

Rozhovor - poskytovatel služeb

Dobrý den,

Ráda bych Vás poprosila o zodpovězení následujících otázek, které budou součástí praktické části mé bakalářské práce. Otázky jsou zaměřeny na průzkum spokojenosti zaměstnanců a kvality poskytovaných služeb – osobní vnitrozávodní dopravy ve společnosti ŠKODA AUTO a.s.

- 1. Máte představu, kolik zaměstnanců využívá tento typ dopravy? Je současná kapacita mikrobusu dostačující?**
- 2. Jak často jste v kontaktu s řidičem autobusu? Jakým způsobem si předáváte informace o případných opatřeních nebo změnách?**
- 3. Myslíte si, že jsou zaměstnanci o tomto typu dopravy dostatečně informováni? Jsou informace na portále dostatečné nebo zaměstnanci často volají a ptají se?**
- 4. Máte nějaký nápad, jak zvýšit povědomí zaměstnanců o osobní vnitrozávodní dopravě?**
- 5. Dostala se k Vám někdy nějaká stížnost související s touto službou? Na poskytované časy, na pozdní příjezdy či odjezdy, na počet zastávek?**
- 6. Co byste změnila v souvislosti s poskytováním tohoto typu dopravy?**

Děkuji za Váš čas, věnovaný tomuto dotazníku, který bude součástí mé bakalářské práce. Zuzana Sudková