



POSUDEK VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno studenta: Lucie Tlustá
Název práce: Internetové bankovníctví
Autor posudku: Ing. et Bc. Martin Král
Cíl práce: analyzovat vývoj internetového bankovníctví v České republice a na základě dotazníkového šetření odhadnout jeho vývoj do budoucnosti

Povinná kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení (známka)					
	A	B	C	D	E	F
Práce svým zaměřením odpovídá studovanému oboru	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vymezení cíle a jeho naplnění	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování teoretických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zpracování praktických aspektů tématu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adekvátnost použitých metod, způsob jejich použití	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hloubka a správnost provedené analýzy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práce s literaturou	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logická stavba a členění práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková a terminologická úroveň	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formální úprava a náležitosti práce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vlastní přínos studenta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využitelnost výsledků práce v teorii (v praxi)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vyjádření k výsledku anti-plagiátorské kontroly

Dle výsledku kontroly anti-plagiátorským systémem je práce v pořádku – nevykazuje žádnou shodu.

Dílní připomínky a náměty:

Téma bakalářské práce svým zaměřením i formou zpracování odpovídá studovanému oboru finanční management. Cíl práce je vymezen a způsobem zpracování praktické části (viz níže) i naplněn.

V teoretické části autorka vytváří dostatečný základ pro praktickou část. Věnuje se nejprve vývoji bankovníctví, zmiňuje role České národní banky a následně přechází k obchodním bankám, platebním metodám a popisuje formy komunikace mezi klientem a bankou. Internetovému bankovníctví se vzhledem k tématu práce věnuje v největší míře podrobnosti. Ocenit lze skutečnost, že jsou v textu zmíněny i formy zabezpečení a šifrování různých komunikačních kanálů, neboť této problematice se studenti běžně věnují až v navazujícím magisterském studiu.

V praktické části je nejdříve provedena analýza vývoje využívání internetu a internetového bankovníctví a poté přistoupeno k dotazníkovému šetření. I přes vysoký počet téměř 400 respondentů nelze považovat tento vzorek za reprezentativní, neboť neodráží strukturu společnosti

(např. vysoký podíl mladých ve věku 18-26 let). Na druhou stranu toto rozložení v zásadě odpovídá rozložení osob, které internetové bankovníctví využívají a jejichž odpovědi jsou tedy v průzkumu potřebné, z toho důvodu lze tento dílčí „nedostatek“ považovat za marginální. Zpracování výsledků dotazníkového šetření je na vysoké úrovni – autorka využívá kontingenční tabulky, grafy, výstupy prezentuje v souvislostech.

K plnění cíle, tedy k získání dalších podkladů nutných k odhadu budoucího vývoje, využívá autorka program pro podporu rozhodování. Dle pěti hledisek srovnává vybrané nástroje komunikace klientů s bankou (návštěvu pobočky, internetové bankovníctví a mobilní bankovníctví). Závěry, tj. nastínění budoucího vývoje ve využívání internetového bankovníctví, včetně doporučení jsou činěny v souvislostech a jsou opřeny o výsledky jak analýzy vývoje, tak i vlastního dotazníkového šetření. Jedinou připomínkou, která by mohla být třeba jen v závěru práce zohledněna, je zamyšlení se nad možným rozvojem internetového bankovníctví například z pohledu rozvoje funkcionalit, které nabízí moderní fintech společnosti (např. Revolut).

Z formálního hlediska je práce zpracovaná na vysoké úrovni. Tabulky a grafy vhodně doplňují text práce, obsahové, gramatické ani pravopisné chyby se v textu neobjevují. Použité zdroje jsou relevantní.

Celkové posouzení práce a zdůvodnění výsledné známky:

Bakalářská práce strukturou i rozsahem odpovídá vysokoškolské kvalifikační práci. Teoretická část poskytuje dostatečný základ pro část praktickou, kterou je možné rozdělit na analýzu trhu, dotazníkové šetření a vyhodnocení s využitím programu pro podporu rozhodování (DSS). Všechny tyto dílčí části jsou zpracovány kvalitně, obsahově i metodologicky správně. Dle výsledků praktické části práce autorka činí závěry ohledně možného vývoje využívání internetového bankovníctví včetně doporučení. Z formálního hlediska v práci žádné chyby ani nedostatky nespátřuji.

Celkově tuto práci hodnotím jako velmi nadstandardní.

Vzhledem k výše uvedenému navrhuji známku **A – výborně**.

Otázky k obhajobě:

Jaký vývoj internetového bankovníctví očekáváte do budoucna z hlediska funkcionalit? Budou mít na tento vývoj vliv nové služby, které poskytují různé fintech firmy (např. Revolut)?

Jakou formu komunikace s bankou upřednostňujete Vy a proč?

Práci doporučuji k obhajobě.

Navržená výsledná známka: A

V Hradci Králové, dne 8. května 2020

podpis