



POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Lucie Tlustá

Název práce: Internetové bankovníctví

Autor posudku: Ing. Ivan Soukal, Ph.D.

Cíl práce: Analyzovat vývoj internetového bankovníctví v České republice a na základě dotazníkového šetření odhadnout jeho vývoj do budoucnosti.

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Práce byla vyhodnocena v Odevzdej.cz. Celková podobnost byla 0 %. Je otázkou, jestli systém vyhodnotil práci správně, protože je v ní čerpáno i z veřejně dostupných webových zdrojů, zákonů, a tak alespoň jeden zdroj zřejmě měl být identifikován. Závěrem je, že na základě výsledku kontroly práce nemá jediný znak plagiátu.

Díličí připomínky a náměty:

K obsahové stránce je několik menších námětů. První je, že součástí cíle měl být odhad budoucnosti. Závěrem do budoucnosti z hlediska oblíbenosti komunikačních kanálů je, že i přes nárůst nových možností mobilního bankovníctví v podobě mobilních aplikací v době technologických inovací si internetové bankovníctví stále drží své místo na trhu. Návštěva pobočky „nepřesvědčila“. To je konstatování trendu, který je pozorovatelný již déle než 10 let. Transformace poboček z místa obsluhy účtu na místo konzultace fin. potřeb a realizace cross-sellingu je na trhu úspěšně dokončena. V ohledu oblíbenosti komunikačních kanálů je tedy budoucnost zjevná již delší dobu a je to známé i bez nutnosti šetření. Autorka

deklarovala, že její odhad budoucnosti bude na základě šetření. To ale na budoucnost užívání (nikoliv preference ale užití) zaměřeno nebylo. Situace šla i bez toho řešit vlastní rešerší aktuálních trendů, a to především v oblasti široké palety fintech služeb/aplikací. Ty sice mají obvykle podobu blížící se spíše smartbanking, ale to je ten trend funkčnosti do budoucna. Tím zde je nevyužitý potenciál a možná i část cíle. Dále autorka mohla předvést něco ze znalostí předmětu PSTA a určit intervaly spolehlivosti u sledovaných odhadů parametrů populace nebo při velmi blízkých výsledcích ověřit hypotézu o shodě průměru (v sylabu jako předposlední téma). Ohledně hodnotící části by v práci měly být více vymezené limity. Získaný vzorek z populace je přirozeně zkreslený díky lepší dostupnosti respondentů z řad studentů a pod 26 let obecně. Přesto výsledky jsou málo kdy prezentovány s důrazem na takto zkreslený vzorek. Ukázkou je druhé místo Air Bank mezi poskytovateli platebních účtů.

K formální stránce jsou jen okrajové připomínky. Odstavce nejsou odděleny odsazením prvního řádku nebo vynechaným řádkem. Při odkazování na data ČSÚ v grafech mohl být přítomný odkaz na zdroj. Z textu na začátku podkapitoly je ale zdroj jasný.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Cíl práce byl splněn. Autorka zpracovala přehled užívání internetového bankovníctví, vlastní šetření a jeho vyhodnocení. Ve prospěch práce hovoří shoda s oborem, nadprůměrný počet respondentů šetření, přehledné vyhodnocení šetření a užití výsledků z vícekritériálního rozhodování. Proti tomu stojí menší obsahové náměty k poslední části cíle a nevyužitému potenciálu. K formální stránce významnější náměty nejsou. Grafy a tabulky jsou velmi přehledné a graficky střídme, komentované, práce je psána adekvátním jazykem a stylem.

Předložená práce splňuje požadavky na ni kladené po stránce formální i obsahové. Vzhledem k výše uvedenému navrhuji hodnocení B s tím, že známku při obhajobě lze zlepšit na A. Podmínkou je, že autorka si pro obhajobu připraví přesvědčivý přehled o v otázce navržených fintech službách a na jejich základě předvede v cíli slibovanou (velmi blízkou) budoucnost.

Otázky k obhajobě:

Komparujte možnosti služeb fintech Revolut, Curve, Monefy ke konvenčnímu elektronickému bankovníctví. Pokud se autorka necítí v angličtině zdatná, vymění si první dvě za české např. Richee a Twisto.

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: B

V Hradci Králové, dne 8. května 2020

podpis