



ŠKODA

Průzkum spokojenosti a kvality poskytovaných služeb

Dobrý den,

Ráda bych Vás poprosila o vyplnění následujícího dotazníku, který je součástí praktické části mé bakalářské práce na téma „Zaměstnanecké benefity a dopravní analýza ve vybrané společnosti.“ Jmenuji se Zuzana Sudková a jsem studentkou ŠKODA AUTO Vysoké školy v Mladé Boleslavi. Dotazník je anonymní a zaměřuje se na průzkum Vaší spokojenosti a kvality služeb osobní vnitrozávodní dopravy poskytované v závodě ŠKODA AUTO a.s. Skládá se ze 14 otázek a jeho zpracování Vám zabere maximálně 10 minut.

Mockrát Vám děkuji za Vaše odpovědi a čas věnovaný vyplnění tohoto dotazníku.



ŠKODA

Věk:

- Do 20 let
- 21-30 let
- 31 – 40 let
- 41 a více let

V jaké profesní kategorii jste zaměstnán/a ve společnosti?

- Dělnická profese (D)
- Technická profese (THZ)
- Trainee program
- Stážista

Jak často využíváte osobní vnitrozávodní dopravu?

- Denně
- 1-3x za týden
- 4-5x za týden
- 1-3x za měsíc
- Zcela výjimečně

Z jakého důvodu využíváte tento typ dopravy?

- K přesunu do místa výkonu práce
- K výkonu pracovních povinností (schůzky atd.)
- K návštěvě závodní polikliniky
- K návštěvě mzdového centra
- Jiná (prosím uveďte) _____

Jak jste se o osobní vnitrozávodní dopravě dozvěděl/a?

- Z portálu
- Od kolegů/kolegyň
- Od nadřízených
- Jiná (prosím uveďte) _____

Ohodnoťte, prosím, Vaši spokojenost s následujícími atributy osobní vnitrozávodní dopravy (1- spokojený/á, 2 -spíše spokojený/á, 3- nevím, 4 -spíše nespokojený/á, 5 – nespokojený/á)

Počet spojů během dne	1	2	3	4	5
Komfort jízdy	1	2	3	4	5
Označení a informace na zastávkách	1	2	3	4	5
Čistota ve vozidle	1	2	3	4	5
Přesnost a spolehlivost dopravy	1	2	3	4	5
Informace na portále	1	2	3	4	5
Ochota a komunikace řidiče	1	2	3	4	5



ŠKODA

Jste spokojen/a s uvedenými časy v jízdním řádu?

- Ano, poskytované časy mi vyhovují
- Ano, ale zvýšil/a bych počet spojů
- Ne, časy mi nevyhovují

Odpovídají časy uvedené v jízdním řádu skutečnému času příjezdu a odjezdu autobusu?

- Jednoznačně ano
- Spíše ano
- Spíš ne
- Jednoznačně ne

Je podle Vašeho názoru kapacita autobusu dostačující?

- Ano
- Ne, je zde málo míst k sezení

Jak jste spokojen/a s umístěním a počtem zastávek osobní vnitrozávodní dopravy v závodě?

- Umístění i počet zastávek mi vyhovuje
- Přidal/a bych zastávky i na jiných místech
- Zastávek je zbytečně mnoho

Jsou podle Vašeho názoru zaměstnanci ŠKODA AUTO a.s. o tomto typu dopravy dostatečně informováni?

- Jednoznačně ano
- Spíše ano
- Spíš ne
- Jednoznačně ne

Jak byste zvýšil/a povědomí zaměstnanců o tomto typu dopravy?

- Více informací na portále
- Reklamním polepem autobusu
- Článek ve ŠKODA Mobilu
- Jiné (prosím uveďte) _____

Dle nařízení vlády je v současné době povinné nošení ochrany úst a nosu na zastávkách a v dopravních prostředcích.

Je tato skutečnost v osobní vnitrozávodní dopravě dodržována?

- Jednoznačně ano
- Spíše ano
- Nevím
- Spíš ne
- Jednoznačně ne

Jak jste celkově spokojen/á s poskytováním této služby? (1- nespokojený/á, 2- spíš nespokojený/á, 3- nevím, 4- spíš spokojený/á, 5- spokojený/á)



/ 5



ŠKODA

Vyplněný dotazník Vás poprosím vrátit řidiči autobusu nebo zaslat na emailovou adresu: Zuzana.Sudkova@skoda-auto.cz. Ještě jednou děkuji za vyplnění. Zuzana Sudková