

Česká zemědělská univerzita v Praze

Provozně ekonomická fakulta

Katedra informačních technologií



Teze bakalářské práce

Elektronická evidence tržeb

Pavλίna Tondrová

© 2017 ČZU v Praze

Souhrn

Pro svou bakalářskou práci jsem si vybrala téma Elektronická evidence tržeb. Práce se zabývá problematikou zavádění elektronické evidence tržeb podnikatelů v České republice. Teoretická část vychází ze studia odborné literatury, zákonů a webových zdrojů. V jednotlivých kapitolách se práce zaměřuje na vymezení pojmů a východisek této problematiky. Praktická část je zaměřena na problematiku zavedení EET v gastronomii, konkrétně v restauracích a to formou případové studie. Pro případovou studii byly vybrány restaurace, které nedisponovaly pokladním zařízením s pokladním systémem a informační technologie v nich hrály pouze minimální roli. Praktická část se zabývá požadavky podnikatelů na pokladní zařízení, výběrem vhodného zařízení a pokladního systému a jeho následnou implementací do provozu. Jsou analyzovány jednotlivé provozní procesy v těchto restauracích. Zhodnocen vliv a dopady nasazení pokladního řešení v rámci elektronické evidence tržeb na tyto procesy a doporučeno propojení s „on-line“ nebo “off-line“ skladovým software a váhou.

Klíčová slova: elektronická evidence tržeb, podnikatel, poplatník, pokladní zařízení, tržba, správce daně, finanční úřad, restaurace, Finanční správa, daň z přidané hodnoty

Úvod

Elektronická evidence tržeb je v České republice aktuálním a velice diskutovaným tématem již více jak dva roky. Týká se přibližně pěti set tisíc podnikatelů z různých podnikatelských sfér. Náběh elektronické evidence tržeb je rozložen do čtyř fází a osmnácti měsíců. Elektronická evidence tržeb je jedním z projektů, kterým chce Ministerstvo financí přispět k efektivnějšímu a spravedlivějšímu výběru daní. Téma zvolené pro bakalářskou práci je aktuální a živé a očekává se jeho další vývoj. Až za nějaký čas budou známa přesná data a bude možné porovnat, zda po zavedení čtvrté fáze elektronická evidence tržeb vygeneruje státní kase 18 miliard korun ročně, jak je předpokládáno. Zajímavá bude taktéž zpětná vazba od podnikatelů.

Cíl práce a metodika

Cílem mé bakalářské práce je analyzovat průběh zavádění elektronické evidence tržeb podnikatelů v České republice. Dílčím cílem práce je definování procesů a nástrojů ve vztahu k elektronické evidenci tržeb, analýza trhu s pokladními systémy a zpracování návrhu řešení.

V teoretické části bakalářské práce jsou popsány pojmy a východiska této problematiky. Charakterizovány jsou způsoby a systémy evidence tržeb používané v jiných evropských zemích následované charakteristikou elektronické evidence tržeb České republiky. Ta se zaměřuje na současnou legislativu, na časový a technický harmonogram projektu. Dále to jsou subjekty a režimy evidence, autentizační údaje a digitální certifikát. Teoretická část práce charakterizuje typy pokladních zařízení a náklady s tím spojené, úlevy pro podnikatele, přípravu podnikatele, kontroly, sankce a plánované zisky státu. Důležitým předpokladem k naplnění cíle je porozumění dané problematice. Ta je postupně studována pomocí dostupných materiálů, které se elektronickou evidencí tržeb zabývají. Čerpáno je z odborné literatury, zákonů a webových zdrojů. Vzhledem k tomu, že jde o naprosto novou věc, dá se očekávat její budoucí vývoj. Může také dojít ke změnám, co se znění některých právních ustanovení týká.

Praktická část bakalářské práce je zaměřena na problematiku zavedení elektronické evidence tržeb v gastronomii, konkrétně v restauraci a je realizována pomocí případové studie ve vybraných restauracích. V restauracích jsou analyzovány jednotlivé provozní procesy před nasazením elektronické evidence tržeb. Charakterizovány jsou požadavky restaurací na pokladní zařízení a pokladní systém a je zpracován výběrový přehled pokladních systémů.

Praktická část se dále podrobněji věnuje vybranému pokladnímu systému, instalaci pokladního zařízení, implementaci pokladního systému, zaškolení personálu a jednotlivým provozním procesům ovlivněným zavedením pokladního zařízení a pokladního systému. V rámci případové studie zjištěné poznatky, skutečnosti a vlastní názor charakterizuje kapitola „Výsledky šetření“. Závěr shrnuje dopady, pozitivní a negativní stránky zavedení elektronické evidence tržeb, které mají vliv na provozní procesy v restauracích a vlastní doporučení.

Výsledky šetření

Na základě provedené případové studie ve vybraných restauracích bylo zjištěno, že zavedením pokladních zařízení do restaurací v rámci elektronické evidence tržeb, došlo k zefektivnění některých provozních procesů, omezení v chybovosti způsobené lidským faktorem a k větší návaznosti, plynulosti procesů. Toto je v současné době vnímáno a hodnoceno jak vedením restaurace, tak ostatními zaměstnanci jako pozitivní a přínosné.

Pro nasazení pokladního systému do provozu byla důležitá fáze zaškolení. V době pořízení pokladních zařízení měli dodavatelé velké množství zakázek a nebylo jednoduché domluvit se na termínu školení. Časová dotace poskytnutá dodavatelem se ukázala jako nedostatečná. Úlohu zde hrálo několik faktorů. Jedním z nich byla naprosto nulová předchozí zkušenost personálu s prací na pokladním zařízení, počáteční nevole a obavy obsluhy učít se novým věcem a v neposlední řadě i věková struktura zaměstnanců. Dále to byla nevhodně připravená náplň školení a praktická neznalost technika obecně s prostředím restaurace. Školitel měl odborné technické znalosti, ale bohužel je nedokázal uceleně interpretovat a předat cílové skupině. Obsluha a ani vedení provozovny by rozhodně nebylo schopno po tomto zaškolení pracovat ve standardním provozu s pokladnou samostatně. Velkou výhodou zde bylo, že provozovatelé nečekali s pořízením pokladního řešení do poslední chvíle, ale již několik týdnů před spuštěním EET bylo vše připraveno a pokladní zařízení se začalo v provozu postupně využívat.

Problematické by se mohlo zdát, že provozovatelé musí téměř všechny požadavky (např. zadání nové skupiny, změnu v uspořádání prodejní plochy, mapy stolů) řešit s technikem a tudíž není možné změnu aplikovat okamžitě.

Pozitivní je, že se provozovatelé rozhodli investovat do druhého plnohodnotného pokladního zařízení, které umístili přímo na salonek. Jde o dražší variantu řešení než je mobilní číšník, ale praxí se ukázalo, že je tato volba pro obsluhu mnohem komfortnější.

Důvodem je hlavně velký, přehledný display, který umožňuje rychlé zadání objednávek a také při placení je práce s účtem daleko přehlednější. U mobilního číšníka trvá zadání objednávek déle, neboť je nutné listování z důvodu malého rozměru displeje. Odlišné je také grafické rozhraní, které je jiné než u hlavní pokladny a nevýhodou je i nedostatečná výdrž baterie. Druhé pokladní zařízení také okamžitě řeší problém se zajištěním náhradní pokladny, způsobeným případnou poruchou pokladního zařízení nebo pokladního systému. Porucha pokladního zařízení se vždy řeší s konkrétním technikem, který na základě vzdálené správy rozhoduje o dalším postupu. Také zde je třeba počítat s určitou časovou prodlevou.

Pozitivní vliv má nasazení pokladního řešení především na zpracování tržby a zadávání objednávek. Nově je zavedena on-line kuchyně.

Prostor, kde je možné pracovat na dalším zefektivnění, se nabízí ve skladovém hospodářství, v zavedení receptur, v reportech a v použití vážních systémů pro inventuru.

Závěr

Zavedení elektronické evidence tržeb znamenalo pro restaurace pořízení pokladního zařízení s pokladním systémem. Do této doby zde IT hrály pouze minimální roli a restaurace z případové studie by se s největší pravděpodobností samy nerozhodly k pořízení pokladního zařízení. Důvodem jsou nemalé pořizovací náklady, které zde vystoupaly až do osmi desítek tisíc a léty zažitý systém. Z případové studie vyplynulo, že vybrané pokladní řešení velmi přínosně ovlivnilo procesy spojené s vedením objednávek a evidencí tržeb. Přehledně nastavená prodejní plocha umožňuje obsluhu efektivní zadávání objednávek, on-line zasílání objednávek do kuchyně a přehlednou práci s účty. Některé manuální úkony nahradil software. Zcela se upustilo od bonovací knihy. Již není zapotřebí, aby do ní obsluha zaznamenávala jednotlivé objednávky pro kuchyni a dle jednotlivých záznamů se poté počítala, předávala a kontrolovala tržba. Omezila se chybovost, procesy jsou provázanější a výstupy z nich přehledné a jednoznačně identifikovatelné.

Pokladní systém FINTA nabízí více funkcionalit, než jaké jsou v současné chvíli restauracemi využívány. Mým doporučením je propojení s on-line nebo off-line skladovým software, který umožňuje plnohodnotné vedení skladového hospodářství. Podnikatelé poté mají okamžitý přehled o zásobách, mohou zásoby lépe plánovat a kontrolovat. K zařízení se dají také připojit váhy, které lze využít pro inventuru a tu urychlit a zpřesnit. Vzhledem k souvisejícím nákladům, které představují přibližně dvacet tisíc korun, je nasazení tohoto rozšíření plánováno v průběhu dalších několika měsíců.

Seznam použitých zdrojů

Bibliografie

DUŠEK, Jiří. *Elektronická evidence tržeb v přehledech*. 1.vydání, Praha: GRADA Publishing, a.s., 2016. 112 s. ISBN 978-80-247-5839-8.

MATES, Pavel., SMEJKAL, Vladimír. *E-government v České republice.Právní a technologické aspekty*. 2. podstatně přepracované a rozšířené vydání, Praha: Leges, 2012. 464 s. ISBN 978-80-87576-36-6.

ŠABO, Martin. *Elektronická evidence tržeb krok za krokem*. Praha: Dashoefer nakladatelství, spol. s r.o. 2016. 84 s. ISBN 978-80-87963-31-9.

VANČUROVÁ, Alena., LÁCHOVÁ Lenka. *Daňový systém 2016*. 13. Aktualizované vydání. Praha: 1.VOX a.s. 2016. 394 s. ISBN 978-80-87480-44-1.

Internetové zdroje

E-TRŽBY. *Doprovodný zákon evidence tržeb s důvodovou zprávou* [online]. (PDF) [citace 2016-08-26]. Dostupné z WWW:
http://www.etrzby.cz/assets/cs/prilohy/Doprovodny_zakon_evidence_trzeb_s_duvodovou_zpravou.pdf

FINANČNÍ SPRÁVA. *Tiskové zprávy* [online]. [citace 2016-09-18]. Dostupné z WWW:
<http://www.financnisprava.cz/cs/financni-sprava/pro-media/tiskove-zpravy/2016>

FINTA SOFTWARE. *Restaurační systém* [online]. [citace 2017-01-15]. Dostupné z WWW:
<http://www.finta.cz/restauracni-systemy/>

MINISTERSTVO FINANCÍ ČESKÉ REPUBLIKY. *Vytvoření informačního systému* [online]. [citace 2016-09-25]. Dostupné z WWW: <http://www.mfcr.cz/cs/aktualne/v-mediich/2015/vytvoreni-informacniho-systemu-k-eet-neb-21124>

ZÁKONY PRO LIDI. *Zákon o evidenci tržeb* (Zákon č. 112/2016 Sb.) [online]. [citace 2016-09-05]. Dostupné z WWW: <http://www.zakonprolidi.cz/cs/2016-112>