Dobrý den,

jsem studentem České zemědělské univerzity třetího ročníku. Ve společnosti Avim Praha, s.r.o. provádím výzkum spokojenosti zákazníků, jehož cílem je zkvalitnění služeb pro zákazníky a zlepšení činnosti firmy.

Jedná se o jedno z témat bakalářských prací, jehož název je „Vypracování průzkumu spokojenosti zákazníků vybraného podniku.“ Protože mám ke střelecké komunitě blízko, zvolil jsem místo provádění průzkumu spokojenosti střelnici Avim Praha, s.r.o. V rámci průzkumu spokojenosti bych Vás chtěl požádat o vyplnění níže uvedeného dotazníku a jeho odevzdání pracovníkům střelnice

Předem děkuji za Vaše odpovědi a spolupráci.

Prosím zaškrtávejte odpovědi křížkem (X), případně doplňte vlastními slovy.

1. Jaké je vaše pohlaví?

* Muž
* Žena

1. Kolik je Vám let?

* 16-19 let
* 20-35 let
* 36-45 let
* 46-60 let
* 61-více let

1. Jaký je Vám status?

* Student
* Pracující
* V důchodu

1. Jak dlouho navštěvujete střelnici AVIM?

* Do 5 let
* Do 10 let
* Nad 15 let

1. Jak často navštěvujete střelnici AVIM?

* 1x týdně
* 1x měsíčně
* Výjimečně

1. Jste spokojeni s personálem střelnice?

* Ano
* Ne, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Jak se Vám líbí prostředí střelnice?

* Líbí
* Spíše se líbí
* Spíše se nelíbí
* Nelíbí, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Jaká je průměrná doba, kterou trávíte na střelnici při jedné návštěvě?

* 30 minut
* 60 minut
* 90 minut
* 90+

1. Půjčujete si zbraně ze střelnice?

* Ano
* Ne, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Máte koupenou permanentku?

* Ano
* Ne, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Jste spokojen s otevírací dobou střelnice?

* Ano
* Ne, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Ohodnoťte 1-5 (1 nejméně, 5 nejvíce)

* Ceny
* Interiér
* Obsluha
* Pohodlí
* Sortiment
* Lokalita

1. Doporučil byste střelnici známým?

* Ano
* Ne, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Jak jste se o střelnici dozvěděl?

* Na doporučení
* Na internetu
* Jiné – napsat jaké

1. Vyhovuje Vám ceník střelnice?

* Ano
* Ne, důvod

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Byli byste ochotni zaplatit vyšší vstupné, pokud by se střelnice modernizovala? (otočné terče, kamery na terče atd.)

* Ano
* Ne

1. Jak byste celkově ohodnotil služby nabízené střelnicí AVIM?

* Výborné
* Chvalitebné
* Dobré
* Dostačující
* Nedostačující

1. Co se Vám na střelnici nelíbí, co byste změnili?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Uveďte jakékoliv nápady, připomínky a doporučení ke zlepšení služeb.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..