

Rozhovor – řidič vozidla

Dobrý den,

Ráda bych Vás poprosila o zodpovězení následujících otázek, které budou součástí praktické části mé bakalářské práce. Otázky jsou zaměřeny na průzkum spokojenosti zaměstnanců a kvality poskytovaných služeb – osobní vnitrozávodní dopravy ve společnosti ŠKODA AUTO a.s.

- 1. Máte představu, kolik zaměstnanců využívá tuto dopravu? Jezdí autobus poloprázdný nebo naopak plný?**
- 2. Je podle Vás současná kapacita autobusu dostačující nebo je potřeba využít autobus s kapacitou větší? V jakých hodinách je autobusu nejvyužívanější?**
- 3. Jak jste informován o případných opatřeních či změnách v dopravě od poskytovatele služeb?**
- 4. Myslíte si, že jsou zaměstnanci dostatečně informováni o tomto typu dopravy?**
- 5. Máte nějaký nápad, jak zvýšit povědomí o osobní vnitrozávodní dopravě?**
- 6. Setkal jste se někdy v autobuse s negativní reakcí zaměstnanců (např. pozdní příjezd nebo odjezd, nedostatek míst na sezení, nedostatečné informace)?**
- 7. Je podle Vás v závodě v Mladé Boleslavi optimální počet zastávek pro tuto dopravu? Nežádají zaměstnanci o zastavení mimo zastávky?**
- 8. Dodržují cestující nařízení o nošení roušek v autobuse a na zastávkách? Byl jste někdy nucen je o to slovně požádat?**

Děkuji za Váš čas, věnovaný tomuto dotazníku, který bude součástí mé bakalářské práce. Zuzana Sudková