

# DP - Provádění platebních operací za pomoci mobilní platformy Android OS

Získaná data budou sloužit pouze ke studijním účelům pro zpracování mé Diplomové práce na téma: "Provádění platebních operací za pomoci mobilní platformy Android OS." na ČZU Praha Suchdol v magisterském oboru Informatika. Předem děkuji za Váš příspěvek Jakub Zemen

**\*Povinné pole**

## 1. Vaše pohlaví: \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Muž  
 Žena

## 2. Váš věk: \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- méně než 15      *Po poslední otázce v této části přestaňte tento formulář vyplňovat.*  
 15 až 20 let  
 21 až 30 let  
 31 až 50 let  
 51 let až 65 let  
 66 let a více

## 3. Vyberte prosím stupeň nejvyššího Vámi dosaženého vzdělání: \*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Základní  
 Střední odborné s vyučením  
 Střední (i odborné) s maturitou  
 Vyšší odborné  
 Vysokoškolské

## 4. Na jaké úrovni se orientujete v IT/mobilních technologiích? \*

*Zvolte prosím, na jaké úrovni považujete Vaše informační dovednosti.*

*Označte jen jednu elipsu.*

- Začátečník  
 Základní uživatel  
 Pokročilý uživatel  
 Odborný uživatel (Uživatel s určitou odbornou IT specializací.)  
 Na profesionální úrovni (admin, programátor, správce sítě apod.).

**5. Do jaké příjmové kategorie patříte? \***

Vyberte prosím Váš průměrný hrubý příjem.

*Označte jen jednu elipsu.*

- 0,- až 5000,- měsíčně
- 5000,- až 10000,- měsíčně
- 10001,- až 20000,- měsíčně
- 20001,- až 35000,- měsíčně
- 35001,- až 50000,- měsíčně
- 50001,- a více

**6. U jaké banky/finanční instituce spravujete své finance? \***

Pokud máte účty u více bankovních institucí, zvolte prosím tu, kterou využíváte nejčastěji.

*Označte jen jednu elipsu.*

- ČS
- KB
- Air Bank
- Citibank
- ČMSS
- ČSOB
- Equa bank
- Fio banka
- GE Money Bank
- Poštovní spořitelna
- Raiffeisenbank
- UniCredit Bank
- Zuno
- Jiné: .....

**7. Využíváte internetové bankovníctví? \***

*Označte jen jednu elipsu.*

- Ano
- Ne *Přeskočte na otázku 9.*

**8. Jak často obvykle využíváte své internetové bankovníctví? \***

*Označte jen jednu elipsu.*

- Denně
- Několikrát týdně
- Několikrát měsíčně
- Jednou měsíčně
- Minimálně (tj. více než s měsíčním odstupem)

Přeskočte na otázku 10.

**9. Z jakého důvodu nepoužíváte internetové bankovníctví? \***

Označte jen jednu elipsu.

- Nepotřebuji ho
- Nedůvěřuji mu
- Jiné: .....

**10. Víte k čemu slouží smartbanking aplikace? \***

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne      *Přeskočte na otázku 12.*

**11. Kde jste se s mobilní bankovní aplikací setkali? \***

Zaškrtněte všechny platné možnosti.

- Využívám ji
- Z TV/tisku reklamy
- Jiné (POS) informační materiály (např. informační letáky na pobočce banky)
- Jiné: .....

**V této části dotazníku prosím zohledněte jak mobilní telefony, tak i tablety (dle četnosti využívání).**

**12. Zajímá Vás možnost provádění plateb přes mobilní zařízení? \***

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne      *Po poslední otázce v této části přestaňte tento formulář vyplňovat.*

**13. Na jaké platformě je Vaše mobilní zařízení? \***

Pokud máte více mobilních zařízení s přístupem na mobilní internet (např. 3G, LTE), zvolte prosím platformu zařízení, které využíváte nejčastěji.

Označte jen jednu elipsu.

- Android OS
- iOS      *Přeskočte na otázku 18.*
- Symbian      *Přeskočte na otázku 18.*
- RIM (BlackBerry OS)      *Přeskočte na otázku 18.*
- Windows Phone      *Přeskočte na otázku 18.*
- jiné      *Přeskočte na otázku 18.*

**14. Používáte na svém mobilním zařízení nějakou antivirovou aplikaci? \***

Označte jen jednu elipsu.

- Ano
- Ne      *Přeskočte na otázku 17.*

15. **Jedná se o placenou nebo freeware verzi antivirové aplikace? \****Označte jen jednu elipsu.*

- Placená
- Freeware

16. **Od jakého vývojáře je Vaše antivirová aplikace? \****Označte jen jednu elipsu.*

- Avast (např. Antivir a ochrana mobilu)
- AVG Mobile (např. AntiVirus FREE: antivir zdarma)
- McAfee (např. Security and Antivirus - FREE)
- ESET (např. Mobile Security and Antivirus)
- AVIRA (např. Avira Antivirus Security)
- 360 Mobile Security Limited (např. 360 Security - Antivirus FREE)
- Kaspersky Lab (např. Kaspersky Internet Security)
- Jiné: .....

*Přeskočte na otázku 18.*17. **Z jakého důvodu na svém mobilním zařízení s Android OS nevyžíváte antivirovou aplikaci? \****Označte jen jednu elipsu.*

- Nepovažuji to za nezbytné.
- Slabá výpočetní kapacita - HW (Obavy ze zpomalení zařízení).
- Nenapadlo mě to.
- Jiné: .....

**Uved'te prosím, jak důležité/nedůležité by pro Vás byly funkce bankovní aplikace (I za předpokladu, že ji nevyžíváte).**

18. **Platba pomocí QR kódu. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

19. **Platba složenky přes fotoaparát. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé.

**20. Vyhledání nejbližší pobočky/bankomatu (popř. s naplánováním trasy). \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**21. Stav účtu a historie platebních operací. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**22. Kategorizace odchozích plateb pro vedení osobního účetnictví. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**23. Možnost sjednání pojištění. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**24. Možnost nahlášení škodné události. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**25. Simulátor úvěrů a hypoték. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**26. Informace o kurzech podílových listů - IKS, AMUNDI. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**27. Dobíjení kreditu/platba faktur za telefon. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**28. Zobrazení čekajících transakcí. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**29. Zprávy z banky. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**30. Odeslání platebních údajů. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**31. Inkaso a SIPO. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**32. Kurzovní lístek. \****Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

**33. Možnost individualizace aplikace. \***

Možnost výběru požadovaných funkcí aplikace a vyřazení nepotřebných funkcí z aplikace.

*Označte jen jednu elipsu.*

	1	2	3	4	5	
Absolutně mě to nezajímá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Velmi zajímavé

