

## HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

VEDOUCÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (JMÉNO, PŘÍJMENÍ A TITULY)	BAKALÁŘ (JMÉNO, PŘÍJMENÍ, PŘÍPADNĚ I TITULY)
doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.	Mariana PASCUAL

NÁZEV PRÁCE	MARKETING HOTELOVÝCH SLUŽEB – ZÍSKÁVÁNÍ A ROZŠÍŘENÍ KLIENTELY NA ZÁKLADĚ PERFEKTNÍCH ZÁŽITKŮ HOSTŮ A NÁSLEDNÝ EFEKT WOM A eWOM.
-------------	---

Úroveň splnění tématu BP	A	B	C	D	E	F
stupeň splnění cíle	X					
logická stavba práce a návaznost částí	X					
hloubka provedené analýzy	X					
vhodnost použitých metod	X					
úroveň použití metod		X				
závěry práce	X					
vlastní přínos studenta k tématu	X					
význam pro teorii / praxi	X					

Splnění formálních náležitostí BP	A	B	C	D	E	F
práce s literaturou, citace		X				
úprava práce – text, grafy, tabulky, ...	X					
styl, jasnost formulací	X					
gramatická úroveň, překlepy	X					
samostatnost a aktivita studenta při zpracování	X					
stanovení a plnění harmonogramu tvorby práce		X				
spolupráce s vedoucím práce	X					

**Pro uvedení konkrétních připomínek a otázek k práci, resp. průběhu zpracování použijte druhou, případně i další strany hodnocení.**

Po teoretické části následuje SWOT analýza, zejména na základě vlastního šetření a autorky s přihlédnutím na recenze na stránkách TripAdvisor.com a na Facebookových stránkách golfového resortu Kaskáda. Dále jsou analyzovány současně nabízené zážitky cestovního ruchu využívané v resortu Kaskáda v současnosti. Další informace využité v analytické části byly získány na základě interview s generální manažerkou golfového resortu. Dále byly sledovány parametry, jako je ochota personálu, kvalita jídel v restauraci, klid při pobytu, terén a geografická poloha, spokojenost či nespokojenost při pořádání golfových a dalších akcí.

Doporučuje se zaměřit zejména na gastronomii, zvýšení nabídky moravského vína a zaměřit se na segment mladých a v zimních měsících na zahraniční klientelu. Pozitivní WOM a eWOM je nejlepší reklama pro resort Kaskáda.

**U obhajoby požadují odpověď na následující otázky:**

Jsou pro konkurenty pro golfový resort i zařízení, která nabízejí zážitkové pobyty, případně se zaměřením na adrenalinové sporty?

NAVRŽENÁ ZNÁMKA:

(POUŽÍVEJTE STUPNICE A, B, C, D, E, F)

**A**

**Slovní hodnocení práce: VÝBORNĚ**

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení: **VÝBORNĚ**

**Vedoucí bakalářské práce: doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.**

Datum, místo a podpis vedoucího:

24. dubna 2019, Spytihněv

