

Příloha A - Dotazník

Výzkum potřeb a spokojenosti uživatelů SVK HK

Vážení čtenáři a návštěvníci knihovny, rádi bychom Vás požádali o vyplnění následujícího anonymního dotazníku. Cílem je zjistit, jaké jsou Vaše potřeby jakožto uživatelů knihovny a jak jste spokojeni s knihovnou, s jejími službami, prostory a pořádanými akcemi. Vaše odpovědi jsou pro nás velmi přínosné pro přizpůsobení a případné rozšíření nabídky knihovny. Data získaná v rámci tohoto dotazníku budou použita také pro zpracování bakalářské práce, která se zabývá potřebami a spokojeností uživatelů Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové.

1. Jak často navštěvujete knihovnu? Označte, prosím, jednu z možností.
 - a. denně
 - b. přibližně jednou týdně
 - c. přibližně jednou měsíčně
 - d. přibližně jednou za půl roku
 - e. přibližně jednou za rok
 - f. méně často

2. Jaké jsou Vaše hlavní důvody pro návštěvy knihovny? Můžete označit více možností.
 - a. absenční výpůjčky dokumentů (tzn. domů)
 - b. studium prezenčních dokumentů v knihovně
 - c. využití elektronických informačních zdrojů
 - d. využití prostoru knihovny (ke studiu, četbě apod.)
 - e. využití informačních a poradenských služeb
 - f. kulturní a vzdělávací akce
 - g. jiné: _____

3. Jak jste spokojeni s otevírací dobou knihovny? Označte, prosím, jednu z možností.
- a. velmi spokojen/a
 - b. spíše spokojen/a
 - c. spíše nespokojen/a
 - d. velmi nespokojen/a
 - e. nevím/nedokážu posoudit
4. Využil/a byste rozšířenou otevírací dobu v době maturit/zkouškového období? Označte, prosím, jednu z možností.
- a. určitě ano
 - b. spíše ano
 - c. spíše ne
 - d. určitě ne
 - e. nevím/nedokážu posoudit
5. Využil/a byste rozšířenou otevírací dobu určenou pouze pro pobyt v knihovně (tzn. bez asistence pracovníků knihovny, knihovnických služeb atd.)? Označte, prosím, jednu z možností.
- a. určitě ano
 - b. spíše ano
 - c. spíše ne
 - d. určitě ne
 - e. nevím/nedokážu posoudit

6. Jak jste spokojen/a s uvedenými prostory knihovny? Na každém řádku označte, prosím, jednu možnost.

	Nevím/neumím posoudit	Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a
Orientační systém v knihovně (označení podlaží apod.)					
Vybavení knihovny (křesílka, stolky atd.)					
Technické vybavení (počítače, kopírky atd.)					
Sociální zázemní (WC, přebalovací pult, kojící koutek atd.)					

7. Na kolik využíváte šatnu v 1. NP budovy knihovny? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. šatnu využívám pokaždé
- b. šatnu využívám často
- c. šatnu využiji zřídka kdy
- d. šatnu nevyžívám vůbec

8. Máte nějaké připomínky či návrhy k prostorům knihovny? Prosím, napište je níže.

9. Na kolik souhlasíte s následujícími výroky? Na každém řádku označte, prosím, jednu možnost.

	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Nevím
V knihovně bych uvítal/a více křesílek, pohovek a podobně.					
Uvítal/a bych Wi-Fi připojení i v prostorách mimo studovnu ve 4. a 5. patře.					
Knihovna nabízí dostatečný počet míst ke studiu.					
Preferuji spíše práci na svém vlastním zařízení (notebook, tablet...) než na počítačích, které jsou k dispozici v knihovně.					

10. Umožňují Vám webové stránky knihovny (ne katalog) bez problémů nalézt informace, které potřebujete? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. rozhodně ano
- b. spíše ano
- c. spíše ne
- d. rozhodně ne
- e. nevím/nevyužívám

11. Máte nějaké připomínky či návrhy k provedení webových stránek knihovny?
Sdělte nám je, prosím, níže.

--

12. Jak jste spokojena s následujícími službami knihovny? Na každém řádku označte, prosím, jednu možnost.

	Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a	NEVYUŽÍVÁM
Tradiční výpůjční služby (výpůjčky za asistence personálu)					
Samoobslužné výpůjční služby (boxy)					
Informační, poradenské služby					
Elektronické informační zdroje					
Rešeršní služby					
Meziknihovní služby					
Reprografické služby (kopírování, skenování, tisk)					
Osobní knihovník					

13. Jak hodnotíte úroveň kulturních a vzdělávacích akcí pořádaných knihovnou (tzn. přednášky, kurzy, výstavy a jiné)? Označte, prosím, jednu z možností.
- a. velmi spokojen/a
 - b. spíše spokojen/a
 - c. spíše nespokojen/a
 - d. velmi nespokojen/a
 - e. nevím/nevyužívám
14. Jak se dozvídáte o pořádání kulturních a vzdělávacích akcí v knihovně? Můžete označit více možností.
- a. z pozvánek a letáčků přímo v knihovně
 - b. z webu knihovny
 - c. ze sociálních sítí knihovny
 - d. z tisku
 - e. z plakátů vylepovaných po městě
 - f. nedozvídám
 - g. jiné: _____
15. Jak by Vám nejvíce vyhovovalo získávat informace o konání kulturních a vzdělávacích akcí v knihovně? Můžete označit více možností.
- a. z pozvánek a letáčků přímo v knihovně
 - b. z webu knihovny
 - c. ze sociálních sítí knihovny
 - d. zasíláním pozvánek na e-mailovou adresu
 - e. z tisku
 - f. z plakátů vylepovaných po městě
 - g. jiné: _____

16. O jaké kulturní a vzdělávací akce byste měl/a zájem? Své návrhy napište, prosím, níže. (např. jazykové kurzy, cestovatelské besedy, umělecké kurzy apod.)

--

17. Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny? V každém řádku označte, prosím, pouze jednu možnost.

	Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a	Nevím/ nevyužívám
Beletrie					
Odborná literatura					
Časopisy a noviny					
Elektronické informační zdroje					
Audioknihy a DVD					

18. Pokud jste v přechozí otázce zvolil/a možnost spíše nespokojen/a nebo velmi nespokojen/a uveďte, prosím, co by pomohlo tuto situaci zlepšit.

--

19. Jak jste spokojen/a s následujícími aspekty práce s katalogem? V každém řádku označte, prosím, pouze jednu možnost.

	Velmi spokojen/a	Spíše spokojen/a	Spíše nespokojen/a	Velmi nespokojen/a	Nevím/ nevyužívám
Vyhledávání dokumentů					
Objednávání dokumentů					
Čtenářské konto					

20. Pokud Vám práce s katalogem nevyhovuje, sdělte nám, prosím, níže jeho nedostatky.

21. Využil/a byste školení na práci s online katalogem? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. určitě ano
- b. spíše ano
- c. spíše ne
- d. určitě ne
- e. nevím

22. Které elektronické zdroje využíváte? V každém řádku označte, prosím, pouze jednu možnost.

	Využívám	Nevyužívám
Anopress		
ASPI		
CODEXIS		
ČSN (normy)		
Digitální knihovna		
EBSCOhost		
Infobanka ČTK		
PressReader		
Springerlink		
Bookport		

23. Víte, že můžete některé z elektronických zdrojů využívat i online z domova? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. vím a využívám
- b. vím, ale nevyužívám
- c. nevím

24. Jak hodnotíte zaměstnance knihovny z hlediska odbornosti? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. velmi pozitivně
- b. spíše pozitivně
- c. neutrálně
- d. spíše negativně
- e. velmi negativně

25. Jak hodnotíte zaměstnance knihovny z hlediska vstřícnosti vůči návštěvníkům knihovny? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. velmi pozitivně
- b. spíše pozitivně
- c. neutrálně
- d. spíše negativně
- e. velmi negativně

26. Jakou změnu byste v knihovně uvítal/a? Napište Vaše návrhy, prosím, níže.

27. Co na knihovně oceňujete? Napište, prosím, níže.

28. Jak jste celkově spokojen/a s knihovnou?

- a. velmi spokojen/a
- b. spíše spokojena
- c. spíše nespokojena
- d. velmi nespokojena
- e. nevím/nedokážu posoudit

29. Jste:
- a. žena
 - b. muž
 - c. jiné
30. Kolik je Vám let? Označte, prosím, jednu z možností.
- a. 12–20
 - b. 21–26
 - c. 27–39
 - d. 40–54
 - e. 55–64
 - f. 65–79
 - g. 80+
31. Jaká je Vaše ekonomická aktivita? Označte, prosím, tu možnost, která u Vás nejvíce převažuje.
- a. student/ka
 - b. pracující
 - c. žena/muž v domácnosti
 - d. mateřská/rodičovská dovolená
 - e. nezaměstnaný/á
 - f. důchodce/důchodkyně
32. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání? Označte, prosím, jednu z možností.
- a. základní
 - b. střední bez maturity
 - c. střední s maturitou
 - d. vysokoškolské – bakalářské, magisterské
 - e. vysokoškolské – doktorské

33. Jaké je zaměření Vašeho zaměstnání/oboru? Označte, prosím, jednu z možností.
V případě víceoborového zaměření, vyberte tu, která převažuje.

- a. humanitní
- b. sociální
- c. přírodovědecké
- d. ekonomické
- e. technické
- f. řemeslné
- g. jiné: _____

34. Jste registrovaným uživatelem? Označte, prosím, jednu z možností.

- a. ano
- b. ne

Děkujeme za vyplnění.