zpracován zájezd se zaměřením na mladší segment návštěvníků.

SEZNAM ZDROJŮ

Literární zdroje:

- [1] HESKOVÁ, M. a kol. 2011 *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy* Praha: Fortuna 2011 ISBN: 80-7373-107-6
- [2] FORET, M. 2013 *Cestovní ruch v regionálním rozvoji* Mendelova univerzita v Brně 2013 ISBN: 80-7375-739-7
- [3] GUČÍK, M. ŠÍPKOVÁ, I. 2004 *Globalizácie a integrácie v cestovním ruchu* Banská Bystrica: Dali BB ISBN: 80-9692-610-1
- [4] RYGLOVÁ, K. 2003 *Cestovního ruchu* Brno: B.I.B.S., a.s., 2003 ISBN 80-86575-92-6
- [5] RYGLOVÁ, K., BURIAN, M., VAJČNEROVÁ, I. 2012 *Cestovního ruchu-podnikatelské principy a příležitosti v praxi* Praha: Grada Publishing, a.s., 2012 ISBN 975-80-247-4039-3
- [6] KŘÍŽEK, V. 2002 *Obrazy z dějin lázeňství* Praha: Libri 2002 ISBN: 80-7277-092-6
- [7] KVĚT, R. 2011 *Minerální vody České republiky vznik, historie a současný stav* Praha: Akcent 2011 ISBN: 80-7268-862-3
- [8] SCHWARTZHOFFOVÁ, E. 2016 *Lázeňství a wellness* Univerzita Palackého v Olomouci 2016 ISBN: 80-2445-113-8
- [10] ZEMAN, V. ZATLOUKAL, P. 2014 *Slavné lázně Čech, Moravy a Slezska* Praha: Foibos 2014 ISBN: 80-8707-379-7
- [11] VÁCLAVÍNKOVÁ, K. 2013 *Lázeňství* Karviná: Slezská univerzita v Opavě, Obchodní podnikatelská fakulta v Karviné, 2013 ISBN 978-80-7248-854-4
- [12] TRÍSKALA, Z. JANDOVÁ, D. 2019 *Medicína přírodních léčivých zdrojů, minerální vody*, Grada Publishing ISBN: 80-2712-297-4
- [13] KAJLÍK, V. 2007 *České lázně a lázeňství: destinace Cestovního ruchu* Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj 2007 ISBN: 80-239-9330-1
- [15] KOUBEK, P. 2018 *Mariánské Lázně, Lázeňský trojúhelník* Sokolov: Fornica publishing, s. r. o., 2018 ISBN: 978-80-87194-53-9

[24] Ing. Milan, SÝKORA. Lázně Hodonín. In.: *Výroční zpráva města Hodonín za rok 2020*. Hodonín: město Hodonín, 2021

[25] SUCHÁNEK, P. 2012 *Management hotelnictví a cestovního ruchu* Brno: Vysoká škola obchodní a hotelová, 2012 ISBN 978-80-87300-25-1

Internetové zdroje:

[9] ZÁKONY PRO LIDI, 2020 *Zákon č. 164/2001 Sb.* [online]. [cit. 2021-10-11] Dostupné na: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2001-164/monitor>

[10] SPA EVOLUTION, 2013 *a Brief History of Spas* [online]. [cit. 2013-11-01] Dostupné na: <https://www.hairandbeautyjobs.com/article/spa-evolution-a-brief-history-of-spas>

[14] MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ ČESKÉ REPUBLIKY, 2020 *Seznam lázeňských míst v ČR* [online]. [cit. 2021-10-22] Dostupné na: <https://www.mzcr.cz/seznam-lazenskych-mist-v-cr/>

[16] DOBRÁ MĚSTA, 2021 *Karlovy Vary* [online]. [cit. 2021-11-10] Dostupné na: <https://www.dobramesta.cz/seznam-clenu/62/karlovy-vary>

[17] KULTURA, 2021 *Mariánské Lázně* [online]. [cit. 2021-11-10] Dostupné na: <http://www.kultura.cz/profile/8222-marianske-lazne>

[18] LÁZEŇSKÁ CESTOVNÍ, 2013-2019 *Františkovy Lázně* [online]. [cit. 2021-11-10] Dostupné na: <https://www.lazenska-cestovni.cz/lazne/frantiskovy-lazne>

[19] HISTORICKÁ ŠLECHTA, 2009-2021 *Luhačovice* [online]. [cit. 2021-11-10] Dostupné na: <https://www.historickaslechta.cz/mista/luhacovice/>

[20] O NÁS, 2016-2021 *Lázně Hodonín* [online]. [cit. 2021-11-20] Dostupné na: <https://www.laznehodonin.cz/o-laznich/o-nas>

[21] PŘÍRODNÍ LÉČIVÝ ZDROJ, 2016-2021 *Lázně Hodonín* [online]. [cit. 2021-11-20] Dostupné na: <https://www.laznehodonin.cz/lecba/prirodni-lecivy-zdroj>

[22] INDIKAČNÍ SKUPINY, 2021 *Svaz Léčebních Lázní České Republiky* [online]. [cit. 2021-12-22] Dostupné na: <http://www.lecebnelazne.cz/groups>

- [23] NABÍDKA PROCEDUR A SLUŽEB DENNÍCH LÁZNÍ, 2016-2021 *Lázně Hodonín* [online]. [cit. 2021-11-20] Dostupné na: <https://www.laznehodonin.cz/denni-lazne/nabidka-procedur-a-sluzeb-dennich-lazni>
- [26] KOMPLEXNÍ LÁZEŇSKÁ PÉČE, 2016-2021 *Lázně Hodonín* [online]. [cit. 2021-12-4] Dostupné na: <https://www.laznehodonin.cz/lecba/komplexni-lazenska-pece>
- [27] COVID-19: ÚVOD, INKUBAČNÍ DOBA, PŮVODCE A SEZÓNOST ONEMOCNĚNÍ 2021, 2021 *Národní zdravotnický informační portál* [online]. [cit. 2021-12-7] Dostupné na: <https://www.nzip.cz/clanek/447-covid-19-zakladni-informace>
- [28] LÁZEŇSKÁ PÉČE 2019, 2020 *Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR* [online]. [cit. 2021-12-7] Dostupné na: <https://www.uzis.cz/res/f/008361/lazne2019.pdf>
- [29] LÁZEŇSKÁ PÉČE 2020, 2021 *Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR* [online]. [cit. 2021-12-7] Dostupné na: <https://www.uzis.cz/res/f/008366/lazne2020.pdf>
- [30] CENY ENERGII SITUACE NA TRHU A DOPORUČENÍ PRO ZÁKAZNÍKY KE KONCI ROKU 2021, 2001-2021 *tzbinfo* [online]. [cit. 2021-12-4] Dostupné na: <https://www.tzb-info.cz/ceny-paliv-a-energii/22860-ceny-energii-situace-na-trhu-a-doporuceni-pro-zakazniky-ke-konci-roku-2021>
- [31] PENZION NA VALECH, 1997-2022 *HOTEL.CZ a.s.* [online]. [cit. 2022-02-13] Dostupné na: https://penzion-na-valech.hotel.cz/?gclid=EAJaIQobChMIw_7Q2r_z9QIViOh3Ch2bHAKREAAAYASAAEgJFLPD_BwE
- [32] RITUÁLY, ZÁBALOVÁ TERAPIE, MASÁŽE, ZÁŽITKOVÁ SAUNA, 2016-2022 *Lázně Hodonín* [online]. [cit. 2022-02-14] Dostupné na: <https://www.laznehodonin.cz/denni-lazne/pecujici-ritualy-a-zazitkova-sauna>
- [33] U PIRÁTA, 2022 *Gastro United* [online]. [cit. 2022-02-14] Dostupné na: <http://www.gastrounited.cz/upirata-restaurace-hodonin/>
- [34] CASA MIA RESTAURACE, 2022 *Gastro United* [online]. [cit. 2022-02-14] Dostupné na: <http://gastrounited.cz/casamia-restaurace-hodonin/>

SEZNAM OBRÁZKŮ, GRAFŮ A TABULEK

Obrázky:

Obrázek č. 1: Lázeňská místa v ČR

Obrázek č. 2: Lázně Hodonín Exteriér

Obrázek č. 3: Lázně Hodonín bazén

Obrázek č. 4: Lázně Hodonín procedury

Obrázek č. 5: Lázně Hodonín Denní Lázně

Grafy:

Graf 1. Počet přijatých pacientů v lázeňských zařízeních 2019-2020

Graf 2. Věkové kategorie návštěvníků v procentech

Graf 3. Zastoupení samoplátců a LLRP

Graf 4. Věková kategorie návštěvníků Denních lázní

Tabulky:

Tabulka č. 1 Přehled českých lázní a rok jejich založení

Tabulka č. 2 Chemický rozbor Solanky

Tabulka č. 3 SWOT matice – Lázně Hodonín

Tabulka č. 4 Výpočet SWOT matice

Tabulka č. 5 Kalkulace pobytového balíčku

PŘÍLOHY

Příloha č. 1: Indikační seznam onemocnění léčených v Lázních Hodonín

č. indikace	INDIKACE
II/1	Symptomatická ischemická choroba srdeční
II/3	Hypertenzní nemoc II.-III. stupně
II/4	Onemocnění tepen končetin na podkladě aterosklerotickém IIb. nebo podkladě zánětlivém
II/5	Funkční poruchy periferních cév a stavy po trombózách nejdříve za 3 měsíce po odeznění akutního stádia. Chronický lymfatický edém
II/8	Stavy po rekonstrukčních a revaskularizačních operacích na cévním systému mimo srdce. Stavy po perkutánní transluminální angioplastice (PTA)
VI/2	Polyneuropathie s paretickými projevy
VI/3	Kořenové syndromy s iritačně zánikovým syndromem
VI/4	Zánětlivá onemocnění centrálního nervstva
VI/7	Roztroušená skleróza a jiná demyelinizační onemocnění
VI/8	Nervosvalová onemocnění primární, sekundární a degenerativní
VI/9	Syringomyelie s paretickými projevy
VI/10	Dětská mozková obrna
VI/11	Parkinsonova nemoc (netýká se Parkinsonského syndromu a extrapyram. syndromu)
VII/1	Revmatoidní artritida I. až IV. stadia (vč. juvenilní artritida)
VII/2	Ankylozující spondylitida (Bechtěrevova choroba)
VII/3	Ostatní séronegativní spondartritidy (psoriatická artritida, Reiterův syndrom, parainfekční apod.). Sekundární artritida soustavně léčená.
VII/4	Mimokloubní revmatismus. Difuzní onemocnění pojiva

	(systémový lupus erytematodes)
VII/5	Osteoporóza - pokud není efektivní soustavná rehabilitační péče delší než 3 měsíce nebo se jedná o nemoc z povolání
VII/6	Bolestivé syndromy šlach, šlachových pochev, burz, úponů svalů, kosterních svalů včetně nemocí z povolání
VII/7	Coxarthroza, gonarthroza, v soustavném ambulatním léčení
VII/8	Arthrózy v ostatních lokalitách Arthropathie
VII/9	Chronický vertebrogenní algický syndrom funkčního původu
VII/10	Stavy po ortopedických operacích s použitím kloubní náhrady
VII/11	Stavy po úrazech pohybového ústrojí a po ortopedických operacích včetně stavů po operacích meziobratlobých plotének a stenóz kanálu páteřního
VII/12	Stavy po amputacích dolní končetiny, stupně aktivity 1 až 4, kdy je pojištěnec vybaven protézou

Zdroj: CO LÉČÍME ,2016-2021 *Lázně Hodonín* Dostupné na: <https://www.laznehodonin.cz/lecba/co-lecime>

Příloha č. 2: Seznam procedur Lázní Hodonín

Suchá masážní vana

Masáž na speciálním vyhřívaném "vodním lůžku", kdy přes tenkou membránu dochází k masírování zad, šíje a beder proudem vody. Masáž přispívá k rychlejší regeneraci tkání, zvyšuje celkové prokrvení organismu a snižuje svalové napětí. Klient je při masáži oblečen v pohodlném bavlněném oblečení, nesmí mít ostré předměty (náušnice, hodinky, pásky apod.).

BEMER - fyzikální cévní terapie

Bemer podporuje základní fyziologické procesy, má blahodárný vliv na cévní oběhový systém a regenerační procesy v těle. Účinně působí na mikrocirkulaci, imunitní systém, biosyntézu proteinů a tvorbu tělu vlastních lapačů volných radikálů. Přístroje Bemer nabízí široké spektrum možností s velmi dobrými podpůrnými účinky léčby v oblasti doplňkové medicíny, regenerace, rehabilitace a prevence.

Terapie BEMER je bezbolestná, probíhá na lehátku s aplikační podložkou. V případě cílené aplikace na konkrétní část těla (např. bolestivé klouby/zuby apod.) je cíleno na místo lokálním aplikátorem. BEMER pomocí nízkofrekvenčních elektromagnetických pulzních polí pomáhá

látkové výměně, zlepšuje vitalitu pacientů, odbourává toxiny a napomáhá mnoha léčebným a regeneračním procesům.

Rázová vlna

Akustická vysokoenergetická zvuková vlna pokrývá široké spektrum indikací. Je využívána při léčbě bolestivých onemocnění pohybového aparátu, a to převážně v ortopedii, revmatologii, neurologii, sportovní medicíně a rehabilitaci. Terapie je vhodná pro léčbu chronických, subakutních i v některých případech i akutních onemocnění pohybového systému. Aplikace rázové vlny urychluje v poškozené tkáni reparační a regenerační proces hojení převážně stimulací metabolismu tkáně spolu s výrazným zlepšením lokálního prokrvení.

Kinesiotaping

Fyzioterapeutická metoda používaná k léčení a stimulaci pohybového aparátu. Nalepením kinesiotapu působíme pomocí jeho tahu na sval a podkoží. Dochází tak k reflexní reakci nervových vláken, cév a lymfatických drah. Využívá se v terapii dětí i dospělých. Oblíbený je

Koupele

Koupele revitalizační – Guava, Koupele osvěžující – Noni, Koupele hydratační – Kokos, Vinná koupele, Koupele bylinné dle vlastního výběru, Perličková koupele, Vířivá koupele, Vodní uhličitá koupele, Suchá uhličitá koupele.

Jodobromová koupele

Nejúčinnější balneologický prostředek, který léčí cévní onemocnění, pomáhá při léčbě nemocí pohybového ústrojí, nemocí neurologických, gynekologických a nemocí kožních - zlepšuje hojení, podporuje protizánětlivé účinky. Během léčby dochází ke vstřebávání jodu inhalací a kůží a sliznicemi. Z léčebného hlediska je významný právě celkový účinek, který reguluje štítná žláza a dochází ke stimulaci neurohumorálního systému zásahem do osy hypotalamus - hypofýza - s projevy regulací nervového, srdečně-cévního a endokrinního systému. Koupele je připravována jako celková lázeň o teplotě 37°C. Je nutná konzultace s lékařem, kdy teplotu může snížit dle zdravotního stavu.

Masáže

Klasická masáž částečná s aroma olejem a masáž rukou, Masáž lávovými kameny – částečná, Masáž reflexní a vazivová, Techniky měkkých tkání, Podvodní masáž částečná a celková.

Zábaly

Parafín, Rašelinový (peloidní) zábal, Aroma zábal, Kryoterapie.

Šlapací lázeň

Procedura je aplikována při cévních onemocnění dolních končetin. Spočívá ve šlapání vody o různé teplotě.

Lymfodrenáž přístrojová částečná

Má za cíl podpořit a posílit původní, dosud zachovalou vstřebávací a transportní funkci mízního systému. Je součástí komplexní léčby otoků, má výrazný protibolestivý a uklidňující účinek. Ovlivňuje lymfedém, revmatoidní a posttraumatické stavy, syndrom bolesti hlavy, zvýšenou únavu, lipedém, atd. princip spočívá v postupném nafukování jednotlivých komor drenážního návleku dle zadaného programu. Cílem lymfodrenáže je zlepšit tok lymfy.

Ultrazvuk

Jde o léčbu za pomoci zvuku. Na dané místo se nanese kontaktní prostředek, nastaví se intenzita a čas působení a fyzioterapeut pomalu bolestivé místo přejíždí hlavicí. Nejčastěji je indikován při kloubních a vertebrogenních potížích.

Lymfodrenáž manuální částečná

je prováděna na horních nebo dolních končetinách pomalými, jemnými krouživými pohyby. Je zvláště vhodná při otocích končetin (zmírňuje otoky) a po operacích ze zdravotního hlediska, z kosmetického hlediska při pocitu "unavených nohou" a při ošetření celulitidy. Zvyšuje imunitu, účinná celková detoxikace, zlepšuje metabolismus celého organismu, co je primární prevencí ochrany zdraví. Dále prevence vzniku křečových žil, zlepšuje tok lymfy.

Individuální LTV

Individuální cvičení je zaměřeno na správný nácvik uvolňovacích a posilovacích cviků pro udržení správné funkce kloubů a svalů. Pomáhá mírnit bolesti.

LTV v bazénu

Cvičení pod dohledem fyzioterapeuta. Kromě efektu léčebné tělesné výchovy se příznivě uplatňuje vliv vody a její teplota.

Magnetoterapie

Procedura využívá léčebného působení magnetů. Přivádí vysokofrekvenční energii hluboko do tkání. Rozšiřuje cévy, zvyšuje celkovou obranyschopnost, má analgetické působení a relaxační účinek na příčně pruhované svalstvo. Zlepšuje přímým ohřevem funkci některých orgánů. Předepisuje se po úrazech, operacích, akutních ústřelech pomáhá při léčbě bolesti a zánětů.

Insuflace oxidu uhličitého do podkoží

Aplikovaný medicínální oxid uhličitý působí proti bolesti, prokrvuje chladné končetiny, podporuje cévní systém, srdce a má vliv na činnost žláz s vnitřní sekrecí.

Příloha č. 3: Strukturovaný rozhovor s Lázněmi Hodonín, zastoupenými obchodní náměstkyní Mgr. Ivou Kljunić Briešťanskou.

Vážená paní magistro,

jsem studentkou VŠOH a píši bakalářskou práci na téma Hodnocení využívání minerálních vod pro účely rekreačního cestovního ruchu v České republice. Cílem je zhodnotit jak jsou minerální prameny využité v podnikatelských subjektech, a navrhnout možnosti rozvoje využití přírodních léčivých vod pro rekreační účely. Poprosím Vás o vyplnění krátkého dotazníku, který je řazen do tří témat otázek: Lázně Hodonín, Denní lázně a Pandemie COVID-19.

Lázně Hodonín

1. Když se budeme bavit o segmentu návštěvníků lázní Hodonín, v procentech jaká věková kategorie se u vás nejvíce vyskytuje? Děti 0-12 let, mládež 13-18 let, dospělí 19-30 let, dospělí 30-65 let, senioři 65let a více.

60% Senioři, 25%1. Dospělí 30-65let, 5% 2. Dospělí 19-30 let, 5% Mládež, 5% Děti

2. Navštěvují lázně také cizinci nebo jen rezidenti ČR? Pokud ano, cizinci kterého státu a v jaké míře, v procentech?

Vesměs ČR

3. Mají návštěvníci vašich lázní všichni hrazenou léčbu zdravotní pojišťovnou, nebo využívají léčebné pobyty i samoplátci? Popřípadě v jakém zastoupení v procentech?

LLRP 60%, samoplátci 40%

Denní lázně

1. Pár let zpátky jste zřídili Denní lázně. Jsou využívány jen lázeňskými návštěvníky nebo jsou otevřeny i volně příchozími? Popřípadě v jakém zastoupení v procentech?

Zejména volně příchozí, významný podíl obyvatelé Slovenska, návštěvníci Hodonína, Hodoňáci a okolí a v neposlední řadě i ubytovaní lázeňští hosté

2. V procentech jaká věková kategorie nejvíce navštěvuje Denní lázně? Děti 0-12 let, mládež 13-18 let, dospělí 19-30 let

(45%) dospělí 30-65 let (40%), senioři 65let a více (15%).

3. Využívají Denní lázně přírodní léčebný zdroj minerální vodu Solanku?

V jodové gradovně, sprcha

Pandemie COVID-19

1. Jakým způsobem vás zasáhla pandemie COVIDU-19?

Jako každé jiné zařízení

2. O kolik se zmenšila návštěvnost po první (jaro 2020) a druhé vlně (podzim 2020) pandemie COVID-19?

x

3. Vyskytují se u vás pobyty zaměřující na léčbu při potížích po prodělání nemoci COVID-19?

Ne

4. V této chvíli (podzim 2021), když nemohou navštěvovat lázně neočkovaní pacienti, jak moc se vás to dotýká? Klesla vám návštěvnost kvůli nynějším vládním nařízením?

Ne

Děkuji Vám za váš čas a ochotu

S pozdravem Barbora Štanglerová, studentka kombinovaného studia VŠOH Brno