

Posudek školitelky na doktorskou disertační práci

Jméno doktoranda: **Ing. Jiří Ansorge**

Název: **Úloha znalostního managementu v průmyslovém inženýrství** (Obecná metodika hodnocení efektivity procesů)

Školitelka: prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.

Studijní program: P6209 – Systémové inženýrství a informatika

Studijní obor: 6209V014 - Informační a znalostní management

STANOVISKO:

a) K aktuálnosti zvoleného tématu a zformulování vědecko-výzkumného problému.

Disertační práce se zaměřuje především na problematiku nesystémového hledání zdrojů plýtvání a rozvoj lidského kapitálu. Studium existující literatury a z analýzy možných příčin a následků byly vymezeny možné bariéry úspěšné implementace metod štihlého podniku. Mezi nejzávažnější překážky pro implementaci metod štihlého podniku lze zařadit: nesystémové hledání zdrojů plýtvání, lidský kapitál a jeho vzdělanost, problémy v komunikaci a koordinaci projektů všeobecně, nezáměr (strach a sabotování) projektů průmyslového inženýrství z řad zaměstnanců, nedostatečná motivace zaměstnanců, narušení projektu velkou variabilitou procesu, velké množství nekoordinovaných změn.

Kritickou rešerší dostupných zdrojů bylo zjištěno, že chybí ucelený přehled všech nástrojů štihlého podniku. Autor tuto skutečnost přisuzuje především neexistenci sdílené znalostní mapy metod a nástrojů štihlého podniku, přičemž tato mapa by se dala například využít jako podklad pro interaktivní hodnotící formulář. Hodnotící formulář a znalostní mapa by tak tvořily jednoduchý systém hodnocení úrovně zavedení metod štihlého podniku.

Jedná se o aktuální téma. Deklarovaným cílem práce je vytvořit obecnou metodiku na hodnocení efektivity procesů s využitím principů znalostního managementu v průmyslovém inženýrství. Jedná se zejména o vytvoření hodnotícího formuláře a znalostní mapy s nástroji štihlého podniku. Řešení problematiky se opírá především o kvalitativní výzkum, použité metody jsou podrobně popsány v kap. 5 Vlastní výzkum. **Celkově lze postup řešení včetně metodiky výzkumu považovat za vhodný.**

b) K obsahové náplni práce, zda práce vychází ze soudobých vědeckých poznatků, zda jsou zvolené metody zpracování práce adekvátní. Formální stránka práce.

Doktorand ve své práci vychází z popisu stávající situace v oblasti štihlého podniku a průmyslového inženýrství, produkčních systémů a znalostního managementu. Zkoumá příklady možností využití ve firemních procesech. Struktura práce je členěná na devět základních kapitol, na které navazují kapitoly 10 Přehled publikací autora, 11 Přílohy 1 – 7 a 12 Zadání práce. Z textu je zřejmá velmi dobrá znalost problematiky jak po odborné stránce, tak i z hlediska stávající situace v podnicích.

Po formální stránce je práce zpracována dobře, téměř bez překlepů a gramatických chyb, bohužel někdy jsou souvětí delší a jejich vypovídající schopnost je tím snížena.

Na základě výše uvedeného lze konstatovat, že autor vychází ze soudobých vědeckých poznatků a adekvátně zvolených metod zpracování celé problematiky práce. Struktura a formální úroveň disertační práce je na požadované úrovni.

c) Ke splnění vytyčených cílů

Hlavním cílem práce bylo vytvořit obecnou metodiku na hodnocení efektivity procesů s využitím principů znalostního managementu v průmyslovém inženýrství. Jedná se zejména o vytvoření hodnotícího formuláře a znalostní mapy s nástroji štihlého podniku. Znalostní mapa slouží k maximální eliminaci plýtvání znalostním potenciálem a je nápomocná k rychlé adaptaci nového zaměstnance včetně snadnějšího přijetí firemní politiky a kultury. U stávajících zaměstnanců napomáhá k novému pohledu na věc a částečně eliminovat profesní slepotu. Mapa slouží zároveň jako průvodce vhodným výběrem metody štihlého podniku a klíčových ukazatelů výkonnosti k danému projektu, čímž přinese ucelený pohled na problematiku. Znalostní mapa tak obsáhne širší souvislosti a bude v neposlední řadě sloužit k vhodnému složení projektového týmu.

Dílčím cílem bylo stanovení klíčových ukazatelů výkonnosti (Key Performance Indicators – KPI), které se využívají jako měřitelné hodnoty pro nastavení cílů a monitorování jejich plnění. Znalost těchto ukazatelů pomůže ve výsledné kalkulaci úspor a prosazování investičních požadavků u managementu podniku. Výstupem práce je návrh metodiky uceleného systému hodnocení úrovně implementace metod štihlého podniku v různých společnostech.

Jak je patrné z výsledků (kap. 4. 3 a kap. 5), kterých autor dosáhl, deklarovaný cíl byl splněný v plné míře.

d) Teoretické a praktické přínosy práce.

V oblasti teorie je největším přínosem formulace obecné metodiky na hodnocení efektivity procesů s využitím popsaných nástrojů na tvorbu podnikových formulářů pro sběr dat, průvodců a auditních formulářů, prostřednictvím kterých lze pokrýt většinu vnitropodnikových procesů.

Hlavní praktický přínos práce spočívá v poskytnutí nástroje, jehož užíváním mohou i menší podniky, které nemají průmyslové inženýry (tj. specialisty štihlého podniku, procesní specialisty a znalostní specialisty), snadno získat potřebné informace o procesech. Jedná se především o získání informací o mapách procesů, znalostních a informačních tocích, odpovědných osobách, ale především o uceleném přehledu o jejich souvislostech, čímž se otevře prostor pro následnou optimalizaci.

e) Náměty na vyjádření se autora k předkládaným otázkám u obhajoby.

- Dokážete kvantifikovat, kdy přestává být Vámi navržené a implementované řešení efektivní, resp. kdy proces vyžaduje sofistikovanější řešení?
- Existuje více způsobů výběru osob ve schvalovacích maticích než pevné a dynamické (podle umístění v organizační struktuře). Může se jednat například podle výše částek nebo předmětu schvalování apod. Jak lze řešit tuto vysokou variabilitu schvalovacích matic ve Vašem návrhu?

ZÁVĚR

Rozsah a kvalita použitých informačních zdrojů odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací a jsou v souladu s běžnou praxí. Sounáležitosti disertační práce ke studijnímu oboru a potenciálu jeho rozvoje jsou v souladu.

Předkládaná doktorská disertační práce doktoranda představuje zdařilý vědecký a odborný materiál, který jak po stránce formální, tak věcně odpovídá nárokům kladeným na tento typ prací.

Proto předloženou disertační práci „Ing. Jiřího Ansorge“ doporučuji k obhajobě před příslušnou zkušební komisí pro obhajoby disertačních prací.

Zároveň doporučuji, aby po jejím úspěšném obhájení byl Ing. Jiřímu Ansorgemu udělen titul Ph.D.

V Hradci Králové 31. května 2020

Prof. Ing. Hana Mohelská, Ph.D.
Univerzita Hradec Králové
Fakulta informatiky a managementu