

POSUDEK VEDOUCÍHO **BAKALÁŘSKÉ** PRÁCE

Jméno studenta: **Michaela Dvořáková**

Název práce: **Návštěvníký management. Průvodcované prohlídky Prahou na Segwayi**

Autor posudku: prof. RNDr. Josef Zelenka, CSc.

Cíl práce: **Cílem bakalářské práce je zhodnotit problematiku využití balančních dvojček v průvodcovské činnosti. Práce je reakcí na nařízení hl. m. Prahy, které zakazuje provoz segwayů v určitých částech Prahy, a snaží nalézt nové alternativy pro jejich využití. Součástí práce je shrnutí veškerých aspektů, které mohou být činností segwayů ovlivněny.**

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)			
	A	C	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dílčí připomínky a náměty:

Občas se vyskytují gramatické chyby (např. „potencionálních“) a **formulační neobratnosti**

„V sekundárním výzkumu, tj. „výzkumu od stolu“, bylo využito hlavně webové stránky tripadvisor.com a sociálních sítí, kde se nachází nepřehledné množství recenzí od lidí, kteří již projížďku absolvovali.“ – jedná se zřejmě o primární výzkum, kdy je analyzován obsah zmíněných webů

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Práce působí ne zcela konzistentním dojmem a dotažeností provedených analýz. Není také dostatečný soulad předloženého marketingového plánu a současné situace v Praze, včetně reakcí mnoha společností na zákaz provozu vozítek segway. Analýza problémů segway mohla být propracovanější a doplněná mimo jiné problémem percepce prohlídek na segway místními obyvateli a dalšími návštěvníky, včetně fotografické dokumentace. Předložené závěry z dotazníkového šetření měly více respektovat, že jde o pilotní šetření.

Otázky k obhajobě:

Jak jsou řešeny podmínky provozu vozítek segway ve velkých evropských městech?

Existuje nějaké město, kde je/byla intenzita prohlídek na vozítkách segway obdobná centru Prahy?

Můžete porovnat podmínky Vídně a Prahy pro provoz vozítek segway?

Práci **doporučuji** k obhajobě.

Navržená výsledná známka: D - velmi dobře-dobře

V Hradci Králové, dne 25. dubna 2017

podpis